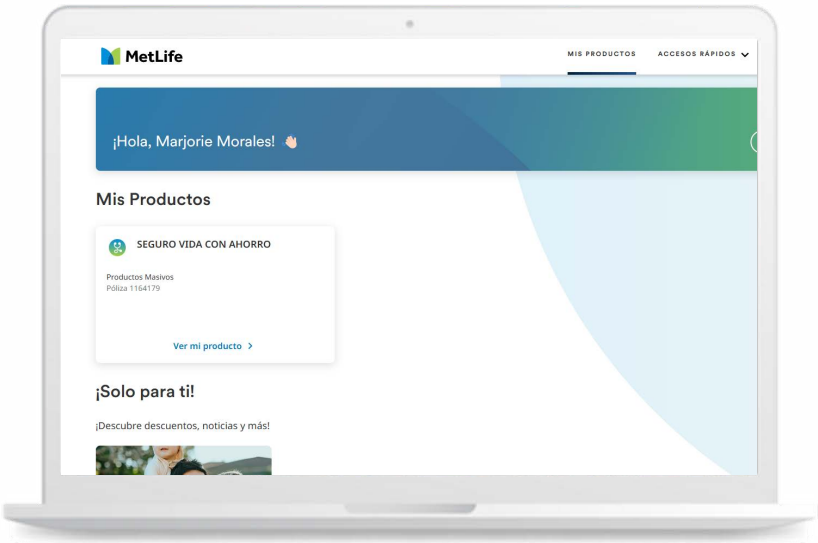
Ahora puedes retirar **tu ahorro 100% online** en tu Portal de cliente **MetLife**

Te enseñamos cómo

MetLife | Seguros Falabella

# Sigue el paso a paso



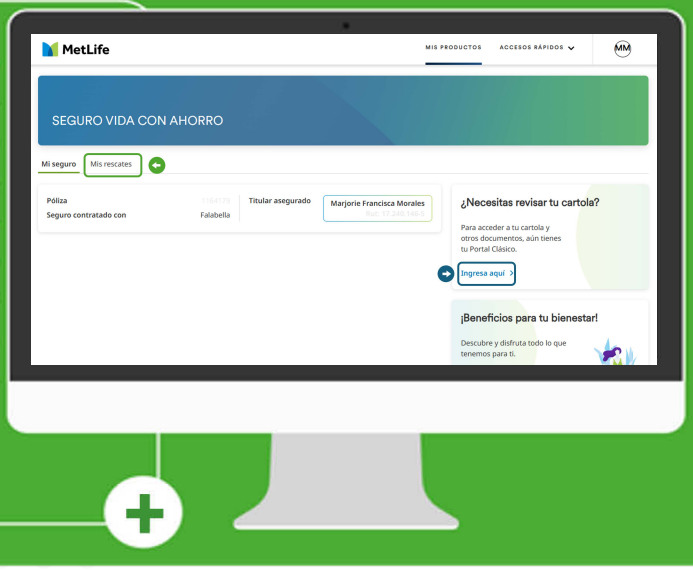

## Paso 1
Inicio Sesión

**Ingresa con el usuario y clave de tu portal de clientes MetLife**

Si no recuerdas o aún no tienes tu clave creada, selecciona **“¿Olvidaste tu clave o no tienes una?”** y sigue los pasos.

## Paso 2

Una vez dentro, selecciona tu producto con ahorro y haz clic en la pestaña **“Mis Rescates”**

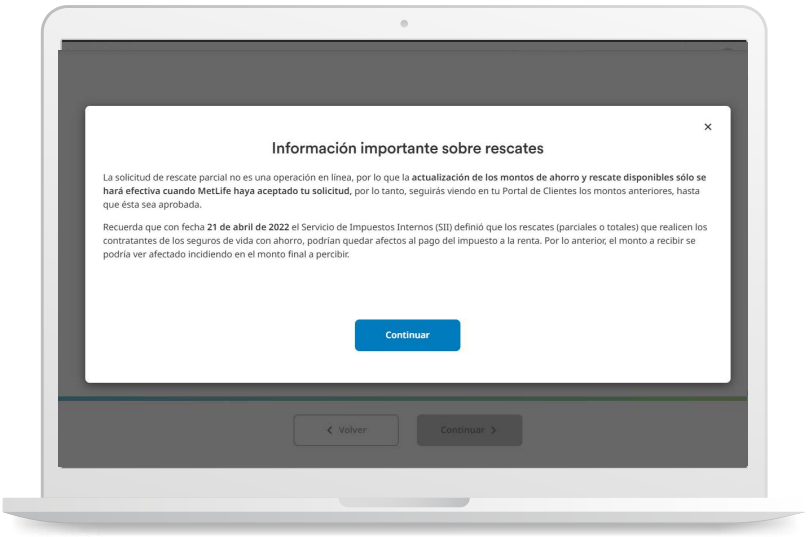



Si quieres revisar y descargar el detalle de los **movimientos** en tu ahorro, selecciona “ingresa aquí” al lado derecho de tu seguro en la sección ¿Necesitas revisar tu cartola?

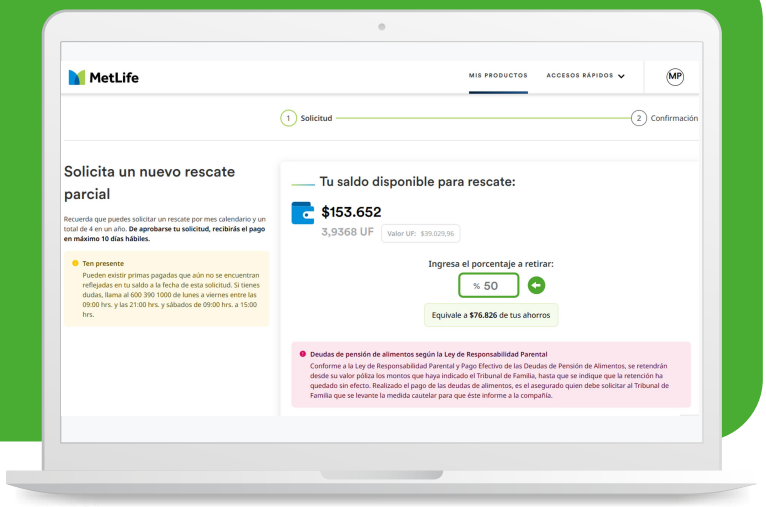
MetLife | Seguros Falabella

# Paso 3

Selecciona la opción **“Solicitar rescate”** y lee atentamente el mensaje informativo antes de continuar.




En caso de que no sea posible hacer un retiro te lo indicaremos en esta sección. Esto puede ocurrir por que aún no tienes fondos para retirar o por que ya hay una solicitud en curso.




# Paso 4

Ahora deberás indicar el % de tus ahorros que deseas retirar.

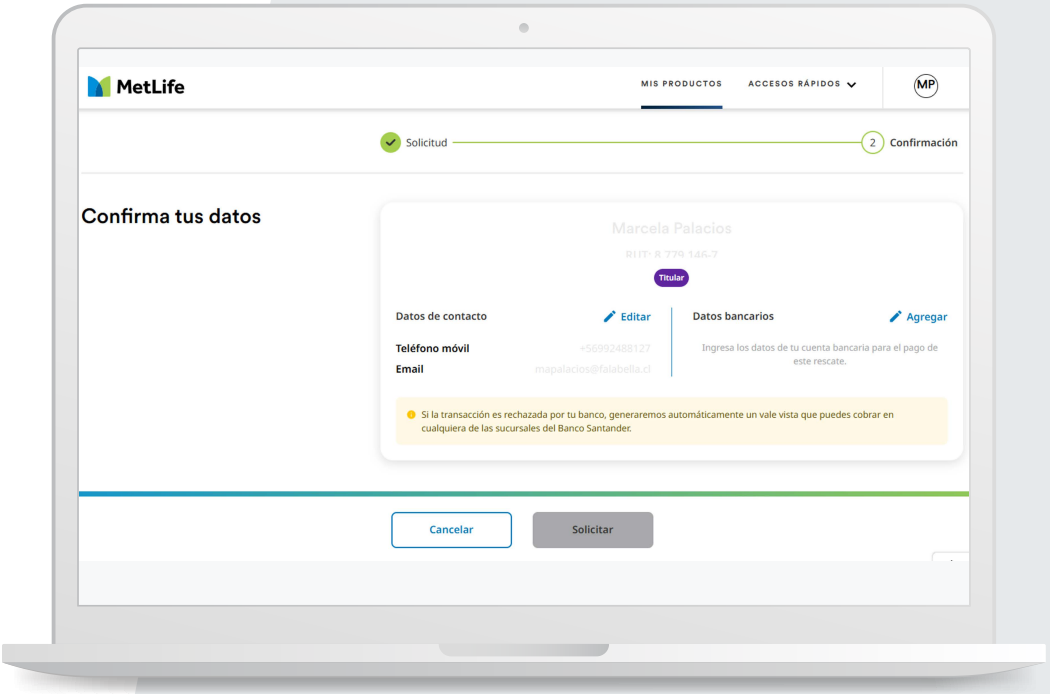
**Ten presente que:**

· Las cuotas recientemente pagadas pueden demorar hasta 2 meses en verse reflejadas en tu ahorro disponible para retiro.

· Tu seguro seguirá activo luego de retirar el 100%.

# Paso 5

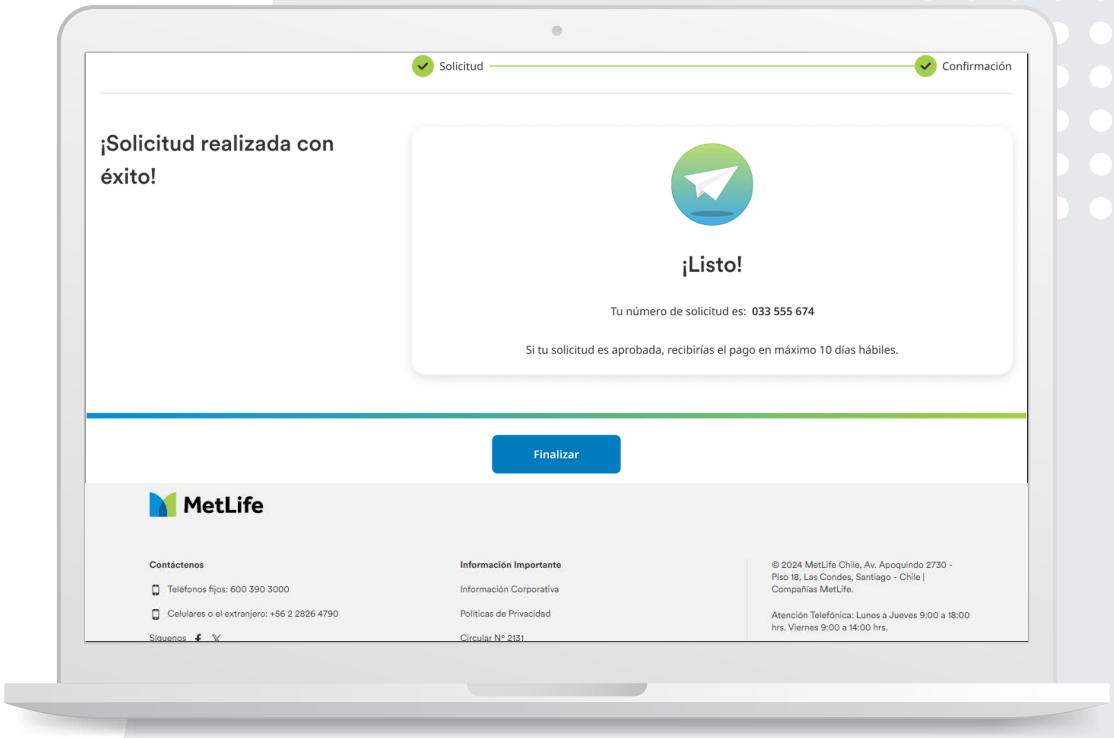
**Ingresa los datos bancarios** donde deseas recibir tu ahorro.



# Paso 6

Para confirmar tu solicitud, enviaremos un SMS con un código de verificación de seis dígitos que deberás ingresar en tu pantalla.

**Haz clic en confirmar**




# ¡Listo!

Tu rescate será enviado a la cuenta bancaria indicada en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Te enviaremos al correo toda la información asociada a tu solicitud.**

MetLife | Seguros Falabella