



¿Qué documentos debo presentar para hacer uso de la cobertura de Incapacidad Temporal?

Documentos necesarios para la cobertura de "Incapacidad Temporal"

Para hacer uso de tu Seguro, en caso de Incapacidad Temporal, debes presentar los siguientes documentos, ya sea a través de "Mis Seguros", que encontrarás en nuestra página web, o en cualquiera de nuestras sucursales. De esta forma, podremos analizar tu caso.

1. Licencia o Certificado médico que acredite la incapacidad temporal superior o igual a 30 días, indicando el nombre de la dolencia y fecha en que fue diagnosticada.
2. Certificado de ingresos, comprobante de pago de impuesto a la renta o comprobante del pago provisional mensual, para acreditar la condición de trabajador.
3. Fotocopia de la cédula de identidad del asegurado por ambos lados.
4. Estados de Cuenta de la Tarjeta CMR emitidos en el mes correspondiente a la fecha de la licencia o certificado médico, anterior o posterior a esta, dependiendo de tu seguro contratado (**revisa el instructivo que adjuntamos en este documento**).
5. Liquidación de pensiones de los últimos 3 meses, para acreditar la condición de pensionado.
6. Certificado de alumno regular, para acreditar la condición de estudiante.
7. Declaración jurada, para acreditar la condición de dueña de casa.

Recuerda que, si continuas incapacitado temporalmente, debes enviar, mes a mes, la licencia o certificado médico que acredite la continuación del estado por 30 días más.

A continuación, encontrarás breves instructivos que te guiarán en la obtención de los documentos que te mencionamos anteriormente.

I. Instructivo descarga estado de cuenta

El estado de cuenta es fundamental para conocer las compras realizadas por el cliente con la Tarjeta CMR. Con este documento, la compañía puede analizar el monto y cuotas a liquidar.

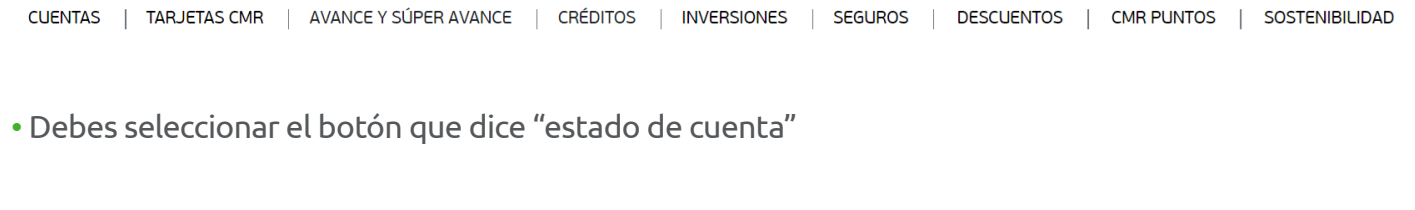
Debes enviar los estados de cuenta de tu tarjeta CMR emitidos en el mes correspondiente a la fecha de tu licencia o certificado médico y mes anterior a esta, o emitidos en el mes correspondiente a la fecha de tu licencia o certificado médico y los dos meses posterior a esta (dependiendo de tu seguro contratado).

Por ejemplo:

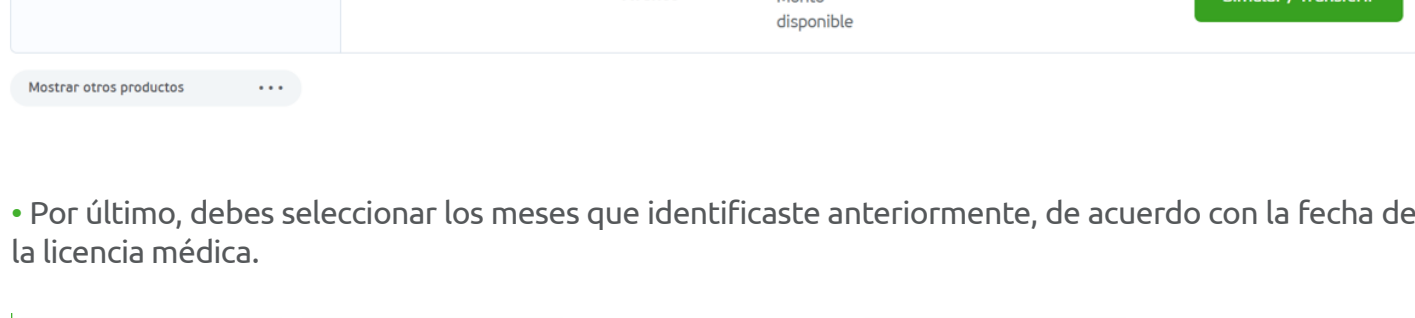
Si la licencia médica tiene fecha 10-08-2020, los estados de cuenta de la tarjeta CMR que debo enviar a la compañía son:

- La que tiene fecha de vencimiento el mes de julio de 2020. -> (mes anterior)
- La que tiene fecha de vencimiento el mes de agosto de 2020. -> (mes de la licencia o certificado médico)
- La que tiene fecha de vencimiento el mes de septiembre de 2020. -> (mes posterior a la licencia o certificado médico)

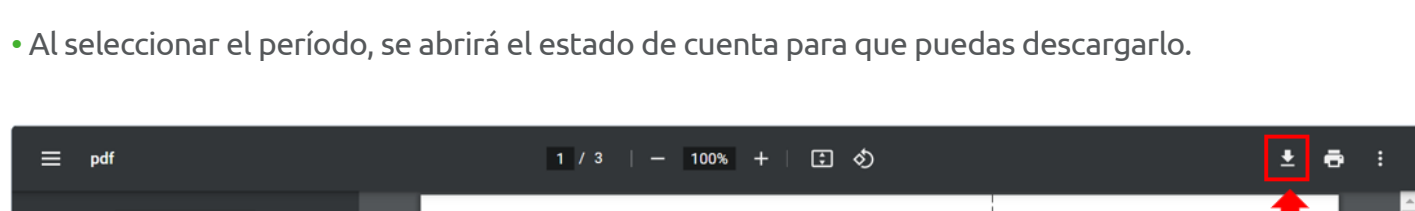
Con esta información puedes ingresar a la página web de Banco Falabella <https://www.bancofalabella.cl/> con tu RUT y contraseña de 6 dígitos.



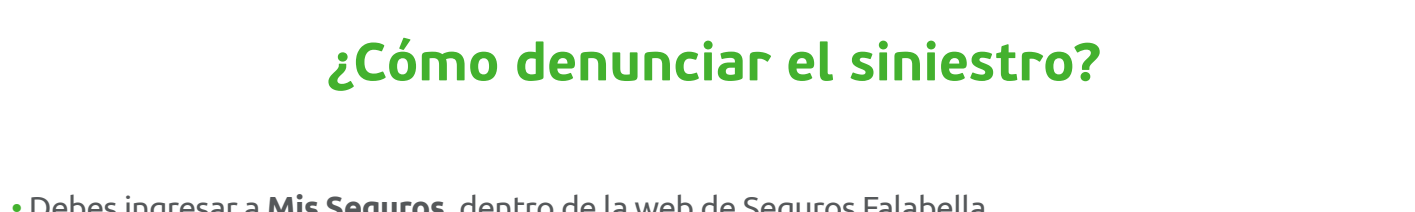
- Debes seleccionar el botón que dice "estado de cuenta"



- Por último, debes seleccionar los meses que identificaste anteriormente, de acuerdo con la fecha de la licencia médica.

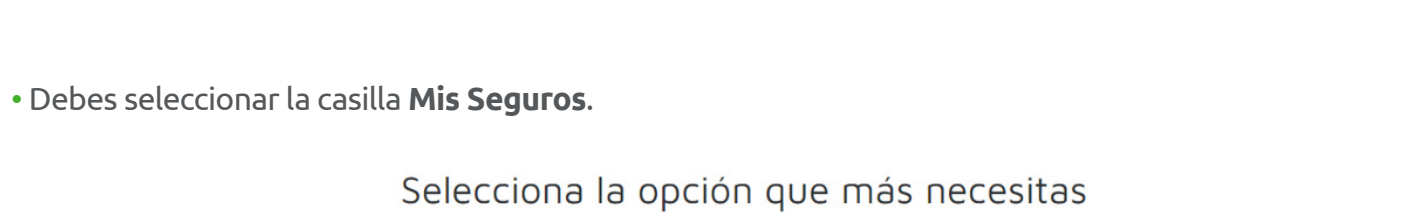


- Al seleccionar el período, se abrirá el estado de cuenta para que puedas descargarlo.



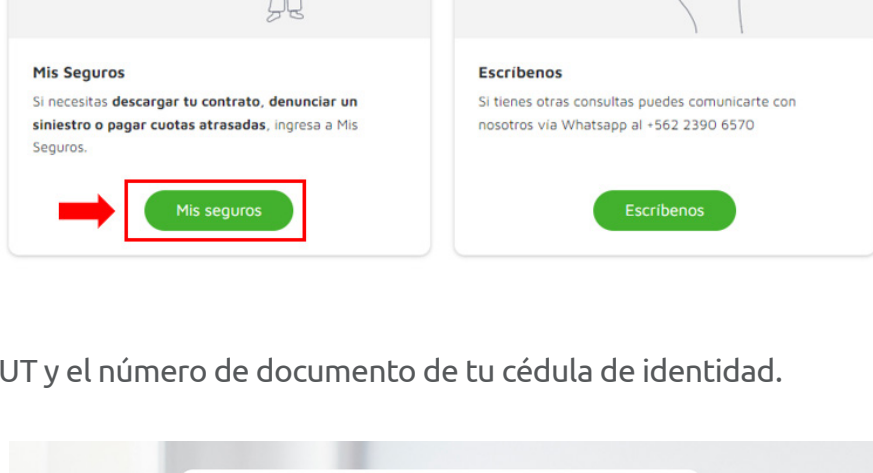
¿Cómo denunciar el siniestro?

- Debes ingresar a **Mis Seguros**, dentro de la web de Seguros Falabella.

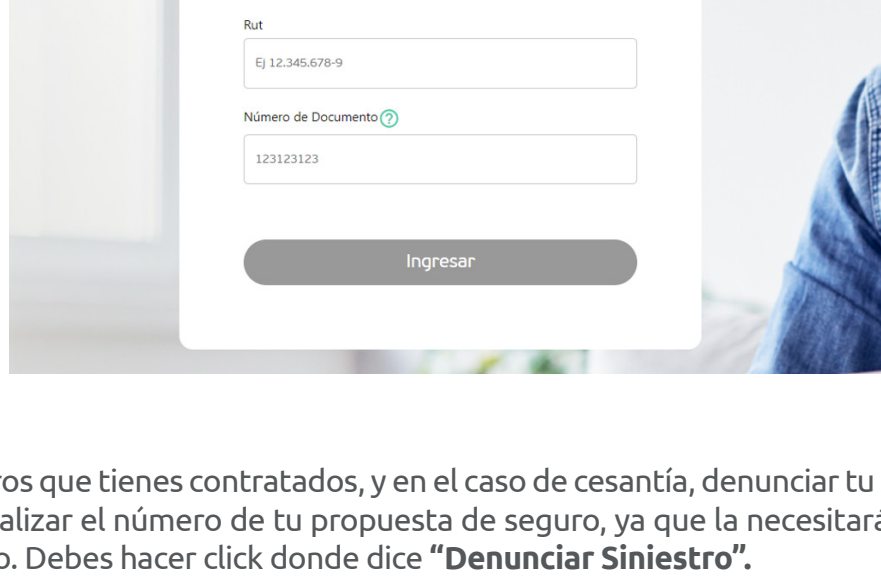


- Debes seleccionar la casilla **Mis Seguros**.

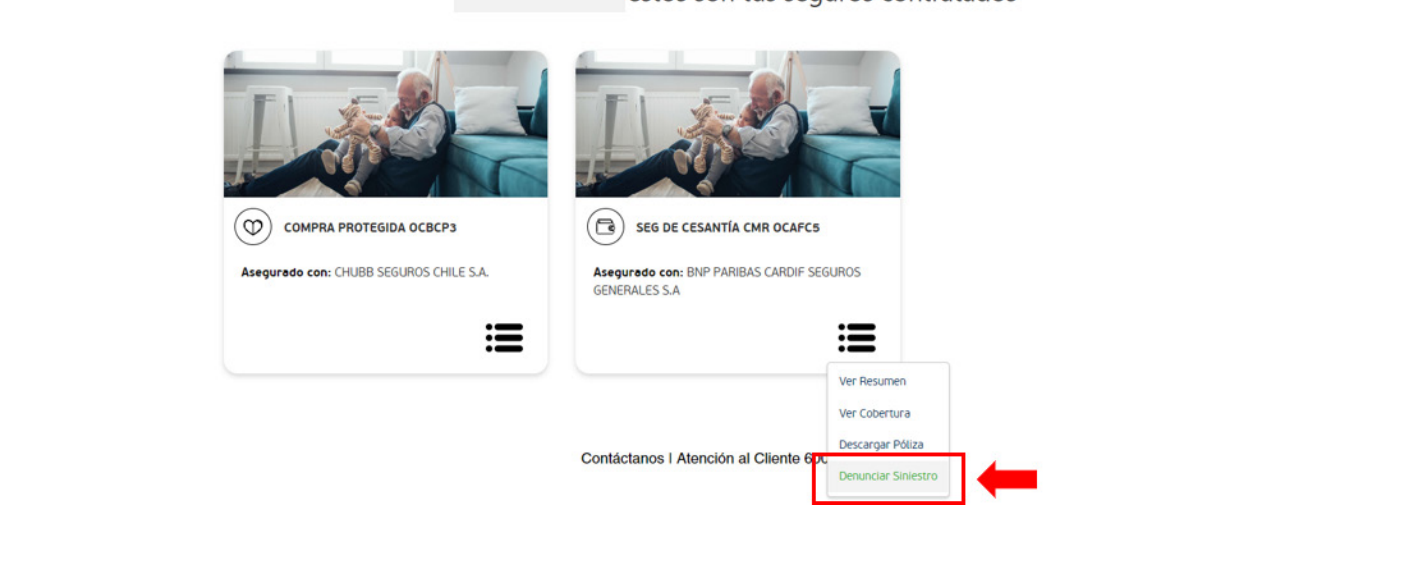
Selecciona la opción que más necesitas



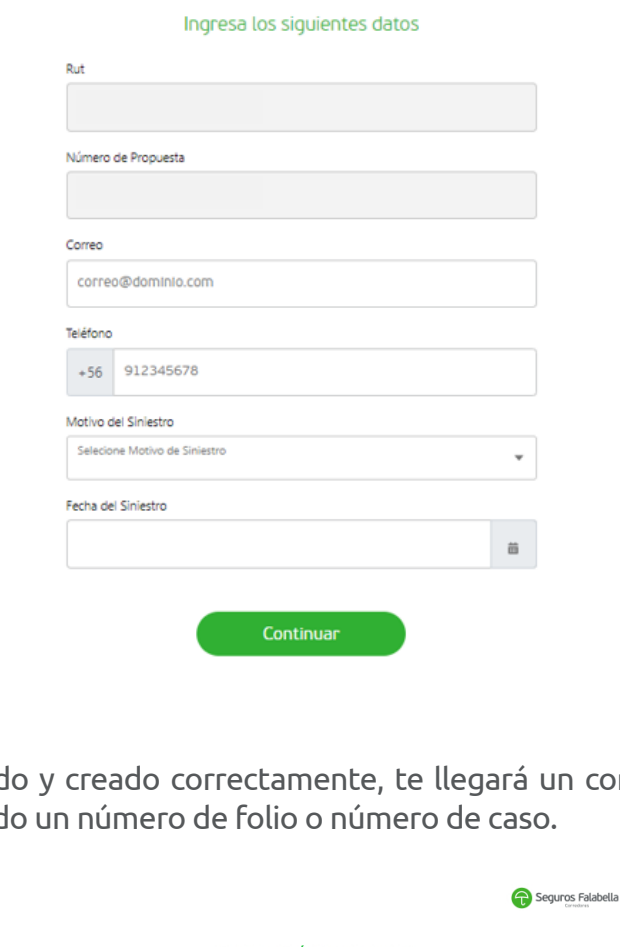
- Debes ingresar tu RUT y el número de documento de tu cédula de identidad.



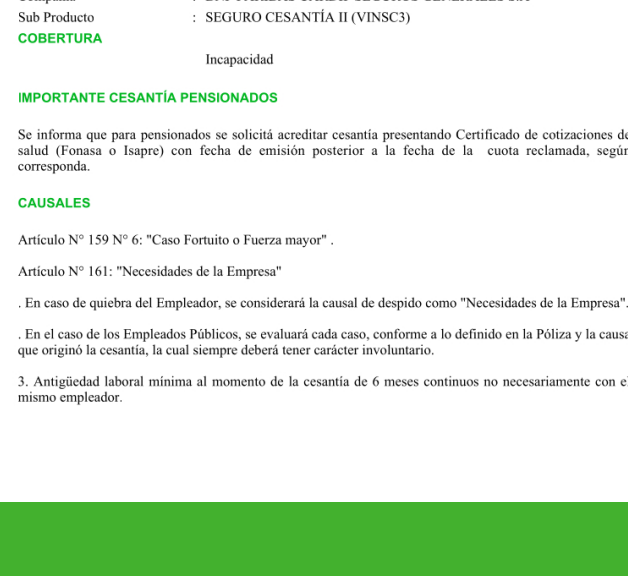
- Podrás ver los seguros que tienes contratados, y en el caso de cesantía, denunciar tu siniestro. En "ver detalle" puedes visualizar el número de tu propuesta de seguro, ya que la necesitarás para realizar la denuncia del siniestro. Debes hacer click donde dice "Denunciar Siniestro".



- Al hacerlo, accederás a esta pantalla, donde debes completar tus datos y subir los documentos necesarios en formato PDF.

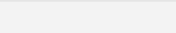


- Si el siniestro fue ingresado y creado correctamente, te llegará un correo electrónico de respaldo junto a tu denuncia, indicando un número de folio o número de caso.

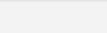


En Seguros Falabella #EstamosContigo.

Si tienes dudas puedes contactarnos:



SegurosFalabella.com



600 390 1000



+56 22 390 6570