



Agencia de  
**Seguros  
Falabella**

**Términos y  
condiciones  
campana VIDA 1 al  
30 de septiembre  
2023**

Promoción válida por compras de seguro de VIDA entre el 1 y el 30 de septiembre de 2023.

El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra del Seguro de Vida, según disponibilidad, con las compañías METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A (Subproducto VMETSF) con un valor asegurado de cien millones (COP\$100.000.000) y SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A (Subproductos VSUME1, VSUMI1) con un valor asegurado superior a los ciento cincuenta millones (COP\$150.000.000) e intermediado por la Agencia de Seguros Falabella Ltda en su canal presencial sucursales.

En caso de que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.

Los clientes que cumplan estas condiciones tendrán la oportunidad de seleccionar entre dos beneficios que son: **Un bono de cine doble o un bono de Falabella de COP\$25.000**, que será enviado únicamente al correo electrónico registrado por el cliente al momento de la compra, por lo que, será responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente en un tiempo máximo de 30 días calendario siguientes a la compra.

- Si selecciona el bono de cine tendrá las siguientes condiciones: (1) bono válido para acceder cualquier día de la semana a la función en formato 2D seleccionado por el cliente para dos (2) personas. Válido en cualquier sala de cine a nivel nacional que estén en normal operación. No aplica para sillas preferenciales ni funciones 3D, 4D, VIP u otros formatos. No aplica para reserva en el teatro. Redima el bono en la taquilla del teatro, recuerde que está sujeto a disponibilidad de la sala. No es acumulable con otras promociones o descuentos.
- Si selecciona el bono de Falabella.com tendrá las siguientes condiciones: Un (1) bono de Falabella por valor de COP\$25.000, únicamente redimible en tiendas físicas. Bono valido únicamente por el valor que aparece en el bono. Si se adquiere un bien de menor valor no se entrega la diferencia entre el valor del bien y el valor del bono. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos. La pérdida de este bono no tendrá reemplazo. El bono es personal e intransferible ya que se carga a nombre del titular registrado quien debe presentar el documento de identidad en el punto de venta para realizar la redención.

Redención valida por una sola vez. Prohibida su venta o canje por dinero. En ningún caso será negociable ni se podrá redimir el valor del bono por dinero en efectivo. En caso de pérdida o robo no es posible realizar el bloqueo del mismo, ni de su reemplazo. Unidades limitadas: 500.

El cliente tendrá hasta el 31 de octubre de 2023 para poder descargarlo en la plataforma. La fecha de caducidad del bono está ubicada en la parte inferior del mismo al momento de descargarlo de la plataforma. Si desea consultar el proceso de descarga del bono, por favor acceder al siguiente enlace: <https://quantumrewardscolombia.com/video-redencion.html>

El servicio será prestado por Quantum Colombia S.A.S.



Para soporte o ampliación de información contactar a [soporte@quantumrewards.co](mailto:soporte@quantumrewards.co) o al 018000113104; o en caso de presentarse problemas en la prestación de servicio, comunicarse al número de celular 3144755798. Horario de atención 8am a 6pm lunes a domingo.

En caso de no recibir el beneficio, escribir por WhatsApp la Agencia de Seguros Falabella a la única línea verificada + 57 1 5878001, incluyendo el + al guardar el contacto.

**El presente beneficio no podrá ser redimido en la ciudad de Cúcuta.**

\*\*12 meses sin interés corrientes, aplica para cuando el cliente opte por la modalidad de pago recurrente en 12 cuotas con cargo a su medio de pago seleccionado (descuento mensual de la prima). No aplica para compras a través de datafono.