

MEMORIA  
2019



CF Seguros de Vida

# CONTENIDOS

MEMORIA ANUAL CF Seguros de Vida

## Capítulos

CF Seguros de Vida



P.03

CARTA DEL PRESIDENTE



P.04

LA COMPAÑÍA



P.11

GESTIÓN 2019



P.18

ANÁLISIS DE RESULTADOS 2019



P.20

HECHOS RELEVANTES



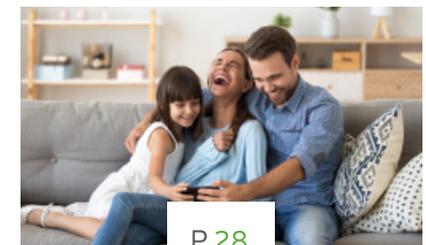
P.24

DECLARACIÓN DE  
RESPONSABILIDAD



P.25

INFORME DE AUDITORES  
INDEPENDIENTES



P.28

ESTADOS FINANCIEROS 2019



VER CAPÍTULOS →

# CARTA DEL PRESIDENTE

*Juan Manuel Matheu*

## ESTIMADOS ACCIONISTAS:

Para CF Seguros de Vida el 2019 representó un año de profundización en desarrollos digitales, tanto de productos como procesos, manteniendo siempre el foco en nuestros clientes y en nuestro compromiso de entregarles un servicio que cumpla con los valores de la Transparencia, Conveniencia y Simplicidad.

El foco de CF Seguros de Vida durante el 2019 fue avanzar en la disponibilidad de productos en todas las plataformas digitales de venta de los canales de distribución. Ejemplo de ello, fue la oferta de seguro de desgravamen en la apertura de tarjetas de crédito de CMR en la web o la contratación de seguro de vida asociado a superavances de CMR que el cliente contrata en la web.

En cuanto a la atención de clientes, se aumentó la automatización de procesos de control, lo que permitió reducir los tiempos de respuesta en la liquidación de siniestros, consultas y otros requerimientos de nuestros clientes.

En términos de resultados, la compañía cerró el año con una utilidad neta de MM\$ 13.932, prima directa por MM\$44.591 y ventas por sobre las 820.00 pólizas nuevas que representan un 3% más que el año pasado.

El 2019 fuimos auditados por la Comisión para el Mercado Financiero respecto a la supervisión basada en riesgos, la cual concluyó que el Riesgo Neto Final de la compañía es bajo. Esto es el fiel reflejo de la consolidación de nuestra gestión de riesgos y del sólido gobierno corporativo de la Sociedad.

Respecto a nuestros colaboradores, se continuó formando un equipo de excelencia, incorporando gente nueva y capacitando a colaboradores antiguos, lo que permitió mantener buenos resultados en nuestra encuesta anual de engagement.

Para el 2020, finalizaremos la implementación de SAP como herramienta de soporte para los procesos contables y financieros; continuaremos con las evaluaciones de impacto de la nueva normativa internacional IFRS 17; y trabajaremos en generar una estrategia de negocio que permita adaptarnos exitosamente a las nuevas condiciones del mercado.

Finalmente, quiero agradecer a todo el equipo humano, ejecutivos y directores, que hicieron posible que CF Seguros de Vida S.A. mantuviera el año 2019 un crecimiento sostenido. De igual forma, extendiendo mis agradecimientos a nuestros socios y accionistas.



Afectuosamente, **Juan Manuel Matheu**



*Juan Manuel Matheu* ▶

*Presidente* ▶

*CF Seguros de Vida* ▶



# 01

## LA COMPAÑÍA

MEMORIA ANUAL

VER CAPÍTULO →

## DIRECTORIO CF SEGUROS DE VIDA S.A:

El Directorio de CF Seguros de Vida S.A. se compone de 5 miembros que ejercen el cargo por tres años desde la fecha de elección pudiendo ser reelegidos de forma indefinida. El Directorio no contempla miembros suplentes.

En la Junta Ordinaria de Accionistas del 09 de abril de 2019, se designaron a los actuales directores de la Sociedad.

### COMPARATIVO DIRECTORIO CF SEGUROS DE VIDA S.A. AÑO 2019 (M\$)

| RUT          | Director           | Dieta Mensual Líquida (UF) | Total 2019 (M\$) |
|--------------|--------------------|----------------------------|------------------|
| 21.658.334-5 | Juan Manuel Matheu | 30                         | 6.708            |
| 12.232.048-0 | Alejandro Arze     | 30                         | 10.865           |
| 5.473.633-9  | Juan Fernández     | 30                         | 10.865           |
| 8.967.957-5  | Francisco Garcia   | 30                         | 10.865           |
| 23.665.015-4 | Alessandro Deodato | 30                         | 10.865           |
| <b>Total</b> |                    | <b>150</b>                 | <b>50.168</b>    |

Al 31 de diciembre de 2019, el Directorio de CF Seguros de Vida S.A. está compuesto por los siguientes miembros:

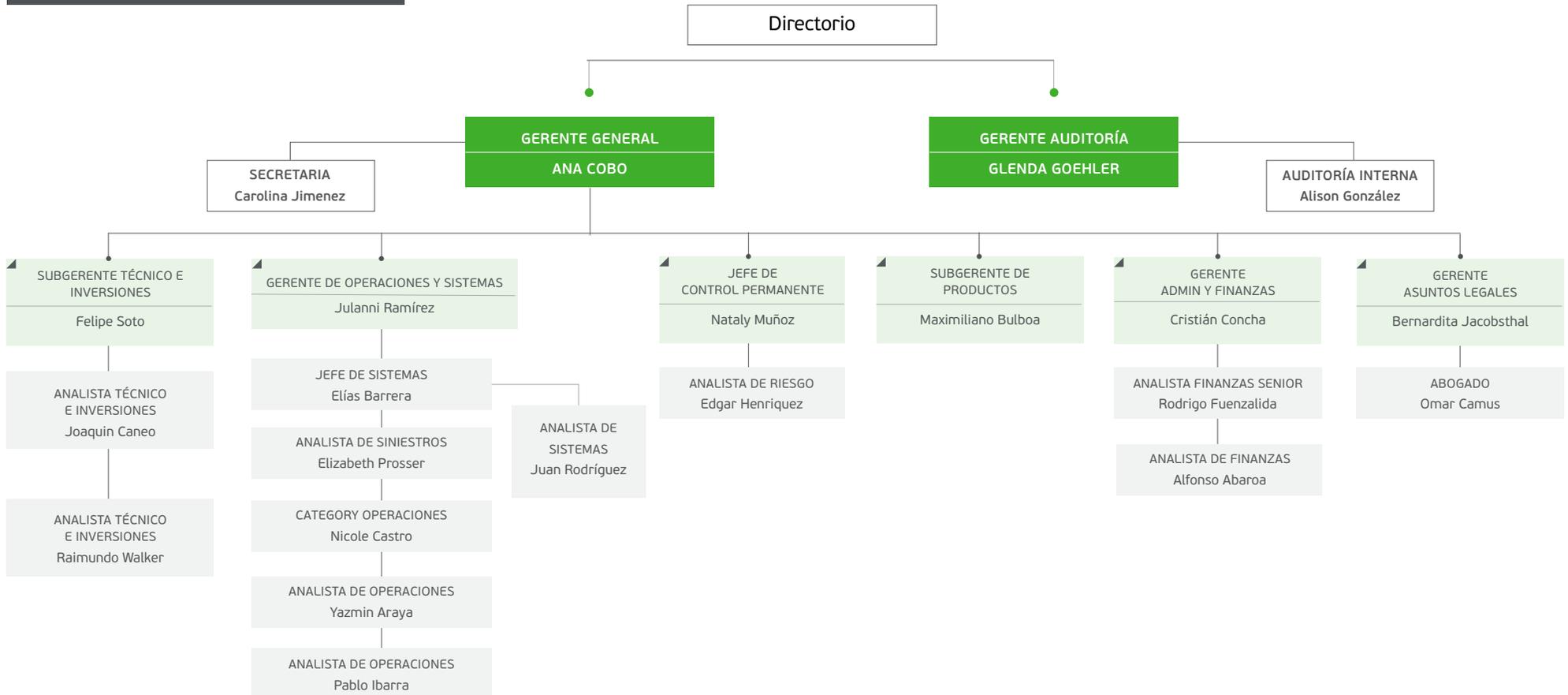
| JUAN MANUEL MATHEU        | ALEJANDRO ARZE                   | JUAN FERNÁNDEZ                         | FRANCISCO GARCÍA                 | ALESSANDRO DEODATO        |
|---------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|---------------------------|
| ▲ PRESIDENTE              | ▲ DIRECTOR                       | ▲ DIRECTOR                             | ▲ DIRECTOR                       | ▲ DIRECTOR                |
| • Rut: 21.658.334-5       | • Rut: 12.232.048-0              | • Rut: 5.473.633-9                     | • Rut: 8.967.957-5               | • Rut: 23.665.015-4       |
| • Profesión: Economista   | • Profesión: Ingeniero Comercial | • Profesión: Administrador de empresas | • Profesión: Ingeniero Comercial | • Profesión: Abogado      |
| • Cargo desde: Abril 2019 | • Cargo desde: Abril 2019        | • Cargo desde: Abril 2019              | • Cargo desde: Abril 2019        | • Cargo desde: Abril 2019 |

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019, LOS EJECUTIVOS PRINCIPALES DE LA COMPAÑÍA SON:

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La administración está compuesta por la siguiente estructura organizacional:

| Nombre                       | Rut          | Cargo                                | Profesión                  | Cargo Desde  |
|------------------------------|--------------|--------------------------------------|----------------------------|--------------|
| Ana Cobo Montalvo            | 23.302.111-3 | Gerente General                      | Economista                 | Abril 2016   |
| Julanni Ramírez Angel        | 25.581.688-8 | Gerente de Operaciones y Sistemas    | Contador                   | Mayo 2017    |
| Glenda Goehler Alarcón       | 10.701.706-2 | Gerente de Auditoría Interna         | Contador Público y Auditor | Junio 2017   |
| Cristián Concha Cares        | 15.208.187-1 | Gerente de Administración y Finanzas | Ingeniero Civil Industrial | Febrero 2019 |
| Felipe Soto Oyarzún          | 13.980.955-6 | Subgerente Técnico                   | Ingeniero Civil Industrial | Abril 2019   |
| Bernardita Jacobsthal Belmar | 16.211.399-2 | Gerente Legal                        | Abogado                    | Agosto 2019  |
| Maximiliano Bulboa Denegri   | 15.382.256-5 | Subgerente Comercial                 | Ingeniero Civil Industrial | Octubre 2019 |



## CONSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

CF Seguros de Vida S.A., en adelante también "CF Seguros" se constituyó en la ciudad de Santiago de Chile, por medio de escritura pública con fecha 15 de octubre de 2014 y escritura modificatoria del 05 de febrero de 2015, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal.

Se autorizó su existencia por Resolución Exenta número 201, de 15 de junio de 2015 de la Comisión para el Mercado Financiero. Con fecha 23 de octubre de 2015, mediante oficio N° 23.156 la referida Comisión, se autorizó el funcionamiento de la Compañía. Con fecha 23 de Junio de 2015, la Compañía fue inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 45682, número 26859, del año 2015. La publicación respectiva, se efectuó en el Diario Oficial el día 26 de Junio de 2015.

CF Seguros de Vida S.A tiene por objeto asegurar y reasegurar a base de primas, los riesgos de las personas o que garanticen a éstas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios y demás que queden comprendidos dentro del segundo grupo a que se refiere el artículo octavo del DFL 251 de 1931. Asimismo, CF Seguros de Vida S.A podrá desarrollar las actividades que sean afines o complementarias con el comercio de seguros.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO E IDENTIFICACIÓN



|                            |  |
|----------------------------|--|
| <i>Razón Social</i>        | ▶ <i>CF Seguros de Vida S.A.</i>         |
| <i>Rut</i>                 | ▶ <i>76.477.116-8</i>                    |
| <i>Domicilio</i>           | ▶ <i>Nueva York 54, piso 7, Santiago</i> |
| <i>Representante Legal</i> | ▶ <i>Ana María Cobo Montalvo</i>         |
| <i>Tipo de Sociedad</i>    | ▶ <i>Sociedad Anónima Especial</i>       |

 562 2 3983270
   
 [www.cfsegurosdevida.cl](http://www.cfsegurosdevida.cl)
  
 [contacto@cfsegurosdevida.cl](mailto:contacto@cfsegurosdevida.cl)



## PROPIEDAD ACCIONISTAS

ACCIONISTA CONTROLADOR  
FALABELLA INVERSIONES  
FINANCIERAS S.A.

*Porcentaje accionario: 90%*  
*Número de acciones: 963*  
*Rut: 76.046.433-3*

ACCIONISTA BNP PARIBAS CARDIF  
SEGUROS DE VIDA S.A

*Porcentaje accionario: 10%*  
*Número de acciones: 107*  
*Rut: 96.837.630-6*

### CLASIFICADORES DE RIESGO

Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada (AA-)  
Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada (A+)

### AUDITORES EXTERNOS

EY SERVICIOS PROFESIONALES DE AUDITORIA Y ASESORIAS SPA

## DIVIDENDOS PROVISORIOS Y DEFINITIVOS

MONTO PAGADO POR DIVIDENDOS PROVISORIOS Y DEFINITIVO  
**AÑO 2019.**

|                              |                 |
|------------------------------|-----------------|
| Definitivo (abril 2019):     | \$6.000.000.390 |
| Provisorio (diciembre 2019): | \$6.000.000.390 |

ESTADÍSTICA DE LOS DIVIDENDOS PAGADOS POR ACCIÓN EN LOS  
ÚLTIMOS 3 AÑOS.

### 2017

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Definitivo (abril):     | \$5.000.000.860 |
| Provisorio (diciembre): | \$6.000.025.000 |

### 2018

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Definitivo (abril):     | \$5.000.003.000 |
| Provisorio (diciembre): | \$4.000.000.260 |

## LOS PRINCIPIOS Y VALORES QUE NOS INSPIRAN

### VISIÓN Y MISIÓN

Nuestra Visión es ser la compañía preferida por las personas, generando relaciones de largo plazo con nuestros asegurados. Nuestra Misión es hacer posible las aspiraciones de las personas, mejorar su calidad de vida y superar sus expectativas a través de una oferta integrada de servicios y potenciada por los beneficios del "mundo Falabella".

## NUESTROS VALORES

### TRANSPARENCIA

Para generar relaciones de confianza a largo plazo, sobre la base de la honestidad, el diálogo y el compromiso.

### CONVENIENCIA

Ofrecemos productos y servicios pensados en los asegurados, que se ajusten a sus necesidades y sus etapas de la vida.

### SIMPLICIDAD

En la aproximación y promesas hacia nuestros clientes internos y externos, haciendo eficientes y ágiles nuestros procesos, con miras a la competitividad y, por lo tanto, la sostenibilidad de nuestras actividades.

## NUESTROS PRINCIPIOS



### Somos un equipo:

- Cuando trabajamos colaborativamente entre distintas áreas para sacar adelante un gran proyecto.
- Cuando nos apasionamos en equipo buscando las mejores soluciones para nuestros clientes.



### Superamos las expectativas de los clientes:

- Cuando trabajamos en soluciones omnicanales para que los clientes tengan la mejor experiencia.
- Cuando cerramos una nueva alianza para nuestros clientes.



### Hacemos que las cosas pasen:

- Cada vez que logramos un nuevo epic release en nuestras células.
- Cuando no nos estancamos en un proyecto y tomamos riesgos.
- Al proponer nuevas ideas para entregarle soluciones al cliente



### Creceamos por nuestros logros:

- Cuando nos capacitamos y aprovechamos cada oportunidad que nos entrega la empresa.
- Cuando atraemos talentos a través de LinkedIn para nuestras áreas.



### Actuamos con Sentido:

- Cuando participamos en los distintos voluntariados del mes.
- Cuando decidimos reciclar nuestras botellas y evitar la impresión de documentos (paperless).
- Cuando educamos financieramente a nuestros clientes.



# 02

## GESTIÓN 2019

MEMORIA ANUAL

VER CAPÍTULO →

## 01

GESTIÓN  
COMERCIAL

# MM\$44.591

Alcanzó el nivel de primas directas,  
3% más que el año anterior.



# 30%

Crecieron las pólizas contratadas  
por canales digitales, con  
respecto al año anterior.

**A** lo largo del año, en línea con nuestra estrategia, hemos continuado avanzando en la transformación digital del negocio con una clara orientación al cliente, potenciando la presencia de los distintos productos en los canales digitales y utilizando la tecnología para asegurar la mejor la experiencia de nuestros clientes.

Concretamente, en los canales web, se complementó la oferta de productos con seguros de vida asociados al crédito Súper Avance de la tarjeta CMR; seguros de desgravamen de la misma tarjeta y a las líneas de crédito bancarias, **a través de lo cual logramos entregar protección a nuestros clientes desde la apertura de sus productos financieros**. Estas iniciativas permitieron que las pólizas contratadas por canales digitales crecieran un 30% respecto al año anterior.

En los canales presenciales continuamos simplificando la venta implementando una app para la fuerza de venta, que permite digitalizar la experiencia de la contratación del

seguro de desgravamen asociado a la tarjeta de crédito CMR, brindando mayor agilidad y transparencia al proceso, siempre con el objetivo de enriquecer la propuesta de valor a nuestros clientes.

Hemos mantenido un apoyo continuo a la fuerza de venta de nuestros intermediarios, mediante capacitaciones de los productos, destacando sus principales beneficios y la correcta asesoría a los clientes. Esto nos permitió duplicar la tasa de penetración del nuevo producto de vida en el Súper Avance en relación al periodo anterior.

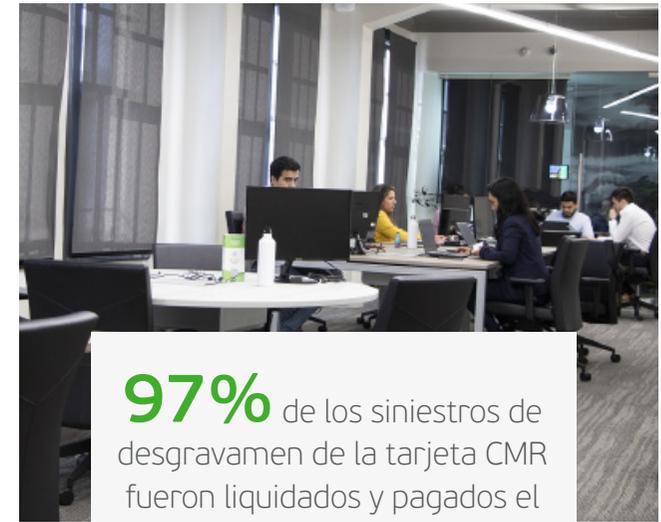
Como resultado de la gestión realizada, se cerró el año 2019 con una prima directa de MM\$44.591, correspondiente a un 3% de aumento con respecto al 2018 y superando los 2,8 millones de pólizas vigentes.

# 02

## OPERACIONES Y SISTEMAS



La Gerencia de Operaciones y Sistemas focalizó su trabajo en **la transformación digital.**



**97%** de los siniestros de desgravamen de la tarjeta CMR fueron liquidados y pagados el mismo día del denuncia.

**D**urante el 2019, el área de Operaciones y Sistemas focalizó su trabajo en la transformación digital, cumplimiento normativo y eficiencia de procesos, para entregar una mejor experiencia a nuestros clientes.

Se automatizaron controles y procesos asociados a la liquidación y pago de siniestros, **garantizando un alto estándar en la respuesta final a nuestros asegurados y sus beneficiarios.** Al cierre del año, el 97% de los siniestros de desgravamen de la tarjeta CMR, fueron liquidados y pagados el mismo día de la realización del denuncia.

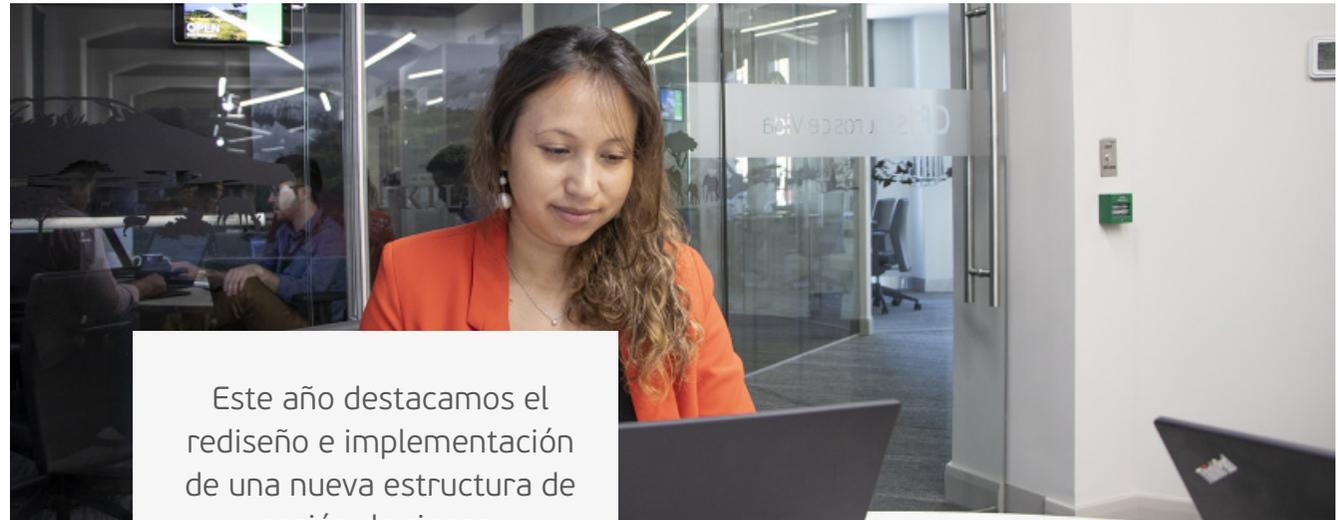
Se continuó fortaleciendo la comunicación con nuestros clientes, con énfasis en medios digitales, esto nos permitió tener mayor cobertura e inmediatez en las notificaciones que fueron enviadas.

Por otro lado, trabajamos fuertemente en mantener tiempos de respuesta acotados y oportunos en los reclamos y solicitudes de nuestros clientes, cuyo plazo promedio de solución durante el año fue de 2 días; y en procesos clave cómo la devolución de primas, envío de pólizas; entre otros.

Adicionalmente, como empresa que tiene un **alto foco digital**, implementamos nuevos sistemas y herramientas que nos permiten seguir automatizando procesos, manteniendo una operación estable, y con riesgos controlados; y continuar mejorando nuestro rendimiento administrando, almacenando y utilizando la información de la compañía de manera eficiente y segura.

# 03

## TÉCNICO E INVERSIONES



Este año destacamos el rediseño e implementación de una nueva estructura de cesión de riesgos.

**E**n el 2019 se mantuvo el foco en un fuerte control de las líneas técnicas del negocio, específicamente en la valorización de reservas técnicas, costo de siniestros y devolución de prima no ganada. Prueba de lo anterior, ha sido la solidez en el margen de contribución del año 2019, manteniendo los indicadores de siniestralidad y devoluciones de prima no ganada dentro de lo esperado.

Destacamos durante este año 2019 **el rediseño e implementación de una nueva estructura de cesión de riesgos**, de acuerdo a los perfiles de riesgos que se suscriben. Esta transformación es un hito importante para la Compañía, que le permitirá retener riesgos progresivamente y en línea con la madurez de la operación.

Otros de los desafíos relevantes en los que comenzó a trabajar la subgerencia, está relacionado a la evaluación del efecto que tendrá el nuevo estándar contable internacional IFRS 17 en la medición de los contratos de seguros. Esta medición de impacto se enmarcó

en la evaluación solicitada por la Comisión para el Mercado Financiero a todo el mercado asegurador.

Respecto a la cartera de inversiones, al cierre de diciembre de 2019 CF Seguros de Vida presenta una cartera de activos financieros por un total de \$15.978 millones de pesos, que está compuesto principalmente por instrumentos de renta fija, los que representan un 96,3% del stock total. Por otra parte, el 55,2% del total de la cartera se distribuye en depósitos a plazo y bonos bancarios; un 41,1% en instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile y la Tesorería General de la República; y el 3,7% restante corresponde a fondos mutuos de renta fija y saldos mantenidos en Bancos.

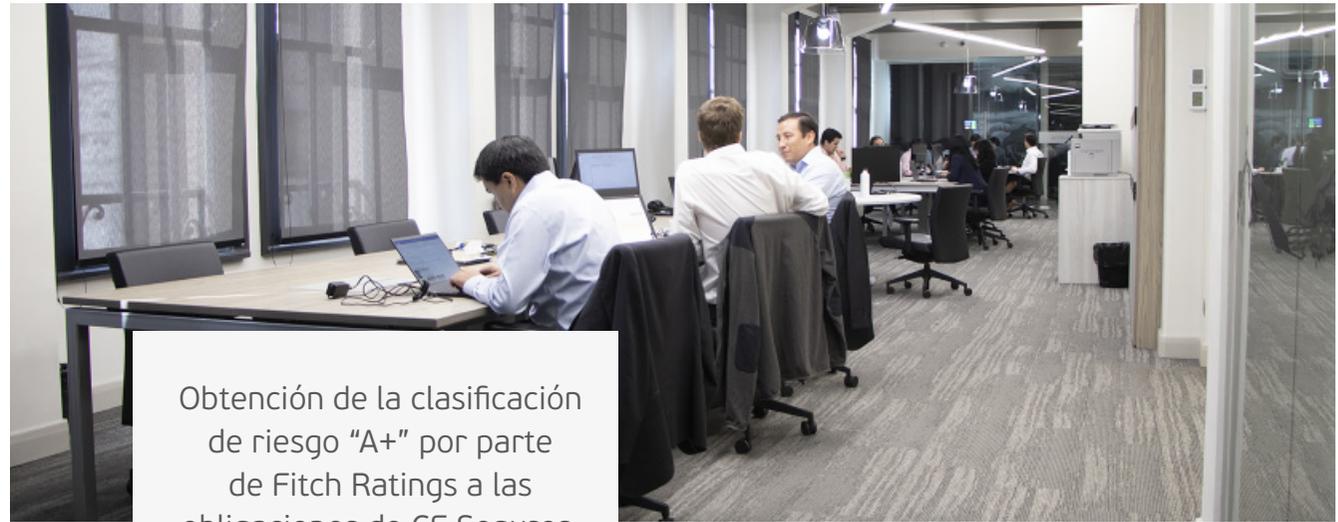
Cartera de activos por  
\$15.978 millones de pesos



\$96,3%  
de renta fija

# 04

## ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



Obtención de la clasificación de riesgo "A+" por parte de Fitch Ratings a las obligaciones de CF Seguros.

**D**urante el 2019 continuamos trabajando en mantener un riguroso control en la gestión de nuestras líneas de resultado, una adecuada planificación financiera y el eficiente control en los gastos de administración de la Compañía. Prueba de lo anterior, han sido los resultados exhibidos durante este año, la fortaleza de nuestros indicadores de endeudamiento y el superávit de nuestras inversiones financieras.

Dentro de los desafíos del área durante el 2019, se encuentra la transformación y rediseño de los procesos necesarios para mantener un control financiero y planificación de flujo de caja adecuado para la Compañía. Entre las transformaciones en las que se comenzó a trabajar, se encuentra la **internalización de los procesos contables y de tesorería operativa**, y el traspaso de la gestión de cartera de activos financieros desde Cardif Servicios a Principal Administradora General de Fondos. Las transformaciones mencionadas se encuentran

soportadas a través de soluciones tecnológicas en línea con los estándares de las empresas del Grupo Falabella.

Otro de los hitos importantes del 2019, es la asignación de la clasificación "A+" por parte de Fitch Ratings a las obligaciones de CF Seguros y con perspectivas "Estables". Esta clasificación asignada se sustenta en la acumulación de historia operacional y financiera que permite establecer una visión de largo plazo sobre el desarrollo de la operación de la aseguradora.

# 05

## GERENCIA DE ASUNTOS LEGALES Y GOBERNANZA



Este año se aprobaron nuevos procedimientos corporativos: Libre Competencia y el Programa Mi Cliente.

**E**ste año continuó el fortalecimiento de los procesos de cumplimiento dentro de la Compañía, se aprobaron nuevos procedimientos corporativos, y se mantuvo la asesoría constante al directorio, la alta administración y a las demás áreas de la compañía.

En cuanto a las actividades de cumplimiento, destaca la **inclusión de los nuevos delitos de la ley 21.121 que modifica la ley 20.393**, sobre la responsabilidad penal de las personas jurídicas, en nuestro Modelo de Prevención de Delito (el "Modelo"), con sus respectivas capacitaciones a todos los colaboradores de la Compañía, y el seguimiento de la certificación de nuestro Modelo del año 2018. En materia de lavado de activos, se continuó trabajando en los controles a clientes, colaboradores y proveedores, **implementando un nuevo sistema automatizado de consultas**, todo lo anterior, permitiendo la entrega semestral al directorio de los reportes sobre lavado de activos y prevención de delito.

Este año el directorio de la sociedad aprobó nuevos procedimientos corporativos, como el de Libre Competencia y el Programa Mi Cliente, sobre la protección de los derechos de los consumidores, los cuales serán implementados durante el año 2020.

Respecto al cumplimiento normativo regulatorio anual, se incluyeron nuevas obligaciones normativas a la herramienta tecnológica con la que cuenta esta Gerencia, lo que permite tener un control automatizado de su cumplimiento, los cuales son informados en distintos comités y directorios.

Este año en particular existieron numerosas iniciativas de proyectos legales con posibles efectos en nuestros negocios, y por ello se ha trabajado constantemente en el seguimiento y actualización de los reportes normativos al directorio y alta administración, junto con el análisis legal de los posibles efectos en la sociedad.

Por último, destacamos la confección y revisión de nuevos contratos importantes para la sociedad y su operación, los cuales fueron suscritos dentro de los plazos esperados contribuyendo siempre a la continuación de la operación del negocio.

# 06

## RIESGOS Y CONTROL PERMANENTE



Se fortaleció el Sistema de Gestión de Riesgos con la implementación del proceso de gestión de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad.

**C**F Seguros mantiene un sólido Sistema de Gestión de Riesgos, cuya efectividad se ha logrado a través de la participación activa del Directorio en la definición y monitoreo de políticas, procedimientos y controles generales. Este sistema se rige por la Estrategia de Gestión de Riesgos de CF Seguros, la que es aplicada a todas las áreas, procesos, productos y riesgos de la Compañía e incorpora las mejores prácticas y altos estándares de administración de riesgos de la normativa local vigente.

El 2019 fue un año de importantes avances en el fortalecimiento del Sistema de Gestión de Riesgos de la Compañía en sus diversos ámbitos, entre estos; la implementación del proceso de gestión de riesgos de seguridad de la información y ciberseguridad, cuyo objetivo principal es resguardar la información crítica de la Compañía frente a potenciales amenazas

de seguridad y ciberseguridad; preservar la continuidad de los procesos de la Compañía a través de la evaluación y seguimiento de la continuidad de los servicios críticos que son soportados por nuestros proveedores; y la actualización anual de riesgos operacionales e indicadores de riesgos (KRI) que han permitido advertir oportunamente desviaciones respecto al apetito de riesgo de la Compañía.

El año terminó positivamente con el cierre de la auditoría de la Comisión del Mercado Financiero bajo el modelo de **Supervisión Basado en Riesgo**, con algunas recomendaciones del regulador y con un reconocimiento expreso a la gestión de la seguridad de la información y la ciberseguridad.

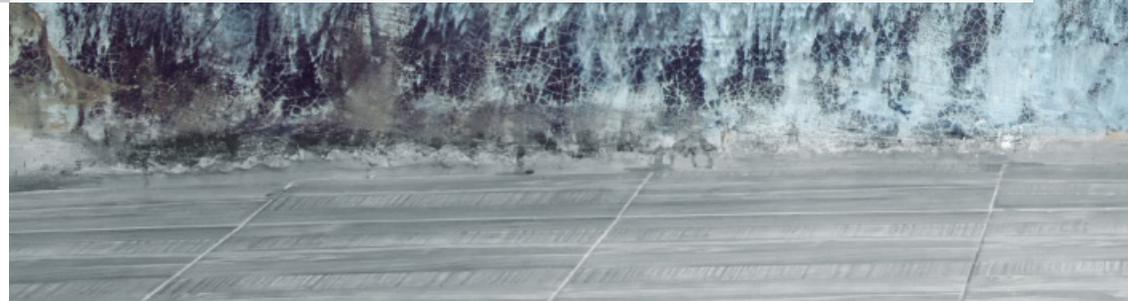


# 03

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

MEMORIA ANUAL

VER CAPÍTULO →



## 01

ANÁLISIS DE  
RESULTADOS  
2019

Este año potenciamos la presencia de nuestros productos en canales digitales.

**A**l cierre del año 2019, CF Seguros alcanzó una recaudación de prima de MM\$51.195, lo anterior logrando un crecimiento de un 5%, potenciado principalmente por la presencia de nuestros productos en canales digitales.

Por otro lado, la adecuada evaluación técnica del negocio, en cuanto a siniestralidad y permanencia de nuestros clientes, permitió que la compañía registre un margen de contribución de MM\$ 25.737. Junto a una conservadora, pero efectiva política de administración de inversiones y gastos controlados, la utilidad antes de impuestos al final del año fue de MM\$18.978.

Adicionalmente durante diciembre del año 2019, se realizó un reparto de dividendos provisorios aprobado por el Directorio de \$6.000 millones.

**MM\$51.195**  
Recaudación de prima 2019



**5%**  
de crecimiento



# 04

## HECHOS RELEVANTES

MEMORIA ANUAL

VER CAPÍTULO →

## HECHOS RELEVANTES



*Durante el ejercicio 2019 se comunicaron los siguientes Hechos Relevantes a la Comisión para el Mercado Financiero, de acuerdo con lo dispuesto en la Circular número 662 de fecha 17 de noviembre de 1982:*

### 01

24 de enero

**Con fecha 24 de enero de 2019** y en cumplimiento de la Circular N°662 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informa el nombramiento de don Cristian Concha Cares como Gerente de Administración y Finanzas de la sociedad.



### 02

25 de marzo

**Con fecha 25 de marzo de 2019** y en cumplimiento de la Circular N°662 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informa que en sesión de Directorio de CF Seguros de Vida S.A., celebrada con fecha 25 de marzo de 2019, se acordó lo siguiente: citar a la Junta Ordinaria de Accionistas para el día 09 de abril de 2019 en las oficinas ubicadas en calle Moneda N°970, piso 20, comuna y ciudad de Santiago; aprobación de la memoria, balance general, estado de resultados y dictamen de los Auditores Externos correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2018; Distribución de utilidades del ejercicio 2018; Política de Dividendos; Remuneración de los Directores; Designación de empresa de Auditoria Externa y Clasificadores de riesgo para el ejercicio 2019; Designación del diario donde se efectuarán las publicaciones de la sociedad; Cuenta de las operaciones a que se refiere el Título XVI de la Ley N° 18.046. En lo referente a los dividendos, se acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas el reparto de \$5.607.477 por acción como dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018, lo que sumado a los \$3.738.318 por acción repartidos como dividendo provisorio durante el periodo 2018, da un total de \$9.345.795 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018.

03

04 de abril

**Con fecha 4 de abril de 2019** y en cumplimiento de la Circular N°662 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informa que la señora Alejandra Soto Chacón, quien se desempeñaba como Subgerente de Productos, dejó de prestar servicios para la Sociedad.

04

08 de abril

**Con fecha 08 de abril** y en cumplimiento con la Circular N°662 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informa la renuncia al cargo de director de la Sociedad, del señor Gaston Bottazzini, efectiva a contar de la fecha señalada.

05

09 de abril

**Con fecha 9 de abril** de 2019 y en cumplimiento de la Circular N°662 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informa la incorporación a la sociedad del señor Felipe Soto Oyarzún como Subgerente Técnico de la sociedad.

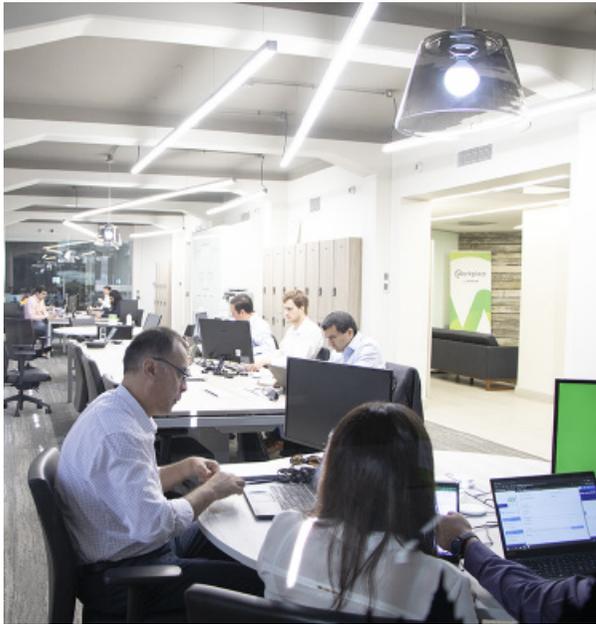


06

09 de abril

**Con fecha 09 de abril** de 2019 y en cumplimiento de la Circular N°662 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informa que en Junta Ordinaria de Accionistas celebradas con la presente fecha se acordó lo siguiente: Se aprobó la Memoria, Balance General, Estado de Resultados y Dictamen de Auditores Externos correspondientes al ejercicio terminado el día 31 de diciembre de 2018; Se aprobó el reparto de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio 2019 de \$5.607.477, por acción.

Los citados dividendos se pagaron el día 29 de abril de 2019 a los accionistas titulares de acciones; Se aprobó la política de dividendos consistente en el reparto anual, del cien por ciento de las utilidades líquidas, salvo acuerdo diferente adoptado por la junta respectiva en unanimidad de las acciones emitidas; Se procedió a la renovación total del Directorio, designándose como directores de la sociedad por el periodo de tres años, a los señores Juan Manuel Matheu, Alejandro Arze, Juan Fernandez, Francisco Garcia Holtz y Alessandro Deodato; Se designó como auditores externos de la sociedad para el ejercicio del año 2019, a EY Servicios Profesionales de Auditoria y Asesorías SpA; Se designó como Sociedades Clasificadores e Riesgos de la Sociedad a Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada y Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada.



07

24 de abril

**Con fecha 24 de abril** y en cumplimiento con la Circular N°662 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informa la designación del señor Juan Manuel Matheu como Presidente del Directorio de la sociedad y al señor Alejandro Arze Safian como Vicepresidente del mismo.

08

23 de julio

**Con fecha 23 de julio de 2019** y en cumplimiento de la Circular N°662 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informa que a partir del 16 de agosto de 2019 el señor Felipe Rivera Troncoso, Gerente Legal, dejó la sociedad, y asume la posición en su reemplazo, la señorita Bernardita Jacobsthal Belmar.

09

01 de octubre

**Con fecha 1 de octubre de 2019** y en cumplimiento de la Circular N°662 de la Comisión para el Mercado Financiero, se informa la incorporación a la sociedad del señor Maximiliano Bulboa Denegri como Subgerente Comercial de la sociedad.



10

02 de diciembre

**Con fecha 02 de diciembre de 2019**, y en cumplimiento de las Circulares N°662 y 991, ambas de la Comisión para el Mercado Financiero, se informó que en sesión extraordinaria de Directorio, se aprobó el reparto de un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio 2019 de \$5.607.477 por acción. El citado dividendo se pagó el día 26 de diciembre de 2019, a los accionistas que se encontraban inscritos en el Registro de Accionistas al día 26 de diciembre de 2019.

11

26 de diciembre

**Con fecha 26 de diciembre de 2019** y en cumplimiento de la ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, se informa la aprobación de la Política General de Operaciones Habituales de la sociedad.

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

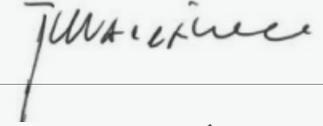
---

Los Directores de CF Seguros de Vida S.A. y la Gerente General, se declaran responsables respecto de la veracidad de toda la información incorporada en la presente Memoria Anual y que los mismos suscriben



**JUAN MANUEL MATHEU**

Presidente



**FRANCISCO GARCÍA HOLTZ**

Director



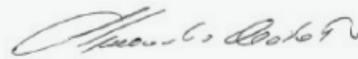
**ALEJANDRO ARZE SAFIAN**

Director



**JUAN FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ**

Director



**ALESSANDRO DEODATO**

Director



**ANA COBO MONTALVO**

Gerente General



# 05

## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

MEMORIA ANUAL

[VER CAPÍTULO →](#)



**EY Chile**  
Avda. Presidente  
Riesco 5435, piso 4,  
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000  
www.eychile.cl

## Informe del Auditor Independiente

Señores  
Accionistas y Directores  
CF Seguros de Vida S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de CF Seguros de Vida S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros. La Nota 6.III, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas contables de la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Sociedad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Sociedad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



**EY Chile**  
Avda. Presidente  
Riesco 5435, piso 4,  
Las Condes, Santiago

Tel: +56 (2) 2676 1000  
www.eychile.cl

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de CF Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables de la Comisión para el Mercado Financiero.

## Otros asuntos. Información adicional

Nuestra auditoría fue efectuada con el propósito de formarnos una opinión sobre los estados financieros tomados como un todo. La nota a los estados financieros, 44“Moneda Extranjera y Unidades Reajustables”, y los cuadros técnicos; 6.01 “Cuadro de Margen de Contribución”, 6.02 “Cuadro de Apertura de Reserva de Prima”, 6.03 “Cuadro de Costos de Siniestro”, 6.05 “Cuadro de Reservas”, 6.07 “Cuadro de Primas” y 6.08 “Cuadro de Datos”, se presentan con el propósito de efectuar un análisis adicional al que se desprende de la información normalmente proporcionada en los estados financieros. Tal información adicional es responsabilidad de la Administración y fue derivada de, y se relaciona directamente con, los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros. La mencionada información adicional ha estado sujeta a los procedimientos de auditoría aplicados en la auditoría de los estados financieros y a ciertos procedimientos selectivos adicionales, incluyendo la comparación y conciliación de tal información adicional directamente con los registros contables y otros registros subyacentes utilizados para preparar los estados financieros o directamente con los mismos estados financieros y los otros procedimientos adicionales, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. En nuestra opinión, la mencionada información adicional se presenta razonablemente en todos los aspectos significativos en relación con los estados financieros tomados como un todo.

Rodrigo Vera D.  
EY Audit SpA

Santiago, 24 de febrero de 2020



CAPÍTULO 6



# 06

## ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES 2019

MEMORIA ANUAL

VER CAPÍTULO →



## PERIODOS DESDE 01.01.2019 HASTA 31.12.2019

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

|   | NOTAS      |   | FINAL                 |                       |
|---|------------|---|-----------------------|-----------------------|
|   |            |   | 31-12-19              | 31-12-18              |
| <b>ACTIVO</b>   |            |   | <b>51.262.850.000</b> | <b>44.544.718.000</b> |
| » <b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>                      | 35         | + | <b>15.978.887.000</b> | <b>12.844.035.000</b> |
| Efectivo y efectivo equivalente                       | 7, 48      | + | 3.062.990.000         | 2.397.245.000         |
| Activos financieros a valor razonable                 | 8, 13, 48  | + | 12.915.897.000        | 10.446.790.000        |
| Activos financieros a costo amortizado                | 9, 13      | + | 0                     | 0                     |
| » <b>PRÉSTAMOS</b>                                    | 10         | + | <b>0</b>              | <b>0</b>              |
| Avance tenedores de pólizas                           | 10         | + | 0                     | 0                     |
| Préstamos otorgados                                   | 10         | + | 0                     | 0                     |
| Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)   | 11         | + | 0                     | 0                     |
| » <b>PARTICIPACIONES EN ENTIDADES DEL GRUPO</b>       | 12         | + | <b>0</b>              | <b>0</b>              |
| Participaciones en empresas subsidiarias (filiales)   | 12         | + | 0                     | 0                     |
| Participaciones en empresas asociadas (coligadas)     | 12         | + | 0                     | 0                     |
| » <b>INVERSIONES INMOBILIARIAS</b>                    | 14         | + | <b>0</b>              | <b>0</b>              |
| Propiedades de inversión                              | 14         | + | 0                     | 0                     |
| Cuentas por cobrar leasing                            | 14         | + | 0                     | 0                     |
| » <b>PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO</b> | 14         | + | <b>0</b>              | <b>0</b>              |
| Propiedades de uso propio                             | 14         | + | 0                     | 0                     |
| Muebles y equipos de uso propio                       | 48         | + | 0                     | 0                     |
| Activos no corrientes mantenidos para la venta        | 15         | + | 0                     | 0                     |
| » <b>CUENTAS ACTIVOS DE SEGUROS</b>                   | 16, 18, 19 | + | <b>32.808.544.000</b> | <b>28.054.127.000</b> |

|  |            |   |                       |                       |
|--|------------|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>• CUENTAS ACTIVOS DE SEGUROS</b>  | 16, 18, 19 | + | <b>32.808.544.000</b> | <b>28.054.127.000</b> |
| <b>CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS</b>   | 16         | + | <b>4.519.579.000</b>  | <b>4.264.504.000</b>  |
| <b>DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO</b>                                 | 17         | + | <b>3.458.043.000</b>  | <b>2.768.359.000</b>  |
| • Siniestros por cobrar a reaseguradores                                     | 17         | + | 667.123.000           | 499.700.000           |
| • Primas por cobrar reaseguro aceptado                                       | 17         | + | 0                     | 0                     |
| • Activo por reaseguro no proporcional                                       | 17         | + | 0                     | 0                     |
| • Otros deudores por operaciones de reaseguro                                | 17         | + | 2.790.920.000         | 2.268.659.000         |
| <b>DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO</b>                                 | 18         | + | <b>0</b>              | <b>0</b>              |
| • Primas por cobrar por operaciones de coaseguro                             | 18         | + | 0                     | 0                     |
| • Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro                         | 18         | + | 0                     | 0                     |
| <b>OTRAS CUENTAS POR COBRAR</b>  | 18         | + | <b>0</b>              | <b>0</b>              |
| <b>PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS</b>                  | 19         | + | <b>24.830.922.000</b> | <b>21.021.264.000</b> |
| • Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso                 | 17, 19     | + | 2.961.430.000         | 2.652.089.000         |
| • <b>Participación del reaseguro en las reservas seguros previsionales</b>   | 19         | + | <b>0</b>              | <b>0</b>              |
| • Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias                | 19         | + | 0                     | 0                     |
| • Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia | 17, 19     | + | 0                     | 0                     |
| • Participación del reaseguro en la reserva matemática                       | 19         | + | 17.277.038.000        | 14.736.343.000        |
| • Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas                  | 19         | + | 0                     | 0                     |
| • Participación del reaseguro en la reserva de siniestros                    | 17, 19     | + | 4.592.454.000         | 3.632.832.000         |
| • Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas       | 19         | + | 0                     | 0                     |
| • Participación del reaseguro en otras reservas técnicas                     | 19         | + | 0                     | 0                     |
| <b>OTROS ACTIVOS</b>   |            | + | <b>2.475.419.000</b>  | <b>3.646.556.000</b>  |
| » <b>INTANGIBLES</b>   | 20         | + | <b>0</b>              | <b>0</b>              |
| Goodwill   | 20         | + | 0                     | 0                     |
| Activos intangibles distintos a goodwill                                     | 20         | + | 0                     | 0                     |
| » <b>IMPUESTOS POR COBRAR</b>  | 21         | + | <b>1.950.693.000</b>  | <b>3.410.618.000</b>  |
| Cuenta por cobrar por impuesto Corriente                                     | 21         | + | 1.436.624.000         | 3.022.994.000         |

|  |                    |   |                       |                       |
|--|--------------------|---|-----------------------|-----------------------|
| Activo por impuesto diferido                   | 21                 | + | 514.069.000           | 387.624.000           |
| <b>» OTROS ACTIVOS VARIOS</b>                  | 21                 | + | <b>1.950.693.000</b>  | <b>3.410.618.000</b>  |
| Deudas del personal                            | 22                 | + | 6.547.000             | 8.218.000             |
| Cuentas por cobrar intermediarios              | 22                 | + | 0                     | 0                     |
| Deudores relacionados                          | 49                 | + | 278.030.000           | 0                     |
| Gastos anticipados                             | 22                 | + | 8.767.000             | 8.559.000             |
| Otros activos, otros activos varios            | 22                 | + | 231.382.000           | 219.161.000           |
| <b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>               |                    | + | <b>51.262.850.000</b> | <b>44.544.718.000</b> |
| <b>PASIVO</b>                                  |                    | + | <b>32.364.514.000</b> | <b>27.720.312.000</b> |
| Pasivos financieros                            | 23                 | + | 0                     | 0                     |
| Pasivos no corrientes mantenidos para la venta | 24                 | + | 0                     | 0                     |
| <b>» CUENTAS PASIVOS DE SEGUROS</b>            | 19, 25, 26, 32, 48 | + | <b>29.797.905.000</b> | <b>25.259.326.000</b> |
| • RESERVAS TÉCNICAS                            | 19, 25             | + | <b>24.830.922.000</b> | <b>21.021.264.000</b> |
| RESERVA DE RIESGOS EN CURSO                    | 19, 25, 48         | + | 2.961.430.000         | 2.652.089.000         |
| RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES                 | 19, 25, 48         | + | 0                     | 0                     |
| • Reserva rentas vitalicias                    | 19, 25, 48         | + | 0                     | 0                     |
| • Reserva seguro invalidez y sobrevivencia     | 19, 25, 48         | + | 0                     | 0                     |
| • Reserva matemática                           | 19, 25, 48         | + | 17.277.038.000        | 14.736.343.000        |
| • Reserva valor del fondo                      | 19, 25, 48         | + | 0                     | 0                     |
| Reserva rentas privadas                        | 19, 25, 48         | + | 0                     | 0                     |
| Reserva de siniestros                          | 19, 25, 32, 48     | + | 4.592.454.000         | 3.632.832.000         |
| Reserva catastrófica de terremoto              | 19, 25, 48         | + | 0                     | 0                     |
| Reserva de insuficiencia de prima              | 19, 25, 48         | + | 0                     | 0                     |
| Otras reservas técnicas                        | 19, 25, 48         | + | 0                     | 0                     |
| • DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO             | 26, 48             | + | <b>4.966.983.000</b>  | <b>4.238.062.000</b>  |
| Deudas con asegurados                          | 26                 | + | 0                     | 0                     |
| Deudas por operaciones reaseguro               | 26, 48             | + | 3.455.181.000         | 3.261.284.000         |

|   |                |   |                        |                        |
|---|----------------|---|------------------------|------------------------|
| <b>DEUDAS POR OPERACIONES POR COASEGURO</b>         | 26             | + | 0                      | 0                      |
| • Primas por pagar por operaciones de coaseguro     | 26, 48         | + | 0                      | 0                      |
| • Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro | 26             | + | 0                      | 0                      |
| Ingresos anticipados por operaciones de seguros     | 26             | + | 1.511.802.000          | 976.778.000            |
| <b>» OTROS PASIVOS</b>                              | 21, 27, 28, 49 | + | <b>2.566.609.000</b>   | <b>2.460.986.000</b>   |
| <b>» PROVISIONES</b>                                | 27             | + | <b>0</b>               | <b>0</b>               |
| • OTROS PASIVOS, OTROS PASIVOS                      | 21, 28, 49     | + | <b>2.566.609.000</b>   | <b>2.460.986.000</b>   |
| <b>IMPUESTOS POR PAGAR</b>                          | 21, 28         | + | 543.327.000            | 801.539.000            |
| • Cuenta por pagar por impuesto                     | 28             | + | 543.327.000            | 801.539.000            |
| • Pasivo por impuesto diferido                      | 21             | + | 0                      | 0                      |
| Deudas con relacionados                             | 49             | + | 727.499.000            | 443.317.000            |
| Deudas con intermediarios                           | 28             | + | 760.011.000            | 775.590.000            |
| Deudas con el personal                              | 28             | + | 248.728.000            | 230.417.000            |
| Ingresos anticipados                                | 28             | + | 0                      | 0                      |
| Otros pasivos no financieros                        | 28             | + | 287.044.000            | 210.123.000            |
| <b>PATRIMONIO</b>                                   |                | + | <b>18.898.336.000</b>  | <b>16.824.406.000</b>  |
| Capital pagado                                      | 29             | + | <b>2.483.231.000</b>   | <b>2.483.231.000</b>   |
| Reservas  | 29             | + | <b>0</b>               | <b>0</b>               |
| <b>» RESULTADOS ACUMULADOS</b>                      |                | + | <b>16.323.236.000</b>  | <b>14.391.182.000</b>  |
| Resultados acumulados periodos anteriores           |                | + | <b>8.391.182.000</b>   | <b>4.928.310.000</b>   |
| Resultado del ejercicio                             |                | + | 13.932.054.000         | 13.462.872.000         |
| Dividendos  |                | - | <b>(6.000.000.000)</b> | <b>(4.000.000.000)</b> |
| <b>» OTROS AJUSTES</b>                              |                | + | 91.869.000             | <b>(50.007.000)</b>    |
| <b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>                          |                |   | <b>51.262.850.000</b>  | <b>44.544.718.000</b>  |

## PERIODOS DESDE 01.01.2019 HASTA 31.12.2019

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL  
ESTADO DE RESULTADOS

|  | NOTAS | FINAL                   |                         |
|--|-------|-------------------------|-------------------------|
|  |       | 31-12-19                | 31-12-18                |
| <b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>                            |       | <b>25.736.994.000</b>   | <b>23.917.884.000</b>   |
| » <b>PRIMA RETENIDA</b>                                  |       | <b>(6.603.350.000)</b>  | <b>(5.753.428.000)</b>  |
| Prima directa  |       | 44.591.423.000          | 43.141.395.000          |
| Prima aceptada   |       | 0                       | 0                       |
| Prima cedida   | 30    | 51.194.773.000          | 48.894.823.000          |
| » <b>VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS</b>                  | 31    | <b>0</b>                | <b>0</b>                |
| Variación reserva de riesgo en curso                     | 31    | 0                       | 0                       |
| Variación reserva matemática                             | 31    | 0                       | 0                       |
| Variación reserva valor del fondo                        | 31    | 0                       | 0                       |
| Variación reserva catastrófica de terremoto              | 31    | 0                       | 0                       |
| Variación reserva insuficiencia de prima                 | 31    | 0                       | 0                       |
| Variación otras reservas técnicas                        | 31    | 0                       | 0                       |
| » <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b>               | 32    | <b>0</b>                | <b>0</b>                |
| Siniestros directos                                      | 32    | 8.568.930.000           | 7.288.369.000           |
| Siniestros cedidos                                       | 32    | 8.568.930.000           | 7.288.369.000           |
| Siniestros aceptados                                     | 32    | 0                       | 0                       |
| » <b>COSTO DE RENTAS DEL EJERCICIO</b>                   |       | <b>0</b>                | <b>0</b>                |
| Rentas directas  |       | 0                       | 0                       |
| Rentas cedidas   |       | 0                       | 0                       |
| Rentas aceptadas   |       | 0                       | 0                       |
| » <b>RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN</b>                     |       | <b>(32.340.344.000)</b> | <b>(29.671.312.000)</b> |
| Comisión agentes directos                                |       | 0                       | 0                       |
| Comisión corredores y retribución asesores previsionales |       | 7.407.765.000           | 7.501.395.000           |
| Comisiones de reaseguro aceptado                         |       | 0                       | 0                       |
| Comisiones de reaseguro cedido                           |       | <b>(39.748.109.000)</b> | <b>(37.172.707.000)</b> |

|   |    |   |                       |                       |
|---|----|---|-----------------------|-----------------------|
| Gastos por reaseguro no proporcional  |    | - | 0                     | 0                     |
| Gastos médicos  |    | - | 0                     | 0                     |
| Deterioro de Seguros  | 34 | - | 0                     | 0                     |
| <b>» COSTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>   | 33 | - | <b>7.405.259.000</b>  | <b>6.191.637.000</b>  |
| Remuneraciones  | 33 | + | 1.075.533.000         | 974.556.000           |
| Otros costos de administración  | 33 | + | 6.329.726.000         | 5.217.081.000         |
| <b>» RESULTADO DE INVERSIONES</b>   | 35 | + | <b>505.434.000</b>    | <b>554.371.000</b>    |
| <b>» RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS</b>  | 35 | + | <b>89.701.000</b>     | <b>99.789.000</b>     |
| Inversiones inmobiliarias realizadas  | 35 | + | 0                     | 0                     |
| Inversiones financieras realizadas  | 35 | + | 89.701.000            | 99.789.000            |
| <b>» RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS</b>  | 35 | + | <b>89.701.000</b>     | <b>99.789.000</b>     |
| Inversiones inmobiliarias no realizadas   | 35 | + | 0                     | 0                     |
| Inversiones financieras no realizadas   | 35 | + | 12.000                | (27.000)              |
| <b>» RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS</b>  | 35 | + | <b>415.220.000</b>    | <b>454.029.000</b>    |
| Inversiones inmobiliarias devengadas  | 35 | + | 0                     | 0                     |
| Inversiones financieras devengadas  | 35 | + | 433.334.000           | 461.718.000           |
| Depreciación inversiones  | 35 | - | 0                     | 0                     |
| Gastos de gestión   | 35 | - | (18.114.000)          | (7.689.000)           |
| Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones                          | 35 | + | 0                     | 0                     |
| Deterioro de inversiones  | 35 | - | (501.000)             | (580.000)             |
| <b>RESULTADO TÉCNICO DE SEGUROS</b>   |    | + | <b>18.837.169.000</b> | <b>18.280.618.000</b> |
| <b>» OTROS INGRESOS Y EGRESOS</b>   |    | + | <b>1.161.000</b>      | <b>51.557.000</b>     |
| Otros ingresos  | 36 | + | 5.525.000             | 0                     |
| Otros gastos  | 37 | - | (4.364.000)           | 0                     |
| Diferencia de cambio  | 38 | + | 0                     | 0                     |
| Utilidad (pérdida) por unidades reajustables  | 38 | + | 140.123.000           | 51.557.000            |
| <b>» RESULTADO DE OPERACIONES CONTINUAS ANTES DE IMPUESTO RENTA</b>                             |    | + | <b>18.978.453.000</b> | <b>18.332.175.000</b> |
| Utilidad (pérdida) por operaciones discontinuas y disponibles para la venta (netas de impuesto) |    | + | 0                     | 0                     |
| Impuesto renta  |    | - | 5.046.399.000         | 4.869.303.000         |

|   |    |   |                       |                       |
|---|----|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>RESULTADO DEL PERIODO</b>                              |    | + | <b>13.932.054.000</b> | <b>13.462.872.000</b> |
| ESTADO DE RESULTADOS                                      | 31 | + | 0                     | 0                     |
| Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos |    | + | 0                     | 0                     |
| Resultado en activos financieros                          |    | + | 195.037.000           | (45.259.000)          |
| Resultado en coberturas de flujo de caja                  |    | + | 0                     | 0                     |
| Otros resultados con ajuste en patrimonio                 |    | + | (501.000)             | 3.320.000             |
| Impuesto diferido   |    | + | (52.660.000)          | 12.219.000            |
| Otro resultado integral                                   |    | + | 141.876.000           | (29.720.000)          |
| <b>RESULTADO INTEGRAL</b>                                 |    | + | <b>14.073.930.000</b> | <b>13.433.152.000</b> |

**SALDOS AL 31.12.2019**

| ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO                                      | Capital Pagado       | RESERVAS                 |                          |                              |                | RESULTADOS ACUMULADOS                     |                         |                      | OTROS AJUSTES  |                                   |   |   | TOTAL            |                   |                       |
|---|----------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|---|-------------------------|----------------------|--|-----------------------------------|---|---|------------------|-------------------|-----------------------|
|   |                      | Sobre precio de acciones | Reserva ajuste por calce | Reserva descalce seguros CUI | Otras reservas | Resultados acumulados periodos anteriores | Resultado del ejercicio |                      | Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos | Resultados en activos financieros | Resultado en cobertura de flujo de caja | Otros resultados con ajuste en patrimonio |                  |                   |                       |
| Patrimonio previamente reportado  | 2.483.231.000        |                          |                          |                              | 0              | 0   | 4.928.310.000           | 9.462.872.000        | 14.391.182.000   |                                   | (53.327.000)                            |   | 3.320.000        | (50.007.000)      | 16.824.406.000        |
| Ajustes periodos anteriores   |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                 | 0                     |
| Ajuste por correcciones de errores o cambios contables                  |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                 | 0                     |
| Patrimonio al inicio del Periodo  | 2.483.231.000        | 0                        | 0                        | 0                            | 0              | 0   | 4.928.310.000           | 9.462.872.000        | 14.391.182.000   | 0                                 | (53.327.000)                            | 0   | 3.320.000        | (50.007.000)      | 16.824.406.000        |
| Resultado integral  | 0                    | 0                        | 0                        | 0                            | 0              | 0   | 0                       | 13.932.054.000       | 13.932.054.000   | 0                                 | 142.377.000                             | 0   | (501.000)        | 141.876.000       | 14.073.930.000        |
| Resultado del periodo   |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         | 13.932.054.000       | 13.932.054.000   |                                   |   |   |                  | 0                 | 13.932.054.000        |
| » TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO | 0                    | 0                        | 0                        | 0                            | 0              | 0   | 0                       | 0                    | 0  | 0                                 | 195.037.000                             | 0   | (501.000)        | 194.536.000       | 194.536.000           |
| Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos               |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                 | 0                     |
| Resultado en activos financieros  |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   | 195.037.000                             |   |                  | 195.037.000       | 195.037.000           |
| Resultado en coberturas de flujo de caja                                |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                 | 0                     |
| Otros resultados con ajuste en patrimonio                               |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   | (501.000)        | (501.000)         | (501.000)             |
| Impuesto diferido   |                      |                          |                          |                              | 0              | 0   |                         |                      | 0  |                                   | (52.660.000)                            |   |                  | (52.660.000)      | (52.660.000)          |
| » OTRO RESULTADO INTEGRAL   | 0                    | 0                        | 0                        | 0                            | 0              | 0   | 0                       | 0                    | 0  | 0                                 | 142.377.000                             | 0   | (501.000)        | (29.720.000)      | (29.720.000)          |
| Transferencias a resultados acumulados                                  |                      |                          |                          |                              | 0              |   | 9.462.872.000           | (9.462.872.000)      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                 | 0                     |
| Operaciones con los accionistas   | 0                    | 0                        | 0                        | 0                            | 0              | 0   | (6.000.000.000)         | (6.000.000.000)      | (12.000.000.000)   | 0                                 | 0                                       | 0   | 0                | 0                 | (12.000.000.000)      |
| Aumento (disminución) de capital  |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                 | 0                     |
| Distribución de dividendos  |                      |                          |                          |                              | 0              |   | 6.000.000.000           | 6.000.000.000        | 12.000.000.000   |                                   |   |   |                  | 0                 | 12.000.000.000        |
| Otras operaciones con los accionistas                                   |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                 | 0                     |
| Cambios en reservas   |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                 | 0                     |
| Transferencia de patrimonio a resultado                                 |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                 | 0                     |
| Otros Ajustes   |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                 | 0                     |
| <b>PATRIMONIO</b>   | <b>2.483.231.000</b> | <b>0</b>                 | <b>0</b>                 | <b>0</b>                     | <b>0</b>       | <b>0</b>                                  | <b>8.391.182.000</b>    | <b>7.932.054.000</b> | <b>16.323.236.000</b>  | <b>0</b>                          | <b>89.050.000</b>                       | <b>0</b>                                  | <b>2.819.000</b> | <b>91.869.000</b> | <b>18.898.336.000</b> |

**SALDOS AL 31.12.2018**

| ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO   | Capital Pagado       | RESERVAS                 |                          |                              |                | RESULTADOS ACUMULADOS                     |                         |                      | OTROS AJUSTES  |                                   |   |   | TOTAL            |                     |                       |
|--|----------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|----------------|---|-------------------------|----------------------|--|-----------------------------------|---|---|------------------|---------------------|-----------------------|
|  |                      | Sobre precio de acciones | Reserva ajuste por calce | Reserva descalce seguros CUI | Otras reservas | Resultados acumulados periodos anteriores | Resultado del ejercicio |                      | Resultado en la evaluación de propiedades, muebles y equipos | Resultados en activos financieros | Resultado en cobertura de flujo de caja | Otros resultados con ajuste en patrimonio |                  |                     |                       |
| Patrimonio previamente reportado   | 2.483.231.000        |                          |                          |                              | 0              | 0   | 1.598.668.000           | 8.332.492.000        | 9.931.160.000  |                                   | (20.287.000)                            |   |                  | (20.287.000)        | 12.394.104.000        |
| Ajustes periodos anteriores  |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                   | 0                     |
| Ajuste por correcciones de errores o cambios contables                         |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                   | 0                     |
| Patrimonio al inicio del Periodo   | 2.483.231.000        | 0                        | 0                        | 0                            | 0              | 0   | 1.598.668.000           | 8.332.492.000        | 9.931.160.000  | 0                                 | (20.287.000)                            | 0   | 0                | (20.287.000)        | 12.394.104.000        |
| Resultado integral   | 0                    | 0                        | 0                        | 0                            | 0              | 0   | 0                       | 13.462.872.000       | 13.462.872.000   | 0                                 | (33.040.000)                            | 0   | 3.320.000        | (29.720.000)        | 13.433.152.000        |
| Resultado del periodo  |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         | 13.462.872.000       | 13.462.872.000   |                                   |   |   |                  | 0                   | 13.462.872.000        |
| <b>» TOTAL DE INGRESOS (GASTOS) REGISTRADOS CON ABONO (CARGO) A PATRIMONIO</b> | 0                    | 0                        | 0                        | 0                            | 0              | 0   | 0                       | 0                    | 0  | 0                                 | (45.259.000)                            | 0   | 3.320.000        | (41.939.000)        | (41.939.000)          |
| Resultado en la evaluación propiedades, muebles y equipos                      |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                   | 0                     |
| Resultado en activos financieros   |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   | (45.259.000)                            |   |                  | (45.259.000)        | (45.259.000)          |
| Resultado en coberturas de flujo de caja                                       |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                   | 0                     |
| Otros resultados con ajuste en patrimonio                                      |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   | 3.320.000        | 3.320.000           | 3.320.000             |
| Impuesto diferido  |                      |                          |                          |                              | 0              | 0   |                         |                      | 0  |                                   | 12.219.000                              |   |                  | 12.219.000          | 12.219.000            |
| <b>» OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>   | 0                    | 0                        | 0                        | 0                            | 0              | 0   | 0                       | 0                    | 0  | 0                                 | (33.040.000)                            | 0   | 3.320.000        | (29.720.000)        | (29.720.000)          |
| Transferencias a resultados acumulados   |                      |                          |                          |                              | 0              |   | 8.332.492.000           | (8.332.492.000)      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                   | 0                     |
| Operaciones con los accionistas  | 0                    | 0                        | 0                        | 0                            | 0              | 0   | (5.000.003.000)         | (4.000.000.000)      | (9.000.003.000)  | 0                                 | 0                                       | 0   | 0                | 0                   | (9.000.003.000)       |
| Aumento (disminución) de capital   |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                   | 0                     |
| Distribución de dividendos   |                      |                          |                          |                              | 0              |   | 5.000.003.000           | 4.000.000.000        | 9.000.003.000  |                                   |   |   |                  | 0                   | 9.000.003.000         |
| Otras operaciones con los accionistas  |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                   | 0                     |
| Cambios en reservas  |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                   | 0                     |
| Transferencia de patrimonio a resultado  |                      |                          |                          |                              | 0              |   |                         |                      | 0  |                                   |   |   |                  | 0                   | 0                     |
| Otros Ajustes  |                      |                          |                          |                              | 0              |   | (2.847.000)             |                      | (2.847.000)  |                                   |   |   |                  | 0                   | (2.847.000)           |
| <b>PATRIMONIO</b>  | <b>2.483.231.000</b> | <b>0</b>                 | <b>0</b>                 | <b>0</b>                     | <b>0</b>       | <b>0</b>                                  | <b>4.928.310.000</b>    | <b>9.462.872.000</b> | <b>14.391.182.000</b>  | <b>0</b>                          | <b>(53.327.000)</b>                     | <b>0</b>                                  | <b>3.320.000</b> | <b>(50.007.000)</b> | <b>16.824.406.000</b> |

**PERIODOS DESDE 01.01.2019 HASTA 31.12.2019**

|   |          | FINAL                  |                        |
|---|----------|------------------------|------------------------|
| ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO                               |          |                        |                        |
| FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN      |          | <u>31-12-19</u>        | <u>31-12-18</u>        |
| <b>INGRESOS DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>        |          |                        |                        |
| Ingreso por prima de seguro y coaseguro                   | +        | 44.406.193.000         | 43.126.513.000         |
| Ingreso por prima reaseguro aceptado                      | +        | 0                      | 0                      |
| Devolución por rentas y siniestros                        | +        | 152.098.000            | 80.162.000             |
| Ingreso por rentas y siniestros reasegurados              | +        | 7.441.883.000          | 6.616.853.000          |
| Ingreso por comisiones reaseguro cedido                   | +        | 39.700.026.000         | 37.376.451.000         |
| Ingreso por activos financieros a valor razonable         | +        | 50.465.084.000         | 23.334.945.000         |
| Ingreso por activos financieros a costo amortizado        | +        | 0                      | 0                      |
| Ingreso por activos inmobiliarios                         | +        | 0                      | 0                      |
| Intereses y dividendos recibidos                          | +        | 0                      | 0                      |
| Préstamos y partidas por cobrar                           | +        | 0                      | 0                      |
| Otros ingresos de la actividad aseguradora                | +        | 5.517.000              | 0                      |
| <b>» INGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA</b> | <b>+</b> | <b>142.170.801.000</b> | <b>110.534.924.000</b> |
| <b>EGRESOS DE LAS ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b>         |          |                        |                        |
| Egreso por prestaciones seguro directo y coaseguro        | +        | 50.940.029.000         | 48.828.138.000         |
| Pago de rentas y siniestros                               | +        | 7.781.594.000          | 6.686.509.000          |
| Egreso por comisiones seguro directo                      | +        | 8.830.817.000          | 8.834.566.000          |
| Egreso por comisiones reaseguro aceptado                  | +        | 0                      | 0                      |
| Egreso por activos financieros a valor razonable          | +        | 52.221.288.000         | 21.668.535.000         |
| Egreso por activos financieros a costo amortizado         | +        | 0                      | 0                      |
| Egreso por activos inmobiliarios                          | +        | 0                      | 0                      |
| Gasto por impuestos                                       | +        | 3.946.928.000          | 9.587.346.000          |
| Gasto de administración                                   | +        | 5.784.400.000          | 4.423.630.000          |

|  |          |                        |                        |
|--|----------|------------------------|------------------------|
| Otros egresos de la actividad aseguradora                    | +        | 0                      | 0                      |
| <b>» EGRESOS DE EFECTIVO DE LA ACTIVIDAD ASEGURADORA</b>     | <b>-</b> | <b>129.505.056.000</b> | <b>100.028.724.000</b> |
| <b>FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN</b> | <b>+</b> | <b>12.665.745.000</b>  | <b>10.506.200.000</b>  |

#### FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

##### INGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

|  |          |          |          |
|--|----------|----------|----------|
| Ingresos por propiedades, muebles y equipos                    | +        | 0        | 0        |
| Ingresos por propiedades de inversión                          | +        | 0        | 0        |
| Ingresos por activos intangibles                               | +        | 0        | 0        |
| Ingresos por activos mantenidos para la venta                  | +        | 0        | 0        |
| Ingresos por participaciones en entidades del grupo y filiales | +        | 0        | 0        |
| Otros ingresos relacionados con actividades de inversión       | +        | 0        | 0        |
| <b>» INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>  | <b>+</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

##### EGRESOS DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN

|   |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|
| Egresos por propiedades, muebles y equipos                    | +        | 0        | 0        |
| Egresos por propiedades de inversión                          | +        | 0        | 0        |
| Egresos por activos intangibles                               | +        | 0        | 0        |
| Egresos por activos mantenidos para la venta                  | +        | 0        | 0        |
| Egresos por participaciones en entidades del grupo y filiales | +        | 0        | 0        |
| Otros egresos relacionados con actividades de inversión       | +        | 0        | 0        |
| <b>» EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>  | <b>-</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>     | <b>+</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

#### FLUJO DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

##### INGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Ingresos por emisión de instrumentos de patrimonio | + | 0 | 0 |
| Ingresos por préstamos a relacionados              | + | 0 | 0 |
| Ingresos por préstamos bancarios                   | + | 0 | 0 |
| Aumentos de capital                                | + | 0 | 0 |

|   |          |                         |                        |
|---|----------|-------------------------|------------------------|
| Otros ingresos relacionados con actividades de financiamiento       | +        | 0                       | 0                      |
| <b>» INGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>  | <b>+</b> | <b>0</b>                | <b>0</b>               |
| <b>EGRESOS DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>                     |          |                         |                        |
| Dividendos a los accionistas  | +        | 12.000.000.000          | 9.000.003.000          |
| Intereses pagados   | +        | 0                       | 0                      |
| Disminución de capital  | +        | 0                       | 0                      |
| Egresos por préstamos con relacionados                              | +        | 0                       | 0                      |
| Otros egresos relacionados con actividades de financiamiento        | +        | 0                       | 0                      |
| <b>» EGRESOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>   | <b>-</b> | <b>12.000.000.000</b>   | <b>9.000.003.000</b>   |
| <b>FLUJO DE EFECTIVO NETO DE ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>      | <b>+</b> | <b>(12.000.000.000)</b> | <b>(9.000.003.000)</b> |
| Efecto de las variaciones de los tipo de cambio                     | +        | 0                       | 0                      |
| <b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES</b>             |          | <b>665.745.000</b>      | <b>1.506.197.000</b>   |
| Efectivo y efectivo equivalente                                     |          | 2.397.245.000           | 891.048.000            |
| <b>EFFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b>                             |          | <b>3.062.990.000</b>    | <b>2.397.245.000</b>   |
| <b>COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL PERIODO</b> |          |                         |                        |
| Efectivo en caja  |          | 2.000.000               | 600.000                |
| Bancos  |          | 537.784.000             | 587.126.000            |
| Equivalente al efectivo   |          | 2.523.206.000           | 1.809.519.000          |

# NOTA 1

## ENTIDAD QUE REPORTA

---

- **Razón social de la entidad que informa:**

CF SEGUROS DE VIDA S.A.

- **RUT de entidad que informa:**

76.477.116-8

- **Domicilio:**

'Moneda 970, piso 12, Santiago Centro.

- **Principales cambios societarios de fusiones y adquisiciones**

Al cierre de los Estados Financieros la Compañía no ha realizado cambios societarios.

### GRUPO ECONÓMICO

Falabella S.A.

- **Nombre de la entidad controladora**

Falabella Inversiones Financieras S.A.

- **Nombre de la controladora última del grupo**

Falabella Inversiones Financieras S.A.

- **Actividades principales**

Plan de Seguros de Vida

|                      |     |
|----------------------|-----|
| N° Resolución exenta | 201 |
|----------------------|-----|

|                                |          |
|--------------------------------|----------|
| Fecha de resolución exenta CMF | 15-06-15 |
|--------------------------------|----------|

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| N° Registro de valores | Sin Registro |
|------------------------|--------------|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| N° Registro de trabajadores | 22 |
|-----------------------------|----|

- **RUT de la Empresa de Auditores Externos**

77.802.430-6

- **Nombre de la Empresa de Auditores externos**

EY Servicios Profesionales De Auditoría Y Asesorías SPA

- **Número registro auditores externos CMF**

3

- **Nombre del Socio que firma el informe con la opinión**

Rodrigo Vera Dinamarca

- **RUN del socio de la firma auditora**

13.257.925-3

- **Tipo de opinión a los estados financieros de diciembre**

Opinión Sin Salvedades

- **Fecha de emisión del informe con la opinión de los estados financieros**

24-02-2020

- **Fecha sesión directorio en que se aprobaron los estados financieros**

24-02-2020

### • Accionistas

| NOMBRE ACCIONISTA                      | RUT          | TIPO DE PERSONA           | PORCENTAJE |
|--|--------------|---------------------------|------------|
| Falabella Inversiones Financieras S.A. | 76.046.433-3 | Persona Jurídica Nacional | 90%        |
| BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A | 96.837.630-6 | Persona Jurídica Nacional | 10%        |

### • Clasificadores de Riesgo

| NOMBRE CLASIFICADORA DE RIESGO      | RUT          | CLASIFICACIÓN DE RIESGO | CODIGO DE INSCRIPCIÓN | FECHA DE CLASIFICACIÓN |
|-------------------------------------|--------------|-------------------------|-----------------------|------------------------|
| Fitch Chile Clasificadora De Riesgo | 79.836.420-0 | A+ (cl)                 | 1                     | 2020-01-13             |
| Feller - Rate Clasificadora De Ries | 79.844.680-0 | AA                      | 9                     | 2020-01-13             |

## NOTA 2

### BASES DE PREPARACIÓN

#### DECLARACIÓN DE CUMPLIMIENTO

Los presentes Estados de Situación Financiera individuales corresponden al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, el Estado de Resultado y Estado de Flujo de Efectivo corresponden al periodo comprendido entre el 01 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019 han sido preparados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) en los casos que corresponda, en conformidad con lo establecido en la Circular N°2.022 emitida por la CMF el 17 de mayo de 2011 y sus modificaciones establecidas en las Circulares N°2050, N°2073, N°2216 emitidas el 14 de diciembre de 2011, 4 de junio de 2012 y 17 de mayo 2011, respectivamente, y con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en caso de discrepancias primarán las de la CMF.

Los presentes estados financieros fueron comunicados al Directorio y aprobados con fecha 24 de febrero 2020.

#### PERÍODO CONTABLE

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- » Los estados de situación financiera por los años terminados al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018.
- » Los estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y 2018.

## BASES DE MEDICIÓN

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de las siguientes partidas incluidas en el estado de situación financiera:

- » • Los activos financieros medidos a valor razonable;
- » • Las reservas técnicas, valorizadas en base a métodos actuariales.

## MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

La moneda funcional y de presentación de los Estados Financieros de CF Seguros de Vida S.A. es el peso chileno. La presentación de los cuadros técnicos y anexos que complementan los estados financieros, se presentan en miles de pesos.

## NUEVAS NORMAS E INTERPRETACIONES PARA FECHAS FUTURAS

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Compañía no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

| NORMAS, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS EMITIDAS, CUYA APLICACIÓN ES OBLIGATORIA | FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA |
|---|---------------------------------|
| Marco Conceptual  | 1 de Enero de 2020              |
| NIIF 17 Contratos de Seguro   | 1 de Enero de 2022              |

### • Marco Conceptual

Este incorpora algunos nuevos conceptos, provee definiciones actualizadas y criterios de reconocimiento para activos y pasivos y aclara algunos conceptos importantes.

Los cambios al Marco Conceptual pueden afectar la aplicación de IFRS cuando ninguna norma aplica a una transacción o evento particular.

### • NIIF 17 Contratos de Seguro

Establece principios para el reconocimiento, medición presentación e información a revelar de los contratos de seguro. El objetivo de esta norma es asegurar que una entidad proporcione información relevante que represente fidedignamente esos contratos; esta información proporciona una base a los usuarios de los estados financieros para evaluar el efecto que los contratos de seguro tienen sobre la situación financiera, el rendimiento financiero y los flujos de efectivo de la entidad. Actualmente la Compañía se encuentra analizando el impacto de la aplicación contable.

## HIPÓTESIS DE NEGOCIO EN MARCHA

La Compañía estima que no existen indicios o evidencia alguna que pudiese afectar la hipótesis de empresa en marcha a la fecha de los presentes Estados Financieros.

## RECLASIFICACIONES

Para los presentes Estados Financieros no existen reclasificaciones.

## CUANDO UNA ENTIDAD NO APLIQUE UN REQUERIMIENTO ESTABLECIDO EN NIIF

Los presentes Estados Financieros han sido preparados de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF), y las normas e instrucciones impartidas por la CMF, primando estas últimas sobre las NIIF en caso de existir discrepancias.

## AJUSTES A PERÍODOS ANTERIORES Y OTROS CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2019 no existen ajustes y cambios contables.

## NOTA 3

### POLÍTICAS CONTABLES

#### BASES DE CONSOLIDACIÓN

La Compañía CF Seguros de Vida S.A., al 31 de diciembre de 2019, no tiene filiales, por consiguiente no aplica las normas establecidas al respecto de consolidación.

#### POLÍTICA DIFERENCIA DE CAMBIO

##### • Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en unidades de fomentos (UF) son convertidas a la moneda funcional en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en UF a la fecha de balance son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las ganancias o pérdidas por conversión de UF en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en UF convertido a la tasa de cambio al final del período.

Los activos y pasivos no monetarios denominados en UF que son valorizados al valor razonable, son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio a la fecha en que se determinó el valor razonable.

Las diferencias en UF que surgen durante la reconversión son reconocidas en resultados.

##### • Tipos de cambio

| MONEDA            | 31.12.2018 | 31.12.2019 |
|-------------------|------------|------------|
| Unidad de Fomento | 27.565,79  | 28.309,94  |

#### POLÍTICA COMBINACIÓN DE NEGOCIOS

La Compañía define una transacción u otro suceso como una combinación de negocios, de acuerdo a lo requerido en la NIIF 3, cuando los activos adquiridos y los pasivos asumidos constituyen un negocio y se contabilizan inicialmente mediante la aplicación del método de adquisición, reconociendo y valorizando el Fondo de Comercio (Goodwill) o una ganancia procedente de una compra en condiciones muy ventajosas. En forma posterior, se valorizan y contabilizan de acuerdo con otras NIIF aplicables a dichas partidas, dependiendo de su naturaleza. La Compañía CF Seguros de Vida S.A., a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no ha realizado transacciones de este tipo.

#### POLÍTICA EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El efectivo y equivalente al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, las cuotas en fondos mutuos de liquidación diaria y los depósitos a plazo con vencimiento menor a 90 días, cuyos objetivos se enmarcan en:

- Cubrir las necesidades operacionales y administrativas de la Compañía;
- Cubrir pagos por compra de activos financieros, y
- Parte de una estrategia de inversiones.

#### POLÍTICA INVERSIONES FINANCIERAS

El Directorio ha autorizado implementar la última modificación efectuada a la norma internacional IFRS 9, la cual incorpora nuevas opciones de clasificación de las inversiones, la siguiente es la que aplicará la compañía para su cartera:

La Política de Inversiones aprobada por el Directorio de la compañía permite la inversión en instrumentos de renta fija excluyendo Mutuos Hipotecarios, y en cuotas de Fondos Mutuos para el caso de instrumentos de Renta Variable, ambos de emisión local.

## • Política inversiones activos financieros a valor razonable

### a. Activos financieros a valor razonable con impacto en cuentas patrimoniales

**i. Renta Fija:** corresponde a aquéllas inversiones que la compañía adquiere sin una intención inicial de venta, y para los cuales el modelo de negocios definido busca obtener rentabilidad a través de los flujos contractuales sin limitar la opción de mejorar la rentabilidad a través de su venta cuando se den condiciones de mercado que permitan mantener una composición de la cartera en cumplimiento con las restricciones de la política de inversiones y un calce de la duration de estos activos con respecto a los pasivos ocasionados por la comercialización de los seguros. Las fluctuaciones de valores de dichos activos serán reconocidas en el resultado cuando se trate de aquellos adquiridos con el fin de negociarlos en el corto plazo y contra una cuenta patrimonial en el caso de los restantes instrumentos.

A partir del 1 de diciembre de 2015 la Superintendencia de Pensiones discontinuó la publicación de la cinta de precios desde la cual la compañía extraía las tasas de mercado utilizadas para valorizar, al cierre de los estados financieros, las inversiones de renta fija nacional clasificadas como a valor razonable. Esta cinta de precios era definida en la norma de carácter general número 311 como el valor de mercado de estas inversiones, siendo modificada por la NCG 401 debido al cambio antes mencionado.

La compañía se adhirió a un contrato que distintas compañías de seguros suscribieron, a través de la Asociación de Aseguradores de Chile, con la empresa Riskamerica, para la entrega de los precios de las inversiones de renta fija, la cual es utilizada en la valorización de cierre de las inversiones a partir de la fecha en que se discontinuó la cinta de precios de la Superintendencia de Pensiones.

La metodología de cálculo que utiliza Riskamerica fue revisada y autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero para ser utilizada por las compañías de seguros, autorización que fue gestionada por la Asociación de Aseguradores de Chile en representación de las compañías adheridas al contrato con esta empresa.

### b. Activos financieros a valor razonable con impacto en cuentas de resultado

**i. Renta Fija:** corresponde a aquéllas inversiones de renta fija que la compañía adquiere cuya intención inicial es de realizar una ganancia a través de la venta dentro de un plazo y condiciones

de mercado previamente definidas en el Comité de Inversiones y bajo las restricciones que fija para estos casos la política de inversiones de la compañía, estas inversiones para efectos de control son mantenidas en una cartera diferenciada cuya denominación indica este objetivo (Trading). Estos instrumentos serán valorizados al valor de mercado vigente al cierre para los mismos reconociendo el efecto de la fluctuación entre este y su valor de adquisición en cuentas de resultado que se presentan en el Producto de Inversión de la Compañía como un resultado no realizado.

A partir del 1 de diciembre de 2015 la Superintendencia de Pensiones discontinuó la publicación de la cinta de precios desde la cual la compañía extraía las tasas de mercado utilizadas para valorizar, al cierre de los estados financieros, las inversiones de renta fija nacional clasificadas como a valor razonable. Esta cinta de precios era definida en la norma de carácter general número 311 como el valor de mercado de estas inversiones, siendo modificada por la NCG 401 debido al cambio antes mencionado.

La compañía se adhirió a un contrato que distintas compañías de seguros suscribieron, a través de la Asociación de Aseguradores de Chile, con la empresa Riskamerica, para la entrega de los precios de las inversiones de renta fija, la cual es utilizada en la valorización de cierre de las inversiones a partir de la fecha en que se discontinuó la cinta de precios de la Superintendencia de Pensiones.

La metodología de cálculo que utiliza Riskamerica fue revisada y autorizada por la Comisión para el Mercado Financiero para ser utilizada por las compañías de seguros, autorización que fue gestionada por la Asociación de Aseguradores de Chile en representación de las compañías adheridas al contrato con esta empresa.

**ii. Renta Variable:** Los activos de renta variable, en particular las Cuotas de Fondos Mutuos, serán clasificadas como instrumentos valorizados a valor Razonable según lo define IFRS 9, y de acuerdo al objetivo que se ha planteado la compañía respecto de estos, las fluctuaciones de valores de dichos activos serán reconocidas en el resultado de la compañía.

### • b) Política inversiones activos financieros a costo amortizado

La compañía no posee inversiones financieras valorizadas a costo amortizado al 31 de diciembre de 2019.

## POLÍTICA OPERACIONES DE COBERTURA

La política de Inversiones de la compañía no permite este tipo de inversiones.

## POLÍTICA INVERSIONES SEGUROS CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

CF Seguros de Vida S.A., no mantiene Inversiones de Seguros Cuenta única de inversión (CUI).

## POLÍTICA DETERIORO DE ACTIVOS

### • Deterioro en Activos Financieros

La Compañía según las modificaciones instruidas por el IASB respecto IFRS 9, ha realizado la evaluación y análisis de impacto de la nueva norma de instrumentos financieros desde dos principales frentes: 1.- Clasificación y Medición 2.- Deterioro de Instrumentos financiero.

La Compañía mantiene una cartera conformada por instrumentos financieros de renta fija, sobre la cual se realiza venta frecuente con el objetivo de maximizar la rentabilidad de la cartera, atender las necesidades de liquidez y mantener un perfil de rendimiento específico.

Conforme a lo anterior, de acuerdo a las características y basamentos sobre los cuales la Compañía administra su cartera, se estableció una metodología de valorización FVTOCI.

#### Metodología del deterioro de valor bajo IFRS 9

La metodología de estimación de pérdidas crediticias esperadas para los instrumentos de renta fija se sustenta en la estimación de dos parámetros, la probabilidad de incumplimiento (PD) y la pérdida dado el incumplimiento (LGD).

Respecto a la probabilidad de incumplimiento (PD), esta se basa en una metodología empírica donde se evalúa la transición de las clasificaciones de riesgo de los instrumentos de deuda en 12 meses, con una profundidad histórica de 3 años de todo el mercado chileno. A través de la multiplicación recursiva de las matrices de transición, se logra estimar una PD lifetime promedio de tres (3) años, lo que genera un enfoque through the cycle (TTC). La transformación a un

enfoque point-in-time (PIT) y ajuste forward-looking se consigue a través del modelo paramétrico de Vasicek, el cual busca ajustar la probabilidad de incumplimiento al ciclo económico con una variable macroeconómico, la cual es estimada con un proceso autoregresivo (AR1).

### • Deterioro en Otros Activos

#### i). Deterioro Primas por Cobrar a Asegurados

Cuando a la fecha de cierre de estados financieros hubiere cuentas o documentos vencidos, la Compañía debe efectuar una provisión de morosidad para lo cual utilizará el mecanismo definido en la Circular N° 1.499 de la Comisión para el Mercado Financiero.

#### ii). Deterioro Siniestros por Cobrar a Reaseguradores

Los siniestros por cobrar a reaseguradores, que se encuentren pendientes de cobro y vencidos de acuerdo a las condiciones acordadas con reaseguradores, deberán ser sujeto de una provisión de morosidad de acuerdo al mecanismo definido en la Circular N°848 de la Comisión para el Mercado Financiero.

#### iii). Deterioro de inversiones financieras

Para instrumentos financieros se considera que hay deterioro cuando existe evidencia objetiva que indica que uno o más sucesos ocurridos después del reconocimiento inicial, tienen efecto negativo en los flujos estimados de dicho activo. La Compañía analiza mensualmente el deterioro de la cartera bajo esta definición.

#### iv). Deudores por operaciones de coaseguro

La Compañía no realiza coaseguro al 31 de diciembre de 2019.

#### v). Participación de reaseguros

Para efectos de analizar el posible deterioro de los activos de reaseguro, se consideran la Clasificación de Riesgo del reasegurados, el que es un antecedente objetivo de la capacidad de cumplimiento futuro de sus compromisos asumidos. Pero en concordancia con lo señalado en

la letra a) del párrafo 59 y el párrafo 60 de la NIC N°39, donde se explicita que una mera baja en la clasificación de riesgo no es, por sí sola, una evidencia de deterioro, aunque sí pudiera ser utilizada cuando se considere en conjunto con otra información disponible. Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. La reversión de una pérdida por deterioro ocurre sólo si ésta puede ser relacionada objetivamente con un evento ocurrido después de que fue reconocida.

#### vi). Otras Cuentas por Cobrar

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo o su unidad generadora de efectivo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

Se debe tomar en cuenta, al evaluar la evidencia de deterioro, la información contable relativa a la liquidez del deudor o emisor, las tendencias de los activos similares y las tendencias de la economía local.

### POLÍTICA INVERSIONES INMOBILIARIAS

#### • Política propiedades de inversión

De acuerdo a la NCG N° 316 de la Comisión para el Mercado Financiero y Normas IFRS, se valorizarán al Menor Valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial que corresponderá al menor de dos tasaciones. La Compañía no tiene inversiones de este tipo al 31 de diciembre de 2019.

#### • Política cuentas por cobrar leasing

De acuerdo a la NCG N° 316 de la Comisión para el Mercado Financiero y Normas IFRS, se valorizarán al Menor Valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial que corresponderá al menor de dos tasaciones. La Compañía no tiene inversiones de este tipo al 31 de diciembre de 2019.

#### • Política propiedades de uso propio

De acuerdo a la NCG N° 316 de la Comisión para el Mercado Financiero y Normas IFRS, deberán valorizarse al Menor Valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada y el valor de la tasación comercial que corresponderá al menor de dos tasaciones. La

Compañía no tiene propiedades de uso propio al 31 de diciembre de 2019.

#### • Política muebles y equipos de uso propio

Los bienes del activo fijo se contabilizan utilizando el modelo del costo. El modelo del costo es un método contable en el cual el activo fijo se registra al costo menos su depreciación acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor, según lo definido en NIC 16. La Compañía no posee muebles y equipos de uso propio al 31 de diciembre de 2019.

### POLÍTICA INTANGIBLES

Un activo intangible se define como un activo identificable, de carácter no monetario y sin apariencia física que posee la Compañía. Este se reconocerá como tal si, y sólo si:

- (a) es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad; y
- (b) el costo del activo puede ser medido de forma fiable.

La Compañía no mantiene intangibles al 31 de diciembre de 2019.

### POLÍTICA ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA

Una entidad clasificará a un activo no corriente (o un grupo de activos para su disposición) como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado, es decir, la venta debe ser altamente probable. CF Seguros de Vida S.A., no posee este tipo de activos al 31 de diciembre de 2019.

### POLÍTICA OPERACIONES DE SEGUROS

#### • Política primas

El reconocimiento o devengo de la prima, se realiza al momento en que la compañía acepta el riesgo. El valor que se reconoce es aquel indicado en la póliza, condicionados particulares y

certificados de cobertura, y se refleja en el estado de resultados integrales al cierre del periodo contable por el monto total definido para el periodo de cobertura cuando se trata de pólizas de prima mensual y para el total de la prima definido para el periodo de vigencia cuando se trata de pólizas de prima única.

- **Política otros activos y pasivos derivados de los contratos de seguro y reaseguro**

- i) **Política derivados implícitos en contratos de seguro**

Los derivados implícitos no se valoran separadamente del contrato de seguro principal dado que los mismos cumplen las condiciones para ser calificados como contratos de seguro, siendo valorado el valor intrínseco de los mismos en forma conjunta con el contrato principal.

Cuando el derivado implícito es contingente al riesgo de seguro es valorado dentro del contrato de seguro.

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no mantiene derivados implícitos en contratos de seguros.

- ii) **Política contratos de seguro adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera**

La compañía no mantiene contratos de seguros adquiridos en combinaciones de negocios o cesiones de cartera.

- iii) **Política gastos de adquisición**

Las comisiones y gastos de adquisición directamente relacionados con la venta de nueva producción no se activan en ningún caso, contabilizándose en la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

- **Política reservas técnicas**

- i) **Política reserva de riesgos en curso**

La reserva de riesgos en curso (RRC) se define como aquella que refleja la estimación de los siniestros futuros y gastos que serán asumidos por la compañía por aquellos riesgos vigentes y

que se determina sobre la base de la prima que se ha establecido para soportar dichos siniestros y gastos, se constituye de acuerdo a lo estipulado en las normas de CMF Norma de Carácter General N° 306 y N° 320, bajo el método de cálculo de base semi mensual.

El cálculo de la RRC se efectúa póliza por póliza o ítem por ítem según corresponda, pudiendo rebajarse de la prima para efectos de la determinación de esta reserva, un monto por concepto de costos de adquisición que corresponden a un porcentaje de la prima bruta. Se considera dentro de los costos de adquisición los gastos incurridos en la venta del seguro, definidos como aquéllos en los cuales no se hubiera incurrido si no se hubieran emitido los contratos de seguros sin considerar los gastos de cobranza o de explotación del seguro.

Para la estimación de los flujos no se considera el reaseguro cedido, esto es, los flujos considerados para el cálculo corresponderán a flujos brutos de reaseguro. De existir reaseguro cedido, éste se reconoce como un activo.

- ii) **Política reserva de rentas privadas**

La Compañía no comercializa Rentas Privadas, por lo cual no tiene considerado políticas respecto al cálculo de estas reservas.

- iii) **Política reserva matemática**

La reserva matemática corresponderá al valor actual de los pagos futuros por siniestros que generarán las pólizas menos el valor actual de las primas futuras. Se constituye de acuerdo a lo estipulado en las Normas de Carácter General N°306 y N°320.

El cálculo de esta reserva se efectúa asegurado por asegurado, para los seguros de ramo de vida con cobertura de vida (desgravamen o temporales) con prima única, el cual considera el uso de tablas de mortalidad fijadas o aprobadas por la Comisión para el Mercado Financiero y un interés máximo de 3% real anual, sin importar el monto de la prima.

La Comisión para el Mercado Financiero mediante oficio N° 28931 del 30 de Diciembre de 2015 autorizó a la compañía a constituir reserva matemática en seguros de vida temporal y desgravamen a prima única de plazo inferior a cuatro años, en reemplazo de la reserva de riesgo en curso, siempre que se cumplan las condiciones expuestas por la compañía mientras estas no sean sujetas a cambio.

Para la estimación de flujos no se considera el reaseguro cedido, esto es, dichos flujos corresponderán a flujos brutos de reaseguro. De existir reaseguro cedido, éste se reconoce como un activo.

#### iv) Política reserva seguro invalidez y sobrevivencia (SIS)

La reserva de seguro invalidez y sobrevivencia se calculan de acuerdo a las instrucciones establecidas en la Norma de Carácter General N°318 de 2011 y N°243 de 2009.

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no cuenta con reserva de seguro invalidez y sobrevivencia (SIS).

#### v) Política reserva de rentas vitalicias

La Compañía no comercializa Seguros de Rentas Vitalicias, por lo cual no tiene considerado políticas respecto al cálculo de estas reservas.

#### vi) Política reserva de siniestros

Representa el monto total de las obligaciones pendientes del asegurador derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, y es igual a la diferencia entre su costo total estimado o cierto y el conjunto de los montos ya pagados por razón de tales siniestros.

La constitución de la reserva de siniestros incorpora los gastos de la liquidación de los mismos, a fin de reflejar efectivamente el gasto total en que incurrirá la Compañía por las obligaciones derivadas del contrato de seguros. En el evento que en dichos gastos hubiera participación de los reaseguradores, también se considera brutos y se reconoce en el activo dicha participación en los mismos.

#### • Siniestros reportados

Las reservas se determinan utilizando el criterio de la mejor estimación del costo del siniestro. Para ello se utilizan informes de liquidadores internos o externos, en el caso de liquidaciones asociadas a coberturas que requieran una mayor expertise y/o por condiciones contractuales del contratante. La estimación incluye los costos directos asociados al proceso de liquidación del siniestro, considerando como tales, aquellos gastos o costos que la aseguradora incurrirá

en procesar, evaluar y resolver los reclamos en relación a los contratos de seguro existentes, incluyendo costos de liquidación externos a la compañía.

#### Los siniestros reportados se clasifican de la siguiente forma:

- **SINIESTROS LIQUIDADOS Y NO PAGADOS:** comprende todos los siniestros cuya liquidación ha sido aceptada por las partes en cuanto al monto y forma de pago y que, a la fecha de cierre de los estados financieros, aún no han sido pagados al asegurado, los cuales incluyen las cuotas futuras que faltan por pagar de aquellos siniestros que son pagados en cuotas de una en una al asegurado. Incluye también aquéllos siniestros por los cuales se giró algún documento de pago al asegurado, pero el cual a la fecha de cierre de los estados financieros no ha sido cobrado por el asegurado.
- **SINIESTROS LIQUIDADOS Y CONTROVERTIDOS:** comprende los siniestros que estando liquidados han sido cuestionados por el asegurado. En este caso, la mejor estimación deberá considerar los montos asegurados estipulados en la póliza reclamada.
- **SINIESTROS EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN:** se encuentran todos los siniestros en proceso de liquidación, incluidos aquellos cuyo informe de liquidación ha sido impugnado por la compañía..
- **SINIESTROS OCURRIDOS PERO NO REPORTADOS:** Esta reserva se determina por los siniestros ocurridos a la fecha de los estados financieros y que no han sido reportados a la aseguradora (OYNR). Las obligaciones por siniestros ocurridos y no reportados se contabilizan sin considerar descuento alguno por responsabilidad de los reaseguradores.
- La estimación de las reservas de OYNR se efectúa a nivel de cada ramo para lo cual se utiliza el método estándar, el método simplificado o el método transitorio, dependiendo de la cantidad de años por los cuales se tenga información disponible para el cálculo.
- La compañía actualmente, para los ramos FECU 302 y 310, calcula esta reserva considerando el método transitorio dispuesto en la normativa vigente, cuyo cálculo corresponde al 20% de la prima bruta. Adicionalmente, en el caso de los ramos 313 y 308, la Compañía calcula esta reserva considerando el método simplificado señalado en la Norma de Carácter General N°306 y por aprobación de la CMF según oficio N °26807.

- **Siniestros No reportados:** Con fecha 22/06/2015 la Comisión para el Mercado Financiero emitió la Norma de Carácter General N°387 donde se crea esta categoría de Siniestros, la que se define como la Reserva de siniestros en proceso de liquidación que se debe constituir por todas aquellas pólizas en que la compañía haya tomado conocimiento por cualquier medio del deceso del asegurado sin haber recibido una denuncia formal. Dicha reserva debe ser equivalente al monto asegurado en la cobertura de fallecimiento. Esta reserva técnica debe mantenerse hasta que se haga la denuncia formal del siniestro, fecha en que debe ajustarse al criterio de la mejor estimación del costo de siniestro.

#### vii) Política reserva catastrófica de terremoto

Esta reserva no se aplica para compañías pertenecientes al Grupo 2 de Seguros de Vida.

#### viii) Política reserva de insuficiencia de prima

Esta reserva se constituye si la compañía verifica la existencia de una insuficiencia entre los siniestros ocurridos en el ejercicio y la prima recibida para hacer frente a estos siniestros.

Para determinar esta reserva se realizará un test de insuficiencia de primas de acuerdo al método "Combined Ratio" determinado en el anexo 1 de la Norma de Carácter General N° 306.

Si el resultado de este test es negativo se estimará una Reserva de Insuficiencias de Primas como el monto negativo, adicional a la Reserva de Riesgo en Curso, y será reconocida como una pérdida del ejercicio en el cual se verifique su procedencia.

#### ix) Política reserva de adecuación de pasivos

La Compañía evalúa la adecuación de los pasivos por los seguros que haya reconocido al final del periodo. En caso de que por la aplicación de este test se compruebe una insuficiencia de la reserva técnica, la compañía constituye la reserva técnica adicional correspondiente.

Para efectuar este test, la compañía utiliza las estimaciones actuales de los flujos de primas futuras, procedentes de sus contratos de seguros, a los cuales descuenta la estimación de siniestros y gastos de adquisición computables.

La reserva adicional por este test aplicará sólo si la estimación de los siniestros y gastos es superior a los pasivos estimados. El valor a aplicar será bruto de reaseguro y de haber reaseguro involucrado se afectará en el activo.

#### x) Política otras reservas técnicas

En esta reserva se clasifican las primas por pagar a asegurados y la reserva de devolución por experiencia favorable (DEF), esta última corresponde a un porcentaje contractual de devolución de prima por baja siniestralidad.

#### xi) Política participación del reaseguro en las reservas técnicas

La compañía debe registrar en sus Estados Financieros el activo equivalente a la participación del reasegurador en cada una de las reservas técnicas que constituye la aseguradora, producto de los riesgos asumidos. La determinación de dicha reserva se constituye conforme a las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero, según lo establecido en Norma de Carácter General N°306 y sus modificaciones.

#### • Política calce

Esta reserva refleja el riesgo que asume la compañía derivado del descalce en plazo, tasa de interés, entre otros y las inversiones que respaldan estas reservas, de acuerdo a la Circular N°1512 y la Norma de Carácter General N°318.

Esta reserva no aplica a la Compañía debido a que no se comercializa seguros de Rentas Vitalicias, Invalidez y Sobrevivencia sobre las cuales se calcula.

#### POLÍTICA PARTICIPACIÓN DE EMPRESAS RELACIONADAS

CF Seguros de Vida sólo operará con Empresas Relacionadas con el grupo al que pertenece, y que cumplan con las condiciones de rating y el límite de concentración por sector económico, de acuerdo a lo definido en las Políticas de Inversión.

## POLÍTICA PASIVOS FINANCIEROS

La compañía ha definido que eventualmente puede existir pasivos financieros asociados a préstamos bancarios, los cuales en caso de ser solicitados deben registrarse por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de la transacción. La valorización subsecuente debe efectuarse al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base del costo efectivo.

## POLÍTICA PROVISIONES

Corresponde a un compromiso que adquiere la Compañía con un socio, proveedor o empleado o cualquier otra persona o entidad, cuya actividad, servicio o transacción involucrará un pago futuro, y por el cual a la fecha de información no se ha registrado aún una obligación de pago.

Debe cumplir con:

- La Compañía tiene una obligación presente (ya sea legal o implícita).
- Es probable que la Compañía deba desprenderse de recursos.
- Cuando el monto se puede estimar de manera fiable.

Este compromiso debe encontrarse formalizado en un contrato, o bien puede que se derive de una normativa y/o legislación, sin embargo también pueden ser considerados algunos casos para los cuales no exista una formalización, siempre que existan antecedentes que dejen en evidencia del conocimiento que sobre tal compromiso tienen tanto la compañía como el beneficiario, respecto a las condiciones bajo las cuales será liquidado.

## POLÍTICA INGRESOS Y GASTOS DE INVERSIONES

El reconocimiento de ingresos y gastos asociados a las inversiones está en función de la valorización que se le asigna al activo financiero. La compañía ha definido los siguientes tratamientos:

### • Política activos financieros a valor razonable

Los cambios de valor razonable se registran directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo entre la parte atribuible a los rendimientos, que se registra como intereses o en su caso como dividendos, y la parte que se registra como resultados realizados y no realizados.

### • Política activos financieros a costo amortizado

Los ingresos por este tipo de activos se reconocen directamente en el estado de resultados integrales, distinguiendo lo que es resultado devengado de lo que es realizado. Los gastos asociados a transacciones de compra de instrumentos valorizados a costo amortizado, se incluyen en el costo inicial del activo, por lo que este gasto se amortiza durante la vida útil del activo.

## POLÍTICA COSTO POR INTERESES

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses en préstamos o financiamientos, dividendos en acciones preferenciales clasificadas como pasivos.

Los costos por préstamos que no son directamente atribuibles a la adquisición, la construcción o la producción de un activo que califica se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

## POLÍTICA COSTO DE SINIESTROS

El costo estimado de los siniestros, es reconocido en función de la fecha de ocurrencia de los mismos, registrándose en el estado de resultados integrales todos los gastos necesarios a incurrir hasta la liquidación del siniestro.

Para aquellos siniestros cuya fecha de ocurrencia se encuentra dentro del periodo de cierre de los estados financieros, pero no comunicados se reconoce como gasto la mejor estimación de su costo en base a la experiencia histórica de la Compañía. El valor del costo de siniestros es calculado de acuerdo a la normativa vigente, por medio de la provisión para prestaciones pendientes de declaración.

Los pagos de los siniestros se realizan con cargo a la provisión reconocida previamente. Los siniestros correspondientes al reaseguro aceptado se contabilizan en base a las cuentas recibidas de las compañías cedentes.

Los Siniestros denunciados son debidamente provisionados, de acuerdo a las condiciones de la póliza o en sus efectos de acuerdo a los antecedentes que se proporcionen para la determinación de la pérdida. Cabe destacar que en caso de no contar con esta información, la Compañía se encuentra en la obligación de provisionar estimativamente el caso, hasta la obtención de los antecedentes que le permitan establecer el monto exacto del siniestro.

Los siniestros que sean denunciados por asegurados cuyas pólizas se encuentren contempladas en los contratos que la compañía mantiene con reaseguradores, deben ser presentados en resultados de siniestros cedidos.

### POLÍTICA COSTOS DE INTERMEDIACIÓN

Los costos de intermediación contemplan todas las remuneraciones que se pactan a corredores por la acción de efectuar la venta de las pólizas de seguros y que encuentran indicadas en las mismas. Se registra en el resultado integral el valor devengado de acuerdo a los porcentajes que se han definido en las pólizas, en relación a la prima que se reconoce para un periodo dado. Los ingresos asociados a primas cedidas, se refieren a las comisiones por reaseguro cedido cobradas a los reaseguradores. Estos ingresos por cesión se reconocen parcialmente y en forma diferida, de acuerdo a lo instruido en la NCG N°306:

- Contratos con inicio de vigencia enero-diciembre 2015, se reconocerá inmediatamente en resultados un 25% del descuento de cesión, la diferencia se devengará durante la vigencia de los contratos.
- Contratos con inicio de vigencia a partir de enero 2016, se diferirá el 100% del descuento de reaseguro, reconociendo el ingreso en la medida que se devengue considerando la vigencia de cada contrato de seguro. Este último punto se modificó a través de la NCG N°359, que permite reconocer en resultados el porcentaje equivalente al costo de adquisición sobre el descuento de cesiones. La diferencia se devengará durante la vigencia de los contratos.

La parte del descuento de cesión que se refiere, se presenta como un pasivo en la cuenta "Ingresos anticipados por operaciones de seguros" en el estado de situación financiera.

Adicionalmente dentro del contrato de reaseguro se existe una cláusula de participación en resultados, con devengo mensual y ajuste semestral, de acuerdo con las condiciones contractuales definidas. El resultado de esta cláusula se muestra en la cuenta "Comisiones de Reaseguro Cedido".

### POLÍTICA TRANSACCIONES Y SALDOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las transacciones en moneda extranjera distinta a la moneda funcional, se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones.

Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera, que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto a través de otros resultados integrales, como las coberturas de flujos de efectivo y las coberturas de inversiones netas en una operación en el extranjero siempre que la cobertura sea eficaz; o coberturas de flujo de efectivo calificadas siempre que la cobertura sea eficaz, son reconocidas directamente en otro resultado integral.

Las ganancias y pérdidas en moneda extranjera son presentadas compensando los montos correspondientes como ingresos o costos financieros dependiendo de si los movimientos en moneda extranjera están en una posición de ganancia o pérdida neta.

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no tiene transacciones y saldos en moneda extranjera.

### POLÍTICA IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTO DIFERIDO

El gasto por impuesto a la renta del período comprende al impuesto corriente y a los impuestos diferidos.

#### • Impuesto a la renta

El gasto por impuesto a la renta incluye los impuestos de la Compañía, basados en la renta imponible para el ejercicio de acuerdo con las normas tributarias vigentes y el cambio en los impuestos diferidos por diferencias temporarias y otros.

El impuesto a la renta se reconoce directamente en el estado de resultados, excepto por el relacionado con aquellas partidas que se reconocen directamente en patrimonio.

El impuesto a la renta corriente es el impuesto esperado por pagar para el año, calculado usando las tasas vigentes a la fecha del balance.

### • Impuesto diferido

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de la diferencia entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que poder compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocio) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libros de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias (y las leyes tributarias) que se hayan aprobado, o prácticamente aprobado, al cierre del período del estado de situación. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Compañía espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados cuando se tiene reconocido legalmente el derecho de compensar, ante la autoridad tributaria los montos reconocidos en esas partidas y cuando los activos y pasivos por impuestos diferidos se derivan del impuesto a la renta correspondiente a la misma autoridad tributaria y la Compañía pretende liquidar sus activos y pasivos tributarios corrientes sobre una base neta.

Para el presente ejercicio 2019, la tasa de impuesto a la renta corriente será de 27%.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance, tal como se indica a continuación:

| AÑO  | PARCIALMENTE INTEGRADO % |
|------|--------------------------|
| 2018 | 27,0 %                   |
| 2019 | 27,0 %                   |
| 2020 | 27,0 %                   |

### POLÍTICA OPERACIONES DISCONTINUADAS

La Compañía ha definido que un componente de la entidad, tales como un segmento del negocio, una unidad reportante o un grupo de activos, cuya actividad sea discontinuada y afecte significativamente la condición financiera, que haya sido reportado por la administración al Directorio como tal, deberá ser presentado como una operación discontinua.

Para efecto de su presentación se deberá consultar a la Comisión para el Mercado Financiero en caso de existencia de un componente calificado bajo esta definición.

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no tiene operaciones discontinuas.

### POLÍTICA OTROS

## NOTA 4

### POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

---

A continuación, se detallan las políticas contables significativas de CF Seguros de Vida S.A:

#### VIDA ÚTIL DE LOS ACTIVOS INTANGIBLES Y DE LOS ELEMENTOS DE LAS PROPIEDADES, MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO.

##### • Arrendamientos NIIF 16.

A partir del 01 de enero de 2019 aplica NIIF16 "Arrendamientos", esta norma introduce un modelo de contabilización de los arrendamientos único y requiere que un arrendatario reconozca los activos y pasivos de todos los arrendamientos con una duración superior a 12 meses. Se requiere que un arrendatario reconozca un "activo por derecho de uso" que representa su derecho a usar el activo arrendado subyacente y un "pasivo por arrendamiento" que representa su obligación para hacer pagos por arrendamiento futuros. Un arrendamiento es un contrato o parte de un contrato que transmite el derecho de usar un activo por un período, a cambio de una contraprestación, en el cual pueden o no transferirse sustancialmente todos los riesgos inherentes a la propiedad del activo subyacente.

##### a) Activos por derechos a usar bienes en arrendamiento

Al inicio de un arrendamiento el activo por derecho de uso se mide al costo, el cual comprende: i) el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, ii) los pagos por arrendamiento realizados antes o a partir de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos; iii) los costos directos iniciales incurridos por el arrendatario; y iv) una estimación de los costos a incurrir por el arrendatario al desmantelar y eliminar el activo subyacente, restaurando el lugar en el que está ubicado o restaurar el activo subyacente a la condición requerida por los términos y condiciones del arrendamiento.

Posteriormente, la Compañía mide su activo por derecho de uso aplicando el modelo del costo, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor; y ajustado por cualquier nueva medición del pasivo por arrendamiento.

El activo por derecho de uso se deprecia linealmente en la duración del contrato.

Por otra parte, la variación mensual en UF que afecta a los contratos establecidos en dicha unidad monetaria deben tratarse como una nueva medición, y por ende, los reajustes deben reconocerse como una modificación a la obligación y paralelamente debe ajustarse el importe del activo por derecho a usar bienes en arrendamiento.

##### b) Obligaciones por contratos de arrendamiento

Inicialmente el pasivo por arrendamiento se mide al valor presente de los pagos por arrendamiento que no se hayan pagado en esa fecha. Los pagos por arrendamiento se descuentan usando la tasa incremental a la fecha de inicio de los contratos.

Después de la fecha de reconocimiento inicial, se mide el pasivo por arrendamiento con el objeto de reconocer (a) el interés sobre el pasivo por arrendamiento; (b) los pagos por arrendamiento realizados; y (c) las nuevas mediciones o modificaciones del arrendamiento, y también para reflejar los pagos por arrendamiento fijos en esencia que hayan sido revisados.

Los gastos de arrendamiento se reconocerán en la amortización del derecho a uso y los intereses financieros atribuibles al pasivo por el compromiso de pago.

El modelo de contabilidad anterior para arrendamientos requería que se clasificaran los arrendamientos como "arrendamientos financieros" o "arrendamientos operativos" y que se contabilizaran de forma diferente.

Debido a ello, hasta el 31 de diciembre de 2018, los arrendamientos financieros, eran capitalizados al comienzo del contrato al valor razonable del bien, o si era menor, al valor presente de los pagos mínimos de arriendo y los arrendamientos operativos eran aquellos en los cuales el arrendador retenía sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado.



## NOTA 6

### ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

---

CF Seguros de Vida S.A. establece su Sistema de Gestión de Riesgos mediante la definición de la Estrategia de Gestión de Riesgos así como también de políticas específicas, en consonancia con las directrices emitidas por su Directorio, recogiendo la filosofía y los principios de gobierno aplicables a toda la Organización en materia de gestión de riesgos, las cuales definen los procesos y los procedimientos necesarios para identificar, medir, controlar, gestionar y notificar de forma continua los riesgos a los que, a nivel individual o agregado, está o puede estar expuesta la entidad. Dichas políticas son aprobadas por Directorio y periódicamente revisadas por el Comité de Riesgos y Seguridad.

#### I. RIESGOS FINANCIEROS

Se ha definido una Política de Gestión de Riesgo de Inversiones, la cual tiene como objetivo establecer un marco de gestión del riesgo, fijando los parámetros mínimos que permiten asegurar el manejo prudente de los recursos de CF Seguros de Vida S.A. en el largo plazo.

En este contexto las estrategias se enmarcan en un esquema de largo plazo en donde se busca garantizar criterios mínimos de estabilidad, rentabilidad y riesgos dispuestos a asumir por parte de la compañía. Dichas estrategias son revisadas de forma periódica en el Comité de Riesgos y Seguridad y Comité de Inversiones, con el fin de ajustarlas según las oportunidades y amenazas detectadas en el mercado en dichos períodos.

Dentro de los riesgos a los que se ve enfrentada la compañía respecto a las Inversiones Financieras se puede identificar:

- **Riesgo de crédito**, que corresponde al riesgo de incumplimiento de deudores y contrapartes de la compañía, y el riesgo de pérdida de valor de los activos, debido a un deterioro en la calidad de crédito de éstos. La exposición al riesgo de crédito deriva de las transacciones de la aseguradora con, entre otros, emisores de instrumentos financieros, deudores de

créditos, asegurados, reaseguradores e intermediarios, entre otros.

- **Riesgo de liquidez**, deriva de la incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas. Las aseguradoras deben procurar contar siempre con los recursos líquidos necesarios para afrontar los compromisos asumidos con los asegurados y otros acreedores.
- **Riesgo de Mercado**, el cual tiene relación con la pérdida que puede presentar un portafolio, un activo o un título en particular, originada por cambios y/o movimientos adversos en los factores de riesgo que afectan su precio o valor final.

Respecto del riesgo de crédito, la compañía en la Política de Gestión de Riesgo de Crédito, limita la exposición a instrumentos de renta fija estableciendo requisitos de solvencia, diversificando las inversiones y límites de concentración por sector económico.

Para enfrentar los riesgos de liquidez, se ha definido en la Política de Gestión de Riesgo de Inversiones, mantener un mínimo equivalente al 5% del total del portafolio, invertido en bonos emitidos y garantizados por el Estado Chileno y Banco Central, debido a su alta liquidez, . Adicionalmente la Gerencia de Administración y Finanzas proyecta y gestiona el flujo de caja de la Compañía. En cuanto al riesgo de mercado, de acuerdo a la metodología señalada en la Norma de Carácter General N° 148 de la Comisión para el Mercado Financiero, se calcula la máxima pérdida potencial que la compañía puede incurrir, lo que está contenido en la Política de Gestión de Riesgo de Inversiones.

#### • 1. Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito es el riesgo que el emisor de un instrumento financiero cause una pérdida financiera a la Compañía al no cumplir con alguna de sus obligaciones. Con el fin de mitigar este riesgo, las inversiones de excedentes de caja se efectúan sólo en entidades financieras nacionales con altos niveles de solvencia (clasificación de riesgo).

Con el propósito de mantener un perfil de riesgo de crédito controlado, se han establecido ciertas restricciones, las cuales son medidas en forma diaria:

- Activos según su clasificación de riesgo. Al menos el 80% de la cartera debe estar en instrumentos con clasificación de riesgo sobre AA- y el 20% restante puede estar en instrumentos con clasificación A y A-.
- Máxima concentración en un sector económico para la Renta Fija Local, estableciéndose en un 40% de los activos de renta fija de la compañía, excepto en Bancos donde el límite es de 80% y el sector estatal el cual presenta un límite de 100%.
- Plazo máximo al vencimiento de cada instrumento (madurez) de 5 años.

A continuación se muestra el desglose de la cartera instrumentos de renta fija que posee la compañía, en base a la clasificación crediticia de los emisores de renta fija, representando así su máximo nivel de exposición al riesgo de crédito:

#### • Total exposición al riesgo de crédito por clase de instrumento

|  | Valoración<br>Mercado M\$ | Distribución |
|--|---------------------------|--------------|
| <b>RENDA FIJA NACIONAL</b>                                     | <b>15.391.949</b>         | <b>100%</b>  |
| Instrumentos del Estado  | 6.570.480                 | 43%          |
| Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero                | 8.821.469                 | 57%          |
| Instrumentos de deuda o crédito                                | 0                         | 0%           |
| Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero | 0                         | 0%           |
| Mutuos Hipotecarios  | 0                         | 0%           |
| Otros  | 0                         | 0%           |
| <b>RENDA FIJA EXTRANJERA</b>                                   | <b>0</b>                  | <b>0%</b>    |
| Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros    | 0                         | 0%           |
| Títulos emitidos por Bancos Financieros Extranjeros            | 0                         | 0%           |
| Títulos emitidos por Empresas Extranjeras                      | 0                         | 0%           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>15.391.949</b>         | <b>100%</b>  |

Los instrumentos emitidos por el sistema financiero consideran Depósitos a Plazo menores a 90 días, por M\$ 2.523.206, clasificados como efectivo y efectivo equivalente en balance.

#### • Riesgo de Crédito derivado de inversiones financieras al 31/12/2019

|                            | Valoración<br>Mercado M\$ | Distribución |
|----------------------------|---------------------------|--------------|
| <b>RENDA FIJA NACIONAL</b> |                           |              |
| AAA                        | 12.847.398                | 83%          |
| AA                         | 1.321.479                 | 9%           |
| AA-                        | 1.223.072                 | 8%           |
| BBB                        | 0                         | 0%           |
| BB o menor                 | 0                         | 0%           |
| Sin Clasificación          | 0                         | 0%           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>15.391.949</b>         | <b>100%</b>  |

#### • Valores de instrumentos en Mora al 31/12/2019

A la fecha de cierre, no existen instrumentos que presentan mora o con deterioro en la cartera de inversiones de la compañía.

### • Distribución por sector económico al 31/12/2019

La compañía ha decidido evitar la concentración de las inversiones por sector económico, limitando en 40% la exposición, exceptuando el sector bancario permitiendo un 80% y el sector estatal (deuda emitida y garantizada por el Estado y Banco Central) cuyo límite es de 100%. Los sectores económicos son agrupados de la siguiente forma:

|                                 | Valoración Mercado M\$ | Distribución |
|---------------------------------|------------------------|--------------|
| Bancos                          | 8.821.469              | 57%          |
| Materias Primas                 | 0                      | 0%           |
| Utilities                       | 0                      | 0%           |
| Construcción e Inmobiliario     | 0                      | 0%           |
| Consumo                         | 0                      | 0%           |
| Comercio                        | 0                      | 0%           |
| Industrial                      | 0                      | 0%           |
| Comunicaciones y Tecnología     | 0                      | 0%           |
| Holdings                        | 0                      | 0%           |
| Estatales                       | 6.570.480              | 43%          |
| Empresas de negocios financiero | 0                      | 0%           |
| Financiamiento Estructurado     | 0                      | 0%           |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>15.391.949</b>      | <b>100%</b>  |

#### 1.1) Riesgo de Crédito en Contratos de Reaseguro

Este riesgo deriva de las pérdidas asociadas al diseño del programa de reaseguro, la colocación o la gestión de los reaseguros cedidos.

CF Seguros de Vida S.A. actualmente cede el 100% de su cartera en reaseguro para limitar el

riesgo de suscripción. De esta forma, la selección de la entidad reaseguradora adquiere una importancia relevante en la gestión del riesgo de crédito.

A este respecto se mantendrá un sistema de evaluación del riesgo de crédito asociado a sus reaseguradores que contemple criterios de evaluación de: estructura legal y regulatoria contenida en los contratos y de situación financiera (rating mínimo de "A" de al menos dos clasificadoras de riesgo, un nivel máximo de endeudamiento total en relación con el patrimonio de 10, un nivel de ratio de patrimonio disponible / patrimonio exigido mayor o igual a 1,15).

Los reaseguradores que, cumpliendo con los requisitos mencionados precedentemente, han de ser aprobados en el Comité de Riesgos y Seguridad de CF Seguro de Vida S.A.

Por otra parte se presentará ante el Comité de Riesgos y Seguridad de CF Seguro de Vida S.A. el monitoreo de estos indicadores de situación financiera de cada reasegurador en forma trimestral.

Durante el año 2019 CF Seguros de Vida ha celebrado un nuevo contrato de reaseguro el cual contempla una retención, a contar del 2020, de 10% del riesgo para todo el flujo del negocio de prima única y para todo el negocio de prima mensual. Finalmente a contar del año 2021 la retención será de un 100% para todo el flujo del negocio de prima única y para todo el negocio de prima mensual.

#### 1.2) Riesgo de Crédito en cuentas por cobrar a asegurados

CF Seguros de Vida ve mitigado su riesgo debido a que su modelo de negocio considera lo siguiente:

- El 73% de la recaudación de prima corresponde a seguros de prima única anticipada. En estos productos el riesgo de crédito es nulo, debido a que el cliente paga anticipadamente la prima por todo el periodo de cobertura.
- El 27% de la recaudación de prima corresponde a negocio de prima mensual asociado a tarjeta de crédito. En estos seguros el riesgo de crédito lo asume el emisor de la tarjeta de crédito, debido a que éste le otorga financiamiento al cliente para el pago de la prima.

## • 2) Riesgo de Liquidez

CF Seguros gestiona el riesgo de liquidez a través del análisis de las proyecciones de fuentes y requerimientos de liquidez proveniente de las distintas áreas de la Compañía. La Gerencia de Finanzas es la responsable de analizar las proyecciones y evaluar el calce de las necesidades con las fuentes de liquidez.

### Definición de Fuentes de Liquidez:

La Compañía define como fuentes de liquidez los siguientes flujos:

- Vencimiento de instrumentos financieros de renta fija.
- Venta de instrumentos financieros de renta fija.
- Liquidación de activos mantenidos en fondos mutuos y cuentas corrientes de la Compañía.
- Recaudación de primas.
- Devoluciones de impuestos.
- Pago de participación de utilidades relacionada al contrato de reaseguro que mantiene de la compañía.

### Definición de Requerimientos de Liquidez:

La Compañía define como requerimientos de liquidez los siguientes flujos:

- Pago de siniestros.
- Pago de comisiones.
- Pago de prima cedida.
- Pago de prima no ganada o devoluciones por termino anticipado de un contrato de seguros.
- Gastos de administración.
- Pago de impuestos.
- Pago de dividendos a los accionistas.

CF Seguros de Vida planifica y evalúa sus necesidades de liquidez a través de un enfoque estratégico y un enfoque táctico.

- **Enfoque estratégico:** Al menos una vez al año se realiza una evaluación de las necesidades de liquidez de la compañía en un horizonte de mediano y largo plazo. Este ejercicio se realiza en función del presupuesto anual de la Compañía y principalmente debe evaluar el nivel de calce de flujos entre activos y pasivos. Esta proyección es realizada bajo condiciones normales de operación y adicionalmente se pueden incluir situaciones de estrés, como por ejemplo un incremento en el nivel de siniestros de la Compañía, una disminución en el nivel de recaudación de prima, un aumento en el reparto de dividendos y otras variables relevantes que sean necesarias evaluar.
- Adicionalmente, esta evaluación considerara como supuestos la mejor estimación disponible en la proyección de siniestros esperados y devoluciones de prima no ganada. Al mismo tiempo, la proyección de prima recaudada debe ser consistente con el plan de negocios de la Compañía.
- **Enfoque Táctico:** Este monitoreo se realiza en forma mensual y con un horizonte de 6 meses y tiene como objetivo diagnosticar descalces operativos de liquidez e implementar modificaciones en la estrategia de inversión de los activos financieros, como por ejemplo invertir en instrumentos de menor duration o incluso planificar venta de instrumentos financieros si fuese necesario, siempre en concordancia con la establecido en la política de inversiones y de acuerdo a los lineamientos del comité de inversiones de la Compañía.

El resultado de este análisis corresponderá a una proyección del flujo de caja de la Compañía, la cual debe ser incorporada en la presentación a Directorio mensualmente.

Al 31 diciembre 2019, la compañía presenta una liquidez de M\$ 3.062.990 en efectivo y otros medios equivalentes, y bonos emitidos y garantizados por el Estado Chileno y Banco Central por M\$ 6.570.480.

En forma adicional, se presenta el siguiente perfil de vencimiento de sus activos financieros al 31/12/2019:

|  | Perfil de Vencimientos - Flujo de activos |                   |                   |                    |                   |                   |
|--|---|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
|  | Entre 0 y 3 meses                         | Entre 3 y 6 meses | Entre 6 y 9 meses | Entre 9 y 12 meses | Más de 12 meses   | "Total M\$"       |
| <b>RENTA FIJA NACIONAL</b>                                     | <b>3.376.261</b>                          | <b>1.201.366</b>  | <b>261.542</b>    | <b>0</b>           | <b>10.552.780</b> | <b>15.391.948</b> |
| Instrumentos del Estado  | 499.805                                   | 691.172           | 0                 | 0                  | 5.379.503         | 6.570.480         |
| Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero                | 2.876.456                                 | 510.194           | 261.542           | 0                  | 5.173.277         | 8.821.469         |
| Instrumentos de deuda o crédito                                | 0   | 0                 | 0                 | 0                  | 0                 | 0                 |
| Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero | 0   | 0                 | 0                 | 0                  | 0                 | 0                 |
| Mutuos Hipotecarios  | 0   | 0                 | 0                 | 0                  | 0                 | 0                 |
| Otros  | 0   | 0                 | 0                 | 0                  | 0                 | 0                 |
| <b>RENTA FIJA EXTRANJERA</b>                                   | <b>0</b>                                  | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>0</b>           | <b>0</b>          | <b>0</b>          |
| Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros    | 0   | 0%                | 0                 | 0%                 | 0                 | 0%                |
| Títulos emitidos por Bancos Financieros Extranjeros            | 0   | 0%                | 0                 | 0%                 | 0                 | 0%                |
| Títulos emitidos por Empresas Extranjeras                      | 0   | 0%                | 0                 | 0%                 | 0                 | 0%                |
| <b>TOTAL</b>   | <b>3.376.261</b>                          | <b>1.201.366</b>  | <b>261.542</b>    | <b>0</b>           | <b>10.552.780</b> | <b>15.391.948</b> |

Finalmente presentamos la proyección de ingresos y egresos para el 2020, en el cual se presenta una generación neta de flujo de caja de aproximadamente mil millones mensuales.

|   | Entre 1 y 3 meses | Entre 3 y 6 meses | Entre 6 y 9 meses | Entre 9 y 12 meses |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| <b>CIFRAS EN \$M</b>                        |                   |                   |                   |                    |
| Ingresos Operacionales                      | 22.566.652        | 21.991.594        | 22.275.538        | 23.914.934         |
| Egresos Operacionales                       | -19.140.485       | -18.901.725       | -19.138.408       | -20.288.970        |
| Vencimientos Stock Renta Fija al 31/12/2019 | 3.376.261         | 1.201.367         | 261.542           | -                  |
| <b>FLUJO NETO</b>                           | <b>6.802.428</b>  | <b>4.291.236</b>  | <b>3.398.672</b>  | <b>3.625.964</b>   |

NOTA: DENTRO DEL RANGO MÁS 1 AÑO, CORRESPONDE A TODOS LOS FLUJOS PROVENIENTES DE LOS FLUJOS DE ACTIVOS FINANCIEROS CON VENCIMIENTO MAYOR A 1 AÑO.

### • 3) Riesgo de Mercado

Dentro de los factores que tienen efectos en el riesgo de mercado, están las tasas de interés, debido a que impactan los activos que devengan una tasa de interés fija, así como los flujos futuros de los activos referenciados a una tasa de interés variable.

Para minimizar este tipo de riesgo, limitando la sensibilidad del precio a este factor, se establece que la duración promedio ponderada de la cartera de inversiones, deberá ser entre 0,8 y 2 años, la cual, al 31 diciembre 2019 es de 1,24 años, cumpliendo con lo establecido en la Política Gestión de Riesgo Inversiones.

**El siguiente cuadro muestra como ha evolucionado el duration en el año 2019:**

|         | Duración [años] |
|---------|-----------------|
| ene-19  | 1,36            |
| feb-19  | 1,15            |
| mar-19  | 1,03            |
| abr-19  | 1,45            |
| may-19  | 1,35            |
| jun-19  | 1,16            |
| jul-19  | 0,88            |
| ago-19  | 0,89            |
| sept-19 | 0,93            |
| oct-19  | 0,92            |
| nov-19  | 0,98            |
| dic-19  | 1,24            |

**El perfil de duraciones al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:**

| 0-1 año | 1-2 años | 2-3 años | 3-4 años | 4-5 años |
|---------|----------|----------|----------|----------|
| 32%     | 48%      | 12%      | 6%       | 2%       |

Mensualmente en el Comité de Riesgos y Seguridad se monitorea de manera cercana el comportamiento de la cartera de inversiones en términos de desempeño de la misma, duración, diferencias entre valorización de compra y valorización a mercado. Adicionalmente en el Comité de Inversiones se revisan los movimientos tácticos efectuados durante el mes, se verifica el cumplimiento de los límites normativos e internos como así también se analiza la estrategia desplegada y se definen próximos movimientos teniendo en consideración las necesidades de liquidez de la Compañía, las ofertas de papeles, el estado de la economía local y global entre otras variables relevantes para el análisis y posterior toma de decisiones.

**El siguiente cuadro presenta las diferencias mensuales entre la valorización a mercado y la valorización de compra de la cartera:**

|         | "Valorización Compra M\$" | "Valorización Mercado" | "Mayor/Menor Valor Mercado" |
|---------|---------------------------|------------------------|-----------------------------|
| ene-19  | 12.707.597                | 12.683.852             | -23.745                     |
| feb-19  | 13.974.172                | 13.952.860             | -21.312                     |
| mar-19  | 14.773.635                | 14.793.766             | 20.131                      |
| abr-19  | 9.503.896                 | 9.551.308              | 47.412                      |
| may-19  | 10.115.235                | 10.196.272             | 81.037                      |
| jun-19  | 11.318.940                | 11.418.178             | 99.238                      |
| jul-19  | 15.396.334                | 15.541.835             | 145.501                     |
| ago-19  | 16.537.176                | 16.709.506             | 172.330                     |
| sept-19 | 17.813.423                | 18.007.160             | 193.737                     |
| oct-19  | 19.110.967                | 19.207.811             | 96.844                      |
| nov-19  | 20.083.915                | 20.149.634             | 65.719                      |
| dic-19  | 15.269.958                | 15.391.949             | 121.991                     |

El siguiente cuadro presenta el impacto proyectado en patrimonio y en los indicadores de endeudamiento frente a alzas en las tasas de interés sobre los instrumentos de renta fija de la compañía.

|          | "Valorización Mercado<br>\$M" | "Impacto patrimonio<br>\$M" | "Patrimonio Neto<br>\$M" | P.Netó/P.Riesgo | "Endeudamiento<br>Financiero" | "Endeudamiento<br>Total" |
|----------|-------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------|-------------------------------|--------------------------|
| Base     | 15.391.949                    | -                           | 18.889.569               | 4,62            | 0,22                          | 0,40                     |
| +25 pbs  | 15.332.209                    | -59.735                     | 18.829.834               | 4,61            | 0,22                          | 0,40                     |
| +50 pbs  | 15.272.972                    | -118.972                    | 18.770.597               | 4,60            | 0,22                          | 0,40                     |
| +100 pbs | 15.155.965                    | -235.978                    | 18.653.591               | 4,57            | 0,22                          | 0,40                     |
| +200 pbs | 14.927.652                    | -464.291                    | 18.425.278               | 4,51            | 0,22                          | 0,40                     |

#### • 4) Riesgo de Grupo

CF Seguros de Vida S.A. pertenece a un Grupo Financiero Internacional y mantiene la mayor parte de su deuda con él. Adicionalmente, los canales de distribución de la compañía pertenecen también a su Grupo Controlador. El riesgo de grupo se encuentra asociado a las pérdidas a las que se expone la compañía por inversiones, transacciones u operaciones y por el riesgo de contagio y reputacional ante problemas del Grupo Controlador.

En la Estrategia de Gestión de Riesgos se definen los límites, restricciones y medidas para la mitigación del riesgo, asimismo, las políticas de CF Seguros de Vida S.A. se encuentran alineadas a las políticas, metodologías y exigencias particulares definidas a nivel Corporativo.

#### • 5) Utilización de Productos Derivados

CF Seguros de Vida S.A. no mantiene productos derivados al 31 de Diciembre de 2019. La utilización de este tipo de instrumento deberá ser aprobada por el Directorio, a través del Comité de Riesgos y Seguridad, quienes deberán definir las políticas, procedimientos y mecanismos de control que permitan una adecuada gestión de los riesgos asociados a estas operaciones en caso de llegar a operar.

## II. RIESGOS DE SEGUROS

### • Información cualitativa y cuantitativa de riesgos de seguros

El Sistema de Gestión de Riesgos de CF Seguros de Vida S.A., tiene un diseño tal que asegura el soporte de una correcta gestión de riesgos, lo cual se encuentra fundamentado en las siguientes características:

- La estructura organizativa está claramente definida y adecuadamente documentada.
- Existe una adecuada independencia entre las áreas de control y las de ejecución, ya que tanto el área de Control Permanente, Técnico y Legal como la de Auditoría Interna, son independientes del resto de la organización, dependiendo únicamente de la Gerencia General y del Directorio, respectivamente.
- Existe un sistema de comunicación efectivo entre las áreas que ejecutan la operativa y las funciones de control, de manera que estas últimas tienen acceso directo a cualquier departamento de la entidad.

El Riesgo de Suscripción es gestionado través de una definición de la voluntad de los diferentes tipos de riesgos que va a aceptar la Compañía, es decir, la voluntad está dada por los tipos de

coberturas que ofrece, edad de los asegurables y montos de capitales que asegura. CF Seguros de Vida S.A. cuenta con un proceso de suscripción en el cual se especifica la forma de evaluación de riesgos en donde se contemplan: límites asegurables, causas de exclusión, términos del contrato y garantiza que los suscriptores cuentan con las capacidades y competencias apropiadas.

CF Seguros de Vida S.A. establece un máximo monto asegurable y límites de edad para la suscripción de sus productos. A continuación se encuentran los límites asociados:

- **Criterio: Límite**
- **Edad: 89 años**
- **Capital asegurable: UF 2.500**

Para la gestión y mitigación del Riesgo de diseño de productos la Compañía cuenta con un procedimiento formalizado donde se mapea el proceso de desarrollo de productos, el cual incluye la tarificación y se encuentran definidos los roles de cada uno de los intervinientes, detallando el proceso de aprobación que debe seguirse para habilitar o modificar un producto.

El Riesgo Técnico se encuentra sustentado en el hecho de comercializar productos masivos mediante la venta de pólizas colectivas a través de los canales Banco Falabella y Promotora CMR. Para la aceptación de los riesgos, los clientes de las mencionadas líneas de distribución deben cumplir los requisitos de asegurabilidad. Además, la Política de Riesgo Técnico definida, estipula la exigencia de ciertos requisitos para la gestión de los riesgos técnicos, a saber: riesgo de tarificación, suscripción, diseño de productos, gestión de reservas, longevidad, gestión del reaseguro y caducidad; con el objetivo de garantizar que la compañía persiga las mismas metas y utilice el mismo marco de actuación para conseguir las mismas metas. En cuanto a las Reservas Técnicas, para todos los productos y todas las provisiones técnicas de CF Seguros de Vida S.A., se consideran las instrucciones impartidas por la CMF en la NCG N°306 y sus modificaciones.

CF Seguros de Vida S.A., en la Política de Riesgo Técnico, establece un procedimiento para evaluar permanentemente la suficiencia de sus reservas técnicas y el riesgo de longevidad alineado con la normativa reguladora en este ámbito (NCG N°306), así como para medir el grado de exposición del capital de la compañía a desviaciones significativas respecto de las estimaciones efectuadas.

La evaluación de la suficiencia de las reservas técnicas y el riesgo de longevidad, se efectúa sobre la base de la estimación de probabilidades asociadas a escenarios de insuficiencia, y al análisis de escenarios de estrés. Ésta se efectuará al cierre de cada estado financiero trimestral a través del "Test de Suficiencia de Primas" (TSP) y "Test de Adecuación de Pasivos" (TAP).

#### • **Reaseguro**

CF Seguros de Vida S.A. actualmente cede el 100% de su cartera en reaseguro para limitar el riesgo de suscripción. De esta forma, la selección de la entidad reaseguradora adquiere una importancia relevante en la gestión del riesgo de crédito.

A este respecto se ha definido mantener un sistema de evaluación del riesgo de crédito asociado a sus reaseguradores a ser revisados de manera periódica en el Comité de Riesgos y Seguridad. En cuanto a la gestión del reaseguro, se realiza un monitoreo mensual a través del informe Bordereaux, éste es un reporte en el que la Compañía informa al reasegurador detalladamente los riesgos trasladados, sumas aseguradas, primas cedidas y siniestros cedidos.

#### • **Cobranza y Distribución**

La estrategia de distribución actual de la compañía es comercializar sus productos a través de entidades financieras filiales del grupo Falabella, es por ello que la gestión de cobranzas se realiza en las mismas entidades mencionadas..

#### • **Mercado Objetivo**

Los contratantes de las pólizas colectivas de CF Seguros de Vida S.A. son entidades financieras filiales del grupo Falabella. CF Seguros de Vida S.A. tiene dentro de sus propósitos complementar la oferta de productos y servicios que Empresas Falabella ofrece a sus clientes, a través de la comercialización de los siguientes productos:

- Seguros de vida, orientados a brindar protección económica a los beneficiarios o herederos legales en el caso de fallecimiento del asegurado titular.
- Seguro de desgravamen, orientado a cubrir la deuda de la tarjeta o préstamo bancario en el caso de fallecimiento del asegurado titular.

### • Riesgo de Mercado en Seguros

En relación con el riesgo de mercado, se aplica directamente la estrategia definida en la compañía, de tal manera de reducir al máximo su efecto sobre el resultado técnico del negocio. CF Seguros de Vida S.A., tiene como objetivo asegurar y reasegurar a base de primas, los riesgos de las personas o que garanticen a estas, dentro o al término de un plazo, un capital, una póliza saldada o una renta para el asegurado o sus beneficiarios y demás que queden comprendidos. Asimismo, CF Seguros de Vida S.A. puede desarrollar actividades que sean afines o complementarias con el comercio de seguros.

### • Riesgo de Liquidez en Seguros

La estrategia respecto del riesgo de liquidez, está basada en garantizar el cumplimiento oportuno de los compromisos que se asumen en las diferentes líneas de negocio de la compañía, garantizando mantener los montos líquidos adecuados para evitar los descalces que se pueden producir en la operación del negocio.

Por lo tanto, el programa de Reaseguros en conjunto con la estrategia de Cuentas Corrientes y Cobranzas están estructuradas de manera que permitan mantener el calce entre obligaciones y recursos evitando el descalce que se pueden producir en la operación del negocio.

### • Riesgo de Crédito en Seguros

Para el Riesgo de crédito en seguros, se define una política "conservadora", dentro de la cual se define claramente la forma en que la compañía debe administrar su relación con los asegurados, intermediarios y reaseguradores. La morosidad es baja ya que la recaudación de las primas se realiza en los canales de ventas, que son empresas del grupo Falabella.

Con relación a los reaseguradores, la compañía analiza la clasificación de riesgo de éstos, tomando en consideración lo indicado por la normativa y por la estrategia interna, y selecciona aquellos que están dentro de los parámetros aceptables según el apetito de riesgo de la compañía. La Compañía, de acuerdo a la política de riesgo de crédito, debe operar con reaseguradores que tengan una clasificación superior a las mínimas exigida por la norma vigente, esto es con un rating mínimo de "A" en al menos dos de las clasificadoras de riesgo.

Respecto de los intermediarios, se trata de entidades financieras filiales del grupo Falabella.

### • Concentración de Seguros

En función a la relevancia para las actividades de la Compañía, se detalla a continuación la estructura por línea de negocios y por canal de distribución de la prima directa al cierre del año 2019:

#### PRIMA POR LÍNEA DE NEGOCIO

| PRIMA M\$      | Línea de Negocio |            |            |
|----------------|------------------|------------|------------|
|                | DESGRAVAMEN      | VIDA       | TOTAL      |
| Prima retenida | -5.556.905       | -1.046.445 | -6.603.350 |
| Prima directa  | 30.178.849       | 14.412.574 | 44.591.423 |
| Prima aceptada | 0                | 0          | 0          |
| Prima cedida   | 35.735.754       | 15.459.019 | 51.194.773 |

#### PRIMA POR CANAL DE DISTRIBUCIÓN

| PRIMA M\$      | Canal de Distribución |            | TOTAL      |
|----------------|-----------------------|------------|------------|
|                | RETAIL                | BANCO      |            |
| Prima retenida | -180.984              | -6.422.366 | -6.603.350 |
| Prima directa  | 16.969.304            | 27.622.119 | 44.591.423 |
| Prima aceptada | 0                     | 0          | 0          |
| Prima cedida   | 17.150.288            | 34.044.485 | 51.194.773 |

## • Análisis de Sensibilidad

Dentro de los riesgos a los que se ve enfrentada la Compañía respecto al riesgo de seguros, se pueden considerar los siguientes factores de riesgos relevantes:

i) Primera Hipótesis: Mortalidad, incremento de 15%, Este factor dice relación al número de muertos dentro del período. Se simula un 15% de aumento de este factor para cada póliza-riesgo pertinente. Dado que son pólizas pertenecientes al Segundo Grupo, esto se aplicará únicamente a la cobertura de muerte (Ramos FECU 302, 310, 313).

ii) Segunda Hipótesis: Siniestralidad, Incremento del siniestro medio en 20%, este factor refleja la pérdida derivada del aumento del siniestro medio observado del período. Se simula un aumento del 20% de todos los riesgos involucrados en el período (todos los ramos).

iii) Tercera Hipótesis: Recaudación, Baja de la recaudación en 20%, este factor refleja la pérdida derivada de una menor recaudación de primas. Se simula una baja de un 20% de las primas recaudadas para todos los riesgos involucrados en el período (todos los ramos).

Los resultados del análisis de sensibilidad al margen de contribución para el año 2019 son los siguientes:

|  | Situación Actual   | Primera Hipótesis  | Segunda Hipótesis  | Tercera hipótesis  |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <b>Margen de contribución M\$</b>                        | <b>25.736.994</b>  | <b>24.513.501</b>  | <b>24.031.777</b>  | <b>19.482.896</b>  |
| Prima retenida   | -6.603.350         | -6.603.350         | -6.603.350         | -5.414.747         |
| Prima directa  | 44.591.423         | 44.591.423         | 44.591.423         | 35.541.071         |
| Prima aceptada   | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  |
| Prima cedida   | 51.194.773         | 51.194.773         | 51.194.773         | 40.955.818         |
| <b>Variación de reservas técnicas</b>                    | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| Variación de reserva de riesgo en curso                  | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  |
| Variación de reserva matemática                          | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  |
| Variación reserva valor del fondo                        | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  |
| Variación reserva catastrófica de terremoto              | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  |
| Variación reserva insuficiencia de prima                 | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  |
| Variación otras reservas técnicas                        | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  |
| <b>Costo de siniestro del ejercicio</b>                  | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| Siniestros directos                                      | 8.568.930          | 9.798.571          | 10.282.716         | 7.112.212          |
| Siniestros cedidos                                       | 8.568.930          | 9.798.571          | 10.282.716         | 7.112.212          |
| Siniestros aceptados                                     | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  |
| <b>Resultado de Intermediación</b>                       | <b>-32.340.344</b> | <b>-31.116.851</b> | <b>-30.635.127</b> | <b>-24.897.643</b> |
| Comisión agentes directos                                | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  |
| Comisión corredores y retribución asesores previsionales | 7.407.765          | 7.407.765          | 7.407.765          | 5.926.212          |
| Comisión reaseguro aceptado                              | 0                  | 0                  | 0                  | 0                  |
| Comisión reaseguro cedido                                | 39.748.109         | 38.524.616         | 38.042.892         | 30.823.855         |
| <b>Gastos por reaseguro no proporcional</b>              | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| <b>Gastos médicos</b>                                    | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| <b>DETERIORO DE SEGUROS</b>                              | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>           | <b>0</b>           |

No se han efectuado cambios en la metodología e hipótesis respecto al periodo anterior.

Los siguientes factores de riesgo, no han sido considerados por no ser relevantes para la aseguradora debido al modelo de negocio, estructura de reaseguro y productos que comercializa:

- Morbilidad
- Longevidad
- Tasas de interés
- Tipo de cambio
- Inflación
- Tasa de desempleo
- Coberturas emanadas de contratos de seguros
- Gastos
- Ocurrencia de eventos catastróficos
- Otros

### III CONTROL INTERNO

#### • Información sobre política de control interno y su cumplimiento

Considerando que el riesgo es inherente a todos los productos, actividades, procesos, personas y sistemas y se genera en todas las áreas de negocio y de soporte, se entiende que todos los empleados son responsables de gestionar y controlar los riesgos generados en su ámbito de actuación.

La función de riesgos en CF Seguros de Vida S.A. se estructura en tres líneas de defensa. Los roles y responsabilidades de dichas líneas se concretan en el ámbito de la gestión y el control del riesgo tal como se detalla a continuación:

**Primera línea de defensa:** que comprende todas las áreas de CF Seguros de Vida y es responsable, tanto de las actividades realizan como de la gestión de sus riesgos, debiendo establecer mecanismos de control y seguimiento que garanticen una adecuada monitorización del riesgo, permitiendo asegurar que éste se mantiene dentro de la tolerancia al riesgo definida.

**Segunda línea de defensa:** es responsable de proveer una metodología común y probada para identificar, medir y mitigar los riesgos, así como también, supervisar el control efectivo del

riesgo en sus distintas variantes y de evaluar que la gestión se realiza de acuerdo a los niveles de tolerancia definidos. La segunda línea de defensa es una función independiente y complementa las funciones de gestión y control de la primera línea.

**Tercera línea de defensa:** está constituida por Auditoría Interna quien en su labor de última capa de control, debe evaluar periódicamente que las políticas, métodos y procedimientos son adecuados y comprobar que están implementados efectivamente en la gestión.

En el Sistema de Gestión de Riesgos se ha definido que la primera responsabilidad de la gestión de riesgos recae sobre los Directores y Gerentes de la Compañía, quienes toman las decisiones de riesgos. Sin embargo, la gestión de riesgos en sí, es responsabilidad de todos los trabajadores de la compañía en sus actividades diarias.

La compañía considera, que un acercamiento riguroso a la gestión de riesgos es esencial para garantizar la solvencia, la continuidad de los negocios y el desarrollo de la compañía en óptimas condiciones de riesgo y rentabilidad, en particular en beneficio de:

- Los asegurados, que son proveídos de una protección adecuada.
- Los empleados, que son proveídos de un marco de gestión de riesgos adecuado, para desarrollar la compañía.
- Los accionistas, quienes están interesados en la solvencia y el funcionamiento de la compañía.

La gestión de riesgos permite contar con indicadores tempranos de alertas. Estos reportes de gestión de riesgos son específicos en términos de frecuencia y contenido para cada cuerpo directivo.

El monitoreo y control de la gestión de riesgos son hechos sobre bases regulares y confía en indicadores de riesgo claves, las herramientas de gestión de riesgos de la compañía ayudan a identificar concentraciones de riesgo y potenciales acciones de mitigación de riesgo para maximizar la asignación eficiente del capital disponible.

### • Principales procedimientos de Control Interno:

01. Actualización anual y aprobación por Directorio de las políticas de riesgos de CF Seguros, entre las que se incluye el riesgo técnico, reaseguro, operacional, inversiones, liquidez, crédito, suscripción, entre otras."
02. Actualización anual de procedimientos de la Compañía, los cuales incluyen responsables y el detalle de actividades, los cuáles además cuentan con la aprobación de las gerencias a cargo.
03. Actualización anual de las matrices de riesgos y controles de la Compañía. Las matrices de controles son auditadas en procesos recurrentes de auditorías conforme al programa anual.
04. Existencia de diversos controles sobre los procesos de CF Seguros, entre los que encontramos:
  - Controles del registro de la producción para las diferentes líneas de negocio de la Compañía.
  - Procedimientos de control en fuga de clientes, devoluciones de prima, calculo de comisiones y proceso de siniestros.
  - Controles en las operaciones de compra y venta de instrumentos financieros, valorización y control de límites en relación a la política interna y a la normativa vigente.
  - Proceso de validación de reservas técnicas, mediante el control de la integridad de la data y recalcado de reservas.
  - Gestión de reaseguros en cuanto a la validación de la adecuada liquidación del reaseguro y cobros en conformidad con los contratos suscritos.
  - Resguardo de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de CF Seguros de Vida, a través de diversos controles automáticos.
05. Auditorías en base a riesgos, realizadas de acuerdo al plan anual aprobado por el Directorio. Seguimiento periódico de la implementación de los planes de acción comprometidos por la administración, resultantes de los hallazgos identificados en los distintos procesos.

### • Gobierno Corporativo:

La administración de la sociedad la ejerce el directorio elegido por la junta de accionistas, los cuales cuentan con las calificaciones profesionales y la experiencia necesaria para ser capaces de entender temas técnicos complejos relacionados con el negocio de los seguros y evaluar el nivel de exposición al riesgo de la compañía y la calidad de sus sistemas de gestión de riesgos. Las sesiones de directorio son realizadas mensualmente.

Además, el modelo de gobierno de CF Seguros de Vida, orientado a la gestión eficaz de los riesgos, incluye el desarrollo de comités que garanticen una toma de decisiones adecuada, involucrando de forma periódica y con la suficiente frecuencia a la Alta Dirección de la Compañía.

El Directorio ha establecido una cultura corporativa aprobando el Código de Conducta que define los estándares un gobierno de cumplimiento que establece los pilares básicos para velar por la reputación de la compañía. A través de estas medidas, se busca proteger a la compañía de cualquier incumplimiento o vulneración en materias de seguridad financiera, supremacía del interés del cliente, de la integridad del mercado, de conflictos de interés y la protección de datos personales.

## NOTA 7

### EFFECTIVO Y EFFECTIVO EQUIVALENTE

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.10.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019 CF Seguros de Vida S.A., ha considerado como efectivo y efectivo equivalente para los efectos de la preparación de este estado, los saldos mantenidos en caja, bancos, fondos mutuos y depósitos a plazo con vencimiento menor a 90 días de acuerdo al siguiente detalle.

| Efectivo y Efectivo Equivalente                | CLP                  | USD      | EUR      | Otra     | Total                |
|--|----------------------|----------|----------|----------|----------------------|
| Efectivo en Caja                               | 2.000.000            |          |          |          | 2.000.000            |
| Bancos   | 537.784.000          |          |          |          | 537.784.000          |
| Equivalente al Efectivo                        | 2.523.206.000        |          |          |          | 2.523.206.000        |
| <b>TOTAL EFFECTIVO Y EFFECTIVO EQUIVALENTE</b> | <b>3.062.990.000</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3.062.990.000</b> |

## NOTA 8

### ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.20.00 del estado de situación financiera).

#### NOTA 8.1

##### INVERSIONES A VALOR RAZONABLE

A 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Efectivo y Efectivo Equivalente                                | Nivel 1               | Nivel 2  | Nivel 3  | Total                 | Costo Amortizado      | Efecto en Resultados | Efecto en OCI (Other Comprehensive Income) |
|--|-----------------------|----------|----------|-----------------------|-----------------------|----------------------|--|
| <b>INVERSIONES NACIONALES</b>                                  | <b>12.915.897.000</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>12.915.897.000</b> | <b>12.794.333.000</b> | <b>0</b>             | <b>189.443.000</b>                         |
| » <b>RENTA FIJA</b>  | <b>12.915.897.000</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>12.915.897.000</b> | <b>12.794.333.000</b> | <b>0</b>             | <b>189.443.000</b>                         |
| Instrumentos del Estado  | 6.570.480.000         |          |          | 6.570.480.000         | 6.495.970.000         |                      | 87.227.000                                 |
| Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero                | 6.345.417.000         |          |          | 6.345.417.000         | 6.298.363.000         |                      | 102.216.000                                |
| Instrumento de Deuda o Crédito                                 |                       |          |          |                       |                       |                      |  |
| Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero |                       |          |          |                       |                       |                      |  |
| Mutuos hipotecarios  |                       |          |          |                       |                       |                      |  |
| Otros  |                       |          |          |                       |                       |                      |  |
| » <b>RENTA VARIABLE</b>  | <b>0</b>              | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>              | <b>0</b>              | <b>0</b>             | <b>0</b>                                   |
| Acciones en Sociedades Anónimas Abiertas                       |                       |          |          | 0                     |                       |                      |  |
| Acciones en Sociedad Anónimas Cerradas                         |                       |          |          | 0                     |                       |                      |  |
| Fondos de Inversión  |                       |          |          | 0                     |                       |                      |  |
| Fondos Mutuos  |                       |          |          | 0                     |                       |                      |  |
| Otros  |                       |          |          | 0                     |                       |                      |  |

|   |                       |          |          |                       |                       |          |                    |          |
|---|-----------------------|----------|----------|-----------------------|-----------------------|----------|--------------------|----------|
| <b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>   | <b>0</b>              | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>              | <b>0</b>              | <b>0</b> | <b>0</b>           | <b>0</b> |
| » <b>RENTA FIJA</b>   | <b>0</b>              | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>              | <b>0</b>              | <b>0</b> | <b>0</b>           | <b>0</b> |
| Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros   |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras   |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| Títulos emitidos por Empresas Extranjeras   |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| » <b>RENTA VARIABLE</b>   | <b>0</b>              | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>              | <b>0</b>              | <b>0</b> | <b>0</b>           | <b>0</b> |
| Acciones de Sociedades Extranjeras  |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| Cuotas de fondos de Inversión Extranjeros   |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| Cuotas de fondos de Inversión Constituidos en el país cuyos activos están invertidos en valores extranjeros |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| Cuotas de Fondos Mutuos Extranjeros   |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| Cuotas de Fondos Mutuos Constituidos en el País cuyos Activos están invertidos en valores extranjeros       |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| Otros   |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| <b>DERIVADOS</b>  | <b>0</b>              | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>              | <b>0</b>              | <b>0</b> | <b>0</b>           | <b>0</b> |
| Derivados de Cobertura  |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| Derivados de Inversión  |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| Otros   |                       |          |          | 0                     |                       |          |                    |          |
| <b>ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE</b>  | <b>12.915.897.000</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>12.915.897.000</b> | <b>12.794.333.000</b> | <b>0</b> | <b>189.443.000</b> |          |



### NOTA 8.2.3 POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS (FUTUROS)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado inversiones en Contratos Derivados (Futuros).

| Posición en Contratos Derivados (Futuros) | Derivados de cobertura | Derivados de inversión | Número de contratos | Cuenta de margen | Resultado del periodo | Resultado desde inicio de operación |
|---|------------------------|------------------------|---------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| Compra                                    |                        |                        |                     |                  |                       |                                     |
| Venta                                     |                        |                        |                     |                  |                       |                                     |
| <b>TOTAL FUTUROS</b>                      | <b>0</b>               | <b>0</b>               |                     | <b>0</b>         | <b>0</b>              | <b>0</b>                            |

### NOTA 8.2.4 OPERACIONES DE VENTA CORTA

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no ha efectuado inversiones en Operaciones de Venta Corta

| Nemotécnico de la Acción               | Nominales | "Monto"  | Plazo    | Contraparte | Custodio |
|--|-----------|----------|----------|-------------|----------|
|  |           |          |          |             |          |
|  |           |          |          |             |          |
|  |           |          |          |             |          |
|  |           |          |          |             |          |
|  |           |          |          |             |          |
|  |           |          |          |             |          |
|  |           |          |          |             |          |
| <b>POSICIÓN EN CONTRATOS DERIVADOS</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>    | <b>0</b> |

### NOTA 8.2.5 CONTRATO DE OPCIONES

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Opciones.

| Objetivo del Contrato | Tipo de Operación | Folio Operación | Item Operación | Contrapartes de la operación |              |                         |
|-----------------------|-------------------|-----------------|----------------|------------------------------|--------------|-------------------------|
|                       |                   |                 |                | Nombre                       | Nacionalidad | Clasificación de Riesgo |
| COBERTURA             | COMPRA            | 1               | 1              |                              |              |                         |
|                       |                   | N               | N              |                              |              |                         |
| INVERSIÓN             |                   | 1               | 1              |                              |              |                         |
|                       |                   | 2               | 1              |                              |              |                         |
|                       |                   | N               | 1              |                              |              |                         |
| <b>TOTAL</b>          |                   |                 |                |                              |              |                         |
| COBERTURA             | VENTA             | 1               | 1              |                              |              |                         |
|                       |                   | N               | N              |                              |              |                         |
| INVERSIÓN             |                   | 1               | 1              |                              |              |                         |
|                       |                   | 2               | 1              |                              |              |                         |
|                       |                   | N               | 1              |                              |              |                         |
| <b>TOTAL</b>          |                   |                 |                |                              |              |                         |

| Objetivo del Contrato | Tipo de Operación | CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN |           |        |                  |                             |                              |                      |                       |                                   | INFORMACIÓN DE VALORIZACION                  |                                   |  |                       |
|-----------------------|-------------------|---------------------------------|-----------|--------|------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------|--|-----------------------------------|--|-----------------------|
|                       |                   | Activo Objeto                   | Nominales | Moneda | Precio Ejercicio | Monto de Prima de la Opción | Moneda de Prima de la Opción | Números de Contratos | Fecha de la Operación | Fecha de Vencimiento del Contrato | Valor de Razonable a la Fecha de Información | Precio Spot del Activo Subyacente | Valor de la Opción a la Fecha de Información | Origen de Información |
| COBERTURA             | COMPRA            |                                 |           |        |                  |                             |                              |                      |                       |                                   |  |                                   |  |                       |
| INVERSION             |                   |                                 |           |        |                  |                             |                              |                      |                       |                                   |  |                                   |  |                       |
| <b>TOTAL</b>          |                   | <b>0</b>                        |           |        |                  | <b>0</b>                    |                              |                      |                       |                                   | <b>0</b>                                     |                                   | <b>0</b>                                     |                       |
| COBERTURA             | VENTA             |                                 |           |        |                  |                             |                              |                      |                       |                                   |  |                                   |  |                       |
| INVERSION             |                   |                                 |           |        |                  |                             |                              |                      |                       |                                   |  |                                   |  |                       |
| <b>TOTAL</b>          |                   | <b>0</b>                        |           |        |                  | <b>0</b>                    |                              |                      |                       |                                   | <b>0</b>                                     |                                   | <b>0</b>                                     |                       |

### NOTA 8.2.6 CONTRATO DE FORWARD

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Forwards

| Objetivo del Contrato | Tipo de Operación | Folio Operación | Item Operación | Contrapartes de la operación |              |                         |
|-----------------------|-------------------|-----------------|----------------|------------------------------|--------------|-------------------------|
|                       |                   |                 |                | Nombre                       | Nacionalidad | Clasificación de Riesgo |
| COBERTURA             | COMPRA            |                 |                |                              |              |                         |
| COBERTURA 1512        |                   |                 |                |                              |              |                         |
| INVERSION             |                   |                 |                |                              |              |                         |
|                       | TOTAL             |                 |                |                              |              |                         |
| COBERTURA             | VENTA             |                 |                |                              |              |                         |
| COBERTURA 1512        |                   |                 |                |                              |              |                         |
| INVERSION             |                   |                 |                |                              |              |                         |
|                       | TOTAL             |                 |                |                              |              |                         |

| Objetivo del Contrato | Tipo de Operación | CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN |           |        |                |                       |                                   |  |                                       | INFORMACIÓN DE VALORIZACION                                     |                             |  |                       |
|-----------------------|-------------------|---------------------------------|-----------|--------|----------------|-----------------------|-----------------------------------|--|---------------------------------------|---|-----------------------------|--|-----------------------|
|                       |                   | Activo Objeto                   | Nominales | Moneda | Precio Forward | Fecha de la Operación | Fecha de Vencimiento del Contrato | Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información | Precio Spot a la Fecha de Información | Precio Forward Cotizado en Mercado a la Fecha de la Información | Tasa de Descuento de Flujos | Valor de Razonable del Contrato de Forward a la Fecha de Información | Origen de Información |
| COBERTURA             | COMPRA            |                                 |           |        |                |                       |                                   |  |                                       |   |                             |  |                       |
| COBERTURA 1512        |                   |                                 |           |        |                |                       |                                   |  |                                       |   |                             |  |                       |
| INVERSION             |                   |                                 |           |        |                |                       |                                   |  |                                       |   |                             |  |                       |
| <b>TOTAL</b>          |                   | <b>0</b>                        |           |        |                |                       |                                   | <b>0</b>   |                                       | <b>0</b>  |                             | <b>0</b>   |                       |
| COBERTURA             | VENTA             |                                 |           |        |                |                       |                                   |  |                                       |   |                             |  |                       |
| COBERTURA 1512        |                   |                                 |           |        |                |                       |                                   |  |                                       |   |                             |  |                       |
| INVERSION             |                   |                                 |           |        |                |                       |                                   |  |                                       |   |                             |  |                       |
| <b>TOTAL</b>          |                   | <b>0</b>                        |           |        |                |                       |                                   | <b>0</b>   |                                       | <b>0</b>  |                             | <b>0</b>   |                       |

### NOTA 8.2.7 CONTRATO DE FORWARD

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Futuros

| Objetivo del Contrato | Tipo de Operación | Folio Operación | Item Operación | Contrapartes de la operación |              |                         |
|-----------------------|-------------------|-----------------|----------------|------------------------------|--------------|-------------------------|
|                       |                   |                 |                | Nombre                       | Nacionalidad | Clasificación de Riesgo |
| COBERTURA             | COMPRA            |                 |                |                              |              |                         |
| INVERSION             |                   |                 |                |                              |              |                         |
|                       |                   | <b>TOTAL</b>    |                |                              |              |                         |
| COBERTURA             | VENTA             |                 |                |                              |              |                         |
| INVERSION             |                   |                 |                |                              |              |                         |
|                       |                   | <b>TOTAL</b>    |                |                              |              |                         |



**NOTA 8.2.8 CONTRATOS SWAPS**

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Swaps

| Objetivo del Contrato | Folio Operación | Item Operación | Contrapartes de la operación |              |                         | CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN |                          |                       |                       |                       |                     |                     |                       |
|-----------------------|-----------------|----------------|------------------------------|--------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|
|                       |                 |                | Nombre                       | Nacionalidad | Clasificación de Riesgo | Nominales Posición Larga        | Nominales Posición Corta | Moneda Posición Larga | Moneda Posición Corta | Tipo Cambio Contratos | Tasa Posición Larga | Tasa Posición Corta | Fecha de la Operación |
| <b>COBERTURA</b>      |                 |                |                              |              |                         |                                 |                          |                       |                       |                       |                     |                     |                       |
| Cobertura             | COMPRA          |                |                              |              |                         |                                 |                          |                       |                       |                       |                     |                     |                       |
| Cobertura 1512        |                 |                |                              |              |                         |                                 |                          |                       |                       |                       |                     |                     |                       |
| INVERSIÓN             |                 |                |                              |              |                         |                                 |                          |                       |                       |                       |                     |                     |                       |
| <b>TOTAL</b>          |                 |                |                              |              |                         |                                 |                          |                       |                       |                       |                     |                     |                       |

| Objetivo del Contrato | Folio Operación | INFORMACIÓN DE VALORIZACION       |  |                        |                             |                             |                               |                               |   |                          |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------|--|------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|--------------------------|
|                       |                 | Fecha de Vencimiento del Contrato | Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información | Tipo Cambio de Mercado | Tasa Mercado Posición Larga | Tasa Mercado Posición Corta | Valor Presente Posición Larga | Valor Presente Posición Corta | Valor Razonable del Contrato Swap a la Fecha de Información | Origen de la Información |
| <b>COBERTURA</b>      |                 |                                   |  |                        |                             |                             |                               |                               |   |                          |
| Cobertura             | COMPRA          |                                   |  |                        |                             |                             |                               |                               |   |                          |
| Cobertura 1512        |                 |                                   |  |                        |                             |                             |                               |                               |   |                          |
| INVERSIÓN             |                 |                                   |  |                        |                             |                             |                               |                               |   |                          |
| <b>TOTAL</b>          |                 |                                   | <b>0</b>   |                        |                             |                             | <b>0</b>                      | <b>0</b>                      | <b>0</b>  |                          |

### NOTA 8.2.9 CONTRATOS DE COBERTURA DE RIESGO DE CRÉDITO (CDS)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía, no presenta Contratos de Cobertura de Riesgo de Crédito

| Objetivo del Contrato | Tipo de Operación | Folio Operación | Item Operación | Contrapartes de la operación |              |                         |
|-----------------------|-------------------|-----------------|----------------|------------------------------|--------------|-------------------------|
|                       |                   |                 |                | Nombre                       | Nacionalidad | Clasificación de Riesgo |
| <b>COBERTURA</b>      |                   |                 |                |                              |              |                         |
| Cobertura             | COMPRA            |                 |                |                              |              |                         |
| Cobertura 1512        |                   |                 |                |                              |              |                         |
| <b>TOTAL</b>          |                   |                 |                |                              |              |                         |

| Objetivo del Contrato | Tipo de Operación | CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN |           |        |                  |             |                                  |                    |                       |                                   | INFORMACIÓN DE VALORIZACION                                 |                                   |   |                       |
|-----------------------|-------------------|---------------------------------|-----------|--------|------------------|-------------|----------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|---|-----------------------------------|---|-----------------------|
|                       |                   | Activo Objeto                   | Nominales | Moneda | Precio Ejercicio | Monto Prima | Periodicidad de Pago de la Prima | Moneda de la Prima | Fecha de la Operación | Fecha de Vencimiento del Contrato | Valor Razonable del Activo Objeto a la Fecha de Información | Precio Spot del Activo Subyacente | Valor de la Cobertura a la Fecha de Información | Origen de Información |
| <b>COBERTURA</b>      |                   |                                 |           |        |                  |             |                                  |                    |                       |                                   |   |                                   |   |                       |
| Cobertura             | COMPRA            |                                 |           |        |                  |             |                                  |                    |                       |                                   |   |                                   |   |                       |
| Cobertura 1512        |                   |                                 |           |        |                  |             |                                  |                    |                       |                                   |   |                                   |   |                       |
| <b>TOTAL</b>          |                   | <b>0</b>                        |           |        |                  | <b>0</b>    |                                  |                    |                       |                                   | <b>0</b>  |                                   | <b>0</b>  |                       |

## NOTA 9

### ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.30.00 del estado de situación financiera)

#### • Explicación inversión a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta inversiones a costo amortizado.

|  | Costo Amortizado | Deterioro | Costo Amortizado Neto | Valor Razonable | Tasa Efectiva Promedio |
|--|------------------|-----------|-----------------------|-----------------|------------------------|
| <b>INVERSIONES NACIONALES</b>                                  |                  |           |                       |                 |                        |
| » RENTA FIJA   | 0                | 0         | 0                     | 0               | 0,00                   |
| Instrumentos del Estado  |                  |           | 0                     |                 |                        |
| Instrumentos Emitidos por el Sistema Financiero                |                  |           | 0                     |                 |                        |
| Instrumento de Deuda o Crédito                                 |                  |           | 0                     |                 |                        |
| Instrumentos de Empresas Nacionales Transados en el Extranjero |                  |           | 0                     |                 |                        |
| Mutuos hipotecarios  |                  |           | 0                     |                 |                        |
| Créditos sindicados  |                  |           | 0                     |                 |                        |
| Otros  |                  |           | 0                     |                 |                        |
| <b>INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b>                            |                  |           |                       |                 |                        |
| » RENTA FIJA   | 0                | 0         | 0                     | 0               | 0,00                   |
| Títulos emitidos por Estados y Bancos Centrales Extranjeros    |                  |           | 0                     |                 |                        |
| Títulos emitidos por Bancos y Financieras Extranjeras          |                  |           | 0                     |                 |                        |
| Títulos emitidos por Empresas Extranjeras                      |                  |           | 0                     |                 |                        |
| Otros  |                  |           | 0                     |                 |                        |
| <b>DERIVADOS</b>   |                  |           | 0                     |                 |                        |
| <b>OTROS</b>   |                  |           | 0                     |                 |                        |
| <b>TOTALES</b>   | <b>0</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b>              | <b>0</b>        | <b>0,00</b>            |



| Tipo de Operación               | Folio Operación | Ítem Operación | CARACTERÍSTICAS DE LA OPERACIÓN |                 |                       |                          | INFORMACIÓN DE VALORIZACIÓN |  |                                      |
|---------------------------------|-----------------|----------------|---------------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------------|--|--------------------------------------|
|                                 |                 |                | Moneda                          | Tasa de Interés | Fecha de la Operación | Vencimiento del Contrato | Interés Devengado del Pacto | Valor de Mercado del Activo Objeto a la Fecha de Información | Valor del Pacto a la Fecha de Cierre |
| Pacto de compra                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
| <b>TOTAL</b>                    |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
| Pactos de compra con retroventa |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
| <b>TOTAL</b>                    |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
| Pactos de venta                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
| <b>TOTAL</b>                    |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
| Pactos de venta con retroventa  |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
|                                 |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |
| <b>TOTAL</b>                    |                 |                |                                 |                 |                       |                          |                             |  |                                      |

# NOTA 10

## PRÉSTAMOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.40.00 del estado de situación financiera)

### EXPLICACIÓN MODELO UTILIZADO PARA DETERMINAR EL DETERIORO

Al 31 de diciembre de 2018, la Compañía no ha efectuado Operaciones de Préstamo.

|                               | Costo Amortizado | Deterioro | Costo Amortizado Neto | Valor Razonable |
|-------------------------------|------------------|-----------|-----------------------|-----------------|
| Avance a tenedores de pólizas |                  |           | 0                     |                 |
| Préstamos otorgados           |                  |           | 0                     |                 |
| <b>TOTAL PRÉSTAMOS</b>        | <b>0</b>         | <b>0</b>  | <b>0</b>              | <b>0</b>        |

### EVOLUCIÓN DEL DETERIORO (1)

| Cuadro Evolución del Deterioro                            | Período Actual |
|---|----------------|
| Saldo Inicial al 01.01.2019                               |                |
| Aumento (Disminución) de la provisión por deterioro (-/+) |                |
| Castigo de Prestamos (+)                                  |                |
| Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)              |                |
| Otro deterioro de préstamos                               |                |
| <b>DETERIORO PRÉSTAMOS</b>                                | <b>0</b>       |

NOTA (1): ADICIONALMENTE, LAS COMPAÑÍAS DEBEN EXPLICAR EL MODELO UTILIZADO PARA DETERMINAR EL DETERIORO

# NOTA 11

## INVERSIONES SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.40.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de Diciembre de 2019, la compañía no presenta Inversiones seguros con cuenta única de inversión (CUI)

### INVERSIONES QUE RESPALDAN RESERVAS DEL FONDO DE SEGUROS EN QUE LA COMPAÑÍA ASUME EL RIESGO DE VALOR PÓLIZA

|  | ACTIVOS A VALOR RAZONABLE   |                             |                             |                                 | ACTIVOS A COSTO AMORTIZADO |  |                                  |                   |
|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------|--|----------------------------------|-------------------|
|  | Nivel 1 Cotización Mercados | Nivel 2 Cotización Mercados | Nivel 3 Cotización Mercados | Total Activos a Valor Razonable | Costo Amortizado           | Deterioro Inversiones a Costo Amortizado | Total Activos a Costo Amortizado | Total Inversiones |
| <b>INVERSIONES NACIONALES SEGUROS (CUI)</b>                    | 0                           | 0                           | 0                           | 0                               | 0                          | 0  | 0                                | 0                 |
| <b>» RENTA FIJA NACIONAL</b>                                   | 0                           | 0                           | 0                           | 0                               | 0                          | 0  | 0                                | 0                 |
| Instrumentos del estado  |                             |                             |                             | 0                               |                            |  | 0                                | 0                 |
| Instrumentos emitidos por el sistema financiero                |                             |                             |                             | 0                               |                            |  | 0                                | 0                 |
| Instrumento de deuda o crédito                                 |                             |                             |                             | 0                               |                            |  | 0                                | 0                 |
| Instrumentos de empresas nacionales transados en el extranjero |                             |                             |                             | 0                               |                            |  | 0                                | 0                 |
| Otros renta fija nacional                                      |                             |                             |                             | 0                               |                            |  | 0                                | 0                 |
| <b>» RENTA VARIABLE NACIONAL</b>                               | 0                           | 0                           | 0                           | 0                               | 0                          | 0  | 0                                | 0                 |
| Acciones de sociedades anónimas abiertas                       |                             |                             |                             | 0                               |                            |  | 0                                | 0                 |
| Acciones de sociedades anónimas cerradas                       |                             |                             |                             | 0                               |                            |  | 0                                | 0                 |
| Fondos de inversión  |                             |                             |                             | 0                               |                            |  | 0                                | 0                 |
| Fondos mutuos  |                             |                             |                             | 0                               |                            |  | 0                                | 0                 |
| Otros renta variable nacional                                  |                             |                             |                             | 0                               |                            |  | 0                                | 0                 |
| Otras inversiones nacionales                                   |                             |                             |                             | 0                               |                            |  | 0                                | 0                 |





## NOTA 12

### PARTICIPACIÓN EN ENTIDADES DEL GRUPO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta el 5.11.60.00 del estado de situación financiera)

- Información a revelar sobre participaciones en entidades del grupo

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene saldos por Participación en Entidades del Grupo.

#### NOTA 12.1

##### PARTICIPACIÓN EN EMPRESAS SUBSIDIARIAS (FILIALES)

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.61.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene saldos por Participación en Empresas subsidiarias.

| RUT empresa subsidiaria                      | Nombre de la Sociedad | País de Destino | Natualza de la Inversión | Moneda de Control de Inversión | Número de Acciones | Porcentaje de Participación | Patrimonio Sociedad | Resultado Ejercicio | Valor costo de la Inversión | Deterioro de la Inversión | Valor Final de la Inversión (VP) |
|--|-----------------------|-----------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| <b>TOTAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b> |                       |                 |                          |                                |                    |                             | 0                   | 0                   | 0                           | 0                         | 0                                |

## NOTA 12.1

### PARTICIPACIONES EN EMPRESAS ASOCIADAS (COLIGADAS)

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.11.62.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no mantiene saldos por Participación en Empresas Asociadas.

| Nombre de la Sociedad                        | Nombre de la Sociedad | País de Origen | Naturaleza de la Inversión | Moneda de Control de Inversión | Número de Acciones | Porcentaje de Participación | Patrimonio Sociedad | Resultado Ejercicio | Valor costo de la Inversión | Deterioro de la Inversión | Valor Final de la Inversión (VP) |
|--|-----------------------|----------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| <b>TOTAL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE</b> |                       |                |                            |                                |                    |                             | 0                   | 0                   | 0                           | 0                         | 0                                |

## NOTA 12.3

### CAMBIO EN INVERSIONES EN EMPRESAS RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2019, no mantiene sados de Inversión en Empresas Relacionadas..

| Concepto                          | Total Filiales | Total Coligadas |
|-----------------------------------|----------------|-----------------|
| Saldo Inicial al 01.01.2019       | 0              | 0               |
| Adquisiciones (+)                 | 0              | 0               |
| Ventas/Transferencias (-)         | 0              | 0               |
| Reconocimiento en resultado (+/-) | 0              | 0               |
| Dividendos recibidos              | 0              | 0               |
| Deterioro (-)                     | 0              | 0               |
| Diferencia de cambio (+/-)        | 0              | 0               |
| Otros (+/-)                       | 0              | 0               |
| <b>SALDO FINAL (=)</b>            | 0              | 0               |

# NOTA 13

## OTRAS NOTAS DE INVERSIONES FINANCIERAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta el 5.11.60.00 del estado de situación financiera)

### NOTA 13.1

#### MOVIMIENTO DE LA CARTERA DE INVERSIONES

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

|  | Valor Razonable       | Costo Amortizado | CUI      |
|--|-----------------------|------------------|----------|
| Saldo Inicial al 01.01.2019                  | 10.446.790.000        |                  |          |
| Adiciones                                    | 52.967.486.000        |                  |          |
| Ventas                                       | (4.157.856.000)       |                  |          |
| Vencimientos                                 | (46.300.392.000)      |                  |          |
| Devengo de intereses                         | 251.994.000           |                  |          |
| Prepagos                                     |                       |                  |          |
| Dividendos                                   |                       |                  |          |
| Sorteos                                      | (1.959.000)           |                  |          |
| <b>VALOR RAZONABLE UT/PED RECONOCIDA EN:</b> |                       |                  |          |
| Resultado                                    |                       |                  |          |
| Patrimonio                                   | 189.443.000           |                  |          |
| Deterioro                                    |                       |                  |          |
| Diferencia de Tipo de cambio                 |                       |                  |          |
| Utilidad o pérdida por unidad reajutable     | 181.340.000           |                  |          |
| Reclasificación (1)                          | (660.949.000)         |                  |          |
| Otros (2)                                    |                       |                  |          |
| <b>SALDO FINAL</b>                           | <b>12.915.897.000</b> | <b>0</b>         | <b>0</b> |

(1) SE DEBE EXPLICAR LA RAZÓN DE LA RECLASIFICACIÓN EFECTUADA.

LA RECLASIFICACIÓN CORRESPONDE A DEPÓSITOS A MENOS DE 90 DÍAS. DE ACUERDO A CIRCULAR 1835, SE DEBE CONSIDERAR COMO EFECTIVO EQUIVALENTE.

(2) SE DEBE ABRIR SI SUPERA EL 2% DEL SALDO DE LA CUENTA.

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 EL CONCEPTO OTROS NO SUPERA EL 2% DE LA CUENTA

## NOTA 13.2

### GARANTÍAS

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no posee garantías.

#### GARANTÍAS DE PASIVOS

| Emisor de garantía | Valor Libro | Plazo | Tipo de Relación con el Emisor | Otros Condiciones |
|--------------------|-------------|-------|--------------------------------|-------------------|
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |

#### GARANTÍAS DE ACTIVOS QUE SE VENDE O HIPOTECA

| Emisor de garantía | Valor Libro | Plazo | Tipo de Relación con el Emisor | Otros Condiciones |
|--------------------|-------------|-------|--------------------------------|-------------------|
|                    |             |       |                                |                   |
|                    |             |       |                                |                   |

## NOTA 13.3

### INSTRUMENTOS FINANCIEROS COMPUESTOS POR DERIVADOS IMPLÍCITOS

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee instrumentos que contengan un componente de pasivo y otro de patrimonio, en los periodos bajo reporte.

## NOTA 13.4

### TASA DE REINVERSIÓN – TSA – NCG N° 209

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía no posee instrumentos que contengan un componente de pasivo y otro de patrimonio, en los periodos bajo reporte.

| Suficiencia (Insuficiencia) (UF) (1) | Tasa de Reinversión Aplicando 100% las Tablas (2) |
|--------------------------------------|---|
|                                      |   |

(1) CORRESPONDE AL VALOR PRESENTE DE LOS FLUJOS DE PASIVOS NO CUBIERTOS CON FLUJOS DE ACTIVOS (INSUFICIENCIA), O DE LOS FLUJOS DE ACTIVOS QUE EXCEDEN LOS FLUJOS DE PASIVOS (SUFICIENCIA), ASUMIENDO UN ESCENARIO DE TASA DE REINVERSIÓN Y DE DESCUENTO, DE ACUERDO A LO SEÑALADO NCG 209.

(2) CORRESPONDE A LA TIR DE REINVERSIÓN QUE HACE QUE EL VALOR PRESENTE DE LOS FLUJOS ACTIVOS Y PASIVOS DE LA COMPAÑÍA, SEAN IGUAL A CERO (0).

## NOTA 13.5

### INFORMACION CARTERA DE INVERSIONES

| Tipo de Inversión<br>(Títulos de N° 1 y 2 del Art.N°21<br>del D.F.L. 251) | Monto al 30.06.2018 |                       |                       | Monto Fecu por Tipo de<br>instrumento (Seguro CUI) | Total Inversiones     | Inversiones custodiables | % Inv. Custodiables |
|---|---------------------|-----------------------|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------|---------------------|
|   | Costo amortizado    | Valor razonable       | Total                 |  |                       |                          |                     |
| Instrumentos del estado   |                     | 6.570.480.000         | 6.570.480.000         |  | 6.570.480.000         | 6.570.480.000            | 100,00%             |
| Instrumentos del sistema bancario   |                     | 8.821.469.000         | 8.821.469.000         |  | 8.821.469.000         | 8.821.469.000            | 100,00%             |
| Bonos de empresa  |                     |                       | 0                     |  | 0                     |                          | 0,00%               |
| Mutuos hipotecarios   |                     |                       | 0                     |  | 0                     |                          | 0,00%               |
| Acciones SA abiertas  |                     |                       | 0                     |  | 0                     |                          | 0,00%               |
| Acciones SA cerradas  |                     |                       | 0                     |  | 0                     |                          | 0,00%               |
| Fondos de inversión   |                     |                       | 0                     |  | 0                     |                          | 0,00%               |
| Fondos mutuos   |                     | 47.154.000            | 47.154.000            |  | 47.154.000            | 47.154.000               | 100,00%             |
| <b>TOTAL</b>  | <b>0</b>            | <b>15.439.103.000</b> | <b>15.439.103.000</b> | <b>0</b>   | <b>15.439.103.000</b> | <b>15.439.103.000</b>    |                     |



# NOTA 14

## INVERSIONES INMOBILIARIAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.00.00 del estado de situación financiera)

### NOTA 14.1

#### PROPIEDADES DE INVERSIÓN

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.00.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene Propiedades de Inversión.

| Conceptos                                      | Terrenos | Edificios | Otros    | Total    |
|--|----------|-----------|----------|----------|
| Saldo Inicial al 01.01.2019                    |          |           |          | 0        |
| Más: Adiciones, mejoras y transferencias       |          |           |          | 0        |
| Menos: Ventas, bajas y transferencias          |          |           |          | 0        |
| Menos Depreciación del ejercicio               |          |           |          | 0        |
| Ajustes por revalorización                     |          |           |          | 0        |
| Otros  |          |           |          | 0        |
| <b>VALOR CONTABLE PROPIEDADES DE INVERSIÓN</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> |
| Valor razonable a la fecha de cierre (1)       |          |           |          | 0        |
| Deterioro (provisión)                          |          |           |          |          |
| Valor final a la fecha de cierre               | 0        | 0         | 0        | 0        |
| <b>PROPIEDADES DE INVERSIÓN</b>                |          |           |          |          |
| Valor Final Bienes Raíces nacionales           |          |           |          | 0        |
| Valor Final Bienes Raíces extranjeros          |          |           |          | 0        |
| <b>VALOR FINAL A LA FECHA DE CIERRE</b>        | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> |

(1) SE DEBE INDICAR EL VALOR DE LA MENOR TASACIÓN



## NOTA 14.3

### PROPIEDADES DE USO PROPIO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.12.31.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2018, la compañía no mantiene saldos en cuentas Propiedades de uso propio.

| Conceptos                                       | Terrenos | Edificios | Otros    | Total    |
|---|----------|-----------|----------|----------|
| Saldo Inicial al 01.01.2019                     |          |           |          | 0        |
| Más: Adiciones, mejoras y transferencias        |          |           |          | 0        |
| Menos: Ventas, bajas y transferencias           |          |           |          | 0        |
| Menos Depreciación del ejercicio                |          |           |          | 0        |
| Ajustes por revalorización                      |          |           |          | 0        |
| Otros   |          |           |          | 0        |
| <b>VALOR CONTABLE PROPIEDADES DE USO PROPIO</b> | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> |
| <b>Valor Razonable a la Fecha de Cierre (1)</b> |          |           |          | 0        |
| <b>Deterioro (provisión)</b>                    |          |           |          |          |
| <b>VALOR FINAL A LA FECHA DE CIERRE</b>         | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>0</b> | <b>0</b> |

(1) SE DEBE INDICAR EL VALOR DE LA MENOR TASACIÓN

## NOTA 14.5

### ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (Ver NIIF5)

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.13.00.00 del estado de situación financiera)

- Explicación activos no corrientes mantenidos para la venta

Al 31 de diciembre de 2018, la compañía no posee activos mantenidos para la venta

| Activos Mantenidos para la Venta | Valor Activo | Reconocimiento en Resultado |          |
|----------------------------------|--------------|-----------------------------|----------|
|                                  |              | Utilidad                    | Pérdida  |
|                                  |              |                             |          |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>0</b>     | <b>0</b>                    | <b>0</b> |

# NOTA 16

## CUENTAS POR COBRAR ASEGURADOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.11.00 del estado de situación financiera)

### NOTA 16.1

#### SALDOS ADEUDADOS POR ASEGURADOS

| Saldos Adeudados por Asegurados      | Saldos con Empresas Relacionadas | Saldos con Terceros | Total Saldos         |
|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------|----------------------|
| Cuentas por cobrar asegurados (+)    | 4.519.579.000                    |                     | 4.519.579.000        |
| Cuentas por cobrar coaseguro (Líder) |                                  |                     | 0                    |
| Deterioro (-)                        |                                  |                     | 0                    |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>4.519.579.000</b>             | <b>0</b>            | <b>4.519.579.000</b> |
| Activos corrientes (corto plazo)     | 4.519.579.000                    |                     | 4.519.579.000        |
| Activos no corrientes (largo plazo)  |                                  |                     | 0                    |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>4.519.579.000</b>             | <b>0</b>            | <b>4.519.579.000</b> |

## NOTA 16.2

### DEUDORES POR PRIMAS POR VENCIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone como sigue:

| Vencimientos de Saldos   | "Primas Documentadas" | "Primas Seguros Inv. y Sob. DL.3500" | PRIMAS ASEGURADOS                   |               |               |                |               | Sin especificar Forma de Pago | Cuentas Por Cobrar Coaseguro (No Líder) | Otros Deudores |
|--|-----------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|-------------------------------|---|----------------|
|  |                       |                                      | Con Especificación de Forma de Pago |               |               |                |               |                               |   |                |
|  |                       |                                      | Plan Pago PAC                       | Plan Pago PAT | Plan Pago CUP | Plan Pago Cía. |               |                               |   |                |
| <b>SEGUROS REVOCABLES</b>  |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| Meses anteriores   |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| Meses anteriores   |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| septiembre-2019  |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| octubre-2019   |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| noviembre-2019   |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| » (1) VENCIMIENTOS ANTERIORES A LA FECHA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS  | 0                     | 0                                    | 0                                   | 0             | 0             | 0              | 0             | 0                             | 0                                       | 0              |
| Pagos vencidos   |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| Voluntarias  |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| » (2) DETERIORO  | 0                     | 0                                    | 0                                   | 0             | 0             | 0              | 0             | 0                             | 0                                       | 0              |
| » (3) AJUSTES POR NO IDENTIFICACIÓN                                  |                       |                                      |                                     |               |               |                |               | 0                             |   |                |
| » (4) SUBTOTAL (1-2-3)   | 0                     | 0                                    | 0                                   | 0             | 0             | 0              | 0             | 0                             | 0                                       | 0              |
| enero-2020   |                       |                                      |                                     |               |               |                | 4.519.579.000 |                               |   |                |
| febrero-2020   |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| marzo-2020   |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| Meses posteriores  |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| » (5) VENCIMIENTOS POSTERIORES A LA FECHA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS | 0                     | 0                                    | 0                                   | 0             | 0             | 4.519.579.000  | 0             | 0                             | 0                                       | 0              |
| Pagos vencidos   |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| Voluntarias  |                       |                                      |                                     |               |               |                |               |                               |   |                |
| » (6) DETERIORO  | 0                     | 0                                    | 0                                   | 0             | 0             | 0              | 0             | 0                             | 0                                       | 0              |
| » (7) SUBTOTAL (5-6)   | 0                     | 0                                    | 0                                   | 0             | 0             | 4.519.579.000  | 0             | 0                             | 0                                       | 0              |

## SEGUROS NO REVOCABLES

» (8) VENCIMIENTOS ANTERIORES A LA FECHA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

» (9) VENCIMIENTOS POSTERIORES A LA FECHA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

» (10) DETERIORO

» (11) SUBTOTAL (8+9-10)

0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

Total cuentas por cobrar asegurados

» (12) TOTAL (4+7+11)

0 0 0 0 0 4.519.579.000 0 0 0

4.519.579.000

» (13) CRÉDITO NO EXIGIBLE SIN ESPECIFICAR FORMA DE PAGO

M/Nacional

» (14) CRÉDITO NO VENCIDO SEGUROS REVOCABLES (7+13)

0 0 0 0 0 4.519.579.000 0 0 0

M/Extranjera

## NOTA 16.3

## EVOLUCIÓN DEL DETERIORO ASEGURADOS

## • Evolución del deterioro cuentas por cobrar asegurados

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no presenta saldos de deterioro por cobrar a asegurados.

## • Explicación evolución del deterioro asegurados: Modelo utilizado para determinar el deterioro

Cuando a la fecha de cierre de estados financieros hubiere cuentas o documentos vencidos, la Compañía debe efectuar una provisión de morosidad para lo cual utilizará el mecanismo definido en la Circular N° 1.499 de la Comisión para el Mercado Financiero, no aplicando tasa de interés alguna a estos activos.

| Cuadro de Evolución del Deterioro                         | Cuentas por Cobrar de Seguros | Cuentas por Cobrar Coaseguro (Líder) | Total    |
|---|-------------------------------|--------------------------------------|----------|
| Saldo Inicial al 01.01.2019                               |                               |                                      | 0        |
| Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+) |                               |                                      | 0        |
| Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)             |                               |                                      | 0        |
| Castigo de cuentas por cobrar (+)                         |                               |                                      | 0        |
| Variación por efecto de tipo de cambio (-/+)              |                               |                                      | 0        |
| <b>TOTAL</b>  | <b>0</b>                      | <b>0</b>                             | <b>0</b> |

## NOTA 17

### DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.12.00 del estado de situación financiera)

#### NOTA 17.1

##### SALDOS ADEUDADOS POR REASEGURO

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Concepto  | Saldos con Empresas Relacionadas | Saldos con Terceros | Total                |
|---|----------------------------------|---------------------|----------------------|
| <b>» DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO</b>      |                                  |                     |                      |
| Primas por cobrar de reaseguros (+)                 |                                  |                     | 0                    |
| Siniestros por cobrar reaseguradores                | 667.123.000                      |                     | 667.123.000          |
| Activos por seguros no proporcionales               |                                  |                     | 0                    |
| Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)           | 2.790.920.000                    |                     | 2.790.920.000        |
| Deterioro (-)                                       |                                  |                     | 0                    |
| <b>TOTAL</b>  | <b>3.458.043.000</b>             | <b>0</b>            | <b>3.458.043.000</b> |
| <b>» ACTIVOS POR SEGUROS NO PROPORCIONALES</b>      |                                  |                     |                      |
| Activos por seguros no proporcionales revocables    |                                  |                     | 0                    |
| Activos por seguros no proporcionales no revocables |                                  |                     | 0                    |
| <b>TOTAL</b>  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>             |

#### • Explicación saldos adeudados por reaseguros. Interés efectivo utilizado por tipo de activo

Los saldos adeudados por reaseguros corresponden a siniestros pagados por la compañía y a Participación de Utilidades respecto a la siniestralidad y gastos del negocio, según fórmula

definida en contrato de reaseguro. De acuerdo al contrato de reaseguro, no existen intereses por los saldos adeudados.

Cierre Año Anterior 31.12.2018

| Concepto  | Saldos con Empresas Relacionadas | Saldos con Terceros | Total                |
|---|----------------------------------|---------------------|----------------------|
| <b>» DEUDORES POR OPERACIONES DE REASEGURO</b>      |                                  |                     |                      |
| Primas por cobrar de reaseguros (+)                 |                                  |                     | 0                    |
| Siniestros por cobrar reaseguradores                | 499.700.000                      |                     | 499.700.000          |
| Activos por seguros no proporcionales               |                                  |                     | 0                    |
| Otras deudas por cobrar de reaseguros (+)           | 2.268.659.000                    |                     | 2.268.659.000        |
| Deterioro (-)                                       |                                  |                     | 0                    |
| <b>TOTAL</b>  | <b>2.768.359.000</b>             | <b>0</b>            | <b>2.768.359.000</b> |
| <b>» ACTIVOS POR SEGUROS NO PROPORCIONALES</b>      |                                  |                     |                      |
| Activos por seguros no proporcionales revocables    |                                  |                     | 0                    |
| Activos por seguros no proporcionales no revocables |                                  |                     | 0                    |
| <b>TOTAL</b>  | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>             |

## NOTA 17.2

### EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR REASEGURO

| Cuadro de Evolución del Deterioro                         | Primas por Cobrar de Reaseguros | Siniestros por Cobrar Reaseguradores | Activos por Reaseguros no Proporcionales | Otras Deudas por Cobrar de Reaseguros | Total Deterioro |
|---|---------------------------------|--------------------------------------|--|---------------------------------------|-----------------|
| <b>» SALDO INICIAL AL 01.01.2019</b>                      |                                 |                                      |  |                                       |                 |
| Aumento (Disminución) de la provisión por deterioro (-/+) |                                 |                                      |  |                                       | 0               |
| Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)             |                                 |                                      |  |                                       | 0               |
| Castigo de cuentas por cobrar (+)                         |                                 |                                      |  |                                       | 0               |
| Variación por efecto de tipo de cambio (+/-)              |                                 |                                      |  |                                       | 0               |
| <b>TOTAL</b>  | <b>0</b>                        | <b>0</b>                             | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                              | <b>0</b>        |

#### • Explicación modelo utilizado para determinar deterioro deudores por operaciones de reaseguro

'La compañía utiliza el método regulado a través de la circular N°848, emitido por la Comisión para el Mercado Financiero el 31/01/1989, para efectos de calcular el deterioro de las deudas

de Reaseguradores.

Se calcula de acuerdo a la Circular N°848 de la Comisión para el Mercado Financiero. Esto es, si al cabo de 6 meses, contados desde que el reasegurador, según contrato debía cancelar a la compañía, mantiene la deuda, se debe provisionar el 100% de la suma adeudada.

## NOTA 17.3

### SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.11.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Reaseguradores y/o corredores de reaseguro | Reaseg. 1 | Reaseg. 2 | Corredor Reaseg. 1 |           | Riesgos Nacionales | Reaseg. 1 | Reaseg. 2 | Corredor Reaseg. 1 |           | Riesgos Extranjeros | Total General |
|--|-----------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|---------------|
|  |           |           | Reaseg. 1          | Reaseg. 2 |                    |           |           | Reaseg. 1          | Reaseg. 2 |                     |               |

#### » ANTECEDENTES REASEGURADOR

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Nombre Corredor Reaseguros      | S/C                                      |
| Código Corredor Reaseguros      |  |
| Tipo de Relación                |  |
| País del Corredor               |  |
| Nombre Reasegurador             | "BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A" |
| Código de Identificación        | 96837630-6                               |
| Tipo de Relación R/NR           | R  |
| País del Reasegurador           | Chile                                    |
| Código Clasificador de Riesgo 1 | ICR                                      |
| Código Clasificador de Riesgo 2 | FR                                       |
| Clasificación de Riesgo 1       | AA                                       |
| Clasificación de Riesgo 2       | AA                                       |
| Fecha Clasificación 1           | 2020-01-21                               |
| Fecha Clasificación 2           | 2020-01-21                               |

| Reaseguradores y/o corredores de reaseguro | Reaseg. 1          | Reaseg. 2 | Corredor Reaseg. 1 |           | Riesgos Nacionales | Reaseg. 1 | Reaseg. 2 | Corredor Reaseg. 1 |           | Riesgos Extranjeros | Total General      |
|--|--------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|--------------------|-----------|---------------------|--------------------|
|  |                    |           | Reaseg. 1          | Reaseg. 2 |                    |           |           | Reaseg. 1          | Reaseg. 2 |                     |                    |
| <b>» SALDOS ADEUDADOS</b>                  |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| Meses anteriores                           |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| julio-2019                                 |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| agosto-2019                                |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| septiembre-2019                            |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| octubre-2019                               |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| noviembre-2019                             |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| diciembre-2019                             |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| enero-2020                                 | 667.123.000        |           |                    |           | 667.123.000        |           |           |                    |           |                     | 667.123.000        |
| febrero-2020                               |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| marzo-2020                                 |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| abril-2020                                 |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| mayo-2020                                  |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           |                     |                    |
| Meses posteriores                          |                    |           |                    |           |                    |           |           |                    |           | 0                   | 0                  |
| <b>1. TOTAL SALDOS ADEUDADOS</b>           | <b>667.123.000</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>           | <b>0</b>  | <b>667.123.000</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>           | <b>0</b>  | <b>0</b>            | <b>667.123.000</b> |
| <b>2. DETERIORO</b>                        |                    |           |                    |           | <b>0</b>           |           |           |                    |           | <b>0</b>            | <b>0</b>           |
| <b>3. TOTAL</b>                            | <b>667.123.000</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>           | <b>0</b>  | <b>667.123.000</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>  | <b>0</b>           | <b>0</b>  | <b>0</b>            | <b>667.123.000</b> |

MONEDA NACIONAL

667.123.000

667.123.000

MONEDA EXTRANJERA

## NOTA 17.4

### SINIESTROS POR COBRAR REASEGURADORES

*Siniestros Por Cobrar Reaseguradores (Cuentas 6.25.21.20 Y 6.25.22.20, Para Seguros Generales Y Las Cuentas 6.35.21.20 Y 6.35.22.20 Para Seguros De Vida)*

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Reaseguradores y/o corredores de reaseguro | Reaseg. 1                                | Reaseg. 2 | Reaseguradores Nacionales | Reaseg. 1 | Reaseg. 15 | Reaseguradores Extranjeros | Total General |
|--|--|-----------|---------------------------|-----------|------------|----------------------------|---------------|
| Nombre del Corredor                        | S/C                                      |           |                           |           |            |                            |               |
| Código de Identificación del corredor      |  |           |                           |           |            |                            |               |
| Tipo de Relación                           |  |           |                           |           |            |                            |               |
| País del Corredor                          |  |           |                           |           |            |                            |               |
| Nombre del reasegurador                    | "BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A" |           |                           |           |            |                            |               |
| Código de Identificación                   | 96837630-6                               |           |                           |           |            |                            |               |
| Tipo de Relación                           | R  |           |                           |           |            |                            |               |
| País del Reasegurador                      | Chile                                    |           |                           |           |            |                            |               |
| Código Clasificador de Riesgo 1            | ICR                                      |           |                           |           |            |                            |               |
| Código Clasificador de Riesgo 2            | FR                                       |           |                           |           |            |                            |               |
| Clasificación de Riesgo 1                  | AA                                       |           |                           |           |            |                            |               |
| Clasificación de Riesgo 2                  | AA                                       |           |                           |           |            |                            |               |
| Fecha Clasificación Riesgo 1               | 2020-01-21                               |           |                           |           |            |                            |               |
| Fecha Clasificación Riesgo 2               | 2020-01-21                               |           |                           |           |            |                            |               |
| Saldo Siniestro por Cobrar Reaseguradores  | 4.592.454.000                            |           | 4.592.454.000             |           |            | 0                          | 4.592.454.000 |

## NOTA 17.5

### PARTICIPACIÓN DEL REASEGURADOR NACIONAL EN LA RESERVA RIESGO EN CURSO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.21.00 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Reaseguradores y/o corredores de reaseguro | Reaseg. 1                                | Reaseg. 2 | Reaseguradores Nacionales | Reaseg. 1 | Reaseg. 15 | Reaseguradores Extranjeros | Total General |
|--|--|-----------|---------------------------|-----------|------------|----------------------------|---------------|
| Nombre del Corredor                        | S/C                                      |           |                           |           |            |                            |               |
| Código de Identificación del corredor      |  |           |                           |           |            |                            |               |
| Tipo de Relación                           |  |           |                           |           |            |                            |               |
| País del Corredor                          |  |           |                           |           |            |                            |               |
| Nombre del reasegurador                    | "BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A" |           |                           |           |            |                            |               |
| Código de Identificación                   | 96837630-6                               |           |                           |           |            |                            |               |
| Tipo de Relación                           | R  |           |                           |           |            |                            |               |
| País del Reasegurador                      | Chile                                    |           |                           |           |            |                            |               |
| Código Clasificador de Riesgo 1            | ICR                                      |           |                           |           |            |                            |               |
| Código Clasificador de Riesgo 2            | FR                                       |           |                           |           |            |                            |               |
| Clasificación de Riesgo 1                  | AA                                       |           |                           |           |            |                            |               |
| Clasificación de Riesgo 2                  | AA                                       |           |                           |           |            |                            |               |
| Fecha Clasificación Riesgo 1               | 2020-01-21                               |           |                           |           |            |                            |               |
| Fecha Clasificación Riesgo 2               | 2020-01-21                               |           |                           |           |            |                            |               |
| Saldo Participación del Reaseguro en RRCC  | 2.961.430.000                            |           | 2.961.430.000             |           |            | 0                          | 2.961.430.000 |

## NOTA 18

### DEUDORES POR OPERACIONES DE COASEGURO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.13.00 del estado de situación financiera)

#### NOTA 18.1

##### SALDO ADEUDADO POR COASEGURO

| Concepto   | Saldos con Empresas Relacionadas | Saldos con Terceros | Total    |
|--|----------------------------------|---------------------|----------|
| Primas por cobra por operaciones de coaseguro (+)              |                                  |                     | 0        |
| Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro             | 0                                | 0                   | 0        |
| Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro vencidos    |                                  |                     | 0        |
| Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro no vencidos |                                  |                     | 0        |
| Deterioro (-)  |                                  |                     | 0        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b> |
| Activos corrientes (corto plazo)                               |                                  |                     | 0        |
| Activos no corrientes (largo plazo)                            |                                  |                     | 0        |

- **Cierre Año Anterior 31.12.2018**

| Concepto   | Saldos con Empresas Relacionadas | Saldos con Terceros | Total    |
|--|----------------------------------|---------------------|----------|
| Primas por cobra por operaciones de coaseguro (+)              |                                  |                     | 0        |
| Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro             | 0                                | 0                   | 0        |
| Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro vencidos    |                                  |                     | 0        |
| Siniestros por Cobrar por operaciones de coaseguro no vencidos |                                  |                     | 0        |
| Deterioro (-)  |                                  |                     | 0        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b> |
| Activos corrientes (corto plazo)                               |                                  |                     | 0        |
| Activos no corrientes (largo plazo)                            |                                  |                     | 0        |

- **Explicación evolución del deterioro por coaseguro. Interés efectivo**

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene deterioro por coaseguro.

## NOTA 18.2

### EVOLUCIÓN DEL DETERIORO POR COASEGURO

| Cuadro de Evolución del Deterioro                         | Primas por Cobrar de Coaseguros | Siniestros por Cobrar por Operaciones de Coaseguros | Total Deterioro |
|---|---------------------------------|---|-----------------|
| Saldo Inicial al 01.01.2018                               |                                 |   | 0               |
| Disminución y aumento de la provisión por deterioro (-/+) |                                 |   | 0               |
| Recupero de cuentas por cobrar de seguros (+)             |                                 |   | 0               |
| Castigo de cuentas por cobrar (+)                         |                                 |   | 0               |
| Variación por efecto de tipo de cambio                    |                                 |   | 0               |
| <b>TOTAL</b>  | <b>0</b>                        | <b>0</b>  | <b>0</b>        |

## NOTA 19

### PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS (ACTIVO) Y RESERVAS TÉCNICAS (PASIVO)

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.14.20.00 del estado de situación financiera)

| Reservas para Seguros Generales              | Directo               | Aceptado | Total Pasivo por Reserva | Participación del Reasegurador en la Reserva | Deterioro | Total Participación del Reasegurador en Reservas Técnicas |
|--|-----------------------|----------|--------------------------|--|-----------|---|
| Reserva riesgos en curso                     | 2.961.430.000         |          | 2.961.430.000            | 2.961.430.000                                |           | 2.961.430.000   |
| » RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES             | 0                     | 0        | 0                        | 0  | 0         | 0   |
| Reserva rentas vitalicias                    |                       |          | 0                        |  |           | 0   |
| Reserva seguro invalidez y sobrevivencia     |                       |          | 0                        |  |           | 0   |
| Reserva matemática                           | 17.277.038.000        |          | 17.277.038.000           | 17.277.038.000                               |           | 17.277.038.000  |
| Reserva rentas privadas                      |                       |          | 0                        |  |           | 0   |
| » RESERVA DE SINIESTROS                      | 4.592.454.000         | 0        | 4.592.454.000            | 4.592.454.000                                | 0         | 4.592.454.000   |
| Liquidados y no pagados                      | 852.875.000           |          | 852.875.000              | 852.875.000                                  |           | 852.875.000   |
| Liquidados y controvertidos por el asegurado |                       |          | 0                        |  |           | 0   |
| <b>En proceso de liquidación (1) + (2)</b>   | 343.857.000           | 0        | 343.857.000              | 343.857.000                                  | 0         | 343.857.000   |
| (1) Siniestros Reportados                    |                       |          | 0                        | 0  |           | 0   |
| (2) Siniestros detectados y no Reportados    | 343.857.000           |          | 343.857.000              | 343.857.000                                  |           | 343.857.000   |
| Ocurridos y no reportados                    | 3.395.722.000         |          | 3.395.722.000            | 3.395.722.000                                |           | 3.395.722.000   |
| Reserva de insuficiencia de prima            |                       |          | 0                        | 0  |           | 0   |
| Otras reservas técnicas                      |                       |          | 0                        | 0  |           | 0   |
| Reserva valor del fondo                      |                       |          | 0                        | 0  |           | 0   |
| <b>RESERVAS TÉCNICAS</b>                     | <b>24.830.922.000</b> | <b>0</b> | <b>24.830.922.000</b>    | <b>24.830.922.000</b>                        | <b>0</b>  | <b>24.830.922.000</b>                                     |

#### • Principales supuestos, características y frecuencia de calibración

Al 31 de diciembre de 2019 la Compañía presenta la información de la participación de reaseguradores sobre reservas técnicas, reserva riesgo en curso y reserva de siniestros, de acuerdo a las condiciones expresadas en los contratos de reaseguros.



# NOTA 21

## IMPUESTOS POR COBRAR

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.20.00 del estado de situación financiera)

### NOTA 21.1

#### CUENTAS POR COBRAR POR IMPUESTOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.21.00 del estado de situación financiera).

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Concepto  | Total                |
|---|----------------------|
| Pagos Previsionales Mensuales (1)                   | 1.428.488.000        |
| PPM por pérdidas acumuladas Artículo N° 31 inciso 3 |                      |
| Crédito por gasto de capacitación                   |                      |
| Crédito por adquisición de activos fijos            |                      |
| Impuesto por recuperar                              | 5.606.000            |
| Otros   | 2.530.000            |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1.436.624.000</b> |

(1) SALDO NETO DEL IMPUESTO POR PAGAR MM\$5.215 Y PPM POR COBRAR MM\$6.644

## NOTA 21.2

### ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.22.00 del estado de situación financiera)

- **Explicación activo por impuestos diferidos: Información general**

La compañía se encuentra tributando bajo el regimen de tributación "Semi Integrado", definido en la Ley 20.780, a partir del 01/01/2017.

### NOTA 21.2.1 IMPUESTOS DIFERIDOS EN PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Concepto   | Activos  | Pasivos             | Neto                |
|--|----------|---------------------|---------------------|
| Inversiones financieras con efecto en patrimonio |          | (31.885.000)        | (31.885.000)        |
| Coberturas                                       |          |                     | 0                   |
| Otros  |          |                     | 0                   |
| <b>TOTAL CARGO/(ABONO) EN PATRIMONIO</b>         | <b>0</b> | <b>(31.885.000)</b> | <b>(31.885.000)</b> |

## NOTA 21.2.2 MPUESTOS DIFERIDOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Concepto   | Activos            | Pasivos             | Neto               |
|--|--------------------|---------------------|--------------------|
| Deterioro Cuentas Incobrables                              |                    |                     | 0                  |
| Deterioro Deudores por Reaseguro                           |                    |                     | 0                  |
| Deterioro Instrumentos de Renta Fija                       | (292.000)          |                     | (292.000)          |
| Deterioro Mutuos Hipotecarios                              |                    |                     | 0                  |
| Deterioro Bienes Raíces                                    |                    |                     | 0                  |
| Deterioro Intangibles                                      |                    |                     | 0                  |
| Deterioro Contratos de Leasing                             |                    |                     | 0                  |
| Deterioro Préstamos otorgados                              |                    |                     | 0                  |
| Valorización Acciones                                      |                    |                     | 0                  |
| Valorización Fondos de Inversión                           |                    |                     | 0                  |
| Valorización Fondos Mutuos                                 |                    | (3.000)             | (3.000)            |
| Valorización Inversión Extranjera                          |                    |                     | 0                  |
| Valorización Operaciones de Cobertura de Riesgo Financiero |                    |                     | 0                  |
| Valorización Pactos  |                    |                     | 0                  |
| Prov. Remuneraciones                                       |                    |                     | 0                  |
| Prov. Gratificaciones                                      |                    |                     | 0                  |
| Prov. DEF  |                    |                     | 0                  |
| Provisión de Vacaciones                                    | 12.592.000         |                     | 12.592.000         |
| Prov. Indeminización Años de Servicio                      |                    |                     | 0                  |
| Gastos Anticipados   |                    |                     | 0                  |
| Gastos Activados   |                    |                     | 0                  |
| Pérdidas Tributaria  |                    |                     | 0                  |
| Otros  | 608.725.000        | (75.068.000)        | 533.657.000        |
| <b>TOTALES</b>   | <b>621.025.000</b> | <b>(75.071.000)</b> | <b>545.954.000</b> |

## NOTA 22

### OTROS ACTIVOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.30.00 del estado de situación financiera)

### NOTA 22.1

#### DEUDAS DEL PERSONAL

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.31.00 del estado de situación financiera)

- Explicación deudas del personal

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía por concepto de deudas del personal presenta lo siguiente

| Conceptos                    | Saldo al 31.12.2019 |
|------------------------------|---------------------|
| Anticipo de Remuneraciones   |                     |
| Anticipo de Bono Anual       |                     |
| Prestamos al Personal        | 6.547.000           |
| Otras Deudas con el Personal |                     |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>6.547.000</b>    |

|  | Saldos con Empresas Relacionadas | Saldos con Terceros | Total    |
|--|----------------------------------|---------------------|----------|
| Cuentas por cobrar asesores previsionales      |                                  |                     | 0        |
| Corredores                                     |                                  |                     | 0        |
| Otros  |                                  |                     | 0        |
| Otras cuentas por cobrar de seguros (+)        |                                  |                     | 0        |
| Deterioro (-)                                  |                                  |                     | 0        |
| <b>TOTAL CUENTAS POR COBRAR INTERMEDIARIOS</b> | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b> |
| Activos corrientes (corto plazo)               |                                  |                     | 0        |
| Activos no corrientes (largo plazo)            |                                  |                     | 0        |

- Explicación cuentas por cobrar intermediarios

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no presenta cuentas por cobrar a intermediarios

### NOTA 22.3

#### GASTOS ANTICIPADOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.34.00 del estado de situación financiera)

| Conceptos                                | Saldo al 31.12.2019 |
|--|---------------------|
| Servicio de Asesoría y Capacitación PMS  | 2.806.000           |
| Servicio de Clasificación de Riesgo Fich | 5.961.000           |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>8.767.000</b>    |

**NOTA 22.4****OTROS ACTIVOS**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.35.00 del estado de situación financiera)

| Otros Activos                              | CLP                | Explicación del concepto  |
|--|--------------------|---|
| Prov. IVA CF de Comisión de Intermediación | 306.000            | Provisión de IVA crédito fiscal recuperable de comercialización u otros servicios entregados por las pólizas emitidas. A la fecha de cierre de los EEEF no se ha recepcionado el documento tributario |
| "Prov. IVA CF Rec. Com. de Rec. Devengada" | 922.000            | Provisión de IVA crédito fiscal recuperable de comercialización u otros servicios entregados por las pólizas emitidas. A la fecha de cierre de los EEEF no se ha recepcionado el documento tributario |
| Otros Deudores Varios                      | 230.154.000        | Cargo Banco Santander Cta Nro.0-000-06-959873-0 abonos y Vale Vista Virtual No Cobrados de Siniestros.  |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>231.382.000</b> |   |

# NOTA 23

## PASIVOS FINANCIEROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.10.00 del estado de situación financiera)

### NOTA 23.1

#### PASIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADO

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no mantiene saldos en Pasivos financieros a Valor Razonable.

| Concepto                         | Pasivo a Valor Razonable | Valor Libro del Pasivo | Efecto en Resultado | Efecto en OCI (1) |
|----------------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------|-------------------|
| Valores representativos de deuda |                          |                        |                     |                   |
| Derivados Inversión              |                          |                        |                     |                   |
| Derivados de Cobertura           |                          |                        |                     |                   |
| Otros                            |                          |                        |                     |                   |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>0</b>                 | <b>0</b>               | <b>0</b>            | <b>0</b>          |

(1) EFECTO EN OCI (OTHER COMPRENSIVE INCOME), SE DEBE INFORMAR EL IMPACTO QUE TENDRÍA SI EL EFECTO FUERA A PATRIMONIO.

## NOTA 23.2

### PASIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no mantiene saldos en Pasivos financieros a Costo Amortizado.

#### NOTA 23.2.1 DEUDAS CON ENTIDADES FINANCIERAS

| Nombre Banco o Institución Financiera | Fecha Otorgamiento | Saldo Insoluto |        | Corto Plazo            |                    |          | Largo Plazo            |                    |          | Total    |
|---------------------------------------|--------------------|----------------|--------|------------------------|--------------------|----------|------------------------|--------------------|----------|----------|
|                                       |                    | "Monto "       | Moneda | "Tasa de Interés (%) " | Ultimo Vencimiento | "Monto " | "Tasa de Interés (%) " | Ultimo Vencimiento | "Monto " |          |
|                                       |                    |                |        |                        |                    |          |                        |                    |          | 0        |
|                                       |                    |                |        |                        |                    |          |                        |                    |          | 0        |
|                                       |                    |                |        |                        |                    |          |                        |                    |          | 0        |
| <b>TOTAL</b>                          |                    |                |        |                        |                    | <b>0</b> |                        |                    | <b>0</b> | <b>0</b> |

#### NOTA 23.2.2 OTROS PASIVOS FINANCIERO A COSTO AMORTIZADO

- Explicación otro pasivo a costo amortizado

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene Otros Pasivos Financieros a Costo Amortizado.

| Concepto                         | Pasivo a Costo Amortizado | Valor Libro del Pasivo | Efecto en Resultado | Efecto en OCI (1) | Tasa Efectiva |
|----------------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------|-------------------|---------------|
| Valores representativos de deuda |                           |                        |                     |                   |               |
| Derivados Inversión              |                           |                        |                     |                   |               |
| Derivados de Cobertura           |                           |                        |                     |                   |               |
| Otros                            |                           |                        |                     |                   |               |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>0</b>                  | <b>0</b>               | <b>0</b>            | <b>0</b>          | <b>0</b>      |

### NOTA 23.2.3 IMPAGOS Y OTROS INCUMPLIMIENTOS

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no mantiene saldos impagos con Bancos o Instituciones financieras, o cualquier otra clase de incumplimiento que deba ser revelado.

| Nombre Banco o Institución Financiera | Fecha Otorgamiento | Saldo Insoluto |        | Corto Plazo         |                    |          | Largo Plazo         |                    |       | Total    |
|---------------------------------------|--------------------|----------------|--------|---------------------|--------------------|----------|---------------------|--------------------|-------|----------|
|                                       |                    | Monto          | Moneda | Tasa de Interés (%) | Ultimo Vencimiento | Monto    | Tasa de Interés (%) | Ultimo Vencimiento | Monto |          |
|                                       |                    |                |        |                     |                    |          |                     |                    |       | 0        |
|                                       |                    |                |        |                     |                    |          |                     |                    |       | 0        |
|                                       |                    |                |        |                     |                    |          |                     |                    |       | 0        |
| <b>TOTAL</b>                          |                    |                |        |                     |                    | <b>0</b> |                     |                    |       | <b>0</b> |

## NOTA 24

### PASIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA (VER NIIF5)

*(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.20.00 del estado de situación financiera)*

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no posee pasivos no corrientes mantenidos para la venta.

| Pasivos Mantenidos para la Venta | Valor Pasivo | Reconocimiento en Resultado |          |
|----------------------------------|--------------|-----------------------------|----------|
|                                  |              | Utilidad                    | Pérdida  |
|                                  |              |                             |          |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>0</b>     | <b>0</b>                    | <b>0</b> |

## NOTA 25

### RESERVAS TÉCNICAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.00 del estado de situación financiera)

#### NOTA 25.2

##### RESERVAS PARA SEGUROS DE VIDA

##### NOTA 25.2.1 RESERVA RIESGOS EN CURSO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.10 del estado de situación)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente: financiera) financiera)

| Concepto                             | CLP                  |
|--------------------------------------|----------------------|
| Saldo Inicial al 01.01.2019          | 2.652.089.000        |
| Reserva por venta nueva              | 1.166.407.000        |
| <b>» LIBERACIÓN DE RESERVA</b>       | <b>857.066.000</b>   |
| Liberación de reserva (stock) (1)    | 857.066.000          |
| Liberación de reserva venta nueva    |                      |
| Otros                                |                      |
| <b>TOTAL RESERVA RIESGO EN CURSO</b> | <b>2.961.430.000</b> |

(1) CORRESPONDE A LA LIBERACIÓN DE RESERVA PROVENIENTE DEL EJERCICIO ANTERIOR

##### NOTA 25.2.2 RESERVAS SEGUROS PREVISIONALES

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.20 del estado de situación financiera)

La compañía no comercializa este seguro y tampoco mantiene saldos vigentes, por lo cual no presenta movimientos ni saldos al 31 de diciembre de 2019.

| Reservas Rentas Vitalicias (5.21.31.21)                  | CLP      |
|--|----------|
| Reserva Dic Anterior                                     |          |
| Reserva por Rentas contratadas en el período             |          |
| Pensiones pagadas  |          |
| Interés del período                                      |          |
| Liberación por fallecimiento                             |          |
| <b>SUB TOTAL RESERVA RENTAS VITALICIAS DEL EJERCICIO</b> | <b>0</b> |
| <b>» PENSIONES NO COBRADAS</b>                           | <b>0</b> |
| Cheques caducados  |          |
| Cheques no cobrados                                      |          |
| Rentas garantizadas vencidas no canceladas               |          |
| Otros  |          |
| <b>TOTAL RESERVA RENTAS VITALICIAS</b>                   | <b>0</b> |

| Reserva Seguro de Invalidez y Supervivencia (5.21.31.22) | CLP      |
|--|----------|
| <b>SALDO INICIAL AL 01.01.2019</b>                       |          |
| » INCREMENTO DE SINIESTROS                               | 0        |
| Invalidez total  |          |
| Invalidez parcial  |          |
| Supervivencia  |          |
| » LIBERACIÓN POR PAGO DE APORTES ADICIONALES             | 0        |
| Invalidez total  |          |
| Invalidez parcial  |          |
| Supervivencia  |          |
| Pago de pensiones transitorias invalidez parcial (-)     |          |
| Ajuste por tasa de interés (+/-)                         |          |
| Otros  |          |
| <b>TOTAL RESERVA SEGURO DE INVALIDEZ Y SUPERVIVENCIA</b> | <b>0</b> |

## TASA DE DESCUENTO

| Mes       | Tasa |
|-----------|------|
| Octubre   |      |
| Noviembre |      |
| Diciembre |      |

**NOTA 25.2.3 RESERVA MATEMÁTICA**

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.30 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Conceptos                           | CLP                   |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Saldo Inicial al 01.01.2019         | 14.736.343.000        |
| Primas                              | 34.867.146.000        |
| Interés                             | 442.090.000           |
| Reserva liberada por muerte         | 6.581.495.000         |
| Reserva liberada por otros términos | 26.187.046.000        |
| <b>TOTAL RESERVA MATEMATICA</b>     | <b>17.277.038.000</b> |

### NOTA 25.2.4 RESERVA VALOR DEL FONDO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.40 del estado de situación financiera)

La Compañía no comercializa este producto y tampoco mantiene saldos vigentes, por lo cual no presenta movimientos ni saldos al 31 de diciembre de 2019.

| Reserva Valor del Fondo                             | Cobertura de Riesgo        |                    | Reserva Valor del Fondo | Reserva Descalce Seguros CUI |
|---|----------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------------|
|   | Reserva de Riesgo en Curso | Reserva Matemática |                         |                              |
| Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV   |                            |                    |                         |                              |
| Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión |                            |                    |                         |                              |
| Seguros de Vida Ahorro Previsional Voluntario APV   |                            |                    |                         |                              |
| Otros Seguros de Vida con Cuenta Única de Inversión |                            |                    |                         |                              |
| <b>TOTALES</b>                                      | <b>0</b>                   | <b>0</b>           | <b>0</b>                | <b>0</b>                     |

#### NOTA 25.2.4.1 RESERVA DE DESCALCE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

La Compañía no comercializa este producto y tampoco mantiene saldos vigentes, por lo cual no presenta movimientos ni saldos al 31 de diciembre de 2019.

### NOTA 25.2.5 RESERVA RENTAS PRIVADAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.50 del estado de situación financiera)

La Compañía no comercializa este producto y tampoco mantiene saldos vigentes, por lo cual no presenta movimientos ni saldos al 31 de diciembre de 2019.

| Reservas Rentas Privadas                        | CLP      |
|---|----------|
| Reserva Dic anterior                            |          |
| Reserva por Rentas contratadas en el período    |          |
| Pensiones pagadas                               |          |
| Interés del período                             |          |
| Liberación por conceptos distintos de pensiones |          |
| Otros   |          |
| <b>TOTAL RESERVAS RENTAS PRIVADAS</b>           | <b>0</b> |

### NOTA 25.2.6 RESERVA DE SINIESTROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.60 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Reserva de siniestros                        | Saldo Inicial al 1 <sup>er</sup> de enero | Incremento           | Disminuciones      | Ajuste por Diferencia de Cambio | Otros    | Saldo Final          |
|--|---|----------------------|--------------------|---------------------------------|----------|----------------------|
| Liquidados y no pagados                      | 627.323.000                               | 544.112.000          | 318.560.000        |                                 |          | 852.875.000          |
| Liquidados y controvertidos por el asegurado |   |                      |                    |                                 |          | 0                    |
| <b>EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN (1) + (2)</b>   | <b>180.650.000</b>                        | <b>248.966.000</b>   | <b>85.759.000</b>  | <b>0</b>                        | <b>0</b> | <b>343.857.000</b>   |
| (1) Siniestros Reportados                    |   |                      |                    |                                 |          | 0                    |
| (2) Siniestros detectados y no Reportados    | 180.650.000                               | 248.966.000          | 85.759.000         |                                 |          | 343.857.000          |
| Ocurridos y no reportados                    | 2.824.859.000                             | 701.815.000          | 130.952.000        |                                 |          | 3.395.722.000        |
| <b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b>            | <b>3.632.832.000</b>                      | <b>1.494.893.000</b> | <b>535.271.000</b> | <b>0</b>                        | <b>0</b> | <b>4.592.454.000</b> |

### NOTA 25.2.7 RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.80 del estado de situación financiera)

- Información a revelar sobre reservas insuficiencia de primas

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no posee reservas por insuficiencia de primas

| CONCEPTOS                          | Saldo al 01.01.2019 | Saldo al 31.12.2019 |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Reserva de Insuficiencia de Primas |                     |                     |
| Reserva de Insuficiencia de Primas |                     |                     |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>0</b>            | <b>0</b>            |

### NOTA 25.2.8 OTRAS RESERVAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.31.90 del estado de situación financiera)

- Otras reservas técnicas

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no posee otras reservas técnicas .

## NOTA 25.3 CALCE

|                  | Pasivos       | Reserva Técnica Base | Reserva Técnica Fianciera | Ajuste de Reserva por Calce |
|------------------|---------------|----------------------|---------------------------|-----------------------------|
| No Previsionales | Monto Inicial |                      |                           | 0                           |
|                  | Monto Final   |                      |                           | 0                           |
|                  | Variación     | 0                    | 0                         | 0                           |
| Previsionales    | Monto Inicial |                      |                           | 0                           |
|                  | Monto Final   |                      |                           | 0                           |
|                  | Variación     | 0                    | 0                         | 0                           |
| Total            | Monto Inicial |                      |                           | 0                           |
|                  | Monto Final   |                      |                           | 0                           |
|                  | Variación     | 0                    | 0                         | 0                           |

## NOTA 25.3.2 ÍNDICES DE COBERTURAS

### CPK-1

| Tramos K                          | Flujo de Activos Nominales en UF A <sub>k</sub> | Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF B <sub>k</sub> (1) | Flujo de Pasivos Financieros en UF C <sub>k</sub> | Índice de Cobertura de Activos CA <sub>k</sub> | Índice de Cobertura de Pasivos CP <sub>k</sub> |
|-----------------------------------|---|--|---|--|--|
| Tramo 1                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 2                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 3                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 4                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 5                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 6                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 7                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 8                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 9                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 10                          |   |  |   |  |  |
| <b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>  |  |  |

(1) RV-85, B-85 Y MI-85, HOMBRES Y MUJERES, PARA PÓLIZAS CON INICIO DE VIGENCIA ANTERIOR AL 9/03/2005

RV-2004, B-85 Y MI-85, HOMBRES Y MUJERES, PARA PÓLIZAS CON INICIO DE VIGENCIA A CONTAR DEL 9/03/2005 Y ANTERIOR AL 1/02/2008.

RV-2009, B-2006 Y MI-2006, HOMBRES Y MUJERES, PARA PÓLIZAS CON INICIO DE VIGENCIA A CONTAR DEL 1/02/2008 Y ANTERIOR AL 01/02/2012

### CPK-2

| Tramos K                          | Flujo de Activos Nominales en UF A <sub>k</sub> | Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF B <sub>k</sub> (2) | Flujo de Pasivos Financieros en UF C <sub>k</sub> | Índice de Cobertura de Activos CA <sub>k</sub> | Índice de Cobertura de Pasivos CP <sub>k</sub> |
|-----------------------------------|---|--|---|--|--|
| Tramo 1                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 2                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 3                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 4                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 5                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 6                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 7                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 8                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 9                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 10                          |   |  |   |  |  |
| <b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>  |  |  |

(2) RV-2004, B-85 Y MI-85, HOMBRES Y MUJERES, PARA PÓLIZAS CON INICIO DE VIGENCIA ANTERIOR AL 1/02/2008.

RV-2009, B-2006 Y MI-2006, HOMBRES Y MUJERES, PARA PÓLIZAS CON INICIO DE VIGENCIA A CONTAR DEL 1/02/2008 Y ANTERIOR AL 01/02/2012

## CPK-3

| Tramos K                          | Flujo de Activos Nominales en UF A <sub>k</sub> | Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF B <sub>k</sub> (3) | Flujo de Pasivos Financieros en UF C <sub>k</sub> | Indice de Cobertura de Activos CA <sub>k</sub> | Indice de Cobertura de Pasivos CP <sub>k</sub> |
|-----------------------------------|---|--|---|--|--|
| Tramo 1                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 2                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 3                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 4                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 5                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 6                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 7                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 8                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 9                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 10                          |   |  |   |  |  |
| <b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>  |  |  |

(3) RV-2004, B-2006 Y MI-2006, HOMBRES Y MUJERES, PARA PÓLIZAS CON INICIO DE VIGENCIA ANTERIOR AL 1/02/2008.

'RV-2009, B-2006 Y MI-2006, HOMBRES Y MUJERES, PARA PÓLIZAS CON INICIO DE VIGENCIA A CONTAR DEL 1/02/2008 Y ANTERIOR AL 01/02/2012

## CPK-4

| Tramos K                          | Flujo de Activos Nominales en UF A <sub>k</sub> | Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF B <sub>k</sub> (4) | Flujo de Pasivos Financieros en UF C <sub>k</sub> | Indice de Cobertura de Activos CA <sub>k</sub> | Indice de Cobertura de Pasivos CP <sub>k</sub> |
|-----------------------------------|---|--|---|--|--|
| Tramo 1                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 2                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 3                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 4                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 5                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 6                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 7                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 8                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 9                           |   |  |   |  |  |
| Tramo 10                          |   |  |   |  |  |
| <b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b> | <b>0</b>  | <b>0</b>   | <b>0</b>  |  |  |

(4) RV-2009, B-2006 Y MI-2006, HOMBRES Y MUJERES, PARA TODO EL STOCK DE PÓLIZAS ANTERIOR AL 01/02/2012

## CPK-5

| Tramos K                          | Flujo de Activos Nominales en UF $A_k$ | Flujo de Pasivos de Seguros Nominales en UF $B_k$ (5) | Flujo de Pasivos Financieros en UF $C_k$ | Indice de Cobertura de Activos $CA_k$ | Indice de Cobertura de Pasivos $CP_k$ |
|-----------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Tramo 1                           |  |   |  |                                       |                                       |
| Tramo 2                           |  |   |  |                                       |                                       |
| Tramo 3                           |  |   |  |                                       |                                       |
| Tramo 4                           |  |   |  |                                       |                                       |
| Tramo 5                           |  |   |  |                                       |                                       |
| Tramo 6                           |  |   |  |                                       |                                       |
| Tramo 7                           |  |   |  |                                       |                                       |
| Tramo 8                           |  |   |  |                                       |                                       |
| Tramo 9                           |  |   |  |                                       |                                       |
| Tramo 10                          |  |   |  |                                       |                                       |
| <b>TOTAL RESERVA DE SINIESTRO</b> | <b>0</b>                               | <b>0</b>  | <b>0</b>                                 |                                       |                                       |

(5) CB-2014 HOMBRES, BV-2014 MUJERES, B-2014 MUJERES Y MI-2014, HOMBRES Y MUJERES, PARA TODO EL STOCK DE PÓLIZAS ANTERIOR AL 01/02/2012

### NOTA 25.3.3 TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

#### TASA DE COSTO DE EMISIÓN EQUIVALENTE

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta saldos por reserva por calce.

| Mes       | Tasa |
|-----------|------|
| Octubre   |      |
| Noviembre |      |
| Diciembre |      |

### 25.3.4 APLICACIÓN TABLAS DE MORTALIDAD RENTAS VITALICIAS

La Compañía al 31 de diciembre de 2019, no presenta saldo de este rubro.

| Retenido   | RTF 85-85-85 | RTF 2004-85-85 | RTFs 2004-85-85 | Diferencia por reconocer RV-2004 | RTF 2004-2006-2006 | RTFS 2004-2006-2006 | Diferencia por reconocer B-2006 y M-2006 | RTF 2009-2006-2006 | Diferencia reconocida RV-2009 | RFT 2014 | RFT(s) 2014 | Diferencia por reconocer Tablas 2014 |
|--|--------------|----------------|-----------------|----------------------------------|--------------------|---------------------|--|--------------------|-------------------------------|----------|-------------|--------------------------------------|
|  | (1)          | (2)            | (3)             | (4)                              | (5)                | (6)                 | (7)                                      | (8)                | (9)                           | (10)     | (11)        | (12)                                 |
| Pólizas con inicio de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005                              |              |                |                 |                                  |                    |                     |  |                    |                               |          |             |                                      |
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 9 de marzo de 2005 y hasta 31 de enero de 2008 |              |                |                 |                                  |                    |                     |  |                    |                               |          |             |                                      |
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1/02/2008 y hasta 31/12/2011                   |              |                |                 |                                  |                    |                     |  |                    |                               |          |             |                                      |
| <b>TOTALES</b>   | <b>0</b>     | <b>0</b>       | <b>0</b>        | <b>0</b>                         | <b>0</b>           | <b>0</b>            | <b>0</b>                                 | <b>0</b>           | <b>0</b>                      | <b>0</b> | <b>0</b>    | <b>0</b>                             |

| Retenido  | RTB 2009-2006-2006 | RTB 2014 | RTB(s) 2014 | Diferencia por reconocer Tablas 2014 |
|---|--------------------|----------|-------------|--------------------------------------|
|   | (14)               | (15)     | (16)        | (17)                                 |
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1 de enero de 2012 y hasta el 30 de junio de 2016 |                    |          |             |                                      |
| Pólizas con inicio de vigencia a contar del 1 de Julio 2016                                   |                    |          |             |                                      |
| <b>TOTALES</b>  | <b>0</b>           | <b>0</b> | <b>0</b>    | <b>0</b>                             |

### • Reconocimiento de las tablas MI2006 y B-2006

|  | Período Actual |
|--|----------------|
| Monto de la cuota anual al que se refiere la letra b) de la Circular 1874  |                |
| Valor de la cuota trimestral   |                |
| Número de la cuota   |                |
| Valor de todas las cuotas reconocidas a la fecha de cierre de estados financieros  |                |
| Tasa de costo equivalente promedio implícita en el cálculo de las reservas técnica base del total de la cartera de rentas vitalicias de la compañía vigentes al 31 de enero de 2008. |                |
| Valor de la cuota trimestral utilizada en el periodo junio 2008 a mayo 2012  |                |
| Valor de la cuota trimestral utilizada en el periodo junio 2012 a mayo 2017  |                |
| Valor de la cuota trimestral utilizada en el periodo junio 2017 a mayo 2022  |                |

## NOTA 25.4

### RESERVA SIS

La Compañía no comercializa este seguro, ni mantiene saldos vigentes, por lo cual no presenta movimiento ni saldos al 31 de diciembre de 2019

| Identificación de Contratos y Grupos | Contrato SIS | Grupo SIS |
|--------------------------------------|--------------|-----------|
| <b>GRUPOS</b>                        |              |           |

## • A. INVALIDEZ

### A.1 Invalidez Sin Primer Dictamen Ejecutoriado o con primer dictamen ejecutoriado pero sin antecedentes para la determinación de su costo

|  | Número de Siniestros | Costo Invalidez Total | Prob Pago | Costo Invalidez Parcial | Prob Pago | Reserva Total Mínima | % Participación | Reserva Compañía | Reserva Compañía |
|--|----------------------|-----------------------|-----------|-------------------------|-----------|----------------------|-----------------|------------------|------------------|
| I1 Sin dictamen                                |                      |                       |           |                         |           |                      |                 |                  |                  |
| I2t Total aprobadas en análisis Cía            |                      |                       |           |                         |           |                      |                 |                  |                  |
| I2t Parcial aprobadas en análisis Cía          |                      |                       |           |                         |           |                      |                 |                  |                  |
| I3t Total aprobadas, reclamadas Cía            |                      |                       |           |                         |           |                      |                 |                  |                  |
| I3pc parcial aprobadas, reclamadas Cía         |                      |                       |           |                         |           |                      |                 |                  |                  |
| I3pa Parcial aprobadas reclamadas afiliado     |                      |                       |           |                         |           |                      |                 |                  |                  |
| I4 Rechazadas, dentro del plazo de reclamación |                      |                       |           |                         |           |                      |                 |                  |                  |
| I5 Rechazadas, en proceso de reclamación       |                      |                       |           |                         |           |                      |                 |                  |                  |
| I6t Total definitivo, por el primer dictamen   |                      |                       |           |                         |           |                      |                 |                  |                  |
| I6t Parcial definitivo, por el primer dictamen |                      |                       |           |                         |           |                      |                 |                  |                  |
| <b>TOTALES</b>                                 | <b>0</b>             | <b>0</b>              | <b>0</b>  | <b>0</b>                | <b>0</b>  | <b>0</b>             | <b>0</b>        | <b>0</b>         | <b>0</b>         |

### A.2 Inválidos transitorios

#### A.2.1 Inválidos transitorios sin solicitud de clasificación por el segundo dictamen

|   | Número de Siniestros | Reserva Mínima | % Participación | Reserva Compañías | Reserva Compañías |
|---|----------------------|----------------|-----------------|-------------------|-------------------|
| I6p Parcial definitivo por el primer dictamen |                      |                |                 |                   |                   |





## 3. RESERVAS DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS (RIP) DEL SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

| Contrato | Grupo | RIP Directo | Participación del Reaseguro en la RIP | Total RIP Neta |
|----------|-------|-------------|---------------------------------------|----------------|
|          | H     |             |                                       |                |
|          | M     |             |                                       |                |

**NOTA 25.5****SOAP**● **CUADRO N°1. SINIESTROS**

La Compañía no comercializa este seguro, ni mantiene saldos vigentes, por lo cual no presenta movimiento ni saldos al 31 de diciembre de 2019.

● **A. N° de Siniestros Denunciados del Periodo**

| Compañía en Convenio |      | "Siniestros Rechazados (1)" |                        | "Siniestros en Revisión (2)" |      | "Siniestros Aceptados (3)" |            | "Total de Siniestros del Periodo (1+2+3)" |                        |            |      |                        |            |   |
|----------------------|------|-----------------------------|------------------------|------------------------------|------|----------------------------|------------|---|------------------------|------------|------|------------------------|------------|---|
| Nombre               | País | SOAP                        | SOAPEX Contratados en: |                              | SOAP | SOAPEX Contratados en:     |            | SOAP                                      | SOAPEX Contratados en: |            | SOAP | SOAPEX Contratados en: |            |   |
|                      |      |                             | Chile                  | Extranjero                   |      | Chile                      | Extranjero |   | Chile                  | Extranjero |      | Chile                  | Extranjero |   |
|                      |      |                             |                        |                              |      |                            |            |   |                        |            |      | 0                      | 0          | 0 |

● **B. N° de Siniestros Pagados o por Pagar del Periodo**

Referido sólo a los siniestros denunciados y aceptados del periodo

| Compañía en Convenio |      | "Siniestros Pagados (4)" |                        | "Siniestros Parcialmente Pagados (5)" |      | "Siniestros por Pagar (6)" |            | "Total de Siniestros del Periodo (4+5+6)" |                        |            |      |                        |            |   |
|----------------------|------|--------------------------|------------------------|---------------------------------------|------|----------------------------|------------|---|------------------------|------------|------|------------------------|------------|---|
| Nombre               | País | SOAP                     | SOAPEX Contratados en: |                                       | SOAP | SOAPEX Contratados en:     |            | SOAP                                      | SOAPEX Contratados en: |            | SOAP | SOAPEX Contratados en: |            |   |
|                      |      |                          | Chile                  | Extranjero                            |      | Chile                      | Extranjero |   | Chile                  | Extranjero |      | Chile                  | Extranjero |   |
|                      |      |                          |                        |                                       |      |                            |            |   |                        |            |      | 0                      | 0          | 0 |

### • C. N° de personas Siniestradas del Periodo

Referido a los siniestros denunciados aceptados y en revisión del periodo

| Compañía en Convenio                      |      | "Fallecidos (7)"       |                        | "Personas con Incapacidad Permanente Total (8)" |      | "Personas con Incapacidad Permanente Parcial (9)" |            | "Personas a las que se les Pagó o Pagará Sólo Gastos de Hospital y Otros (10)" |                        |            |      |  |            |   |  |
|---|------|------------------------|------------------------|---|------|---|------------|--|------------------------|------------|------|--|------------|---|--|
| Nombre                                    | País | SOAP                   | SOAPEX Contratados en: |   | SOAP | SOAPEX Contratados en:                            |            | SOAP   | SOAPEX Contratados en: |            | SOAP | SOAPEX Contratados en:                                     |            |   |  |
|   |      |                        | Chile                  | Extranjero                                      |      | Chile   | Extranjero |  | Chile                  | Extranjero |      | Chile  | Extranjero |   |  |
| "Personas de Siniestros en Revisión (11)" |      |                        |                        |   |      |   |            |  |                        |            |      | "Total de Personas Siniestradas del Período (7+8+9+10+11)" |            |   |  |
| SOAP                                      |      | SOAPEX Contratados en: |                        |   |      | SOAP  |            | SOAPEX Contratados en:   |                        |            |      |  |            |   |  |
|   |      | Chile                  | Extranjero             |   |      |   | Chile      | Extranjero   |                        |            |      | Chile  | Extranjero |   |  |
| 0   |      |                        |                        |   |      |   |            |  |                        |            |      | 0  |            | 0 |  |

### • D. Siniestros Pagados Directos en el Periodo ( miles de \$ )

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del periodo y del periodo anterior

| Compañía en Convenio |      | "Indemnizaciones (Sin Gastos de Hospital) (12)" |            |            |      |                   |            |      |                   |            |      |                       |            |   |  |
|----------------------|------|---|------------|------------|------|-------------------|------------|------|-------------------|------------|------|-----------------------|------------|---|--|
| Nombre               | País | SOAP  | Fallecidos |            | SOAP | Inválidos Parcial |            | SOAP | Inválidos Totales |            | SOAP | Total Indemnizaciones |            |   |  |
|                      |      |   | Chile      | Extranjero |      | Chile             | Extranjero |      | Chile             | Extranjero |      | Chile                 | Extranjero |   |  |
| 0                    |      |   |            |            |      |                   |            |      |                   |            |      | 0                     |            | 0 |  |

| "Gastos de Hospital y Otros (13)" |                        |            | "Costo de Liquidación (14)" |                        |            | "Total de Siniestros Pagados Directos (12+13+14)" |                        |            |
|-----------------------------------|------------------------|------------|-----------------------------|------------------------|------------|---|------------------------|------------|
| SOAP                              | SOAPEX Contratados en: |            | SOAP                        | SOAPEX Contratados en: |            | SOAP  | SOAPEX Contratados en: |            |
|                                   | Chile                  | Extranjero |                             | Chile                  | Extranjero |   | Chile                  | Extranjero |
|                                   |                        |            |                             |                        |            | 0   | 0                      | 0          |

### • E. Costo de Siniestros Directos del Periodo ( miles de \$ )

Referido a los siniestros denunciados ya sea en revisión o aceptados, del periodo y del periodo anterior

| Compañía en Convenio |      | "Siniestros Pagados Directos (15)" |                        |            | "Siniestros por Pagar Directos (16)" |                        |            | "Ocurridos y no Reportados (17)" |                        | "Siniestros por Pagar Directos Período Anterior (18)" |      |                        |            |
|----------------------|------|------------------------------------|------------------------|------------|--------------------------------------|------------------------|------------|----------------------------------|------------------------|---|------|------------------------|------------|
| Nombre               | País | SOAP                               | SOAPEX Contratados en: |            | SOAP                                 | SOAPEX Contratados en: |            | SOAP                             | SOAPEX Contratados en: |   | SOAP | SOAPEX Contratados en: |            |
|                      |      |                                    | Chile                  | Extranjero |                                      | Chile                  | Extranjero |                                  | Chile                  | Extranjero  |      | Chile                  | Extranjero |
|                      |      |                                    |                        |            |                                      |                        |            |                                  |                        |   | 0    | 0                      | 0          |

| Costo de Siniestros Directos del Período (15+16+17+18)" |                        |            |  |
|---|------------------------|------------|--|
| SOAP  | SOAPEX Contratados en: |            |  |
|   | Chile                  | Extranjero |  |
| 0   | 0                      | 0          |  |

• CUADRO N°2 ANTECEDENTES DE LA VENTA

| Vehículos                | Número Vehículos Asegurados |                             |                                     | Prima Directa |                             |                                     | Prima Promedio por Vehículo |                             |                                     |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
|                          | SOAP                        | SOAPEX Contratados en Chile | SOAPEX Contratados en el Extranjero | SOAP          | SOAPEX Contratados en Chile | SOAPEX Contratados en el Extranjero | SOAP                        | SOAPEX Contratados en Chile | SOAPEX Contratados en el Extranjero |
| Automóviles              |                             |                             |                                     |               |                             |                                     | 0                           | 0                           | 0                                   |
| Camionetas y Furgones    |                             |                             |                                     |               |                             |                                     | 0                           | 0                           | 0                                   |
| Camiones                 |                             |                             |                                     |               |                             |                                     | 0                           | 0                           | 0                                   |
| Buses                    |                             |                             |                                     |               |                             |                                     | 0                           | 0                           | 0                                   |
| Motocicletas y Similares |                             |                             |                                     |               |                             |                                     | 0                           | 0                           | 0                                   |
| Taxis                    |                             |                             |                                     |               |                             |                                     | 0                           | 0                           | 0                                   |
| Otros                    |                             |                             |                                     |               |                             |                                     | 0                           | 0                           | 0                                   |
| <b>TOTAL</b>             | <b>0</b>                    | <b>0</b>                    | <b>0</b>                            | <b>0</b>      | <b>0</b>                    | <b>0</b>                            |                             |                             |                                     |
| Pre Impreso              |                             |                             |                                     |               |                             |                                     | 0                           | 0                           | 0                                   |
| Internet                 |                             |                             |                                     |               |                             |                                     | 0                           | 0                           | 0                                   |
| POS (Points of Sales)    |                             |                             |                                     |               |                             |                                     | 0                           | 0                           | 0                                   |
| <b>TOTAL</b>             | <b>0</b>                    | <b>0</b>                    | <b>0</b>                            | <b>0</b>      | <b>0</b>                    | <b>0</b>                            |                             |                             |                                     |

## NOTA 26

### DEUDAS POR OPERACIONES DE SEGURO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.00 del estado de situación financiera)

#### NOTA 26.1

##### DEUDAS CON ASEGURADOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.10 del estado de situación financiera)

#### INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE DEUDAS CON ASEGURADOS

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no posee operaciones de Coaseguro

| Conceptos                            | Saldos con empresas relacionadas | Saldos con terceros | Total |
|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------|
| Devolución por Experiencia Favorable |                                  |                     | 0     |
| Deudas con asegurados                |                                  |                     | 0     |
| » <b>DEUDAS CON ASEGURADOS</b>       | 0                                | 0                   | 0     |
| Deudas con asegurados corrientes     |                                  | 0                   | 0     |
| Deudas con asegurados no corrientes  |                                  |                     | 0     |

**NOTA 26.2.****DEUDAS POR OPERACIONES REASEGURO***(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.20 del estado de situación financiera)*

| Vencimientos de Saldos                | Reasegurador 2                            | Reasegurador 3 | Riesgos Nacionales | R1 | R2 | R3 | R+1 | Riesgos Extranjeros | Total General |
|---------------------------------------|---|----------------|--------------------|----|----|----|-----|---------------------|---------------|
| Nombre del Corredor                   | S/C                                       |                |                    |    |    |    |     |                     |               |
| Código de Identificación del corredor |   |                |                    |    |    |    |     |                     |               |
| Tipo de relación                      |   |                |                    |    |    |    |     |                     |               |
| Pais del Corredor                     |   |                |                    |    |    |    |     |                     |               |
| Nombre del Reasegurador               | "BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A." |                |                    |    |    |    |     |                     |               |
| Código de indentificación             | 96837630-6                                |                |                    |    |    |    |     |                     |               |
| Tipo de relación                      | R   |                |                    |    |    |    |     |                     |               |
| Pais del Reasegurador                 | Chile                                     |                |                    |    |    |    |     |                     |               |

**VENCIMIENTO DE SALDOS**

|                                  |                      |          |                      |          |          |          |          |          |                      |
|----------------------------------|----------------------|----------|----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------------|
| <b>» 1. SALDOS SIN RETENCIÓN</b> | 3.455.181.000        | 0        | 3.455.181.000        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 3.455.181.000        |
| Meses anteriores                 |                      |          | 0                    |          |          |          |          | 0        | 0                    |
| septiembre-2019                  |                      |          | 0                    |          |          |          |          | 0        | 0                    |
| octubre-2019                     |                      |          | 0                    |          |          |          |          | 0        | 0                    |
| noviembre-2019                   |                      |          | 0                    |          |          |          |          | 0        | 0                    |
| diciembre-2019                   | 3.455.181.000        |          | 3.455.181.000        |          |          |          |          | 0        | 3.455.181.000        |
| enero-2020                       |                      |          | 0                    |          |          |          |          | 0        | 0                    |
| febrero-2020                     |                      |          | 0                    |          |          |          |          | 0        | 0                    |
| marzo-2020                       |                      |          | 0                    |          |          |          |          | 0        | 0                    |
| Meses posteriores                |                      |          | 0                    |          |          |          |          | 0        | 0                    |
| <b>» 2. FONDOS RETENIDOS</b>     |                      |          | 0                    |          |          |          |          | 0        | 0                    |
| <b>TOTAL (1+2)</b>               | <b>3.455.181.000</b> | <b>0</b> | <b>3.455.181.000</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>3.455.181.000</b> |

MONEDA NACIONAL 3.455.181.000

MONEDA EXTRANJERA

## NOTA 26.3

### DEUDAS POR OPERACIONES DE COASEGURO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.30 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía no posee operaciones de Coaseguro

| Concepto   | Saldos con Empresas Relacionadas | Saldos con Terceros | Total    |
|--|----------------------------------|---------------------|----------|
| Primas por pagar operaciones de coaseguro          |                                  |                     | 0        |
| Siniestros por pagar por operaciones de coaseguros |                                  |                     | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>0</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b> |
| Pasivos Corrientes (Corto Plazo)                   |                                  |                     | 0        |
| Pasivos no Corrientes(Largo Plazo)                 |                                  |                     | 0        |

## NOTA 26.4

### INGRESOS ANTICIPADOS POR OPERACIONES DE SEGUROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.32.40 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Concepto                             | CLP                  | Explicación del Concepto                       |
|--------------------------------------|----------------------|--|
| Descuento de cesión no ganado (DCNG) | 1.511.802.000        | Descto Cesión Diferido según Contrato a 122019 |
| Ingresos Anticipados 1               |                      |  |
| Ingresos Anticipados 2               |                      |  |
| Ingresos Anticipados 3               |                      |  |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>1.511.802.000</b> |  |

# NOTA 27

## PROVISIONES

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.41.00 del estado de situación financiera)

### EXPLICACIÓN PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta provisiones

| Concepto                             | Saldo al 01.01.2018 | Provisión Adicional Efectuada en el Período | Incrementos en Provisiones Existentes | Importes Usados Durante el Período | Importes no Utilizados Durante el Período | Otros    | Total    |
|--------------------------------------|---------------------|---|---------------------------------------|------------------------------------|---|----------|----------|
| Honorarios Siniestros Controvertidos |                     |   |                                       |                                    |   |          | 0        |
| Honorarios Juicios Penales           |                     |   |                                       |                                    |   |          | 0        |
| Honorarios Juicios Civiles           |                     |   |                                       |                                    |   |          | 0        |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>                                    | <b>0</b>                              | <b>0</b>                           | <b>0</b>                                  | <b>0</b> | <b>0</b> |

| Concepto                             | No corriente | Corriente | TOTAL    |
|--------------------------------------|--------------|-----------|----------|
| Honorarios Siniestros Controvertidos |              |           | 0        |
| Honorarios Juicios Penales           |              |           | 0        |
| Honorarios Juicios Civiles           |              |           | 0        |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>0</b>     | <b>0</b>  | <b>0</b> |

## NOTA 28

### OTROS PASIVOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.00 del estado de situación financiera)

#### NOTA 28.1.

##### IMPUESTOS POR PAGAR

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.10 del estado de situación financiera)

##### NOTA 28.1.1 CUENTAS POR PAGAR POR IMPUESTOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.11 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Concepto              | Total              |
|-----------------------|--------------------|
| Iva por pagar         | 6.154.000          |
| Impuesto renta (1)    |                    |
| Impuesto de terceros  | 7.508.000          |
| Impuesto de reaseguro |                    |
| Otros (2)             | 529.665.000        |
| <b>TOTAL</b>          | <b>543.327.000</b> |

(1) EN EL CASO QUE EL IMPUESTO RENTA POR PAGAR SEA MAYOR A LOS CRÉDITOS ASOCIADOS.

(2) PPM POR PAGAR.

### NOTA 28.1.2 PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS (VER DETALLE EN NOTA 21.2)

## NOTA 28.2

DEUDAS CON ENTIDADES RELACIONADAS (VER DETALLE EN NOTA 22.3)

## NOTA 28.3

DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.30 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Deudas con Intermediarios           | Saldos con Empresas Relacionadas | Saldos con Terceros | Total              |
|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------|
| Asesores Previsionales              |                                  |                     | 0                  |
| Corredores                          | 760.011.000                      |                     | 760.011.000        |
| Otras deudas con intermediarios     |                                  |                     | 0                  |
| Otras Deudas por Seguro             |                                  |                     | 0                  |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>760.011.000</b>               | 0                   | <b>760.011.000</b> |
| Pasivos corrientes (corto plazo)    | 760.011.000                      |                     | 760.011.000        |
| Pasivos no corrientes (largo plazo) |                                  |                     | 0                  |

- **Información a revelar sobre deudas con intermediarios**

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía mantiene deudas por comisiones de intermediación, con Seguro Falabella Corredores y Banco Falabella Corredores de Seguros.

## NOTA 28.4

### DEUDAS CON EL PERSONAL

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.40 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Concepto                            | Total              |
|-------------------------------------|--------------------|
| Indemnizaciones y Otros             |                    |
| Remuneraciones por Pagar            |                    |
| Deudas Previsionales                | 11.372.000         |
| Otras (1)                           | 237.356.000        |
| <b>TOTAL DEUDAS CON EL PERSONAL</b> | <b>248.728.000</b> |

(1) CORRESPONDE A PROVISIÓN POR BONOS DE DESEMPEÑO POR MM\$191 Y PROVISIÓN VACACIONES DEL PERSONAL POR MM\$46.

## NOTA 28.5

### INGRESOS ANTICIPADOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.50 del estado de situación financiera)

#### EXPLICACIÓN INGRESOS ANTICIPADOS

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta ingresos anticipados

| Concepto     | Total    |
|--------------|----------|
|              |          |
|              |          |
| <b>TOTAL</b> | <b>0</b> |

## NOTA 28.6

### OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.21.42.60 del estado de situación financiera)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Concepto                                       | Total              |
|--|--------------------|
| Facturas de Proveedores por Pagar              | 12.667.000         |
| Gastos Oficina Devengados                      | 2.289.000          |
| Mantenimiento Licencias y Softwares Devengados | 206.095.000        |
| Honorarios Diversos Devengados                 | 46.263.000         |
| Otros Gastos Devengados                        | 19.730.000         |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>287.044.000</b> |

## NOTA 29

### PATRIMONIO

(Corresponde al Saldo presentado en la cuenta 5.22.00.00 del estado de situación financiera)

#### NOTA 29.1

##### CAPITAL PAGADO

(Corresponde al Saldo presentado en la cuenta 5.22.10.00 del estado de situación financiera)

##### EXPLICACIÓN CAPITAL PAGADO

01. La gestión de capital, referida a la administración del patrimonio de la Compañía, tiene como objetivo principal poder cumplir con los siguientes elementos:
- Mantener una estructura de capital adecuada para enfrentar los ciclos económicos que impactan al negocio, de acuerdo al perfil de inversiones que tiene la Compañía y a la naturaleza propia de la industria.
  - Asegurar el normal funcionamiento de las operaciones y la continuidad del negocio en el corto, mediano y largo plazo.
  - Asegurar el financiamiento de inversiones y nuevos negocios que permitan mantener un crecimiento sostenido en el tiempo.

La administración controla la gestión de capital, sobre la base de la determinación del nivel de endeudamiento total y financiero normativo de la Compañía.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

02. La política de administración de Capital, considera para efectos de cálculo de ratios el Patrimonio Neto de la Compañía, sin embargo, se establece que el Capital Pagado y las Utilidades retenidas, son la parte que puede ser motivo de modificaciones en el tiempo. Es decir, aportes o modificaciones a la política de dividendos, son los elementos que se consideran administrables.

03. Datos cuantitativos resumidos acerca de lo que gestiona como capital.

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone como sigue:

| Numeros de Acciones Suscritas | Numeros de Acciones Pagadas |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1.070                         | 1.070                       |

##### CAPITAL

| Capital Suscrito | Capital Pagado |
|------------------|----------------|
| 2.483.231.000    | 2.483.231.000  |

## NOTA 29.2

### DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

- **Explicación distribución de dividendos**

El 29 de Abril de 2019, "La compañía realizó distribución de dividendos en carácter de definitivos con cargo a las utilidades del ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2018". La Distribución de Dividendos se realizó por un total de \$6.000.000.390 entre sus accionistas. El detalle es el siguiente:

- BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A. Recibió \$600.000.039 pesos, equivalente a \$5.607.477 por 107 acciones.
- Falabella Inversiones Financieras S.A. Recibió \$5.400.000.351 pesos, equivalente a \$5.607.477 por 963 acciones.

El 26 de Diciembre de 2019, "La compañía realizó distribución de dividendos en carácter de provisorios con cargo a las utilidades del ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2019". La Distribución de Dividendos se realizó por un total de \$6.000.000.390 entre sus accionistas. El detalle es el siguiente:

- BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A. Recibió \$600.000.039 pesos, equivalente a \$5.607.477 por 107 acciones.
- Falabella Inversiones Financieras S.A. Recibió \$5.400.000.351 pesos, equivalente a \$5.607.477 por 963 acciones.

## NOTA 29.3

### OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES

| Nombre Cuentas                                     | Total    |
|--|----------|
| <b>RESERVAS ESTATUARIAS</b>                        | <b>0</b> |
| Fluctuación de Valor de Instrumentos de Renta Fija |          |
| Provisión Deterioro Instrumentos Financieros       |          |
| <b>TOTAL OTRAS RESERVAS PATRIMONIALES</b>          | <b>0</b> |

## NOTA 30

### REASEGURADORES Y CORREDORES DE REASEGUROS VIGENTES

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Nombre                                 | Código corredor reaseguros | Tipo de Relación R/NR | País  | Prima Cedida   | Costo de Reaseguro No Proporcional (Ver 1.7) | Total Reaseguro | Clasificación de Riesgo |    |                         |    |                     |            |
|--|----------------------------|-----------------------|-------|----------------|--|-----------------|-------------------------|----|-------------------------|----|---------------------|------------|
|  |                            |                       |       |                |  |                 | Código Clasificador     |    | Clasificación de Riesgo |    | Fecha Clasificación |            |
|  |                            |                       |       |                |  |                 | C1                      | C2 | C1                      | C2 | C1                  | C2         |
| <b>1.- REASEGURADORES</b>              |                            |                       |       |                |  |                 |                         |    |                         |    |                     |            |
| BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A | 96837630-6                 | R                     | Chile | 51.194.773.000 |  | 51.194.773.000  | ICR                     | FR | AA                      | AA | 2020-01-21          | 2020-01-21 |
|  |                            |                       |       |                |  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       | 51.194.773.000 | 0  | 51.194.773.000  |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       |                |  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       | 0              | 0  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
| <b>2.- CORREDORES DE REASEGUROS</b>    |                            |                       |       |                |  |                 |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       |                |  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       |                |  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       | 0              | 0  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       |                |  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       | 0              | 0  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       |                |  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       | 0              | 0  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       |                |  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       | 51.194.773.000 | 0  | 51.194.773.000  |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       | 0              | 0  | 0               |                         |    |                         |    |                     |            |
|  |                            |                       |       | 51.194.773.000 | 0  | 51.194.773.000  |                         |    |                         |    |                     |            |

## NOTA 31

### VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.12.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Concepto                                 | Directo              | Cedido                 | Aceptado | Total    |
|--|----------------------|------------------------|----------|----------|
| Reserva Riesgo en Curso                  | 309.341.000          | (309.341.000)          |          | 0        |
| Reserva Matemática                       | 2.540.695.000        | (2.540.695.000)        |          | 0        |
| Reserva Valor del Fondo                  |                      |                        |          | 0        |
| Reserva Catastrófica de Terremoto        |                      |                        |          | 0        |
| Reserva de Insuficiencia de Primas       |                      |                        |          | 0        |
| Otras Reservas Técnicas                  |                      |                        |          | 0        |
| <b>TOTAL VARIACIÓN RESERVAS TÉCNICAS</b> | <b>2.850.036.000</b> | <b>(2.850.036.000)</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

# NOTA 32

## COSTO DE SINIESTROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.13.00 del estado de resultado integral)

### INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Concepto  | Total                |
|---|----------------------|
| <b>SINIESTROS DIRECTOS</b>                      | <b>8.568.930.000</b> |
| Siniestros pagados directos                     | 7.609.308.000        |
| Siniestros por pagar directos                   | 4.592.454.000        |
| Siniestros por pagar directos período anterior  | 3.632.832.000        |
| <b>SINIESTROS CEDIDOS</b>                       | <b>8.568.930.000</b> |
| Siniestros pagados cedidos                      | 7.609.308.000        |
| Siniestros por pagar cedidos                    | 4.592.454.000        |
| Siniestros por pagar cedidos período anterior   | 3.632.832.000        |
| <b>SINIESTROS ACEPTADOS</b>                     | <b>0</b>             |
| Siniestros pagados aceptados                    |                      |
| Siniestros por pagar aceptados                  |                      |
| Siniestros por pagar aceptados período anterior |                      |
| <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b>        | <b>0</b>             |

## NOTA 33

### COSTOS DE ADMINISTRACIÓN

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.20.00 del estado de resultado integral)

| Concepto  | Total                | Periodo Anterior     |
|---|----------------------|----------------------|
| Remuneraciones                                    | 1.075.533.000        | 974.556.000          |
| Gastos asociados al canal de distribución         | 1.403.960.000        | 1.422.440.000        |
| Otros gastos: Comisión por Recaudación            | 2.965.691.000        | 2.438.550.000        |
| Otros gastos: Asesorías y Otros por Venta         | 326.735.000          | 347.091.000          |
| Otros gastos: Servicio TPA                        | 615.315.000          | 235.762.000          |
| Otros gastos: Mantenimiento Licencias y Softwares | 337.604.000          | 194.498.000          |
| Otros gastos: Arriendo de Oficinas                | 131.151.000          | 108.784.000          |
| Otros gastos: Gastos de Patentes Comerciales      | 103.435.000          | 78.580.000           |
| Otros gastos: Dietas Directorio                   | 60.977.000           | 58.917.000           |
| Otros gastos: Honorarios Auditores                | 55.342.000           | 104.466.000          |
| Otros gastos: Otros costos de administración      | 329.516.000          | 227.993.000          |
| <b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN</b>                    | <b>7.405.259.000</b> | <b>6.191.637.000</b> |

- Explicar si el saldo del concepto "Otros" supera el 5% del total de la cuenta 6.31.20.00

Al 31 de diciembre de 2019 los Otros costos de administración no superan el 5% del total de la cuenta.

# NOTA 34

## DETERIORO DE SEGUROS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.18.00 del estado de resultado integral)



| Concepto   | CLP      |
|--|----------|
| Primas por cobrar a asegurados                     |          |
| Primas por cobrar reaseguro aceptado               |          |
| Primas por cobrar por operaciones de coaseguro     |          |
| Siniestros por cobrar a reaseguradores             |          |
| Siniestros por cobrar por operaciones de coaseguro |          |
| Deterioro activo por reaseguro no proporcional     |          |
| Participación de reaseguro en Reservas Técnicas    |          |
| Otros deterioros de seguros                        |          |
| <b>DETERIORO DE SEGUROS</b>                        | <b>0</b> |

## NOTA 35

### RESULTADO DE INVERSIONES

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.30.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

| Resultado de Inversiones  | Inversiones a Costo Amortizado | Inversiones a Valor Razonable | Total             |
|---|--------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| <b>RESULTADO NETO INVERSIONES REALIZADAS</b>                          | 0                              | <b>89.701.000</b>             | <b>89.701.000</b> |
| » <b>INVERSIONES INMOBILIARIAS REALIZADAS</b>                         | 0                              | 0                             | 0                 |
| Resultado en venta de propiedades de uso propio                       |                                |                               | 0                 |
| Resultado en venta de bienes entregados en leasing                    |                                |                               | 0                 |
| Resultado en venta de propiedades de inversión                        |                                |                               | 0                 |
| Otros   |                                |                               | 0                 |
| » <b>INVERSIONES FINANCIERAS REALIZADAS</b>                           | 0                              | <b>89.701.000</b>             | <b>89.701.000</b> |
| Resultado en venta instrumentos financieros                           |                                | 89.701.000                    | 89.701.000        |
| Otros   |                                |                               | 0                 |
| <b>RESULTADO NETO INVERSIONES NO REALIZADAS</b>                       | 0                              | <b>12.000</b>                 | <b>12.000</b>     |
| » <b>INVERSIONES INMOBILIARIAS NO REALIZADAS</b>                      | 0                              | 0                             | 0                 |
| Variaciones en el valor de mercado respecto del valor costo corregido |                                |                               | 0                 |
| Otros   |                                |                               | 0                 |
| » <b>INVERSIONES FINANCIERAS NO REALIZADAS</b>                        | 0                              | <b>12.000</b>                 | <b>12.000</b>     |
| Ajuste a mercado de la cartera  |                                | 12.000                        | 12.000            |
| Otros   |                                |                               | 0                 |

|  |          |                    |                    |
|--|----------|--------------------|--------------------|
| <b>RESULTADO NETO INVERSIONES DEVENGADAS</b>                           | <b>0</b> | <b>415.220.000</b> | <b>415.220.000</b> |
| » <b>INVERSIONES INMOBILIARIAS DEVENGADAS</b>                          | 0        | 0                  | 0                  |
| Intereses por bienes entregados en leasing                             |          |                    | 0                  |
| Otros  |          |                    | 0                  |
| » <b>INVERSIONES FINANCIERAS DEVENGADAS</b>                            | 0        | 433.334.000        | 433.334.000        |
| Intereses  |          | 251.994.000        | 251.994.000        |
| Dividendos   |          |                    | 0                  |
| Otros  |          | 181.340.000        | 181.340.000        |
| » <b>DEPRECIACIÓN INVERSIONES</b>                                      | 0        | 0                  | 0                  |
| Depreciación de propiedades de uso propio                              |          |                    | 0                  |
| Depreciación de propiedades de inversión                               |          |                    | 0                  |
| Otros  |          |                    | 0                  |
| » <b>GASTOS DE GESTIÓN</b>   | 0        | 18.114.000         | 18.114.000         |
| Propiedades de inversión   |          |                    | 0                  |
| Gastos asociados a la gestión de la cartera de inversiones             |          | 18.114.000         | 18.114.000         |
| Otros  |          |                    | 0                  |
| Resultado neto inversiones por seguros con cuenta única de inversiones |          |                    | 0                  |
| <b>DETERIORO DE INVERSIONES</b>  | <b>0</b> | <b>(501.000)</b>   | <b>(501.000)</b>   |
| Propiedades de inversión   |          |                    | 0                  |
| Bienes entregados en leasing   |          |                    | 0                  |
| Propiedades de uso propio  |          |                    | 0                  |
| Deterioro inversiones financieras                                      |          | (501.000)          | (501.000)          |
| Préstamos  |          |                    | 0                  |
| Otros  |          |                    | 0                  |
| <b>RESULTADO DE INVERSIONES</b>  | <b>0</b> | <b>504.432.000</b> | <b>504.432.000</b> |

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta lo siguiente:

#### CUADRO RESUMEN

| Cuadro Resumen                         | Monto Inversiones     | Resultado de Inversiones |
|--|-----------------------|--------------------------|
| <b>1. INVERSIONES NACIONALES</b>       | <b>15.439.103.000</b> | <b>505.434.000</b>       |
| » RENTA FIJA                           | 15.391.949.000        | 425.613.000              |
| Estatales                              | 6.570.480.000         | 150.535.000              |
| Bancarios                              | 8.821.469.000         | 275.078.000              |
| Corporativo                            |                       | 0                        |
| Securitizados                          |                       |                          |
| Mutuos Hipotecarios Endosables         |                       |                          |
| Otros Renta Fija                       |                       |                          |
| » RENTA VARIABLE                       | 47.154.000            | 79.821.000               |
| Acciones                               |                       |                          |
| Fondos de Inversión                    |                       |                          |
| Fondos Mutuos                          | 47.154.000            | 79.821.000               |
| Otros Renta Variable                   |                       |                          |
| » BIENES RAICES                        | 0                     | 0                        |
| Bienes Raices de uso Propio            |                       |                          |
| propiedad de inversión                 | 0                     | 0                        |
| Bienes raices en Leasing               |                       |                          |
| Bienes raices de inversión             |                       |                          |
| <b>2. INVERSIONES EN EL EXTRANJERO</b> | <b>0</b>              | <b>0</b>                 |
| Renta Fija                             |                       |                          |
| Acciones                               |                       |                          |
| Fondos Mutuos de Inversion             |                       |                          |
| Otros extranjeros                      |                       |                          |
| 3. Derivados                           |                       |                          |
| 4. Otras Inversiones                   | 539.784.000           |                          |
| <b>TOTAL (1+2+3+4)</b>                 | <b>15.978.887.000</b> | <b>505.434.000</b>       |

#### • Explicación otras inversiones

Al 31 de diciembre de 2019 los montos presentados en Otras Inversiones corresponden a saldos de Caja y Banco.

## NOTA 36

### OTROS INGRESOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.51.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía presenta los siguientes otros ingresos :

| Otros Ingresos               | CLP              | Explicación del Concepto       |
|------------------------------|------------------|--------------------------------|
| Otros Ingresos Operacionales | 3.792.000        | Reembolso de Siniestro         |
| Otros Ingresos Operacionales | 8.000            | Reclasificación CH Cadudo 6330 |
| Otros Ingresos Operacionales | 1.725.000        | Reembolso de Siniestro         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>5.525.000</b> |                                |

## NOTA 37

### OTROS EGRESOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.52.00 del estado de resultado integral)

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no posee Otros Egresos.

| Otros Egresos                   | CLP              | Explicación del Concepto                 |
|---------------------------------|------------------|--|
| Impuestos No Recuperados        | 3.364.000        | Impto Retenido 4 % Inst. RF - F22 AT2019 |
| Otros Egresos de la Explotación | 1.000.000        | Siniestro pagado por juicio              |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>4.364.000</b> |  |

# NOTA 38

## DIFERENCIA DE CAMBIO Y UNIDADES REAJUSTABLES

### NOTA 38.1

#### DIFERENCIA DE CAMBIO

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.61.00 del estado de resultado integral)

| Conceptos  | Cargos | Abonos |
|--|--------|--------|
| <b>ACTIVOS</b>                                       | 0      | 0      |
| Activos financieros a valor razonable                |        |        |
| Activos financieros a costo amortizado               |        |        |
| Préstamos  |        |        |
| Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)  |        |        |
| Inversiones inmobiliarias                            |        |        |
| Cuentas por cobrar asegurados                        |        |        |
| Deudores por operaciones de reaseguro                |        |        |
| Deudores por operaciones de coaseguro                |        |        |
| Participación del reaseguro en las reservas técnicas |        |        |
| Otros activos  |        |        |
| <b>PASIVOS</b>                                       | 0      | 0      |
| Pasivos financieros                                  |        |        |
| » <b>RESERVAS TÉCNICAS</b>                           | 0      | 0      |
| Reserva Rentas Vitalicias                            |        |        |
| Reserva Riesgo en Curso                              |        |        |
| Reserva Matemática                                   |        |        |
| Reserva Valor de Fondo                               |        |        |
| Reserva Rentas Privadas                              |        |        |

|  |          |          |
|--|----------|----------|
| Reserva Siniestros                                 |          |          |
| Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia           |          |          |
| Reserva Catastrófica de Terremoto                  |          |          |
| Reserva Insuficiencia de Prima                     |          |          |
| Otras Reservas Técnicas                            |          |          |
| Deudas con Asegurados                              |          |          |
| Deudas por operaciones reaseguro                   |          |          |
| Deudas por operaciones por coaseguro               |          |          |
| Otros pasivos                                      |          |          |
| Patrimonio   |          |          |
| <b>UTILIDAD (PERDIDA) POR DIFERENCIA DE CAMBIO</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

## NOTA 38.2

### UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.62.00 del estado de resultado integral)

| Conceptos  | Cargos   | Abonos             |
|--|----------|--------------------|
| <b>ACTIVOS</b>                                       | <b>0</b> | <b>140.123.000</b> |
| Activos financieros a valor razonable                |          |                    |
| Activos financieros a costo amortizado               |          |                    |
| Préstamos  |          |                    |
| Inversiones seguros cuenta única de inversión (CUI)  |          |                    |
| Inversiones inmobiliarias                            |          |                    |
| Cuentas por cobrar asegurados                        |          |                    |
| Deudores por operaciones de reaseguro                |          |                    |
| Deudores por operaciones de coaseguro                |          |                    |
| Participación del reaseguro en las reservas técnicas |          |                    |
| Otros activos  |          | 140.123.000        |
| <b>PASIVOS</b>                                       | <b>0</b> | <b>0</b>           |

Pasivos financieros

## » RESERVAS TÉCNICAS

0

0

Reserva Rentas Vitalicias

Reserva Riesgo en Curso

Reserva Matemática

Reserva Valor de Fondo

Reserva Rentas Privadas

Reserva Siniestros

Reserva Seguro Invalidez y Supervivencia

Reserva Catastrófica de Terremoto

Reserva Insuficiencia de Prima

Otras Reservas Técnicas

Deudas con asegurados

Deudas por operaciones reaseguro

Deudas por operaciones coaseguro

Otros pasivos

PATRIMONIO

UTILIDAD (PERDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

0

140.123.000

## NOTA 39

### UTILIDAD (PERDIDA) POR OPERACIONES DISCONTINUAS Y DISPONIBLES PARA LA VENTA

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.31.80.00 del estado de resultado integral)

- Revelar efectos en resultado provenientes de operaciones discontinuas detallando su origen.

Al 31 de diciembre de 2019 no existen operaciones discontinuas o disponibles para la venta.

## NOTA 40

### IMPUESTO A LA RENTA

(Corresponde al saldo presentado en el 5.31.90.00 del estado de resultado integral)

- Información a revelar sobre impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2019, el saldo del impuesto a la renta se desglosa de la siguiente manera:

## NOTA 40.1 RESULTADO POR IMPUESTOS

| Concepto   | CLP                  |
|--|----------------------|
| <b>GASTOS POR IMPUESTA A LA RENTA:</b>                             |                      |
| Impuesto año corriente   | 5.215.091.000        |
| <b>ABONO (CARGO) POR IMPUESTOS DIFERIDOS:</b>                      |                      |
| Originación y reverso de diferencias temporarias                   | 179.105.000          |
| Cambio en diferencias temporales no reconocidas                    |                      |
| Beneficio y obligación fiscal ejercicios anteriores                |                      |
| Reconocimientos de pérdidas tributarias no reconocidas previamente |                      |
| <b>SUBTOTALES</b>  | <b>5.035.986.000</b> |
| Impuesto por gastos rechazados Artículo N°21                       |                      |
| PPM por Pérdidas   |                      |
| Otros conceptos por impuestos                                      | 10.413.000           |
| <b>CARGO (ABONO) NETO A RESULTADOS POR IMPUESTO A LA RENTA</b>     | <b>5.046.399.000</b> |

**NOTA 40.2.****RECONCILIACIÓN DE LA TASA DE IMPUESTO EFECTIVA***(Corresponde al saldo presentado en el 5.31.90.00 del estado de resultado integral)*

| Concepto  | Tasa de Impuesto % | Monto                |
|---|--------------------|----------------------|
| Impuesto asociado al resultado antes de impuesto                  | 27,00%             | 5.124.182.000        |
| Diferencias permanentes   | -0,45%             | (88.196.000)         |
| Agregados o deducciones   |                    |                      |
| Impuesto único (gastos rechazados)                                |                    |                      |
| Gastos no deducibles (gastos financieros y no tributarios)        |                    |                      |
| Incentivos de impuestos no reconocidos en el estado de resultados |                    |                      |
| Otros   | 0,05%              | 10.413.000           |
| <b>TASA EFECTIVA Y GASTO POR IMPUESTO A LA RENTA</b>              | <b>26,60%</b>      | <b>5.046.399.000</b> |

**NOTA 41****ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO**

- Información a revelar sobre otros ingresos o egresos del estado de flujo de efectivo.

Detalle saldo otros ingresos (egresos) de las actividades de operación, inversión y financiamiento

## NOTA 42

### CONTINGENCIAS

#### NOTA 42.1

##### CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Al 31 de diciembre de 2019, la compañía no presenta contingencias y compromisos.

| Tipo de Contingencia o Compromiso | Acreedor del Compromiso | Activos Comprometidos |                | Saldo Pendiente de Pago a la Fecha de Cierre de los EEFF | Fecha de Liberación Compromiso | Monto Liberación del Compromiso | Observaciones |
|-----------------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------|--|--------------------------------|---------------------------------|---------------|
|                                   |                         | Tipo                  | Valor Contable |  |                                |                                 |               |
| » ACCIONES LEGALES                |                         |                       | 0              | 0  |                                | 0                               |               |
| » JUICIOS                         |                         |                       | 0              | 0  |                                | 0                               |               |
| » ACTIVOS EN GARANTÍA             |                         |                       | 0              | 0  |                                | 0                               |               |
| » PASIVO INDIRECTO                |                         |                       | 0              | 0  |                                | 0                               |               |
| » OTRAS                           |                         |                       | 0              | 0  |                                | 0                               |               |

#### NOTA 42.2

##### SANCIONES

| Sanciones | Entidad que Sanciona | Entidad o Persona Sancionada | Fecha de la Sanción | Monto de la Sanción | Resumen de la Infracción |
|-----------|----------------------|------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------|
|           |                      |                              |                     |                     |                          |
|           |                      |                              |                     |                     |                          |
|           |                      |                              |                     |                     |                          |
|           |                      |                              |                     |                     |                          |

## NOTA 43

### HECHOS POSTERIORES

---

#### INFORMACIÓN Y FECHA SOBRE AUTORIZACIÓN PARA PUBLICAR ESTADOS FINANCIEROS

Los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019, han sido aprobados y autorizados para su divulgación por la Gerencia de la Compañía con fecha 24 de febrero 2020.

#### 'FECHA Y DESCRIPCIÓN DEL HECHO QUE PUEDE AFECTAR LOS ESTADOS FINANCIEROS

Durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 24 de Febrero de 2020, fecha de aprobación de los presentes Estados Financieros, no han ocurrido hechos posteriores significativos que afecten a los mismos.

#### COMBINACIÓN DE NEGOCIO CON FECHA POSTERIOR A LA FECHA DE CIERRE

La administración de la Compañía no tiene conocimiento de Combinación de Negocio ocurridos a la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros.

#### REVELAR LO ESTABLECIDO EN NIC10 Y NIIF5 CUANDO SEA APLICABLE

La administración de la Compañía no tiene conocimiento de información a revelar, a propósito de lo establecido en NIC 10 y NIIF 5.

# NOTA 44

## MONEDA EXTRANJERA Y UNIDADES REAJUSTABLES

### NOTA 44.1

#### MONEDA EXTRANJERA

##### 1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

| Activos   | USD (CLP) | EURO (CLP)* | Otras Monedas | Consolidado (CLP) |
|---|-----------|-------------|---------------|-------------------|
| <b>ACTIVOS EN MONEDA EXTRANJERA</b>               |           |             |               |                   |
| » <b>INVERSIONES</b>                              | 0         | 0           | 0             | 0                 |
| Instrumentos de Renta fija                        |           |             |               | 0                 |
| Instrumentos de Renta variable                    |           |             |               | 0                 |
| Otras inversiones                                 |           |             |               | 0                 |
| » <b>DEUDORES POR PRIMAS</b>                      | 0         | 0           | 0             | 0                 |
| Asegurados  |           |             |               | 0                 |
| Reaseguradores                                    |           |             |               | 0                 |
| Coaseguradores                                    |           |             |               | 0                 |
| Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica |           |             |               | 0                 |
| Deudores por siniestros                           |           |             |               | 0                 |
| Otros deudores                                    |           |             |               | 0                 |
| Otros activos                                     |           |             |               | 0                 |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                              | <b>0</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b>      | <b>0</b>          |

**PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA****» RESERVAS**

0 0 0 0

Reservas de Primas

Reserva Matemática

Reserva de Siniestros

0

Otras reservas (sólo Mutuales)

0

**» PRIMAS POR PAGAR**

0 0 0 0

Asegurados

0

Reaseguradores

0

Coaseguros

0

Deudas con instituciones financieras

0

Otros pasivos

0

**TOTAL PASIVOS**

0 0 0 0

**POSICIÓN NETA EN MONEDA EXTRANJERA**

0 0 0 0

Posición neta (moneda de origen)

Tipos de cambios de cierre a la fecha de la información

## 2) MOVIMIENTO DE DIVISAS POR CONCEPTO DE REASEGUROS

| Concepto               | USD      |          |                 | EURO     |          |                 | Otras Monedas |          |                 | Consolidado (M\$) |          |                 |
|------------------------|----------|----------|-----------------|----------|----------|-----------------|---------------|----------|-----------------|-------------------|----------|-----------------|
|                        | Entradas | Salidas  | Movimiento Neto | Entradas | Salidas  | Movimiento Neto | Entradas      | Salidas  | Movimiento Neto | Entradas          | Salidas  | Movimiento Neto |
| Primas                 |          |          | 0               |          |          | 0               |               |          | 0               |                   |          | 0               |
| Siniestros             |          |          | 0               |          |          | 0               |               |          | 0               |                   |          | 0               |
| Otros                  |          |          | 0               |          |          | 0               |               |          | 0               |                   |          | 0               |
| <b>MOVIMIENTO NETO</b> | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>        | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>      | <b>0</b> | <b>0</b>        | <b>0</b>          | <b>0</b> | <b>0</b>        |

## 3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN MONEDA EXTRANJERA

| Concepto                                     | Unidad de Fomento CLP | Unidad Seguro Reajutable (CLP) | Otras Unidades Reajustables (CLP) | Consolidado (CLP) |
|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| Primas Directa                               |                       |                                |                                   | 0                 |
| Primas Cedida                                |                       |                                |                                   | 0                 |
| Primas Aceptada                              |                       |                                |                                   | 0                 |
| Ajuste Reserva Técnica                       |                       |                                |                                   | 0                 |
| <b>TOTAL INGRESO DE EXPLOTACIÓN</b>          | <b>0</b>              | <b>0</b>                       | <b>0</b>                          | <b>0</b>          |
| Costo de Intermediación                      |                       |                                |                                   | 0                 |
| Costos de Siniestros                         |                       |                                |                                   | 0                 |
| Costo de Administración                      |                       |                                |                                   | 0                 |
| <b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN</b>            | <b>0</b>              | <b>0</b>                       | <b>0</b>                          | <b>0</b>          |
| Otros Ingresos y Egresos                     |                       |                                |                                   | 0                 |
| Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables |                       |                                |                                   | 0                 |
| Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables |                       |                                |                                   | 0                 |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>           | <b>0</b>              | <b>0</b>                       | <b>0</b>                          | <b>0</b>          |

## NOTA 44.2

### MONEDA UNIDADES REAJUSTABLES

#### • 1) POSICION DE ACTIVOS Y PASIVOS EN UNIDADES REAJUSTABLES

| Activos   | Unidad de Fomento (CLP) | Unidad Seguro Reajutable (CLP) | Otras Unidades Reajustables (CLP) | Consolidado (CLP)     |
|---|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| <b>ACTIVOS</b>                                    |                         |                                |                                   |                       |
| » <b>INVERSIONES</b>                              | 8.033.060.000           | 0                              | 0                                 | 8.033.060.000         |
| Instrumentos de Renta fija                        | 8.033.060.000           |                                |                                   | 8.033.060.000         |
| Instrumentos de Renta variable                    |                         |                                |                                   | 0                     |
| Otras inversiones                                 |                         |                                |                                   | 0                     |
| » <b>DEUDORES POR PRIMAS</b>                      | 24.758.047.000          | 0                              | 0                                 | 24.758.047.000        |
| Asegurados  | 4.519.579.000           |                                |                                   | 4.519.579.000         |
| Reaseguradores                                    |                         |                                |                                   | 0                     |
| Coaseguradores                                    |                         |                                |                                   | 0                     |
| Participación del Reaseguro en la Reserva Técnica | 20.238.468.000          |                                |                                   | 20.238.468.000        |
| Deudores por siniestros                           |                         |                                |                                   | 0                     |
| Otros deudores                                    |                         |                                |                                   | 0                     |
| Otros activos                                     |                         |                                |                                   | 0                     |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                              | <b>32.791.107.000</b>   | <b>0</b>                       | <b>0</b>                          | <b>32.791.107.000</b> |



### • 3) MARGEN DE CONTRIBUCION DE LAS OPERACIONES DE SEGUROS EN UNIDADES REAJUSTABLES

| Concepto                                     | Unidad de Fomento     | Unidad Seguro Reajutable (CLP) | Otras Unidades Reajustables (CLP) | Consolidado (CLP)     |
|--|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Primas Directa                               | 44.591.423.000        |                                |                                   | 44.591.423.000        |
| Primas Cedida                                |                       |                                |                                   | 0                     |
| Primas Aceptada                              |                       |                                |                                   | 0                     |
| Ajuste Reserva Técnica                       |                       |                                |                                   | 0                     |
| <b>TOTAL INGRESO DE EXPLOTACIÓN</b>          | <b>44.591.423.000</b> | <b>0</b>                       | <b>0</b>                          | <b>44.591.423.000</b> |
| Costo de Intermediación                      | 7.407.765.000         |                                |                                   | 7.407.765.000         |
| Costos de Siniestros                         |                       |                                |                                   | 0                     |
| Costo de Administración                      |                       |                                |                                   | 0                     |
| <b>TOTAL COSTO DE EXPLOTACIÓN</b>            | <b>7.407.765.000</b>  | <b>0</b>                       | <b>0</b>                          | <b>7.407.765.000</b>  |
| Productos de Inversiones                     | 249.978.000           |                                |                                   | 249.978.000           |
| Otros Ingresos y Egresos                     |                       |                                |                                   | 0                     |
| Utilidad (Pérdida) por unidades reajustables |                       |                                |                                   | 0                     |
| <b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTO</b>           | <b>37.433.636.000</b> | <b>0</b>                       | <b>0</b>                          | <b>37.433.636.000</b> |



## 2) INFORMACIÓN GENERAL COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS 3 AÑOS

### • COSTO DE SINIESTROS ULTIMOS 3 AÑOS

| Información general | 2019               |          |                      | 2018               |                      |          | 2017               |          |                      |
|---------------------|--------------------|----------|----------------------|--------------------|----------------------|----------|--------------------|----------|----------------------|
|                     | Directa            | Aceptada | Cedida               | Directa            | Aceptada             | Cedida   | Directa            | Aceptada | Cedida               |
| Accidentes          | 448.000.000        |          | (448.000.000)        | 299.380.000        | (299.380.000)        |          | 660.287.000        |          | (660.287.000)        |
| Salud               |                    |          |                      |                    |                      |          |                    |          |                      |
| Adicionales         | 318.264.000        |          | (318.264.000)        | 131.394.000        | (131.394.000)        |          |                    |          |                      |
| <b>TOTAL</b>        | <b>766.264.000</b> | <b>0</b> | <b>(766.264.000)</b> | <b>430.774.000</b> | <b>(430.774.000)</b> | <b>0</b> | <b>660.287.000</b> | <b>0</b> | <b>(660.287.000)</b> |

## 3) RESUMEN

### • A. SEG. ACCIDENTES, SALUD Y ADICIONALES

|              | MARGEN DE SOLVENCIA      |               |          |        |                              |            |             |         |        | TOTAL       |                    |  |            |
|--------------|--------------------------|---------------|----------|--------|------------------------------|------------|-------------|---------|--------|-------------|--------------------|--|------------|
|              | En Función de las Primas |               |          |        | En Función de los Sinientros |            |             |         |        |             |                    |  |            |
|              | F.P. %                   | PRIMAS        | F.R. (%) |        | F.S. %                       | SINIESTROS | F.R. (%)    |         |        |             |                    |  |            |
|              |                          | CÍA.          | CMF      |        |                              | CÍA.       | CMF         |         |        |             |                    |  |            |
| Accidentes   | 14,00%                   | 1.337.950.000 | 0,00%    | 95,00% | 177.947.000                  | 17,00%     | 469.222.000 | 0,00%   | 95,00% | 75.779.000  | 177.947.000        |  |            |
| Salud        |                          |               | 100,00%  |        |                              |            |             | 100,00% |        |             |                    |  |            |
| Adicionales  |                          | 373.121.000   | 0,00%    |        |                              |            | 49.625.000  |         |        | 224.829.000 | 0,00%              |  | 36.310.000 |
| <b>TOTAL</b> |                          |               |          |        |                              |            |             |         |        |             | <b>227.572.000</b> |  |            |

**B. SEG. QUE NO GENERAN RESERVAS MATEMÁTICAS**

| Margen de Solvencia |          |             |        |             |
|---------------------|----------|-------------|--------|-------------|
| Capital de Riesgo   | Factor % | COEF.R. (%) |        | Total       |
|                     |          | Cía.        | S.V.S. |             |
| 2.826.502.613.000   | 0,50     | 0,00%       | 50,00% | 706.626.000 |

**C. SEG. CON RESERVAS MATEMÁTICAS**

| MARGEN DE SOLVENCIA                |                  |                             |       |             |   |                          |                               |                         |
|------------------------------------|------------------|-----------------------------|-------|-------------|---|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| Pasivo Total                       | Pasivo Indirecto | Reserva de Seguros Letra A. |       |             |   | Reservas Seguros letra B | Oblig. Cía. Menos Res. A. y B | Total (Columna ant./20) |
|                                    |                  | Accidentes                  | Salud | Adicionales |   |                          |                               |                         |
| 7.533.591.000                      | 0                | 0                           | 0     | 0           | 0 | 0                        | 7.533.591.000                 | 376.680.000             |
| <b>MARGEN DE SOLVENCIA (A+B+C)</b> |                  |                             |       |             |   |                          |                               | <b>1.310.878.000</b>    |

# NOTA 48

## SOLVENCIA

---

### NOTA 48.1

#### CUMPLIMIENTO REGIMEN DE INVERSIONES Y ENDEUDAMIENTO

|   |                       |
|---|-----------------------|
| <b>OBLIGACIÓN DE INVERTIR LAS RESERVAS TÉCNICAS Y PATRIMONIO DE RIESGO.</b>                           | <b>7.533.591.000</b>  |
| Reserva Técnicas  | 3.455.181.000         |
| Patrimonio de Riesgo.   | 4.078.410.000         |
| Inversiones representativas de Reservas Técnicas y Patrimonio de Riesgo.                              | 15.013.157.000        |
| <b>SUPERÁVIT (DÉFICIT) DE INVERSIONES REPRESENTATIVAS DE RESERVA TÉCNICAS Y PATRIMONIO DE RIESGO.</b> | <b>7.479.566.000</b>  |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>  | <b>18.889.569.000</b> |
| Patrimonio Contable   | 18.898.336.000        |
| Activo no efectivo (-)  | 8.767.000             |
| <b>ENDEUDAMIENTO</b>  |                       |
| Total   | <b>0,40</b>           |
| Financiero  | 0,22                  |

## NOTA 48.2

### OBLIGACIÓN A INVERTIR

|  |                |
|--|----------------|
| <b>RESERVA SEGUROS PREVISIONALES NETA</b>                                  | <b>0</b>       |
| » <b>RESERVA DE RENTAS VITALICIAS</b>                                      | <b>0</b>       |
| Reserva rentas vitalicias  |                |
| Participación del reaseguro en la reserva rentas vitalicias                |                |
| » <b>RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA</b>                          | <b>0</b>       |
| Reserva seguro invalidez y sobrevivencia                                   |                |
| Participación del reaseguro en la reserva seguro invalidez y sobrevivencia |                |
| <b>RESERVA SEGUROS NO PREVISIONALES NETA</b>                               | <b>0</b>       |
| » <b>RESERVA DE RIESGO EN CURSO NETA REASEGURO</b>                         | <b>0</b>       |
| Reserva riesgos en curso   | 2.961.430.000  |
| Participación del reaseguro en la reserva riesgos en curso                 | 2.961.430.000  |
| » <b>RESERVA MATEMÁTICA NETA REASEGURO</b>                                 | <b>0</b>       |
| Reserva matemática   | 17.277.038.000 |
| Participación del reaseguro en la reserva matemática                       | 17.277.038.000 |
| Reserva valor del fondo  |                |
| » <b>RESERVA DE RENTAS PRIVADAS</b>  | <b>0</b>       |
| Reserva rentas privadas  |                |
| Participación del reaseguro en la reserva rentas privadas                  |                |
| » <b>RESERVA DE SINIESTROS</b>   | <b>0</b>       |
| Reserva de siniestros  | 4.592.454.000  |
| Siniestros por pagar por operaciones de coaseguro                          |                |
| Participación del reaseguro en la reserva de siniestros                    | 4.592.454.000  |
| Reserva catastrófica de terremoto  |                |
| <b>RESERVAS ADICIONALES NETA</b>   | <b>0</b>       |
| » <b>RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS</b>                                | <b>0</b>       |
| Reserva de insuficiencia de prima  |                |
| Participación del reaseguro en la reserva de insuficiencia de primas       |                |

|   |                      |
|---|----------------------|
| » OTRAS RESERVAS TÉCNICAS   | 0                    |
| Otras reservas técnicas   |                      |
| Participación del reaseguro en otras reservas técnicas                          |                      |
| <b>PRIMAS POR PAGAR</b>   | <b>3.455.181.000</b> |
| Deudas por operaciones reaseguro  | 3.455.181.000        |
| Primas por pagar por operaciones de coaseguro                                   |                      |
| <b>OBLIGACIÓN INVERTIR RESERVAS TÉCNICAS</b>                                    | <b>3.455.181.000</b> |
| Patrimonio de riesgo  | 4.078.410.000        |
| Margen de solvencia   | 1.310.878.000        |
| Patrimonio de endeudamiento   | 4.078.410.000        |
| $((PE+PI)/5)$ Cías. seg. generales $((PE+PI-RVF)/20)+(RVF/140)$ Cías. seg. Vida | 376.680.000          |
| Pasivo exigible + pasivo indirecto - reservas técnicas                          | 4.078.410.000        |
| Patrimonio mínimo UF 90.000 ( UF 120.000 si es reaseguradora)                   | 2.547.895.000        |
| <b>OBLIGACION INVERTIR RESERVAS TECNICAS MÁS PATRIMONIO RIESGO</b>              | <b>7.533.591.000</b> |

## NOTA 48.3

### ACTIVOS NO EFECTIVOS

| Activo No Efectivo                             | Cuenta del Estado Financiero | Activo Inicial CLP | Fecha Inicial | Saldo Activo CLP | Amortización del Período CLP | Plazo de Amortización (meses) |
|--|------------------------------|--------------------|---------------|------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Gastos organización y puesta en marcha         |                              |                    |               |                  |                              |                               |
| Programas computacionales                      |                              |                    |               |                  |                              |                               |
| Derechos, marcas, patentes                     |                              |                    |               |                  |                              |                               |
| Menor valor de inversiones                     |                              |                    |               |                  |                              |                               |
| Reaseguro no proporcional                      |                              |                    |               |                  |                              |                               |
| Cargos Bancarios no Identificados              | 5.153.500                    | 222.000            | 21-02-19      | 0                |                              |                               |
| Anticipo a Proveedores Documentación Pendiente |                              | 0                  |               | 0                |                              |                               |
| Asesoría y Capacitación PMS                    | 5.153.400                    | 2.745.000          | 28-01-19      | 2.807.000        | (24.950.412)                 | 3                             |
| Servicio de Clasificadores de Riesgo           | 5.153.400                    | 5.814.000          | 28-01-19      | 5.960.000        | (9.178.184)                  | 12                            |
| <b>TOTAL INVERSIONES NO EFECTIVAS</b>          |                              | <b>8.781.000</b>   |               | <b>8.767.000</b> | <b>(34.128.596)</b>          | <b>15</b>                     |

## EXPLICACIÓN ACTIVOS NO EFECTIVOS

- Explicación de otros activos sobre el 5%
- Otras Inversiones Depositadas

## NOTA 48.4

### INVENTARIO DE INVERSIONES

| Activos Representativos de Reservas Técnicas y Patrimonio  | Inversiones Representativas de R.T. Y P.R. | Inversiones No Representativas de R.T. Y P.R. | Total Inversiones | Superavit de Inversiones |
|--|--|---|-------------------|--------------------------|
| 1) Instrumentos emitidos por el Estado o Banco Central   | 6.570.480.000                              | 0   | 6.570.480.000     |                          |
| 2) Depósitos a plazo o títulos representativos de captaciones emitidos por Bancos e Instituciones Financieras.     | 2.545.611.000                              | 0   | 2.545.611.000     | 1.582.500.000            |
| 3) Bonos y pagarés bancarios   | 4.858.738.000                              | 1.371.571.000                                 | 6.230.309.000     | 4.858.738.000            |
| 4) Letras de crédito emitidas por bancos e instituciones financieras   | 45.549.000                                 | 0   | 45.549.000        | 45.549.000               |
| 5) Bonos, pagarés y debentures emitidos por empresas públicas o privadas.  | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 6) Participación en convenios de créditos (Creditos sindicados)  | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 7) Mutuos hipotecarios endosables  | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 8) Préstamos otorgados a personas naturales o jurídicas  | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 9) Acciones de sociedades anónimas abiertas admitidas  | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 10) Cuotas de Fondos Mutuos Nacionales   | 47.154.000                                 | 0   | 47.154.000        | 47.154.000               |
| 11) Cuotas de fondos de inversión nacionales   | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 12) Instrumentos de deuda o crédito emitidos por Estados o Bancos Centrales Extranjeros                            | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 13) Títulos emitidos por instituciones financieras o empresas extranjeras  | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 14) Acciones de sociedades anónimas extranjeras  | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 15) Cuotas de fondos mutuos o de inversion extranjeros   | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 16) Cuotas de fondos mutuos o de inversion constituidos en el pais cuyos activos estan invertidos en el extranjero | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 17) Notas estructuradas  | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 18) Bienes raíces no habitacionales situados en el extranjero  | 0  | 0   | 0                 |                          |
| 19) Siniestro por cobrar a reaseguradores (por siniestros)   | 0  | 0   | 0                 |                          |

|   |                       |                      |                       |                      |
|---|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|
| <b>20) BIENES RAÍCES</b>  | <b>0</b>              | <b>0</b>             | <b>0</b>              | <b>0</b>             |
| 20.1) Bienes raíces no habitacionales para uso propio o de renta  |                       |                      | 0                     |                      |
| 20.2) Bienes raíces no habitacionales entregados en leasing   |                       |                      | 0                     |                      |
| 20.3) Bienes raíces urbanos habitacionales para uso propio o de renta   |                       |                      | 0                     |                      |
| 20.4) Bienes raíces urbanos habitacionales entregados en leasing  |                       |                      | 0                     |                      |
| 21) Crédito a asegurados por prima no vencida y no devengada.(1er.grupo)  |                       |                      | 0                     |                      |
| 22) Siniestros por cobrar a reaseguradores (por siniestros) pagados a asegurados no vencido                               | 407.841.000           | 259.282.000          | 667.123.000           | 407.841.000          |
| 23) Crédito no vencido seguro de invalidez y sobrevivencia D.L. N° 3500 y crédito por saldo cuenta individual.(2do.grupo) |                       |                      | 0                     |                      |
| 24) Avance a tenedores de pólizas de seguros de vida (2do.grupo)  |                       |                      | 0                     |                      |
| 25) Crédito a cedentes por prima no vencida y no devengada (1er.grupo)  |                       |                      | 0                     |                      |
| 26) Crédito a cedentes por prima no vencida devengada (1er.grupo)   |                       |                      | 0                     |                      |
| 27) Préstamos otorgados a asegurados por pólizas de seguros de crédito  |                       |                      | 0                     |                      |
| 29) Derivados   |                       |                      | 0                     |                      |
| <b>30) INVERSIONES DEPOSITADAS BAJO EL N°7 DEL DFL N°251</b>  | <b>0</b>              | <b>0</b>             | <b>0</b>              | <b>0</b>             |
| 30.1) AFR   |                       |                      | 0                     |                      |
| 30.2) Fondos de Inversión Privados Nacionales   |                       |                      | 0                     |                      |
| 30.3) Fondos de Inversión Privados Extranjeros  |                       |                      | 0                     |                      |
| 30.4) Otras Inversiones Depositadas   |                       |                      | 0                     |                      |
| 31) Banco   | 537.784.000           |                      | 537.784.000           | 537.784.000          |
| 32) Caja  |                       | 2.000.000            | 2.000.000             |                      |
| 33) Muebles para su propio uso  |                       |                      | 0                     |                      |
| 34) Acciones de sociedades anónimas cerradas  |                       |                      | 0                     |                      |
| 35) Otros activos representativos de patrimonio libre   |                       |                      | 0                     |                      |
| <b>TOTAL</b>  | <b>15.013.157.000</b> | <b>1.632.853.000</b> | <b>16.646.010.000</b> | <b>7.479.566.000</b> |

## NOTA 49

### SALDOS Y TRANSACCIONES CON RELACIONADOS

(Corresponde al saldo presentado en la cuenta 5.15.30.00 del estado de situación financiera)

#### NOTA 49.1

##### SALDOS CON RELACIONADOS

###### CUENTAS POR COBRAR A RELACIONADOS

| Rut          | Sociedad                   | Entidad Relacionada<br>Naturaleza de la Operación | Plazo<br>(Meses) | Tipo de Garantía | Moneda | Deuda de Empresas<br>Relacionadas |
|--------------|----------------------------|---|------------------|------------------|--------|-----------------------------------|
| 99.556.170-0 | Falabella Inmobiliario S.A | Arrendamiento IFRS 16                             | 43 meses         | Sin Garantía     | CLP    | 278.030.000                       |
| <b>TOTAL</b> |                            |   |                  |                  |        | <b>278.030.000</b>                |

## CUENTAS POR PAGAR A RELACIONADOS

| Rut          | Sociedad                                      | Entidad Relacionada Naturaleza de la Operación | Plazo (Meses) | Tipo de Garantía | Moneda | Deuda de Empresas Relacionadas |
|--------------|---|--|---------------|------------------|--------|--------------------------------|
| 77.612.410-9 | "Falabella Tecnología Corporativa Ltda."      | "Soporte aplicaciones informáticas"            | 1 mes         | Sin Garantía     | CLP    | 20.183.000                     |
| 76.046.433-3 | "Falabella Inversiones Financieras S.A."      | "Asesorías corporativas"                       | 1 mes         | Sin Garantía     | CLP    | 128.662.000                    |
| 76.644.120-3 | Aporta Ltda.                                  | "Servicio de Remuneraciones"                   | 1 mes         | Sin Garantía     | CLP    | 509.000                        |
| 76.142.721-0 | Gift Corp SPA.                                | "Uniformes del personal"                       | 1 mes         | Sin Garantía     | CLP    | 7.333.000                      |
| 76.587.847-0 | "Falabella Servicios Profesionales De TI SPA" | "Soporte aplicaciones informáticas"            | 1 mes         | Sin Garantía     | CLP    | 1.487.000                      |
| 99.556.170-0 | "Falabella Inmobiliario S.A"                  | Arriendo oficinas                              | 1 mes         | Sin Garantía     | CLP    | 8.091.000                      |
| 77.070.342-5 | Servicios Falabella SPA                       | "Servicios Contabilidad"                       | 1 mes         | Sin Garantía     | CLP    | 3.942.000                      |
| 79.598.260-4 | "Administradora CMR Falabella"                | Arriendo oficinas                              | 1 mes         | Sin Garantía     | CLP    | 3.532.000                      |
| 90.743.000-6 | "Promotora CMR Falabella S.A."                | "Comisión de Recaudación Devengada"            | 1 mes         | Sin Garantía     | CLP    | 236.736.000                    |
| 96.509.660-4 | Banco Falabella                               | "Comisión de Recaudación Devengada"            | 1 mes         | Sin Garantía     | CLP    | 35.043.000                     |
| 99.556.170-0 | "Falabella Inmobiliario S.A"                  | "Arrendamiento IFRS 16"                        | 43 meses      | Sin Garantía     | CLP    | 281.981.000                    |
| <b>TOTAL</b> |   |  |               |                  |        | <b>445.518.000</b>             |

## NOTA 49.2

### TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

| Entidad Relacionada                            | RUT          | País  | Naturaleza de la Relación | Descripción de la Transacción                | Moneda | Tipo de Garantía | Monto de la Transacción | Efecto en Resultado Ut./ (Perd) |
|--|--------------|-------|---------------------------|--|--------|------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Banco Falabella                                | 96.509.660-4 | Chile | Filial                    | Recaudación                                  | CLP    | Sin Garantía     | 27.719.739.000          |                                 |
| Promotora CMR Falabella S.A.                   | 90.743.000-6 | Chile | Filial                    | Recaudación                                  | CLP    | Sin Garantía     | 16.685.830.000          |                                 |
| BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A         | 96.837.630-6 | Chile | Coligada                  | Participación de Utilidades                  | CLP    | Sin Garantía     | 30.486.498.000          | 28.217.840.000                  |
| BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A         | 96.837.630-6 | Chile | Coligada                  | Siniestros Cedidos                           | CLP    | Sin Garantía     | 8.087.861.000           | 8.585.571.000                   |
| BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A         | 96.837.630-6 | Chile | Coligada                  | Descuento de Cesión                          | CLP    | Sin Garantía     | 14.597.494.000          | 14.553.874.000                  |
| BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A         | 96.837.630-6 | Chile | Coligada                  | Honorarios Liquidación de Siniestros Cedidos | CLP    | Sin Garantía     | 21.146.234              | 23.135.479                      |
| BNP Paribas Cardif Seguros de Vida S.A         | 96.837.630-6 | Chile | Coligada                  | Prima Cedida                                 | CLP    | Sin Garantía     | (51.194.773.000)        | (51.194.773.000)                |
| Banco Falabella Corredores de Seguros          | 76.011.659-9 | Chile | Filial                    | Comisión Intermediación                      | CLP    | Sin Garantía     | (7.958.233.000)         | (7.958.233.000)                 |
| Seguros Falabella Corredores Ltda              | 77.099.010-6 | Chile | Filial                    | Comisión Intermediación                      | CLP    | Sin Garantía     | (857.008.000)           | (853.494.000)                   |
| Promotora CMR Falabella S.A.                   | 90.743.000-6 | Chile | Filial                    | Comisión Recaudación                         | CLP    | Sin Garantía     | (2.570.802.000)         | (2.560.259.000)                 |
| Banco Falabella                                | 96.509.660-4 | Chile | Filial                    | Comisión Recaudación                         | CLP    | Sin Garantía     | (405.433.000)           | (405.433.000)                   |
| Falabella Tecnología Corporativa Ltda          | 77.612.410-9 | Chile | Filial                    | Soporte aplicaciones informaticas            | CLP    | Sin Garantía     | (122.080.000)           | (121.925.000)                   |
| Falabella Tecnología Corporativa Ltda          | 77.612.410-9 | Chile | Filial                    | Consumo servicios básicos                    | CLP    | Sin Garantía     | (8.195.000)             | (8.185.000)                     |
| Falabella Inmobiliario S.A                     | 99.556.170-0 | Chile | Filial                    | Arriendos de Oficinas                        | CLP    | Sin Garantía     | (71.944.000)            | (71.862.000)                    |
| Administradora CMR Falabella                   | 79.598.260-4 | Chile | Filial                    | Arriendos de Oficinas                        | CLP    | Sin Garantía     | (41.746.000)            | (41.697.000)                    |
| Aporta Ltda.                                   | 76.644.120-3 | Chile | Filial                    | Servicio de Remuneraciones                   | CLP    | Sin Garantía     | (4.422.000)             | (4.417.000)                     |
| BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda | 76.250.420-0 | Chile | Coligada                  | Servicios y Asesorías                        | CLP    | Sin Garantía     | (563.483.000)           | (563.467.000)                   |
| BNP Paribas Cardif Servicios y Asistencia Ltda | 76.250.420-0 | Chile | Coligada                  | Servicios Tesorería y Mandato                | CLP    | Sin Garantía     | (51.924.000)            | (51.853.000)                    |
| BNP Paribas Cardif Seguros De Vida S.A.        | 96.837.630-6 | Chile | Filial                    | Dividendos                                   | CLP    | Sin Garantía     | (1.200.000.000)         |                                 |
| Falabella Inversiones Financieras S.A.         | 76.046.433-3 | Chile | Filial                    | Asesorías cooperativas                       | CLP    | Sin Garantía     | (262.973.000)           | (262.973.000)                   |
| Falabella Inversiones Financieras S.A.         | 76.046.433-3 | Chile | Filial                    | Dividendos                                   | CLP    | Sin Garantía     | (10.800.001.000)        |                                 |
| Falabella Servicios Profesionales De TI SPA    | 76.587.847-0 | Chile | Filial                    | Soporte aplicaciones informáticas            | CLP    | Sin Garantía     | (14.795.000)            | (14.795.000)                    |
| Gift Corp Spa                                  | 76.142.721-0 | Chile | Filial                    | Uniformes del personal                       | CLP    | Sin Garantía     | (12.283.000)            | (12.269.000)                    |
| Gift Corp Spa                                  | 76.142.721-0 | Chile | Filial                    | Beneficios del personal                      | CLP    | Sin Garantía     | (9.036.000)             | (9.027.000)                     |
| Seguros Falabella Corredores Ltda              | 77.099.010-6 | Chile | Filial                    | Beneficios del personal                      | CLP    | Sin Garantía     | (269.000)               |                                 |
| Servicios E Inversiones Falabella Limitada     | 96.847.200-3 | Chile | Filial                    | Otros Servicios                              | CLP    | Sin Garantía     | (41.185.000)            | (41.185.000)                    |
| Servicios Falabella SPA                        | 77.070.342-5 | Chile | Filial                    | Recursos Contabilidad                        | CLP    | Sin Garantía     | (3.942.000)             | (3.942.000)                     |
| Falabella Inmobiliario S.A                     | 99.556.170-0 | Chile | Filial                    | Arrendamiento IFRS16                         | CLP    | Sin Garantía     | (3.950.959)             | (131.635.056)                   |
| <b>TOTAL</b>                                   |              |       |                           |  |        |                  | <b>21.400.090.275</b>   | <b>(12.931.003.577)</b>         |

## NOTA 49.3

### REMUNERACIONES A DIRECTORES, CONSEJEROS, ADMINISTRADORES Y PERSONAL CLAVE

| Nombre       | Remuneraciones Pagadas | Dieta de Directorio | Dieta Comité de Directores | Participación de Utilidades | Otros    |
|--------------|------------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------|----------|
| Directores   |                        | 60.977.000          |                            |                             |          |
| Consejeros   |                        |                     |                            |                             |          |
| Gerentes     | 500.975.000            |                     |                            |                             |          |
| Otros        |                        |                     |                            |                             |          |
| <b>TOTAL</b> | <b>500.975.000</b>     | <b>60.977.000</b>   | <b>0</b>                   | <b>0</b>                    | <b>0</b> |

#### 6.01.01 CUADRO DE MARGEN DE CONTRIBUCIÓN

| CUENTAS           | NOMBRE CUENTA | Subtotal               | FINAL individuales |     |     |     |
|-------------------|---------------|------------------------|--------------------|-----|-----|-----|
|                   |               |                        | 102                | 108 | 110 | 113 |
| <b>RAMOS VIDA</b> |               |                        |                    |     |     |     |
| 6311000           | 6.31.10.00    | MARGEN DE CONTRIBUCIÓN | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6311100           | 6.31.11.00    | » PRIMA RETENIDA       | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6311110           | 6.31.11.10    | Prima directa          | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6311120           | 6.31.11.20    | Prima aceptada         | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6311130           | 6.31.11.30    | Prima cedida           | 0                  | 0   | 0   | 0   |

|         |            |  |   |   |   |   |   |
|---------|------------|--|---|---|---|---|---|
| 6311200 | 6.31.12.00 | » VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311210 | 6.31.12.10 | Variación reserva de riesgo en curso                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311220 | 6.31.12.20 | Variación reserva matemática                             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311230 | 6.31.12.30 | Variación reserva valor del fondo                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311240 | 6.31.12.40 | Variación reserva insuficiencia de prima                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311250 | 6.31.12.50 | Variación otras reservas técnicas                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311300 | 6.31.13.00 | » COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311310 | 6.31.13.10 | Siniestros directos                                      | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311320 | 6.31.13.20 | Siniestros cedidos                                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311330 | 6.31.13.30 | Siniestros aceptados                                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311400 | 6.31.14.00 | » COSTO DE RENTAS DEL EJERCICIO                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311410 | 6.31.14.10 | Rentas directas  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311420 | 6.31.14.20 | Rentas cedidas   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311430 | 6.31.14.30 | Rentas aceptadas   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311500 | 6.31.15.00 | » RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311510 | 6.31.15.10 | Comisión agentes directos                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311520 | 6.31.15.20 | Comisión corredores y retribución asesores previsionales | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311530 | 6.31.15.30 | Comisiones de reaseguro aceptado                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311540 | 6.31.15.40 | Comisiones de reaseguro cedido                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311600 | 6.31.16.00 | » GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311700 | 6.31.17.00 | » GASTOS MÉDICOS   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6311800 | 6.31.18.00 | » DETERIORO DE SEGUROS                                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| CUENTAS           | NOMBRE CUENTA | Subtotal   | FINAL Colectivos |     |     |     |
|-------------------|---------------|--|------------------|-----|-----|-----|
|                   |               |  | 202              | 208 | 210 | 213 |
| <b>RAMOS VIDA</b> |               |  |                  |     |     |     |
| 6311000           | 6.31.10.00    | <b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>                            | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311100           | 6.31.11.00    | » <b>PRIMA RETENIDA</b>                                  | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311110           | 6.31.11.10    | Prima directa  | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311120           | 6.31.11.20    | Prima aceptada   | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311130           | 6.31.11.30    | Prima cedida   | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311200           | 6.31.12.00    | » <b>VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS</b>                  | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311210           | 6.31.12.10    | Variación reserva de riesgo en curso                     | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311220           | 6.31.12.20    | Variación reserva matemática                             | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311230           | 6.31.12.30    | Variación reserva valor del fondo                        | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311240           | 6.31.12.40    | Variación reserva insuficiencia de prima                 | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311250           | 6.31.12.50    | Variación otras reservas técnicas                        | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311300           | 6.31.13.00    | » <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b>               | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311310           | 6.31.13.10    | Siniestros directos                                      | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311320           | 6.31.13.20    | Siniestros cedidos                                       | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311330           | 6.31.13.30    | Siniestros aceptados                                     | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311400           | 6.31.14.00    | » <b>COSTO DE RENTAS DEL EJERCICIO</b>                   | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311410           | 6.31.14.10    | Rentas directas  | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311420           | 6.31.14.20    | Rentas cedidas   | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311430           | 6.31.14.30    | Rentas aceptadas   | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311500           | 6.31.15.00    | » <b>RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN</b>                     | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311510           | 6.31.15.10    | Comisión agentes directos                                | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311520           | 6.31.15.20    | Comisión corredores y retribución asesores previsionales | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311530           | 6.31.15.30    | Comisiones de reaseguro aceptado                         | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311540           | 6.31.15.40    | Comisiones de reaseguro cedido                           | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311600           | 6.31.16.00    | » <b>GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL</b>            | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311700           | 6.31.17.00    | » <b>GASTOS MÉDICOS</b>                                  | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6311800           | 6.31.18.00    | » <b>DETERIORO DE SEGUROS</b>                            | 0                | 0   | 0   | 0   |

| CUENTAS    |            | NOMBRE CUENTA  | Subtotal         |
|------------|------------|--|------------------|
| RAMOS VIDA |            | Hipotecario  | 310              |
|            |            | Consumo  | 320              |
|            |            | Otros  | 330              |
| 6311000    | 6.31.10.00 | <b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>                            | 25.736.994.000   |
| 6311100    | 6.31.11.00 | » <b>PRIMA RETENIDA</b>                                  | (6.603.350.000)  |
| 6311110    | 6.31.11.10 | Prima directa  | 44.591.423.000   |
| 6311120    | 6.31.11.20 | Prima aceptada   | 0                |
| 6311130    | 6.31.11.30 | Prima cedida   | 51.194.773.000   |
| 6311200    | 6.31.12.00 | » <b>VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS</b>                  | 0                |
| 6311210    | 6.31.12.10 | Variación reserva de riesgo en curso                     | 0                |
| 6311220    | 6.31.12.20 | Variación reserva matemática                             | 0                |
| 6311230    | 6.31.12.30 | Variación reserva valor del fondo                        | 0                |
| 6311240    | 6.31.12.40 | Variación reserva insuficiencia de prima                 | 0                |
| 6311250    | 6.31.12.50 | Variación otras reservas técnicas                        | 0                |
| 6311300    | 6.31.13.00 | » <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b>               | 0                |
| 6311310    | 6.31.13.10 | Siniestros directos                                      | 8.568.930.000    |
| 6311320    | 6.31.13.20 | Siniestros cedidos                                       | 8.568.930.000    |
| 6311330    | 6.31.13.30 | Siniestros aceptados                                     | 0                |
| 6311400    | 6.31.14.00 | » <b>COSTO DE RENTAS DEL EJERCICIO</b>                   | 0                |
| 6311410    | 6.31.14.10 | Rentas directas  | 0                |
| 6311420    | 6.31.14.20 | Rentas cedidas   | 0                |
| 6311430    | 6.31.14.30 | Rentas aceptadas   | 0                |
| 6311500    | 6.31.15.00 | » <b>RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN</b>                     | (32.340.344.000) |
| 6311510    | 6.31.15.10 | Comisión agentes directos                                | 0                |
| 6311520    | 6.31.15.20 | Comisión corredores y retribución asesores previsionales | 7.407.765.000    |
| 6311530    | 6.31.15.30 | Comisiones de reaseguro aceptado                         | 0                |
| 6311540    | 6.31.15.40 | Comisiones de reaseguro cedido                           | 39.748.109.000   |
| 6311600    | 6.31.16.00 | » <b>GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL</b>            | 0                |
| 6311700    | 6.31.17.00 | » <b>GASTOS MÉDICOS</b>                                  | 0                |
| 6311800    | 6.31.18.00 | » <b>DETERIORO DE SEGUROS</b>                            | 0                |

| FINAL Masivos   |               |               |                  |
|-----------------|---------------|---------------|------------------|
| 302             | 308           | 310           | 313              |
| 310302          | 310308        | 310310        | 310313           |
| 320302          | 320308        | 320310        | 320313           |
| 330302          | 330308        | 330310        | 330313           |
| 6.327.376.000   | 177.571.000   | 673.160.000   | 18.558.887.000   |
| (938.282.000)   | (336.000)     | (108.163.000) | (5.556.569.000)  |
| 13.075.826.000  | 378.031.000   | 1.336.748.000 | 29.800.818.000   |
| 14.014.108.000  | 378.367.000   | 1.444.911.000 | 35.357.387.000   |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 2.773.102.000   | 329.123.000   | 439.750.000   | 5.026.955.000    |
| 2.773.102.000   | 329.123.000   | 439.750.000   | 5.026.955.000    |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| (7.265.658.000) | (177.907.000) | (781.323.000) | (24.115.456.000) |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 2.802.024.000   | 18.506.000    | 329.050.000   | 4.258.185.000    |
| 10.067.682.000  | 196.413.000   | 1.110.373.000 | 28.373.641.000   |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 0               | 0             | 0             | 0                |
| 0               | 0             | 0             | 0                |

| CUENTAS           | NOMBRE CUENTA | Subtotal   | FINAL Previsionales |     |     |
|-------------------|---------------|--|---------------------|-----|-----|
|                   |               |  | 421                 | 423 | 425 |
| <b>RAMOS VIDA</b> |               |  |                     |     |     |
| 6311000           | 6.31.10.00    | <b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>                            | 0                   | 0   | 0   |
| 6311100           | 6.31.11.00    | » <b>PRIMA RETENIDA</b>                                  | 0                   | 0   | 0   |
| 6311110           | 6.31.11.10    | Prima directa  | 0                   | 0   | 0   |
| 6311120           | 6.31.11.20    | Prima aceptada   | 0                   | 0   | 0   |
| 6311130           | 6.31.11.30    | Prima cedida   | 0                   | 0   | 0   |
| 6311200           | 6.31.12.00    | » <b>VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS</b>                  | 0                   | 0   | 0   |
| 6311210           | 6.31.12.10    | Variación reserva de riesgo en curso                     | 0                   | 0   | 0   |
| 6311220           | 6.31.12.20    | Variación reserva matemática                             | 0                   | 0   | 0   |
| 6311230           | 6.31.12.30    | Variación reserva valor del fondo                        | 0                   | 0   | 0   |
| 6311240           | 6.31.12.40    | Variación reserva insuficiencia de prima                 | 0                   | 0   | 0   |
| 6311250           | 6.31.12.50    | Variación otras reservas técnicas                        | 0                   | 0   | 0   |
| 6311300           | 6.31.13.00    | » <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b>               | 0                   | 0   | 0   |
| 6311310           | 6.31.13.10    | Siniestros directos                                      | 0                   | 0   | 0   |
| 6311320           | 6.31.13.20    | Siniestros cedidos                                       | 0                   | 0   | 0   |
| 6311330           | 6.31.13.30    | Siniestros aceptados                                     | 0                   | 0   | 0   |
| 6311400           | 6.31.14.00    | » <b>COSTO DE RENTAS DEL EJERCICIO</b>                   | 0                   | 0   | 0   |
| 6311410           | 6.31.14.10    | Rentas directas  | 0                   | 0   | 0   |
| 6311420           | 6.31.14.20    | Rentas cedidas   | 0                   | 0   | 0   |
| 6311430           | 6.31.14.30    | Rentas aceptadas   | 0                   | 0   | 0   |
| 6311500           | 6.31.15.00    | » <b>RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN</b>                     | 0                   | 0   | 0   |
| 6311510           | 6.31.15.10    | Comisión agentes directos                                | 0                   | 0   | 0   |
| 6311520           | 6.31.15.20    | Comisión corredores y retribución asesores previsionales | 0                   | 0   | 0   |
| 6311530           | 6.31.15.30    | Comisiones de reaseguro aceptado                         | 0                   | 0   | 0   |
| 6311540           | 6.31.15.40    | Comisiones de reaseguro cedido                           | 0                   | 0   | 0   |
| 6311600           | 6.31.16.00    | » <b>GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL</b>            | 0                   | 0   | 0   |
| 6311700           | 6.31.17.00    | » <b>GASTOS MÉDICOS</b>                                  | 0                   | 0   | 0   |
| 6311800           | 6.31.18.00    | » <b>DETERIORO DE SEGUROS</b>                            | 0                   | 0   | 0   |

| Cuentas           |            | Nombre cuenta  | Total                   |
|-------------------|------------|--|-------------------------|
| <b>RAMOS VIDA</b> |            |  |                         |
| 6311000           | 6.31.10.00 | <b>MARGEN DE CONTRIBUCIÓN</b>                            | <b>25.736.994.000</b>   |
| 6311100           | 6.31.11.00 | » <b>PRIMA RETENIDA</b>                                  | <b>(6.603.350.000)</b>  |
| 6311110           | 6.31.11.10 | Prima directa  | 44.591.423.000          |
| 6311120           | 6.31.11.20 | Prima aceptada   | 0                       |
| 6311130           | 6.31.11.30 | Prima cedida   | 51.194.773.000          |
| 6311200           | 6.31.12.00 | » <b>VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS</b>                  | <b>0</b>                |
| 6311210           | 6.31.12.10 | Variación reserva de riesgo en curso                     | 0                       |
| 6311220           | 6.31.12.20 | Variación reserva matemática                             | 0                       |
| 6311230           | 6.31.12.30 | Variación reserva valor del fondo                        | 0                       |
| 6311240           | 6.31.12.40 | Variación reserva insuficiencia de prima                 | 0                       |
| 6311250           | 6.31.12.50 | Variación otras reservas técnicas                        | 0                       |
| 6311300           | 6.31.13.00 | » <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b>               | <b>0</b>                |
| 6311310           | 6.31.13.10 | Siniestros directos                                      | 8.568.930.000           |
| 6311320           | 6.31.13.20 | Siniestros cedidos                                       | 8.568.930.000           |
| 6311330           | 6.31.13.30 | Siniestros aceptados                                     | 0                       |
| 6311400           | 6.31.14.00 | » <b>COSTO DE RENTAS DEL EJERCICIO</b>                   | <b>0</b>                |
| 6311410           | 6.31.14.10 | Rentas directas  | 0                       |
| 6311420           | 6.31.14.20 | Rentas cedidas   | 0                       |
| 6311430           | 6.31.14.30 | Rentas aceptadas   | 0                       |
| 6311500           | 6.31.15.00 | » <b>RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN</b>                     | <b>(32.340.344.000)</b> |
| 6311510           | 6.31.15.10 | Comisión agentes directos                                | 0                       |
| 6311520           | 6.31.15.20 | Comisión corredores y retribución asesores previsionales | 7.407.765.000           |
| 6311530           | 6.31.15.30 | Comisiones de reaseguro aceptado                         | 0                       |
| 6311540           | 6.31.15.40 | Comisiones de reaseguro cedido                           | 39.748.109.000          |
| 6311600           | 6.31.16.00 | » <b>GASTOS POR REASEGURO NO PROPORCIONAL</b>            | <b>0</b>                |
| 6311700           | 6.31.17.00 | » <b>GASTOS MÉDICOS</b>                                  | <b>0</b>                |
| 6311800           | 6.31.18.00 | » <b>DETERIORO DE SEGUROS</b>                            | <b>0</b>                |





| CUENTAS           |            | NOMBRE CUENTA  | TOTAL         |
|-------------------|------------|--|---------------|
| <b>RAMOS VIDA</b> |            |  |               |
| 6312000           | 6.31.20.00 | <b>COSTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>                      | 7.405.259.000 |
| 6312100           | 6.31.21.00 | » <b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN DIRECTO</b>             | 4.369.651.000 |
| 6312110           | 6.31.21.10 | Remuneraciones directas                              | 0             |
| 6312120           | 6.31.21.20 | Gastos asociados al canal de distribución directos   | 1.403.960.000 |
| 6312130           | 6.31.21.30 | Otros costos administración directos                 | 2.965.691.000 |
| 6312200           | 6.31.22.00 | » <b>COSTO DE ADMINISTRACIÓN INDIRECTO</b>           | 3.035.608.000 |
| 6312210           | 6.31.22.10 | Remuneraciones indirectas                            | 1.075.533.000 |
| 6312220           | 6.31.22.20 | Gastos asociados al canal de distribución indirectos | 0             |
| 6312230           | 6.31.22.30 | Otros costos administración indirectos               | 1.960.075.000 |

## 6.02 CUADRO APERTURA DE RESERVA DE PRIMA

| CUENTAS |            | NOMBRE CUENTA   | Subtotal | FINAL Individuales |     |     |     |     |
|---------|------------|---|----------|--------------------|-----|-----|-----|-----|
|         |            |   |          | 101                | 102 | 108 | 110 | 113 |
| 6.02.01 |            | Cuadro Prima retenida neta                            |          |                    |     |     |     |     |
| 6201000 | 6.20.10.00 | <b>PRIMA RETENIDA</b>                                 | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6201100 | 6.20.11.00 | » <b>PRIMA DIRECTA</b>                                | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6201110 | 6.20.11.10 | Prima directa total                                   | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6201120 | 6.20.11.20 | Ajuste por contrato                                   | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6201200 | 6.20.12.00 | Prima aceptada  | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6201300 | 6.20.13.00 | Prima cedida  | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6.02.02 |            | <b>RESERVA RIESGOS EN CURSO</b>                       |          | 101                | 102 | 108 | 110 | 113 |
| 6202000 | 6.20.20.00 | <b>PRIMA RETENIDA NETA DE RESERVA RIESGO EN CURSO</b> | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6202100 | 6.20.21.00 | » <b>PRIMA DIRECTA DE RESERVA RIESGO EN CURSO</b>     | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6202200 | 6.20.22.00 | Prima aceptada de reserva riesgo en curso             | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6202300 | 6.20.23.00 | Prima cedida de reserva riesgo en curso               | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6210000 | 6.21.00.00 | Reserva de riesgo en curso neta reaseguro             | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6.02.03 |            | <b>CUADRO RESERVA MATEMÁTICA</b>                      |          | 101                | 102 | 108 | 110 | 113 |
| 6203100 | 6.20.31.00 | Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior    | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6203110 | 6.20.31.10 | Primas neta reaseguro                                 | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6203120 | 6.20.31.20 | Interés neto reaseguro                                | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6203130 | 6.20.31.30 | Reserva liberada por muerte neta reaseguro            | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6203140 | 6.20.31.40 | Reserva liberada por otros términos neta reaseguro    | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6203200 | 6.20.32.00 | Reserva matemática del ejercicio                      | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6.02.04 |            | <b>CUADRO RESERVAS BRUTAS</b>                         |          | 101                | 102 | 108 | 110 | 113 |
|         | 6.20.41.00 | Reserva de riesgo en curso bruta                      | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
|         | 6.20.42.10 | Reserva matemática                                    | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
|         | 6.20.43.20 | Reserva insuficiencia de primas bruta                 | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
|         | 6.20.44.00 | Otras reservas técnicas brutas                        | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |

| CUENTAS |            | NOMBRE CUENTA   | Subtotal | FINAL Individuales |     |     |     |     |
|---------|------------|---|----------|--------------------|-----|-----|-----|-----|
| 6.02.01 |            | Cuadro Prima retenida neta                            |          | 201                | 202 | 208 | 210 | 213 |
| 6201000 | 6.20.10.00 | <b>PRIMA RETENIDA</b>                                 | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6201100 | 6.20.11.00 | » <b>PRIMA DIRECTA</b>                                | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6201110 | 6.20.11.10 | Prima directa total                                   | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6201120 | 6.20.11.20 | Ajuste por contrato                                   | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6201200 | 6.20.12.00 | Prima aceptada  | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6201300 | 6.20.13.00 | Prima cedida  | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6.02.02 |            | <b>RESERVA RIESGOS EN CURSO</b>                       |          | 201                | 202 | 208 | 210 | 213 |
| 6202000 | 6.20.20.00 | <b>PRIMA RETENIDA NETA DE RESERVA RIESGO EN CURSO</b> | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6202100 | 6.20.21.00 | » <b>PRIMA DIRECTA DE RESERVA RIESGO EN CURSO</b>     | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6202200 | 6.20.22.00 | Prima aceptada de reserva riesgo en curso             | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6202300 | 6.20.23.00 | Prima cedida de reserva riesgo en curso               | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6210000 | 6.21.00.00 | Reserva de riesgo en curso neta reaseguro             | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6.02.03 |            | <b>CUADRO RESERVA MATEMÁTICA</b>                      |          | 201                | 202 | 208 | 210 | 213 |
| 6203100 | 6.20.31.00 | Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior    | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6203110 | 6.20.31.10 | Primas neta reaseguro                                 | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6203120 | 6.20.31.20 | Interés neto reaseguro                                | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6203130 | 6.20.31.30 | Reserva liberada por muerte neta reaseguro            | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6203140 | 6.20.31.40 | Reserva liberada por otros términos neta reaseguro    | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6203200 | 6.20.32.00 | Reserva matemática del ejercicio                      | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 6.02.04 |            | <b>CUADRO RESERVAS BRUTAS</b>                         |          | 101                | 102 | 108 | 110 | 113 |
|         | 6.20.41.00 | Reserva de riesgo en curso bruta                      | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
|         | 6.20.42.10 | Reserva matemática                                    | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
|         | 6.20.43.20 | Reserva insuficiencia de primas bruta                 | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |
|         | 6.20.44.00 | Otras reservas técnicas brutas                        | 0        | 0                  | 0   | 0   | 0   | 0   |

| CUENTAS | NOMBRE CUENTA              | Subtotal |
|---------|----------------------------|----------|
| 6.02.01 | Cuadro Prima retenida neta |          |
|         | Hipotecario                | 310      |
|         | Consumo                    | 320      |
|         | Otros                      | 330      |

|         |            |                        |                 |
|---------|------------|------------------------|-----------------|
| 6201000 | 6.20.10.00 | <b>PRIMA RETENIDA</b>  | (6.603.350.000) |
| 6201100 | 6.20.11.00 | » <b>PRIMA DIRECTA</b> | 44.591.423.000  |
| 6201110 | 6.20.11.10 | Prima directa total    | 44.591.423.000  |
| 6201120 | 6.20.11.20 | Ajuste por contrato    | 0               |
| 6201200 | 6.20.12.00 | Prima aceptada         | 0               |
| 6201300 | 6.20.13.00 | Prima cedida           | 51.194.773.000  |

| 6.02.02 |            | RESERVA RIESGOS EN CURSO                          |                |
|---------|------------|---|----------------|
| 6202000 | 6.20.20.00 | PRIMA RETENIDA NETA DE RESERVA RIESGO EN CURSO    | (119.310.000)  |
| 6202100 | 6.20.21.00 | » <b>PRIMA DIRECTA DE RESERVA RIESGO EN CURSO</b> | 16.208.317.000 |
| 6202200 | 6.20.22.00 | Prima aceptada de reserva riesgo en curso         | 0              |
| 6202300 | 6.20.23.00 | Prima cedida de reserva riesgo en curso           | 16.327.627.000 |
| 6210000 | 6.21.00.00 | Reserva de riesgo en curso neta reaseguro         | 0              |

| 6.02.03 |            | CUADRO RESERVA MATEMÁTICA                          |   |
|---------|------------|--|---|
| 6203100 | 6.20.31.00 | Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior | 0 |
| 6203110 | 6.20.31.10 | Primas neta reaseguro                              | 0 |
| 6203120 | 6.20.31.20 | Interés neto reaseguro                             | 0 |
| 6203130 | 6.20.31.30 | Reserva liberada por muerte neta reaseguro         | 0 |
| 6203140 | 6.20.31.40 | Reserva liberada por otros términos neta reaseguro | 0 |
| 6203200 | 6.20.32.00 | Reserva matemática del ejercicio                   | 0 |

| 6.02.04 |            | CUADRO RESERVAS BRUTAS                |                |
|---------|------------|---------------------------------------|----------------|
|         | 6.20.41.00 | Reserva de riesgo en curso bruta      | 2.961.430.000  |
|         | 6.20.42.10 | Reserva matemática                    | 17.277.038.000 |
|         | 6.20.43.20 | Reserva insuficiencia de primas bruta | 0              |
|         | 6.20.44.00 | Otras reservas técnicas brutas        | 0              |

| FINAL Masivos |        |        |        |        |
|---------------|--------|--------|--------|--------|
| 301           | 302    | 308    | 310    | 313    |
| 310301        | 310302 | 310308 | 310310 | 310313 |
| 320301        | 320302 | 320308 | 320310 | 320313 |
| 330301        | 330302 | 330308 | 330310 | 330313 |

|   |                |             |               |                 |
|---|----------------|-------------|---------------|-----------------|
| 0 | (938.282.000)  | (336.000)   | (108.163.000) | (5.556.569.000) |
| 0 | 13.075.826.000 | 378.031.000 | 1.336.748.000 | 29.800.818.000  |
| 0 | 13.075.826.000 | 378.031.000 | 1.336.748.000 | 29.800.818.000  |
| 0 |                |             |               |                 |
| 0 |                |             |               |                 |
| 0 | 14.014.108.000 | 378.367.000 | 1.444.911.000 | 35.357.387.000  |

| 301 | 302           | 308         | 310           | 313            |
|-----|---------------|-------------|---------------|----------------|
| 0   | (1.379.000)   | (336.000)   | (108.163.000) | (9.432.000)    |
| 0   | 1.327.121.000 | 378.031.000 | 1.336.748.000 | 13.166.417.000 |
| 0   | 0             | 0           | 0             | 0              |
|     | 1.328.500.000 | 378.367.000 | 1.444.911.000 | 13.175.849.000 |
| 0   | 0             | 0           | 0             | 0              |

| 301 | 302 | 308 | 310 | 313 |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |

| 301 | 302           | 308        | 310           | 313           |
|-----|---------------|------------|---------------|---------------|
| 0   | 109.825.000   | 32.711.000 | 1.457.825.000 | 1.361.069.000 |
| 0   | 8.372.575.000 |            |               | 8.904.463.000 |
| 0   | 0             | 0          | 0             | 0             |
| 0   | 0             | 0          | 0             | 0             |

| Cuentas |            | Nombre cuenta                                      | Subtotal | Final previsionales |     |     |     |
|---------|------------|--|----------|---------------------|-----|-----|-----|
| 6.02.01 |            | Cuadro Prima retenida neta                         |          | 420                 | 421 | 423 | 425 |
| 6201000 | 6.20.10.00 | PRIMA RETENIDA                                     | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6201100 | 6.20.11.00 | » PRIMA DIRECTA                                    | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6201110 | 6.20.11.10 | Prima directa total                                | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6201120 | 6.20.11.20 | Ajuste por contrato                                | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6201200 | 6.20.12.00 | Prima aceptada                                     | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6201300 | 6.20.13.00 | Prima cedida                                       | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.02.02 |            | RESERVA RIESGOS EN CURSO                           |          | 420                 | 421 | 423 | 425 |
| 6202000 | 6.20.20.00 | PRIMA RETENIDA NETA DE RESERVA RIESGO EN CURSO     | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6202100 | 6.20.21.00 | » PRIMA DIRECTA DE RESERVA RIESGO EN CURSO         | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6202200 | 6.20.22.00 | Prima aceptada de reserva riesgo en curso          | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6202300 | 6.20.23.00 | Prima cedida de reserva riesgo en curso            | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6210000 | 6.21.00.00 | Reserva de riesgo en curso neta reaseguro          | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.02.03 |            | CUADRO RESERVA MATEMÁTICA                          |          | 420                 | 421 | 423 | 425 |
| 6203100 | 6.20.31.00 | Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6203110 | 6.20.31.10 | Primas neta reaseguro                              | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6203120 | 6.20.31.20 | Interés neto reaseguro                             | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6203130 | 6.20.31.30 | Reserva liberada por muerte neta reaseguro         | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6203140 | 6.20.31.40 | Reserva liberada por otros términos neta reaseguro | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6203200 | 6.20.32.00 | Reserva matemática del ejercicio                   | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.02.04 |            | CUADRO RESERVAS BRUTAS                             |          | 420                 | 421 | 423 | 425 |
|         | 6.20.41.00 | Reserva de riesgo en curso bruta                   | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
|         | 6.20.42.10 | Reserva matemática                                 | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
|         | 6.20.43.20 | Reserva insuficiencia de primas bruta              | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
|         | 6.20.44.00 | Otras reservas técnicas brutas                     | 0        | 0                   | 0   | 0   | 0   |

| CUENTAS |            | NOMBRE CUENTA                                      | total          |
|---------|------------|--|----------------|
| 6.02.01 |            | Cuadro Prima retenida neta                         |                |
| 6201000 | 6.20.10.00 | PRIMA RETENIDA                                     | -6.603.350.000 |
| 6201100 | 6.20.11.00 | » PRIMA DIRECTA                                    | 44.591.423.000 |
| 6201110 | 6.20.11.10 | Prima directa total                                | 44.591.423.000 |
| 6201120 | 6.20.11.20 | Ajuste por contrato                                | 0              |
| 6201200 | 6.20.12.00 | Prima aceptada                                     | 0              |
| 6201300 | 6.20.13.00 | Prima cedida                                       | 51.194.773.000 |
| 6.02.02 |            | RESERVA RIESGOS EN CURSO                           |                |
| 6202000 | 6.20.20.00 | PRIMA RETENIDA NETA DE RESERVA RIESGO EN CURSO     | -119.310.000   |
| 6202100 | 6.20.21.00 | » PRIMA DIRECTA DE RESERVA RIESGO EN CURSO         | 16.208.317.000 |
| 6202200 | 6.20.22.00 | Prima aceptada de reserva riesgo en curso          | 0              |
| 6202300 | 6.20.23.00 | Prima cedida de reserva riesgo en curso            | 16.327.627.000 |
| 6210000 | 6.21.00.00 | Reserva de riesgo en curso neta reaseguro          | 0              |
| 6.02.03 |            | CUADRO RESERVA MATEMÁTICA                          |                |
| 6203100 | 6.20.31.00 | Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior | 0              |
| 6203110 | 6.20.31.10 | Primas neta reaseguro                              | 0              |
| 6203120 | 6.20.31.20 | Interés neto reaseguro                             | 0              |
| 6203130 | 6.20.31.30 | Reserva liberada por muerte neta reaseguro         | 0              |
| 6203140 | 6.20.31.40 | Reserva liberada por otros términos neta reaseguro | 0              |
| 6203200 | 6.20.32.00 | Reserva matemática del ejercicio                   | 0              |
| 6.02.04 |            | CUADRO RESERVAS BRUTAS                             |                |
|         | 6.20.41.00 | Reserva de riesgo en curso bruta                   | 2.961.430.000  |
|         | 6.20.42.10 | Reserva matemática                                 | 17.277.038.000 |
|         | 6.20.43.20 | Reserva insuficiencia de primas bruta              | 0              |
|         | 6.20.44.00 | Otras reservas técnicas brutas                     | 0              |

## 6.03 CUADRO DE COSTOS DE SINIESTRO

| Cuentas    |            | Nombre cuenta                            |          | Final individuales |            |            |            |
|------------|------------|--|----------|--------------------|------------|------------|------------|
|            |            |  |          | 102                | 108        | 110        | 113        |
| Ramos vida |            |  |          | <b>102</b>         | <b>108</b> | <b>110</b> | <b>113</b> |
| 6350000    | 6.35.00.00 | COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO        | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6351000    | 6.35.01.00 | SINIESTROS PAGADOS                       | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6350120    | 6.35.01.20 | VARIACIÓN RESERVA DE SINIESTROS          | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
|            | 6.35.02.00 | <b>SINIESTROS POR PAGAR BRUTO</b>        | <b>0</b> | <b>0</b>           | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| 6350000    | 6.35.00.00 | <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b> | <b>0</b> | <b>0</b>           | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| 6351000    | 6.35.10.00 | <b>SINIESTROS PAGADOS</b>                | <b>0</b> | <b>0</b>           | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| 6351100    | 6.35.11.00 | » <b>SINIESTROS PAGADOS DIRECTOS</b>     | <b>0</b> | <b>0</b>           | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| 6351110    | 6.35.11.10 | Siniestros del plan                      | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6351120    | 6.35.11.20 | Rescatos                                 | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6351130    | 6.35.11.30 | Vencimientos                             | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6351140    | 6.35.11.40 | Indemnización por invalidez accidental   | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6351150    | 6.35.11.50 | Indemnización por muerte accidental      | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6351200    | 6.35.12.00 | » <b>SINIESTROS PAGADOS CEDIDOS</b>      | <b>0</b> | <b>0</b>           | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| 6351210    | 6.35.12.10 | Siniestros del plan                      | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6351220    | 6.35.12.20 | Indemnización por invalidez accidental   | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6351230    | 6.35.12.30 | Indemnización por muerte accidental      | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6351300    | 6.35.13.00 | » <b>SINIESTROS PAGADOS ACEPTADOS</b>    | <b>0</b> | <b>0</b>           | <b>0</b>   | <b>0</b>   | <b>0</b>   |
| 6351310    | 6.35.13.10 | Siniestros del plan                      | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6351320    | 6.35.13.20 | Indemnización por invalidez accidental   | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |
| 6351330    | 6.35.13.30 | Indemnización por muerte accidental      | 0        | 0                  | 0          | 0          | 0          |

|         |            |  |   |   |   |   |   |
|---------|------------|--|---|---|---|---|---|
| 6352000 | 6.35.20.00 | <b>SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO</b>                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6352100 | 6.35.21.00 | » <b>SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO LIQUIDADOS</b>              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6352110 | 6.35.21.10 | Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6352120 | 6.35.21.20 | Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6352130 | 6.35.21.30 | Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados             | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6352200 | 6.35.22.00 | <b>SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN</b> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.40 | » <b>SINIESTROS REPORTADOS</b>                                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.41 | Directos   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.42 | Cedidos  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.43 | Aceptados  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.50 | » <b>SINIESTROS REPORTADOS</b>                                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.51 | Directos   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.52 | Cedidos  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.53 | Aceptados  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6352300 | 6.35.23.00 | Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6353000 | 6.35.30.00 | Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior                 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Cuentas    | Nombre cuenta   | Final colectivos |     |     |     |
|------------|---|------------------|-----|-----|-----|
|            |   | 202              | 208 | 210 | 213 |
| Ramos vida |   | 202              | 208 | 210 | 213 |
| 6350000    | 6.35.00.00 <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b>                 | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351000    | 6.35.01.00 <b>SINIESTROS PAGADOS</b>                                | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6350120    | 6.35.01.20 <b>VARIACIÓN RESERVA DE SINIESTROS</b>                   | 0                | 0   | 0   | 0   |
|            | 6.35.02.00 <b>SINIESTROS POR PAGAR BRUTO</b>                        | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6350000    | 6.35.00.00 <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b>                 | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351000    | 6.35.10.00 <b>SINIESTROS PAGADOS</b>                                | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351100    | 6.35.11.00 <b>» SINIESTROS PAGADOS DIRECTOS</b>                     | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351110    | 6.35.11.10 Siniestros del plan                                      | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351120    | 6.35.11.20 Rescates   | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351130    | 6.35.11.30 Vencimientos   | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351140    | 6.35.11.40 Indemnización por invalidez accidental                   | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351150    | 6.35.11.50 Indemnización por muerte accidental                      | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351200    | 6.35.12.00 <b>» SINIESTROS PAGADOS CEDIDOS</b>                      | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351210    | 6.35.12.10 Siniestros del plan                                      | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351220    | 6.35.12.20 Indemnización por invalidez accidental                   | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351230    | 6.35.12.30 Indemnización por muerte accidental                      | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351300    | 6.35.13.00 <b>» SINIESTROS PAGADOS ACEPTADOS</b>                    | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351310    | 6.35.13.10 Siniestros del plan                                      | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351320    | 6.35.13.20 Indemnización por invalidez accidental                   | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6351330    | 6.35.13.30 Indemnización por muerte accidental                      | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6352000    | 6.35.20.00 <b>SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO</b>               | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6352100    | 6.35.21.00 <b>» SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO LIQUIDADOS</b>  | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6352110    | 6.35.21.10 Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos  | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6352120    | 6.35.21.20 Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos   | 0                | 0   | 0   | 0   |
| 6352130    | 6.35.21.30 Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados | 0                | 0   | 0   | 0   |

|         |            |  |   |
|---------|------------|--|---|
| 6352200 | 6.35.22.00 | <b>SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN</b> | 0 |
|         | 6.35.22.40 | » <b>SINIESTROS REPORTADOS</b>                                       | 0 |
|         | 6.35.22.41 | Directos   | 0 |
|         | 6.35.22.42 | Cedidos  | 0 |
|         | 6.35.22.43 | Aceptados  | 0 |
|         | 6.35.22.50 | » <b>SINIESTROS REPORTADOS</b>                                       | 0 |
|         | 6.35.22.51 | Directos   | 0 |
|         | 6.35.22.52 | Cedidos  | 0 |
|         | 6.35.22.53 | Aceptados  | 0 |
| 6352300 | 6.35.23.00 | Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados        | 0 |
| 6353000 | 6.35.30.00 | Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior                 | 0 |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| 0 | 0 | 0 | 0 |

| CUENTAS    | NOMBRE CUENTA |     |
|------------|---------------|-----|
| Ramos vida | Hipotecario   | 310 |
|            | Consumo       | 320 |
|            | Otros         | 330 |

| FINAL Masivos |        |        |        |
|---------------|--------|--------|--------|
| 302           | 308    | 310    | 313    |
| 310302        | 310308 | 310310 | 310313 |
| 320302        | 320308 | 320310 | 320313 |
| 330302        | 330308 | 330310 | 330313 |

|         |            |  |                      |
|---------|------------|--|----------------------|
| 6350000 | 6.35.00.00 | <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b> | 0                    |
| 6351000 | 6.35.01.00 | <b>SINIESTROS PAGADOS</b>                | 0                    |
| 6350120 | 6.35.01.20 | <b>VARIACIÓN RESERVA DE SINIESTROS</b>   | 0                    |
|         | 6.35.02.00 | <b>SINIESTROS POR PAGAR BRUTO</b>        | <b>4.592.454.000</b> |
| 6350000 | 6.35.00.00 | <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b> | 0                    |
| 6351000 | 6.35.10.00 | <b>SINIESTROS PAGADOS</b>                | 0                    |
| 6351100 | 6.35.11.00 | » <b>SINIESTROS PAGADOS DIRECTOS</b>     | 7.609.308.000        |
| 6351110 | 6.35.11.10 | Siniestros del plan                      | 7.609.308.000        |
| 6351120 | 6.35.11.20 | Rescates                                 | 0                    |
| 6351130 | 6.35.11.30 | Vencimientos                             | 0                    |

|                      |                    |                    |                      |
|----------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| 0                    | 0                  | 0                  | 0                    |
| 0                    | 0                  | 0                  | 0                    |
| 0                    | 0                  | 0                  | 0                    |
| <b>2.974.824.000</b> | <b>231.027.000</b> | <b>382.844.000</b> | <b>1.003.759.000</b> |
| 0                    | 0                  | 0                  | 0                    |
| 0                    | 0                  | 0                  | 0                    |
| 2.274.711.000        | 212.892.000        | 323.104.000        | 4.798.601.000        |
| 2.274.711.000        | 212.892.000        | 323.104.000        | 4.798.601.000        |
| 0                    | 0                  | 0                  | 0                    |
| 0                    | 0                  | 0                  | 0                    |

|         |            |  |               |               |             |             |               |
|---------|------------|--|---------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| 6351140 | 6.35.11.40 | Indemnización por invalidez accidental                               | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
| 6351150 | 6.35.11.50 | Indemnización por muerte accidental                                  | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
| 6351200 | 6.35.12.00 | » SINIESTROS PAGADOS CEDIDOS   | 7.609.308.000 | 2.274.711.000 | 212.892.000 | 323.104.000 | 4.798.601.000 |
| 6351210 | 6.35.12.10 | Siniestros del plan  | 7.609.308.000 | 2.274.711.000 | 212.892.000 | 323.104.000 | 4.798.601.000 |
| 6351220 | 6.35.12.20 | Indemnización por invalidez accidental                               | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
| 6351230 | 6.35.12.30 | Indemnización por muerte accidental                                  | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
| 6351300 | 6.35.13.00 | » SINIESTROS PAGADOS ACEPTADOS                                       | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
| 6351310 | 6.35.13.10 | Siniestros del plan  | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
| 6351320 | 6.35.13.20 | Indemnización por invalidez accidental                               | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
| 6351330 | 6.35.13.30 | Indemnización por muerte accidental                                  | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
| 6352000 | 6.35.20.00 | <b>SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO</b>                           | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      |
| 6352100 | 6.35.21.00 | » SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO LIQUIDADOS                     | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      |
| 6352110 | 6.35.21.10 | Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos              | 852.875.000   | 460.091.000   | 21.401.000  | 62.237.000  | 309.146.000   |
| 6352120 | 6.35.21.20 | Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos               | 852.875.000   | 460.091.000   | 21.401.000  | 62.237.000  | 309.146.000   |
| 6352130 | 6.35.21.30 | Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados             | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
| 6352200 | 6.35.22.00 | <b>SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN</b> | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      |
|         | 6.35.22.40 | » SINIESTROS REPORTADOS  | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      |
| 6352210 | 6.35.22.41 | Directos   |               |               |             |             |               |
| 6352220 | 6.35.22.42 | Cedidos  |               |               |             |             |               |
| 6352230 | 6.35.22.43 | Aceptados  | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
|         | 6.35.22.50 | » SINIESTROS DETECTADOS Y NO REPORTADOS                              | <b>0</b>      | <b>0</b>      | <b>0</b>    | <b>0</b>    | <b>0</b>      |
| 6352210 | 6.35.22.51 | Directos   | 343.857.000   | 247.604.000   |             | 96.253.000  |               |
| 6352220 | 6.35.22.52 | Cedidos  | 343.857.000   | 247.604.000   |             | 96.253.000  |               |
| 6352230 | 6.35.22.53 | Aceptados  | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
| 6352300 | 6.35.23.00 | Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados        | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |
| 6353000 | 6.35.30.00 | Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior                 | 0             | 0             | 0           | 0           | 0             |

| Cuentas    | Nombre Cuenta  | FINAL Previsionales |     |     |
|------------|--|---------------------|-----|-----|
|            |  | 421                 | 423 | 425 |
| Ramos vida |  | 421                 | 423 | 425 |
| 6350000    | 6.35.00.00 COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO                       | 0                   | 0   | 0   |
| 6351000    | 6.35.01.00 SINIESTROS PAGADOS                                      | 0                   | 0   | 0   |
| 6350120    | 6.35.01.20 VARIACIÓN RESERVA DE SINIESTROS                         | 0                   | 0   | 0   |
|            | 6.35.02.00 SINIESTROS POR PAGAR BRUTO                              | 0                   | 0   | 0   |
| 6350000    | 6.35.00.00 COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO                       | 0                   | 0   | 0   |
| 6351000    | 6.35.10.00 SINIESTROS PAGADOS                                      | 0                   | 0   | 0   |
| 6351100    | 6.35.11.00 » SINIESTROS PAGADOS DIRECTOS                           | 0                   | 0   | 0   |
| 6351110    | 6.35.11.10 Siniestros del plan                                     | 0                   | 0   | 0   |
| 6351120    | 6.35.11.20 Rescates  | 0                   | 0   | 0   |
| 6351130    | 6.35.11.30 Vencimientos  | 0                   | 0   | 0   |
| 6351140    | 6.35.11.40 Indemnización por invalidez accidental                  | 0                   | 0   | 0   |
| 6351150    | 6.35.11.50 Indemnización por muerte accidental                     | 0                   | 0   | 0   |
| 6351200    | 6.35.12.00 » SINIESTROS PAGADOS CEDIDOS                            | 0                   | 0   | 0   |
| 6351210    | 6.35.12.10 Siniestros del plan                                     | 0                   | 0   | 0   |
| 6351220    | 6.35.12.20 Indemnización por invalidez accidental                  | 0                   | 0   | 0   |
| 6351230    | 6.35.12.30 Indemnización por muerte accidental                     | 0                   | 0   | 0   |
| 6351300    | 6.35.13.00 » SINIESTROS PAGADOS ACEPTADOS                          | 0                   | 0   | 0   |
| 6351310    | 6.35.13.10 Siniestros del plan                                     | 0                   | 0   | 0   |
| 6351320    | 6.35.13.20 Indemnización por invalidez accidental                  | 0                   | 0   | 0   |
| 6351330    | 6.35.13.30 Indemnización por muerte accidental                     | 0                   | 0   | 0   |
| 6352000    | 6.35.20.00 SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO                     | 0                   | 0   | 0   |
| 6352100    | 6.35.21.00 » SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO LIQUIDADOS        | 0                   | 0   | 0   |
| 6352110    | 6.35.21.10 Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos | 0                   | 0   | 0   |

|         |            |  |   |   |   |   |
|---------|------------|--|---|---|---|---|
| 6352120 | 6.35.21.20 | Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos               | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6352130 | 6.35.21.30 | Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados             | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6352200 | 6.35.22.00 | <b>SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN</b> | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.40 | » SINIESTROS REPORTADOS  | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.41 | Directos   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.42 | Cedidos  | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.43 | Aceptados  | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.50 | » SINIESTROS REPORTADOS  | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.51 | Directos   | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.52 | Cedidos  | 0 | 0 | 0 | 0 |
|         | 6.35.22.53 | Aceptados  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6352300 | 6.35.23.00 | Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados        | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6353000 | 6.35.30.00 | Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior                 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| CUENTAS    | NOMBRE CUENTA     |  |                      |
|------------|-------------------|--|----------------------|
| Ramos vida | <b>RAMOS VIDA</b> |  |                      |
| 6350000    | 6.35.00.00        | <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b> | <b>0</b>             |
| 6351000    | 6.35.01.00        | <b>SINIESTROS PAGADOS</b>                | <b>0</b>             |
| 6350120    | 6.35.01.20        | <b>VARIACIÓN RESERVA DE SINIESTROS</b>   | <b>0</b>             |
|            | 6.35.02.00        | <b>SINIESTROS POR PAGAR BRUTO</b>        | <b>4.592.454.000</b> |
| 6350000    | 6.35.00.00        | <b>COSTO DE SINIESTROS DEL EJERCICIO</b> | <b>0</b>             |
| 6351000    | 6.35.10.00        | <b>SINIESTROS PAGADOS</b>                | <b>0</b>             |
| 6351100    | 6.35.11.00        | » SINIESTROS PAGADOS DIRECTOS            | 7.609.308.000        |
| 6351110    | 6.35.11.10        | Siniestros del plan                      | 7.609.308.000        |
| 6351120    | 6.35.11.20        | Rescates                                 | 0                    |
| 6351130    | 6.35.11.30        | Vencimientos                             | 0                    |
| 6351140    | 6.35.11.40        | Indemnización por invalidez accidental   | 0                    |
| 6351150    | 6.35.11.50        | Indemnización por muerte accidental      | 0                    |
| 6351200    | 6.35.12.00        | » SINIESTROS PAGADOS CEDIDOS             | 7.609.308.000        |

|         |            |  |               |
|---------|------------|--|---------------|
| 6351210 | 6.35.12.10 | Siniestros del plan  | 7.609.308.000 |
| 6351220 | 6.35.12.20 | Indemnización por invalidez accidental                               | 0             |
| 6351230 | 6.35.12.30 | Indemnización por muerte accidental                                  | 0             |
| 6351300 | 6.35.13.00 | » SINIESTROS PAGADOS ACEPTADOS                                       | 0             |
| 6351310 | 6.35.13.10 | Siniestros del plan  | 0             |
| 6351320 | 6.35.13.20 | Indemnización por invalidez accidental                               | 0             |
| 6351330 | 6.35.13.30 | Indemnización por muerte accidental                                  | 0             |
| 6352000 | 6.35.20.00 | <b>SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO</b>                           | <b>0</b>      |
| 6352100 | 6.35.21.00 | » SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO LIQUIDADOS                     | <b>0</b>      |
| 6352110 | 6.35.21.10 | Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados directos              | 852.875.000   |
| 6352120 | 6.35.21.20 | Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados cedidos               | 852.875.000   |
| 6352130 | 6.35.21.30 | Siniestros por pagar neto reaseguro liquidados aceptados             | 0             |
| 6352200 | 6.35.22.00 | <b>SINIESTROS POR PAGAR NETO REASEGURO EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN</b> | <b>0</b>      |
|         | 6.35.22.40 | » SINIESTROS REPORTADOS  | <b>0</b>      |
|         | 6.35.22.41 | Directos   | 0             |
|         | 6.35.22.42 | Cedidos  | 0             |
|         | 6.35.22.43 | Aceptados  | 0             |
|         | 6.35.22.50 | » SINIESTROS REPORTADOS  | <b>0</b>      |
|         | 6.35.22.51 | Directos   | 343.857.000   |
|         | 6.35.22.52 | Cedidos  | 343.857.000   |
|         | 6.35.22.53 | Aceptados  | 0             |
| 6352300 | 6.35.23.00 | Siniestros por pagar neto reaseguro ocurridos y no reportados        | 0             |
| 6353000 | 6.35.30.00 | Siniestros por pagar neto reaseguro periodo anterior                 | 0             |





| CUENTAS    | NOMBRE CUENTA |     | FINAL Masivos |        |        |        |
|------------|---------------|-----|---------------|--------|--------|--------|
|            |               |     | 302           | 308    | 310    | 313    |
| RAMOS VIDA | Hipotecario   | 310 | 310302        | 310308 | 310310 | 310313 |
|            | Consumo       | 320 | 320302        | 320308 | 320310 | 320313 |
|            | Otros         | 330 | 330302        | 330308 | 330310 | 330313 |

|         |            |  |   |   |   |   |   |
|---------|------------|--|---|---|---|---|---|
| 6511000 | 6.51.10.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6511100 | 6.51.11.00 | Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo anterior | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6511200 | 6.51.12.00 | Reserva de riesgo en curso neta reaseguro                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6512000 | 6.51.20.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA</b>                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6512100 | 6.51.21.00 | Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6512200 | 6.51.22.00 | Reserva matemática neta reaseguro                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6513000 | 6.51.30.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO</b>                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6513100 | 6.51.31.00 | Reserva valor del fondo periodo neta descalce anterior     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6513200 | 6.51.32.00 | Reserva valor del fondo neta de descalce                   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6514000 | 6.51.40.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMA</b>            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6514100 | 6.51.41.00 | Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6514200 | 6.51.42.00 | Reserva de insuficiencia de primas                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| CUENTAS    |            | NOMBRE CUENTA  |   | FINAL Previsionales |     |     |
|------------|------------|--|---|---------------------|-----|-----|
|            |            |  |   | 421                 | 423 | 425 |
| Ramos vida |            |  |   |                     |     |     |
| 6511000    | 6.51.10.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>                | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6511100    | 6.51.11.00 | Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo anterior | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6511200    | 6.51.12.00 | Reserva de riesgo en curso neta reaseguro                  | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6512000    | 6.51.20.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA</b>                        | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6512100    | 6.51.21.00 | Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior         | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6512200    | 6.51.22.00 | Reserva matemática neta reaseguro                          | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6513000    | 6.51.30.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO</b>                   | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6513100    | 6.51.31.00 | Reserva valor del fondo periodo neta descalce anterior     | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6513200    | 6.51.32.00 | Reserva valor del fondo neta de descalce                   | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6514000    | 6.51.40.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMA</b>            | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6514100    | 6.51.41.00 | Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior        | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6514200    | 6.51.42.00 | Reserva de insuficiencia de primas                         | 0 | 0                   | 0   | 0   |

| CUENTAS    |            | NOMBRE CUENTA  |   | FINAL Previsionales |     |     |
|------------|------------|--|---|---------------------|-----|-----|
|            |            |  |   | 421                 | 423 | 425 |
| Ramos vida |            |  |   |                     |     |     |
| 6511000    | 6.51.10.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA DE RIESGO EN CURSO</b>                | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6511100    | 6.51.11.00 | Reserva de riesgo en curso neta reaseguro periodo anterior | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6511200    | 6.51.12.00 | Reserva de riesgo en curso neta reaseguro                  | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6512000    | 6.51.20.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA MATEMÁTICA</b>                        | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6512100    | 6.51.21.00 | Reserva matemática neta reaseguro periodo anterior         | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6512200    | 6.51.22.00 | Reserva matemática neta reaseguro                          | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6513000    | 6.51.30.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA VALOR DEL FONDO</b>                   | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6513100    | 6.51.31.00 | Reserva valor del fondo periodo neta descalce anterior     | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6513200    | 6.51.32.00 | Reserva valor del fondo neta de descalce                   | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6514000    | 6.51.40.00 | <b>VARIACIÓN RESERVA INSUFICIENCIA DE PRIMA</b>            | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6514100    | 6.51.41.00 | Reserva de insuficiencia de primas periodo anterior        | 0 | 0                   | 0   | 0   |
| 6514200    | 6.51.42.00 | Reserva de insuficiencia de primas                         | 0 | 0                   | 0   | 0   |









| CUENTAS                         | NOMBRE CUENTA                   |                        |
|---------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| Ramos vida                      |                                 |                        |
| <b>PRIMA PRIMER AÑO DIRECTA</b> |                                 |                        |
|                                 | Prima primer año aceptada       | 0                      |
|                                 | Prima primer año cedida         |                        |
|                                 | <b>» PRIMA PRIMER AÑO NETA</b>  |                        |
| <b>PRIMA UNICA</b>              |                                 | <b>0</b>               |
|                                 | Prima unica directa             | 29.714.197.000         |
|                                 | Prima unica aceptada            |                        |
|                                 | Prima unica cedida              | 36.306.313.000         |
|                                 | <b>» PRIMA UNICA NETA</b>       | <b>(6.592.116.000)</b> |
| <b>PRIMA DE RENOVACIÓN</b>      |                                 | <b>0</b>               |
|                                 | Prima de renovación directa     | 14.877.226.000         |
|                                 | Prima de renovación aceptada    |                        |
|                                 | Prima de renovación cedida      | 14.888.460.000         |
|                                 | <b>PRIMA DE RENOVACIÓN NETA</b> | <b>(11.234.000)</b>    |
|                                 | <b>PRIMA DIRECTA</b>            | <b>44.591.423.000</b>  |

| FINAL Masivos         |                    |                      |                        |
|-----------------------|--------------------|----------------------|------------------------|
| 302                   | 308                | 310                  | 313                    |
| 310302                | 310308             | 310310               | 310313                 |
| 320302                | 320308             | 320310               | 320313                 |
| 330302                | 330308             | 330310               | 330313                 |
|                       |                    |                      |                        |
|                       |                    |                      |                        |
| 11.748.705.000        |                    | 1.331.091.000        | 16.634.401.000         |
|                       |                    |                      |                        |
| 12.685.608.000        |                    | 1.439.167.000        | 22.181.538.000         |
| <b>(936.903.000)</b>  | <b>0</b>           | <b>(108.076.000)</b> | <b>(5.547.137.000)</b> |
|                       |                    |                      |                        |
| 1.327.121.000         | 378.031.000        | 5.657.000            | 13.166.417.000         |
|                       |                    |                      |                        |
| 1.328.500.000         | 378.367.000        | 5.744.000            | 13.175.849.000         |
| <b>(1.379.000)</b>    | <b>(336.000)</b>   | <b>(87.000)</b>      | <b>(9.432.000)</b>     |
| <b>13.075.826.000</b> | <b>378.031.000</b> | <b>1.336.748.000</b> | <b>29.800.818.000</b>  |

| CUENTAS    | NOMBRE CUENTA                   |   |
|------------|---------------------------------|---|
| Ramos vida |                                 |   |
|            | Prima primer año directa        | 0 |
|            | Prima primer año aceptada       | 0 |
|            | Prima primer año cedida         | 0 |
|            | » <b>PRIMA PRIMER AÑO NETA</b>  | 0 |
|            | <b>PRIMA UNICA</b>              | 0 |
|            | Prima unica directa             | 0 |
|            | Prima unica aceptada            | 0 |
|            | Prima unica cedida              | 0 |
|            | » <b>PRIMA UNICA NETA</b>       | 0 |
|            | <b>PRIMA DE RENOVACIÓN</b>      | 0 |
|            | Prima de renovación directa     | 0 |
|            | Prima de renovación aceptada    | 0 |
|            | Prima de renovación cedida      | 0 |
|            | <b>PRIMA DE RENOVACIÓN NETA</b> | 0 |
|            | <b>PRIMA DIRECTA</b>            | 0 |

| FINAL Previsionales |     |     |
|---------------------|-----|-----|
| 421                 | 423 | 425 |
| 421                 | 423 | 425 |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |
| 0                   | 0   | 0   |

| CUENTAS    | NOMBRE CUENTA                   |                 |
|------------|---------------------------------|-----------------|
| Ramos vida |                                 |                 |
|            | Prima primer año directa        | 0               |
|            | Prima primer año aceptada       | 0               |
|            | Prima primer año cedida         | 0               |
|            | » <b>PRIMA PRIMER AÑO NETA</b>  | 0               |
|            | <b>PRIMA UNICA</b>              | 0               |
|            | Prima unica directa             | 29.714.197.000  |
|            | Prima unica aceptada            | 0               |
|            | Prima unica cedida              | 36.306.313.000  |
|            | » <b>PRIMA UNICA NETA</b>       | (6.592.116.000) |
|            | <b>PRIMA DE RENOVACIÓN</b>      | 0               |
|            | Prima de renovación directa     | 14.877.226.000  |
|            | Prima de renovación aceptada    | 0               |
|            | Prima de renovación cedida      | 14.888.460.000  |
|            | <b>PRIMA DE RENOVACIÓN NETA</b> | (11.234.000)    |
|            | <b>PRIMA DIRECTA</b>            | 44.591.423.000  |

## 6.08 CUADRO DE DATOS

| CUENTAS    | NOMBRE CUENTA  | FINAL Individuales |     |     |     |
|------------|--|--------------------|-----|-----|-----|
|            |  | 102                | 108 | 110 | 113 |
| 6.08.02    | Cuadro de datos varios                               |                    |     |     |     |
| 6.08.02    | Ramos vida   | 102                | 108 | 110 | 113 |
| 6.08.02.01 | Capitales asegurados en el periodo                   | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.02.02 | Total capitales asegurados                           | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01    | <b>CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS</b>                  | 102                | 108 | 110 | 113 |
| 6.08.01.01 | Número de siniestros por ramo                        | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.02 | Número de rentas por ramo                            | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.03 | Número de rescates totales por ramo                  | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.04 | Número de rescates parciales por ramo                | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.05 | Número de vencimientos por ramo                      | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.06 | Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.07 | Total pólizas vigentes por ramo                      | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.08 | Número de ítems por ramo contratados en el periodo   | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.09 | Número de ítems vigentes por ramo                    | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.10 | Número de pólizas no vigentes por ramo               | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.11 | Número de asegurados en el periodo por ramo          | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.12 | Número de asegurados por ramo                        | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.13 | Beneficiarios de asegurados no fallecidos            | 0                  | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.14 | Beneficiarios de asegurados fallecidos               | 0                  | 0   | 0   | 0   |

| CUENTAS    | NOMBRE CUENTA  | FINAL<br>Colectivos |     |     |     |
|------------|--|---------------------|-----|-----|-----|
|            |  | 202                 | 208 | 210 | 213 |
| 6.08.02    | Cuadro de datos varios                               |                     |     |     |     |
| 6.08.02    | Ramos vida   | 202                 | 208 | 210 | 213 |
| 6.08.02.01 | Capitales asegurados en el periodo                   | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.02.02 | Total capitales asegurados                           | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01    | <b>CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS</b>                  | 202                 | 208 | 210 | 213 |
| 6.08.01.01 | Número de siniestros por ramo                        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.02 | Número de rentas por ramo                            | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.03 | Número de rescates totales por ramo                  | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.04 | Número de rescates parciales por ramo                | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.05 | Número de vencimientos por ramo                      | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.06 | Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.07 | Total pólizas vigentes por ramo                      | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.08 | Número de ítems por ramo contratados en el periodo   | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.09 | Número de ítems vigentes por ramo                    | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.10 | Número de pólizas no vigentes por ramo               | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.11 | Número de asegurados en el periodo por ramo          | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.12 | Número de asegurados por ramo                        | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.13 | Beneficiarios de asegurados no fallecidos            | 0                   | 0   | 0   | 0   |
| 6.08.01.14 | Beneficiarios de asegurados fallecidos               | 0                   | 0   | 0   | 0   |

| CUENTAS        | NOMBRE CUENTA  |                   |
|----------------|--|-------------------|
| 6.08.02        | Cuadro de datos varios                               |                   |
| <b>6.08.02</b> | <b>Ramos vida</b>                                    |                   |
| 6.08.02.01     | Capitales asegurados en el periodo                   | 1.544.779.000.000 |
| 6.08.02.02     | Total capitales asegurados                           | 8.412.604.000.000 |
| <b>6.08.01</b> | <b>CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS</b>                  |                   |
| 6.08.01.01     | Número de siniestros por ramo                        | 4.631             |
| 6.08.01.02     | Número de rentas por ramo                            | 0                 |
| 6.08.01.03     | Número de rescates totales por ramo                  | 0                 |
| 6.08.01.04     | Número de rescates parciales por ramo                | 0                 |
| 6.08.01.05     | Número de vencimientos por ramo                      | 0                 |
| 6.08.01.06     | Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo | 0                 |
| 6.08.01.07     | Total pólizas vigentes por ramo                      | 0                 |
| 6.08.01.08     | Número de ítems por ramo contratados en el periodo   | 710.161           |
| 6.08.01.09     | Número de ítems vigentes por ramo                    | 6.295.812         |
| 6.08.01.10     | Número de pólizas no vigentes por ramo               | 0                 |
| 6.08.01.11     | Número de asegurados en el período por ramo          | 710.161           |
| 6.08.01.12     | Número de asegurados por ramo                        | 6.295.812         |
| 6.08.01.13     | Beneficiarios de asegurados no fallecidos            | 0                 |
| 6.08.01.14     | Beneficiarios de asegurados fallecidos               | 0                 |

| FINAL Masivos     |                   |                 |                   |
|-------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| 302               | 308               | 310             | 313               |
| 302               | 308               | 310             | 313               |
| 388.146.000.000   | 190.593.000.000   | 388.146.000.000 | 577.894.000.000   |
| 1.715.433.000.000 | 2.270.449.000.000 | 882.449.000.000 | 3.544.273.000.000 |
| <b>302</b>        | <b>308</b>        | <b>310</b>      | <b>313</b>        |
| 1.082             | 34                | 17              | 3.498             |
|                   |                   |                 |                   |
|                   |                   |                 |                   |
|                   |                   |                 |                   |
|                   |                   |                 |                   |
|                   |                   |                 |                   |
| 68.553            | 214.118           | 68.553          | 358.937           |
| 822.043           | 2.281.767         | 155.855         | 3.036.147         |
|                   |                   |                 |                   |
| 68.553            | 214.118           | 68.553          | 358.937           |
| 822.043           | 2.281.767         | 155.855         | 3.036.147         |
|                   |                   |                 |                   |
| 0                 | 0                 | 0               | 0                 |

| CUENTAS    | NOMBRE CUENTA  |   | FINAL         |     |     |
|------------|--|---|---------------|-----|-----|
|            |  |   | Previsionales |     |     |
| 6.08.02    | Cuadro de datos varios                               |   | 421           | 423 | 425 |
| 6.08.02    | Ramos vida   |   | 421           | 423 | 425 |
| 6.08.02.01 | Capitales asegurados en el periodo                   | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.02.02 | Total capitales asegurados                           | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01    | <b>CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS</b>                  |   | 421           | 423 | 425 |
| 6.08.01.01 | Número de siniestros por ramo                        | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.02 | Número de rentas por ramo                            | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.03 | Número de rescates totales por ramo                  | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.04 | Número de rescates parciales por ramo                | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.05 | Número de vencimientos por ramo                      | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.06 | Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.07 | Total pólizas vigentes por ramo                      | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.08 | Número de ítems por ramo contratados en el periodo   | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.09 | Número de ítems vigentes por ramo                    | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.10 | Número de pólizas no vigentes por ramo               | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.11 | Número de asegurados en el período por ramo          | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.12 | Número de asegurados por ramo                        | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.13 | Beneficiarios de asegurados no fallecidos            | 0 | 0             | 0   | 0   |
| 6.08.01.14 | Beneficiarios de asegurados fallecidos               | 0 | 0             | 0   | 0   |

| CUENTAS        | NOMBRE CUENTA  |                   |
|----------------|--|-------------------|
| 6.08.02        | Cuadro de datos varios                               |                   |
| 6.08.02        | Ramos vida   |                   |
| 6.08.02.01     | Capitales asegurados en el periodo                   | 1.544.779.000.000 |
| 6.08.02.02     | Total capitales asegurados                           | 8.412.604.000.000 |
| <b>6.08.01</b> | <b>CUADRO DE DATOS ESTADÍSTICOS</b>                  |                   |
| 6.08.01.01     | Número de siniestros por ramo                        | 4.631             |
| 6.08.01.02     | Número de rentas por ramo                            | 0                 |
| 6.08.01.03     | Número de rescates totales por ramo                  | 0                 |
| 6.08.01.04     | Número de rescates parciales por ramo                | 0                 |
| 6.08.01.05     | Número de vencimientos por ramo                      | 0                 |
| 6.08.01.06     | Número de pólizas por ramo contratadas en el periodo | 0                 |
| 6.08.01.07     | Total pólizas vigentes por ramo                      | 0                 |
| 6.08.01.08     | Número de ítems por ramo contratados en el periodo   | 710.161           |
| 6.08.01.09     | Número de ítems vigentes por ramo                    | 6.295.812         |
| 6.08.01.10     | Número de pólizas no vigentes por ramo               | 0                 |
| 6.08.01.11     | Número de asegurados en el periodo por ramo          | 710.161           |
| 6.08.01.12     | Número de asegurados por ramo                        | 6.295.812         |
| 6.08.01.13     | Beneficiarios de asegurados no fallecidos            | 0                 |
| 6.08.01.14     | Beneficiarios de asegurados fallecidos               | 0                 |

# MEMORIA ANUAL 2019

[www.cfsegurosdevida.cl](http://www.cfsegurosdevida.cl)

**CF** | Seguros de Vida