

TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA AUTO DIGITAL DEL 18 DE ABRIL AL 18 DE JUNIO DE 2022 – (6 LAVADOS CON DESINFECCIÓN Ó LAVADO DE COJINERÍA + LAVADO DE TECHO INTERIOR) + PAQUETE DE ASISTENCIAS + 3.000 CMR PUNTOS

Promoción válida por compras de seguro de AUTO Todo Riesgo 100% digital realizadas, a través del canal de internet, entre el 18 de abril de 2022 hasta el 18 de junio de 2022 o hasta agotar existencias.

El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra de Seguro de Auto todo riesgo 100% digital con las compañías LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. y LIBERTY SEGUROS e intermediado por la Agencia de Seguros Falabella.

No aplica para Seguros de la COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A., HDI SEGUROS S.A, AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., SBS SEGUROS COLOMBIA S.A, SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A. ni las referencias AAXAMC. AXA126 ni AAXAPB.

En caso que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.

Combo de mantenimiento para tu carro: El cliente podrá escoger máximo una opción de beneficio entre los 6 lavados + desinfección ó un Lavado de cojinería + lavado de techo interior en Sitio, además recibirá un paquete de asistencias para alineación, balanceo + revisión básica de frenos y + 3.000 CMR puntos.

*10.000 unidades disponibles de bonos de **6 Lavados básicos + desinfección** de vehículo a domicilio o en sitio o un (1) **Lavado Interior** compuesto por lavado de cojinería más lavado de techo interior

*10.000 unidades disponibles de bonos del paquete de asistencias

*Bono de 3.000 CMR puntos

El cliente podrá escoger máximo **un (1) beneficio**, entre las siguientes dos (2) opciones:

OPCIÓN 1

El beneficio de 6 lavados podrá ser redimido hasta 180 días a partir de la recepción del bono. 10.000 unidades disponibles de bonos de Lavado de Auto con desinfección a nivel nacional.

Para tener en cuenta con el bono para **6 Lavados básicos + desinfección a Domicilio o en Sitio**:

1. Exclusivamente para el Auto registrada en la póliza del seguro.
2. El bono cuenta con 6 servicio de Lavado + desinfección del vehículo a domicilio o en sitio (1 servicio por mes, servicios no son acumulables), si el cliente no toma el servicio en algún mes, este servicio se perderá.
3. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
4. Valor máximo por evento \$50.000
5. Este bono no es transferible ni redimible por dinero.
6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. **NO** contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.
7. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 – 5140473 o Chat de WhatsApp: 3162213136 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

8. Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.

Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Tunja, Manizales, Cartagena, Pereira, Chía, Ibagué, Villavicencio, Santa Marta, Armenia, Tuluá, Valledupar, Rionegro, Girardot, Soacha, Neiva, Envigado, Palmira, Cúcuta, Yopal, Mosquera, Montería y ciudades aledañas hasta 10 km a la redonda.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de la compra.

OPCIÓN 2

El beneficio de lavado de cojinería + lavado de techo interior podrá ser redimido hasta 180 días a partir de la recepción del bono. 10.000 unidades disponibles de bonos a nivel nacional. Si el cliente no toma el servicio, este servicio se perderá.

Para tener en cuenta con el bono para **Lavado de cojinería + lavado de techo interior en Sitio**:

1. Exclusivamente para el Auto registrada en la póliza del seguro.
2. El bono cuenta con 1 servicio de Lavado de cojinería + lavado de techo interior
3. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.
4. Valor máximo por evento \$100.000
5. Este bono no es transferible ni redimible por dinero.
6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. **NO** contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.
7. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 – 5140473 o Chat de WhatsApp: 3162213136 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
8. El servicio aplica solo en puntos de servicio, no aplica a domicilio

Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Tunja, Manizales, Cartagena, Pereira, Chía, Ibagué, Villavicencio, Tuluá, Valledupar, Girardot, Soacha, Envigado, Palmira, Cúcuta, Mosquera, Montería.

Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de la compra.

El bono no es transferible ni redimible en efectivo, para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm. CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one>

PAQUETE DE ASISTENCIAS

Fecha máxima de redención: 60 días calendario a partir de la recepción del bono.

El combo asistencias de auto está compuesto por alineación y balanceo + revisión básica de frenos

Alineación y balanceo:

1. Exclusivamente para el vehículo adquirido a través de auto digital (canal de internet).
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
5. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. No contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.

Revisión Básica de Frenos:

1. Exclusivamente para el vehículo adquirido a través de auto digital (canal de internet).
2. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código
3. Este bono no es transferible.
4. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
5. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. No contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales. CONSULTA LAS CIUDADES DE COBERTURA EN <https://connect.com.co/politicas#one> Fecha máxima de redención: 60 días calendario a partir de la recepción del bono. Es responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico para la entrega del beneficio y será enviado únicamente a este correo registrado. El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendario después de emitida la póliza del seguro todo riesgo para auto. La Equidad Seguros Generales O.C. o Liberty Seguros S.A. no se hacen responsables por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del seguro todo riesgo.

3.000 CMR PUNTOS

Los clientes reciben un Bono de 3.000 CMR Puntos, el cual será abonado durante una de las siguientes fechas: 15/05/2022 – 15/06/2022 – 15/07/2022. La información contenida en el campo de CMR Puntos "Saldo al dd/mm/aaaa" puede diferir del saldo actual de CMR Puntos debido a que los estados de puntos emitidos los días lunes o martes después de día festivo, tendrán información de saldo de CMR Puntos con corte al jueves

anterior y los estados emitidos de martes a domingo, tendrán información de saldo de CMR Puntos calculado dos días antes de esta pieza informativa.