Documentos necesarios para la cobertura "Cesantía Involuntaria"





Documentos necesarios para la cobertura "Cesantía Involuntaria"

Para hacer efectivo el seguro de cesantía debes enviar la siguiente documentación inicial que pide la compañía de seguros para poder analizar tu caso.

- 1. Copia del finiquito legalizado y ratificado ante notario.
- 2. Certificado de las últimas 12 cotizaciones de AFP con RUT del empleador. (revisa el instructivo que adjuntamos en este documento)
- 3. Fotocopia de la cédula de identidad por ambos lados.
- 4. Estados de Cuenta de la Tarjeta CMR emitidos en el mes correspondiente a la fecha del despido y mes anterior a este (revisa el instructivo que adjuntamos en este documento)

<u>Recuerda que si continúas sin trabajo</u> debes enviar mes a mes el certificado con las últimas 12 cotizaciones de AFP con RUT de empleador, emitido con fecha posterior al vencimiento de su tarjeta CMR.

A continuación te dejamos unos instructivos que te van a servir de guía para la obtención de los documentos antes mencionados.

I. Instructivo descarga certificado AFP

Para realizar el análisis correspondiente del siniestro, la compañía necesita verificar que continúas sin trabajo, es por esto que debes enviar mes a mes el certificado de cotizaciones obligatorias de la AFP:

1. Lo primero que tienes que conocer es la fecha de vencimiento de tu tarjeta CMR.

Esto lo puedes saber ingresando a la página de Banco Falabella <u>https://www.bancofalabella.cl/</u>o en tu estado cuenta.

Página Banco Falabella

Estado de Cuenta

	Cupo compr	as Cupo utilizado1	Cupo disponible2			I. INFORMACIÓN GENER	AL					
	\$	\$	\$	Estado de cuenta	Pagar mi CMR		Cupo Total	Cupo Utilizado	Cupo Disponible			
CMR VISA						Cupo Total*	10.850.000	1.028.909	9.821.091		CAE PE	REPAGO:
X00X-X00X-X00X-5937			Marta Garacita			Cupo Compras	1.780.000	1.028.909	751.091		/	0/
Próximo vencimiento >	Avance	Monto disponible	Simular / Transferir		Cupo Avance en Efectivo**		221.287	1.009.474		7,66%		
05-09-2020					ş	Cupo Súper Avance***	9.070.000		9.070.000			
ver movimientus							Refundido	Cuotas	Avances	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Desde	Hasta
	Mo Súper Avance	Monto disponible	sponible Simular / Transferir	Solicitar aumento	Tasa Interés Vigente	2,2 %	2,95 %	2,95 %	Período Facturado	20/06/2020	19/07/2020	
		Super Marice	\$			CAE	31,99 %	37,08 %	37,56 %	Pagar Hasta	05/08	/2020



En este ejemplo la fecha de vencimiento es el **05 de cada mes** -> **Recuérdalo** porque al día siguiente de esta fecha tienes que descargar el certificado de cotizaciones de AFP, es decir, en este ejemplo sería el **06 de cada mes.** A continuación, se muestra fecha de descarga de acuerdo a tu fecha de vencimiento.



- 2. Luego Ingresa a tu AFP con tu usuario y contraseña (Modelo, Habitat, Próvida, Plan Vital, Cuprum o Capital) si no conoces en qué AFP estás, puedes consultar en el siguiente link https://www.spensiones.cl/apps/certificados/formConsultaAfiliacion.php
- Cuando hayas ingresado a la página de tu AFP, busca la pestaña que diga "Certificados" y luego presiona "Cotizaciones", después selecciona el tipo de cuenta "Cuenta obligatoria" y el período de 12 meses.
 Descárgalo

Este documento tienes que enviarlo todos los meses en la fecha indicada anteriormente, mientras continúes sin trabajo y de acuerdo al tope de cobertura del seguro que contrataste.

II. Instructivo descarga estado de cuenta

El estado de cuenta es fundamental para conocer las compras realizadas por el cliente con la Tarjeta CMR. Con este documento, la compañía puede analizar el monto y cuotas a liquidar.

Debes enviar el estado de cuenta de tu tarjeta CMR anterior a la fecha de tu despido y el estado de cuenta del mes en que ocurrió el despido o suspensión laboral.



Por ejemplo:

Si me despidieron el 10-08-2020, los estados de cuenta de la tarjeta CMR que debo enviar a la compañía son:

- La que tiene fecha de vencimiento el mes de julio de 2020. -> (mes anterior)
- La que tiene fecha de vencimiento el mes de agosto de 2020. -> (mes despido)

Con esta información puedes ingresar a la página web del Banco Falabella <u>https://www.bancofalabella.cl/</u>con tu RUT y contraseña de 6 dígitos.



RUT Clave Internet

Debes seleccionar el botón que dice "estado de cuenta"

CMR Vise		S Cupo de compra	\$ Cupo utilizado	\$ Cupo disponible	Estado de Cuenta	Pagar
	>		Avance	S Monto disponible		Simular / Transferir
			Súper Avance Ahora disponible	S Monto disponible	Aumentar mi cupo	Simular / Transferir

Por último, debes seleccionar los meses que identificaste anteriormente, de acuerdo con la fecha del despido.

Últimos Movimientos	Movimientos Facturados	Estado de cuenta	Próximos Vencimientos	
Selecciona el periodo de tu e	estado de cuent 19/08/2020	~		Pagar mi CMR

Al seleccionar el periodo, se abrirá el estado de cuenta para que puedas descargarlo.





¿Cómo denunciar el siniestro?

	abella #Estamos Contigo	Contáctanos Agendar Vid	eollamada aquí Mis seguros
Auto Moto 1	rida Salud Hogar Viajes CMR	Otros Seguros Centro de ayuda	Promociones Pago en línea
د المعالم الم معالم المعالم معالم معالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم المعالم الم معالم المعالم معالم معالم معالم معالم م معالم معالم معالم معالم معالم معالم معالم معالم معالم معال	iscríbenos por WhatsApp a través de Lía, visar nuestras sucursales abiertas.	, nuestra asesora virtual al +56 2 2390	0 6570 o programa una Videollamada con un
Aprotechal Contrata 100% online SEGURO DE VII CON AHORRO y llévate hasta	DA	Winter SALE	Quiero cotizar un seguro de Auto ~
+ Telemedicina		× 22	Cotizar >

Debes ingresar a Mis Seguros, dentro de la Web de Seguros Falabella.

Debes ingresar tu RUT y el número de documento de tu cédula de identidad.

Seguros Falabella	
Revisa tus Seguros	30
Rut	
Número de Documento 🍘	
123123123	
Ingresar	
1 1	



Podrás ver los seguros que tienes contratados, y en el caso de cesantía, denunciar tu siniestro. En "ver detalle" puedes visualizar el número de tu propuesta de seguro, ya que la necesitarás para realizar la denuncia del siniestro. Debes hacer click donde dice "Denunciar Siniestro".



Al hacerlo, accederás a esta pantalla, donde debes completar tus datos y subir los documentos necesarios en formato PDF

Plataf	Bienvenido a la forma de Denuncio de Siniestr Ingresa los siguientes datos	os
5.		
Ej: 12	345678-9	
Número	de Propuesta	
correo	o@dominio.com	
Teléfono	,	
+56	912345678	
Cobertur	ra ntia v	
Fecha Si	nlestro	
	â	



Si el siniestro fue ingresado y creado correctamente, te llegará un correo electrónico de respaldo junto a tu Denuncia, indicando un número de folio o número de caso.



DECLARACIÓN DE SINIESTRO SEGURO DE CESANTÍA CMR (OCAFC1) Nº DE FOLIO : 00000 ANTECEDENTES DEL ASEGURADO Nombre Asegurado : 00000 00000 00000 : RUT Tipo Documento Nro. Documento : 0000000-0 Teléfono Teléfono : 000000000 Correo Electrónico : 000000@0000.COM DATOS DEL SEGURO Nº Propuesta : 00000000 INFORMACIÓN DEL PRODUCTO Compañia : BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A Sub Producto : SEGURO DE CESANTÍA CMR (OCAFCI) COBERTURA

CESANTIA

IMPORTANTE CESANTÍA PENSIONADOS

Se informa que para pensionados se solicita acreditar cesantia presentando Certificado de cotizaciones de salud (Fonasa o Isapre) con fecha de emisión posterior a la fecha de la cuota reclamada, según corresponda.

CAUSALES

1. Antigüedad en el seguro al momento de la cesantía superior a 60 días.

 Sólo se cubrirán eventos de cesantia involuntaria conforme a lo definido en la Póliza contratada. De esta forma, en el caso de los Empleados regidos por el Código del Trabajo, sólo se cubrirá la cesantía originada en los siguientes Artículos:

Art. 159 Nº 1 del Código del Trabajo, esto es, Mutuo acuerdo de las partes, pero sólo en la medida que el Asegurado tenga derecho al pago de indemnización por años de servicios.

Artículo Nº 159 Nº 6: "Caso Fortuito o Fuerza mayor" .

Artículo Nº 161: "Necesidades de la Empresa"