

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

### **I. ALCANCE**

La presente "Política de Tratamiento de Datos Personales" se aplica a toda actividad de tratamiento de datos personales realizada por parte de **CORREDORES DE SEGUROS FALABELLA S.A.C** (en adelante "Corredores de Seguros Falabella"). Será también de aplicación para aquellas personas o empresas a las que Corredores de Seguros Falabella requiera el tratamiento de datos personales de los cuales sea responsable.

### **II. INFORMACION GENERAL**

Corredores de Seguros Falabella es una empresa dedicada al corretaje y asesoría integral de seguros personales.

Como parte de nuestra actividad, Corredores de Seguros Falabella trata datos personales en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS, y sus normas complementarias y modificatorias (todas éstas en adelante definidas como la "Normativa de Protección de Datos Personales").

Los datos personales cuyo tratamiento realizamos son almacenados en bancos de datos personales de titularidad de Corredores de Seguros Falabella.

### **III. OBJETIVO**

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento del público nuestro compromiso con la protección de datos personales, así como los lineamientos bajo los cuales realizamos el tratamiento de los mismos en ejercicio de nuestras actividades comerciales, la finalidad para la que lo hacemos, así como los procedimientos para que los titulares de los mismos puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

### **IV. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Corredores de Seguros Falabella realiza tratamiento de datos personales de colaboradores, clientes y potenciales clientes, proveedores y de todas aquellas personas que visitan nuestras instalaciones y/o tienen alguna relación jurídica o comercial con nuestra empresa, con la finalidad de cumplir con la legislación vigente, ejecutar la relación jurídica que los titulares de los datos personales mantengan con nuestra empresa, así como cualquier otra finalidad lícita debidamente informada a los dichos titulares de datos personales.

### **V. PRINCIPIOS RECTORES**

Corredores de Seguros Falabella se compromete a respetar los principios rectores establecidos en la Normativa de Protección de Datos Personales. Estos son:

**Principio de legalidad:** El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la ley, estando prohibida la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.

**Principio de consentimiento:** Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular.

**Principio de finalidad:** Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra finalidad distinta a aquella para la cual fueron recopilados.

**Principio de proporcionalidad:** El tratamiento de datos personales debe ser adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

**Principio de calidad:** Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.

**Principio de seguridad:** El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.

Principio de disposición de recurso: El titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.

Principio de nivel de protección adecuado: Para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley de Protección de Datos Personales o por los estándares internacionales en la materia.

## **VI. CONSENTIMIENTO**

Corredores de Seguros Falabella requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley.

Corredores de Seguros Falabella no requiere consentimiento para tratar sus datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; así mismo, podrá tratar sus datos personales o de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.

## **VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Corredores de Seguros Falabella podrá transferir local e internacionalmente datos personales a empresas del Grupo Falabella<sup>1</sup> (Banco Falabella, Hipermercados Tottus, Sodimac Perú, Maestro Perú, Viajes Falabella, Open Plaza, Falabella Servicios Generales, entre otros), para cualquiera de las finalidades indicadas en el punto IV de la presente Política en los casos en que se encuentre legitimado para ello.

Corredores de Seguros Falabella podrá transferir datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias en cumplimiento de normativa vigente o futura o por requerimiento de éstas.

## **VIII. TRATAMIENTO POR ENCARGO**

Corredores de Seguros Falabella puede encargar parte del tratamiento de datos personales de los cuales es responsable del tratamiento o que forman parte de los bancos de datos personales de los cuales es titular, a proveedores legítimos, entre ellos a la empresa Administradora de Servicios y Sistemas Automatizados Falabella Limitada, con dirección en Rosas 1665, Santiago de Chile, Chile, para fines de procesamiento, equipamiento y soluciones tecnológicas.

## **IX. DERECHOS DE LOS TITULARES**

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

### **1. Derecho de Acceso e información:**

El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de Corredores de Seguros Falabella.

### **2. Derecho de rectificación, actualización e inclusión:**

El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de Corredores de Seguros Falabella cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.

### **3. Derecho de Cancelación o Supresión:**

El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de Corredores de Seguros Falabella previstas en los contratos suscritos o las dispuestas por la normativa vigente.

### **4. Derecho de Oposición:**

El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal.

---

<sup>1</sup> En el Perú, el Grupo Falabella lo integran las sociedades subsidiarias de Falabella Perú S.A.A. La relación actualizada de empresas que comprenden el Grupo Falabella en el Perú y un diagrama que facilita su comprensión se encuentran a disposición del público en la web de la Superintendencia del Mercado de Valores – SMV: [www.smv.gob.pe](http://www.smv.gob.pe) en la sección “Grupo Económico”.

## **IX. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

Los Titulares podrán revocar su consentimiento o ejercer sus derechos de Ley, mediante la presentación de su DNI u otro documento oficial de identidad y enviando su solicitud y/o consultas a:

- Correo electrónico: [derechosarco@falabella.com.pe](mailto:derechosarco@falabella.com.pe)
- Oficina Administrativa Principal: Avenida Angamos Este N° 1805, Interior Of. 3C (Piso 8) Edificio Angamos – Open Plaza, distrito Surquillo, departamento Lima.  
En caso que el titular del dato personal requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá presentar carta poder legalizada por notario público que lo faculte como tal y su documento de identidad.

## **X. PLAZO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales tratados por Corredores de Seguros Falabella serán almacenados durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines previstos en la presente Política.

## **XI. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la normativa vigente, Corredores de Seguros Falabella adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

Corredores de Seguros Falabella sólo realizará tratamiento sobre datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa vigente en protección de datos personales.

## **XII. MODIFICACIONES**

La presente Política ha sido actualizada al 01 de julio de 2018 y podrá ser modificada por Corredores de Seguros Falabella.

De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política, el texto vigente de la misma será publicado en nuestro portal web: ([www.segurosfalabellacorredores.com.pe](http://www.segurosfalabellacorredores.com.pe))