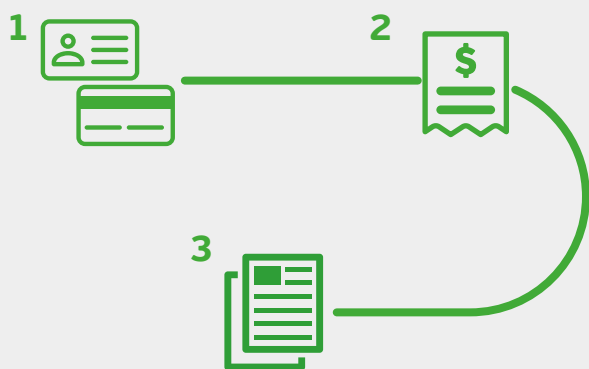


Bolso PROTEGIDO

En caso de robo debes enviar:



1. Fotocopia/foto de la cédula de identidad por ambos lados.

2. Fotocopia/foto de la boleta de la compra y estado de cuenta de la tarjeta **CMR** donde aparezca la compra del bien siniestrado (robado).

3. Declaración firmada simple con relato de los hechos e identificación de los objetos sustraídos (**La declaración debe contener** el nombre del asegurado, RUT, fecha, dirección y hora aproximada en que ocurrió el robo). **Puede ser escrita de puño y letra.**



4. Copia de denuncia a Carabineros en un plazo no superior a 24 horas desde ocurrido el robo, y parte denuncia de Fiscalía.

Revisa aquí cómo obtener el documento de fiscalía:

<https://sfestaticos.blob.core.windows.net/chile/pdf/instructivo-fiscalia.pdf>

5



5. En el caso de robo de celular, debes enviar copia de la denuncia efectuada a la compañía de telefonía (dentro de las primeras 24hrs. de ocurrido el robo), con indicación expresa de bloqueo, clave de bloqueo, identificación del aparato o código de bloqueo del celular si la denuncia es remota.