



# Documentos necesarios para la cobertura de "Incapacidad Temporal"

Para hacer uso de tu Seguro, en caso de Incapacidad Temporal, debes presentar los siguientes documentos, ya sea a través de **"Mis Seguros"**, que encontrarás en nuestra página web, o en cualquiera de nuestras sucursales. De esta forma, podremos analizar tu caso.

- **1.** Licencia o Certificado médico que acredite la incapacidad temporal superior o igual a 30 días, indicando el nombre de la dolencia y fecha en que fue diagnosticada.
- **2.** Certificado de ingresos, comprobante de pago de impuesto a la renta o comprobante del pago provisional mensual, para acreditar la condición de trabajador.
- **3.** Fotocopia de la cédula de identidad del asegurado por ambos lados.

**4.** Estados de Cuenta de la Tarjeta CMR emitidos en el mes correspondiente a la fecha de la licencia o certificado médico, anterior o posterior a esta, dependiendo de tu seguro contratado **(revisa el instructivo que adjuntamos en este documento).** 

- 5. Liquidación de pensiones de los últimos 3 meses, para acreditar la condición de pensionado.
- 6. Certificado de alumno regular, para acreditar la condición de estudiante.
- 7. Declaración jurada, para acreditar la condición de dueña de casa.

**Recuerda que, si continuas incapacitado temporalmente,** debes enviar, mes a mes, la licencia o certificado médico que acredite la continuación del estado por 30 días más.

A continuación, encontrarás breves instructivos que te guiarán en la obtención de los documentos que te mencionamos anteriormente.

## I. Instructivo descarga estado de cuenta

El estado de cuenta es fundamental para conocer las compras realizadas por el cliente con la Tarjeta CMR. Con este documento, la compañía puede analizar el monto y cuotas a liquidar.

Debes enviar los estados de cuenta de tu tarjeta CMR emitidos en el mes correspondiente a la fecha de

tu licencia o certificado médico y mes anterior a esta, o emitidos en el mes correspondiente a la fecha de tu licencia o certificado médico y los dos meses posterior a esta (dependiendo de tu seguro contratado).

#### Por ejemplo:

Si la licencia médica tiene fecha 10-08-2020, los estados de cuenta de la tarjeta CMR que debo enviar a la compañía son:

• La que tiene fecha de vencimiento el mes de julio de 2020. -> (mes anterior)

La que tiene fecha de vencimiento el mes de agosto de 2020. -> (mes de la licencia o certificado médico)
La que tiene fecha de vencimiento el mes de septiembre de 2020. -> (mes posterior a la licencia o certificado médico)

Con esta información puedes ingresar a la página web de Banco Falabella https://www.bancofalabella.cl/ con tu RUT y contraseña de 6 dígitos.

Banco CMR	RUT Clave Internet		
Falabella		Crea o recupera tu clave i	nternet
CUENTAS   TARJETAS CMR   AVANCE Y SÚPER AVANCE   CRÉDITOS   INVERSIONES   SEGUROS	DESCUENTOS CMR	PUNTOS   SOSTENIBILI	DAD

## • Debes seleccionar el botón que dice "estado de cuenta"

MIS PRODUCTOS

CMR Mastercard		\$ Cupo de compras	\$ Cupo utilizado	\$ Cupo disponible	Estado de cuenta	Pagar
	>		Avance	<b>\$</b> Monto disponible	1	Simular / Transferir

Mostrar otros productos •••

• Por último, debes seleccionar los meses que identificaste anteriormente, de acuerdo con la fecha de la licencia médica.

Últimos movimientos	Movimientos Facturados	Estado de Cuenta CMR	Próximos Vencimientos	
Elige el mes de facturación	09/12/2022 ~	-		Pagar

• Al seleccionar el período, se abrirá el estado de cuenta para que puedas descargarlo.

≡ pdf	1 / 3   - 100% +   🗄 🖏	± ē :

# ¿Cómo denunciar el siniestro?

• Debes ingresar a **Mis Seguros**, dentro de la web de Seguros Falabella.

CUD





Auto

• Debes seleccionar la casilla **Mis Seguros**.

Selecciona la opción que más necesitas



• Debes ingresar tu RUT y el número de documento de tu cédula de identidad.

Revisa tus Seguros	
EJ 12.345.678-9	
Número de Documento (?)	1
123123123	K
	Q

• Podrás ver los seguros que tienes contratados, y en el caso de cesantía, denunciar tu siniestro. En **"ver detalle"** puedes visualizar el número de tu propuesta de seguro, ya que la necesitarás para realizar la denuncia del siniestro. Debes hacer click donde dice **"Denunciar Siniestro".** 



• Al hacerlo, accederás a esta pantalla, donde debes completar tus datos y subir los documentos necesarios en formato PDF.

Seguros Falabella	
Bienvenido a la Plataforma de Denuncio de Siniestro	S
Ingresa los siguientes datos	
Rut	
Número de Propuesta	
Correo	
correo@dominio.com	
Teléfono	
+56 912345678	
Motivo del Siniestro	
Selecione Motivo de Siniestro 👻	
Fecha del Siniestro	
Continuar	

• Si el siniestro fue ingresado y creado correctamente, te llegará un correo electrónico de respaldo junto a tu denuncia, indicando un número de folio o número de caso.

	C Seguros Falabella
	DECLARACIÓN DE SINIESTRO
	SEGURO CESANTÍA II (VINSC3)
N° DE FOLIO	: 1
ANTECEDENTES DEL	ASEGURADO
Nombre Asegurado	HECTOR VELCHES-College.ED
Tipo Documento	807
Nro. Documento	0.7000001
Teléfono	967122479
Correo Electrónico	carlostapiado (i grad com
DATOS DEL SEGURO	
N° Propuesta	671967
INFORMACIÓN DEL P	RODUCTO
Compañia	: BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A
Sub Producto	: SEGURO CESANTÍA II (VINSC3)
COBERTURA	
	Incapacidad
IMPORTANTE CESAN	TÍA PENSIONADOS
Se informa que para per salud (Fonasa o Isapro corresponda.	nsionados se solicitá acreditar cesantía presentando Certificado de cotizaciones de c) con fecha de emisión posterior a la fecha de la cuota reclamada, según
CAUSALES	
Artículo Nº 159 Nº 6: "O	Caso Fortuito o Fuerza mayor" .
Artículo Nº 161: "Neces	idades de la Empresa"
. En caso de quiebra del	Empleador, se considerará la causal de despido como "Necesidades de la Empresa".
. En el caso de los Emple que originó la cesantía, l	eados Públicos, se evaluará cada caso, conforme a lo definido en la Póliza y la causa a cual siempre deberá tener carácter involuntario.
<ol> <li>Antigüedad laboral n mismo empleador.</li> </ol>	nínima al momento de la cesantía de 6 meses continuos no necesariamente con el

En Seguros Falabella #EstamosContigo.

Si tienes dudas puedes contactarnos:







Segurosfalabella.com

600 390 1000

+56 22 390 6570