

TÉRMINOS Y CONDICIONES

¿QUIÉNES SOMOS?

Bienvenido al sitio web de CF Seguros de Vida. S.A, en adelante “CF Seguros”. En estos términos y condiciones (en adelante, “T&C”), te informamos acerca de nuestro sitio web (en adelante, el “Sitio”), y las condiciones de su uso y acceso.

En su esencia, el Sitio es un conjunto de aplicativos informáticos o softwares. Puedes usar gratuitamente nuestros softwares con el fin de informarte sobre nuestros seguros y novedades. Lo que no puedes hacer con los aplicativos informáticos o softwares del Sitio o sus aplicaciones móviles, es intervenirlos, copiarlos ni distribuirlos.

La sola visita al Sitio no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos, tu voluntad de adquirir uno o más seguros, y aceptado expresamente estos T&C.

CF Seguros de Vida S.A. podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con servicios, precios y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

Atenderemos todas tus consultas y podrás dirigir las a nuestros canales de atención los cuales se señalan en el siguiente apartado.

Ten presente que en caso de existir una controversia, siempre podrás acudir ante el tribunal competente, de conformidad a las disposiciones de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

¿DÓNDE PUEDES DIRIGIR TUS CONSULTAS Y RECLAMOS?

En virtud de la Circular No 2131 de 28 de noviembre de 2013, las compañías de seguros, corredores de seguros y liquidadores de siniestros, deberán recibir, registrar y responder todas las presentaciones, consultas o reclamos que se les presenten directamente por el contratante, asegurado, beneficiarios o legítimo interesados o sus mandatarios.

Las presentaciones pueden ser efectuadas en todas las oficinas de las entidades en que se atiende público, presencialmente, por correo postal, medios electrónicos, o telefónicamente, sin formalidades, en el horario normal de atención.

Recibida una presentación, consulta o reclamo, esta deberá ser respondida en el plazo más breve posible, el que no podrá exceder de 20 días hábiles contados desde su recepción.

El interesado, en caso de disconformidad respecto de lo informado, o bien cuando exista demora injustificada de la respuesta, podrá recurrir a la Comisión para el Mercado Financiero,

Área de Protección al Inversionista y Asegurado, cuyas oficinas se encuentran ubicadas en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Santiago, o a través del sitio web www.cmfchile.cl.

Por este motivo, CF Seguros ha dispuesto para sus clientes un Servicio de Atención al Cliente, cuyo objetivo principal es responder las consultas y reclamos de los mismos. Los clientes podrán acceder a este Servicio de Atención al Cliente de diversas maneras, a saber:

- **Por vía telefónica:** en este caso deberá llamar al teléfono 600 390 8908 o desde celulares al 02 2390 8908, que ha sido especialmente dispuesto al efecto, donde un ejecutivo debidamente capacitado lo atenderá.
- El **Call Center** estará disponible lunes y martes entre las 09:00 y las 19:00 horas y miércoles a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
- **Sitio Web:** <https://www.cfsegurosdevida.cl> durante las 24 horas todos los días del año.
- **Nuestro correo electrónico:** contacto@cfsegurosdevida.cl

TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

Para CF Seguros ofrecerte una experiencia de uso de nuestros servicios que se acomode a tus intereses y necesidades particulares forma parte de nuestra oferta de valor, que es tan importante como cuidar tus datos personales que requerimos para ello.

1. Finalidades principales del tratamiento

La finalidad principal para la cual trataremos tus datos personales es ejecutar los servicios y otorgarte las prestaciones que contratas al aceptar estos Términos y Condiciones, incluida la gestión postventa.

Siempre trataremos tus datos personales con una base de legalidad, que en este caso es la necesidad de tratar los datos necesarios para cumplir las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones, en la forma, condiciones y para las finalidades establecidas en la Política de Privacidad de CF Seguros, que puedes revisar en el siguiente link: <https://www.cfsegurosdevida.cl/pages/proteccion-de-datos.html>.

2. Derechos de los titulares de datos personales

Tienes derecho a ejercer en cualquier momento los derechos que se reconocen a los titulares de datos personales en la Ley N°19.628, por medio de los cuales puede solicitar información sobre los datos que tratamos e información sobre ellos, a rectificar un dato incorrecto, a revocar tu consentimiento o solicitar la eliminación de tus datos si estos ya no son necesarios para la finalidad que autorizaste, a oponerte a un tratamiento específico, incluida la adopción

de decisiones automatizadas, o solicitar copia de tus datos en un formato interoperable para que la entreguemos a ti o a otro responsable que indiques.

Para ejercer cualquiera de estos derechos puedes ingresar tu solicitud en los siguientes canales:

- a) En el formulario de Derechos ARCOP disponible en la sección “Cómo Cuidamos Tus Datos” de nuestro sitio web; o,
- b) A través de nuestro correo contacto@cfsegurosdevida.cl. En caso de cualquier duda puedes escribirnos a tusdatospersonales@falabella.cl.

3. Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes

En caso de que el seguro contratado, considere como asegurados y/o beneficiarios del seguro a niños, niñas y/o adolescentes, sus datos personales y/o sensibles, serán tratados exclusivamente para efectos de la gestión de las prestaciones aparejadas al seguro, esto es, para liquidar y pagar los posibles siniestros que ocurran, de acuerdo con la autorización o mandato que las leyes respectivas señalen.

En todo caso, el asegurado y/o contratante del seguro, al aceptar la presente póliza, declara que:

- 1. Ostenta la calidad de padre, madre, representante legal, o tiene a su cargo el cuidado personal del niño, niña o adolescente asegurado o beneficiario del seguro;
- 2. Ha sido debidamente informado de la identidad del responsable del tratamiento y las finalidades de este;
- 3. De acuerdo con la calidad que ostenta, conforme a lo señalado en el numeral 1 anterior, consiente de manera libre, específica, informada e inequívoca el tratamiento de los datos personales y/o sensibles del niño, niña y/o adolescente, para la suscripción, ejecución y gestión del contrato de seguro, incluyendo, en su caso, la gestión de siniestros y cumplimiento de demás obligaciones legales de la póliza.