



¿Qué documentos debo presentar para hacer uso de la cobertura de Cesantía Involuntaria?

Documentos necesarios para la cobertura de "Cesantía Involuntaria"

Para hacer uso de tu Seguro de Cesantía, debes presentar los siguientes documentos, ya sea a través de **"Mis Seguros"**, que encontrarás en nuestra página web, o en cualquiera de nuestras sucursales. De esta forma, podremos analizar tu caso.

1. Copia del finiquito legalizado, sentencia judicial, carta del síndico o certificado según corresponda a la situación laboral del asegurado. En el caso de empleados públicos, docentes y miembros de las fuerzas armadas, copia legalizada de la resolución donde se pone término a la relación laboral.

2. Certificado de las últimas 12 cotizaciones de AFP con RUT del empleador (revisa el instructivo que adjuntamos en este documento).

- **3.** Fotocopia de la cédula de identidad del asegurado por ambos lados.
- **4.** Estados de Cuenta de la Tarjeta CMR emitidos en el mes correspondiente a la fecha del despido, anterior o posterior a este, dependiendo de tu seguro contratado **(revisa el instructivo que adjuntamos en este documento).**

Recuerda que si continúas sin trabajo debes enviar, mes a mes, el certificado con las últimas 12 cotizaciones de AFP con RUT de empleador, emitido con fecha posterior al vencimiento de su tarjeta CMR.

A continuación, encontrarás instructivos que te guiarán en la obtención de los documentos que te mencionamos anteriormente.

I. Instructivo descarga certificado AFP

Para realizar el análisis correspondiente del siniestro, la compañía necesita verificar que continúas sin trabajo, es por esto que debes enviar mes a mes el certificado de cotizaciones obligatorias de la AFP.

1. Lo primero que tienes que conocer es la fecha de vencimiento de tu tarjeta CMR.

Esto lo puedes saber ingresando a la página de Banco Falabella https://www.bancofalabella.cl/ o en tu estado cuenta.

Página Banco Falabella

CMF

Últi

Próxim

Estado de Cuenta

CAE PREPAGO:

0,01%

25/12/2022

				I. INFORMACIÓN GENER	AL			
Mastercard	• • • • Ma	ás opciones			Cupo Total	Cupo Utilizado	Cupo Disponible	
				Cupo Total*				
nos movimientos	Movimientos Facturados	Estado de Cuenta CMR	Próximos Vencimientos	Cupo Compras				
nos mormentos				Cupo Avance en Efectivo**				
				Cupo Súper Avance***				
facturación	09/01/2023 Ver mis boletas Falabella 🗲				Refundido	Cuotas	Avances	
				Tasa Interés Vigente	3,39 %	5,8 %	5,8 %	Período Facturado
vencimiento	25/01/2023			CAE	49,19 %	43,81 %	46,06 %	Pagar Hasta
				To do CAE on colorda colorado				

En este ejemplo la fecha de vencimiento es el **05 de cada mes -> Recuérdalo** porque al día siguiente de esta fecha tienes que descargar el certificado de cotizaciones de AFP, es decir, en este ejemplo sería el **06 de cada mes.** A continuación, se muestra fecha de descarga de acuerdo a tu fecha de vencimiento.

Posibles días de vencimiento de tu CMR	Fecha descarga (certificado cotizaciones)
20	21
25 ———	26
30 ———	01
05	06
10	11
15	16

2. Luego Ingresa a tu AFP con tu usuario y contraseña (Habitat, Próvida, Plan Vital, Cuprum o Capital) si no conoces en qué AFP estás, puedes consultar en el siguiente link https//www.spensionescl/apps/certificados/formConsultaAfiliacionphp

3. Cuando hayas ingresado a la página de tu AFP, busca la pestaña que diga "Certificados" y luego presiona "Cotizaciones", después selecciona el tipo de cuenta "Cuenta obligatoria" y el período de 12 meses.
Descárgalo

Descargato

Este documento tienes que enviarlo todos los meses en la fecha indicada anteriormente, mientras continúes sin trabajo y de acuerdo al tope de cobertura del seguro que contrataste.

II. Instructivo descarga estado de cuenta

El estado de cuenta es fundamental para conocer las compras realizadas por el cliente con la Tarjeta CMR Con este documento, la compañía puede analizar el monto y cuotas a liquidar.

Debes enviar los estados de cuenta de tu tarjeta CMR emitidos en el mes correspondiente a la fecha del despido y mes anterior a esta, o emitidos en el mes correspondiente a la fecha del despido y los dos meses posterior a esta (dependiendo de tu seguro contratado).

Por ejemplo:

Si me despidieron el 10-08-2020, los estados de cuenta de la tarjeta CMR que debo enviar a la compañía son:

• La que tiene fecha de vencimiento el mes de julio de 2020.2020. -> (mes anterior)

- La que tiene fecha de vencimiento el mes de agosto de 2020. -> (mes despido)
- La que tiene fecha de vencimiento el mes de septiembre de 2020. -> (mes posterior al despido)

Con esta información puedes ingresar a la página web del Banco Falabella https://www.bancofalabella.cl/ con tu RUT y contraseña de 6 dígitos.

Banco CMR	RUT	Clave Internet
		Crea o recupera tu clave internet
CUENTAS TARJETAS CMR AVANCE Y SÚPER AVANCE CRÉDITOS INVERSIONES SEGUROS	DESCUENTOS CMF	PUNTOS SOSTENIBILIDAD

• Debes seleccionar el botón que dice "estado de cuenta"

MIS PRODUCTOS

CMR Mastercard		\$ Cupo de compras	\$ Cupo utilizado	\$ Cupo disponible	Estado de cuenta	Pagar
	>		Avance	\$ Monto disponible	1	Simular / Transferir
Mostrar otros productos						

• Por último, debes seleccionar los meses que identificaste anteriormente, de acuerdo con la fecha del despido.

Últimos movimientos	Movimientos Facturados	Estado de Cuenta CMR	Próximos Vencimientos	
Elige el mes de facturación	09/12/2022 ~	-		Pagar

• Al seleccionar el período, se abrirá el estado de cuenta para que puedas descargarlo.



¿Cómo denunciar el siniestro?

• Debes ingresar a **Mis Seguros**, dentro de la web de Seguros Falabella.



• Debes seleccionar la casilla **Mis Seguros**.

Selecciona la opción que más necesitas

Mis Seguros Si necesitas descargar tu contrato, denunciar un siniestro o pagar cuotas atrasadas, ingresa a Mis Seguros. Mis seguros	Escribenos Si tienes otras consultas puedes comunicarte con nosotros via Whatsapp al +562 2390 6570 Escribenos

• Debes ingresar tu RUT y el número de documento de tu cédula de identidad.

Revisa t us Seguros	
Ej 12.345.678-9	
Número de Documento 🕜	
123123123	1

• Podrás ver los seguros que tienes contratados, y en el caso de cesantía, denunciar tu siniestro En **"ver detalle"** puedes visualizar el número de tu propuesta de seguro, ya que la necesitarás para realizar la denuncia del siniestro.

Debes hacer click donde dice "Denunciar Siniestro"

1



Los	Las	
	SEG DE CESANTÍA CMR OCAFC	5
Asegurado con: CHUBB SEGUROS CHILE S.A.	Asegurado con: BNP PARIBAS CARDIF S GENERALES S.A	EGUROS
		Ver Resumen Ver Cobertura Descargar Póliza
	Contactanos i Atención al Cliente 6	Denunciar Siniestro

• Al hacerlo, accederás a esta pantalla, donde debes completar tus datos y subir los documentos necesarios en formato PDF.

ataf	Bienvenido a la orma de Denuncio de Sini	estros
	Ingresa los siguientes datos	
Rut		
Número	de Propuesta	
Correo		
corre	o@dominio.com	
Teléfono		
+56	912345678	
Motivo d	lei Siniestro	
Selecio	ne Motivo de Siniestro	*
Fecha de	l Siniestro	
		÷

• Si el siniestro fue ingresado y creado correctamente, te llegará un correo electrónico de respaldo junto a tu denuncia, indicando un número de folio o número de caso.

	Seguros Falabella
	SEGURO CESANTÍA II (VINSC3)
N° DE FOLIO	·
ANTECEDENTES DEL ASE	GURADO
Nombre Asegurado	HECTOR VECTORS CARDENO
Tipo Documento	#UT
Nro. Documento	407909000
Teléfono	manager and a second se
Correo Electrónico	cationgiale () goal com
DATOS DEL SEGURO	
N° Propuesta	42734C
INFORMACIÓN DEL PRODU	JCTO
Compañia	: BNP PARIBAS CARDIF SEGUROS GENERALES S.A
Sub Producto	: SEGURO CESANTÍA II (VINSC3)
COBERTURA	
	Cesantía
IMPORTANTE CESANTÍA P	ENSIONADOS
Se informa que para pensiona salud (Fonasa o Isapre) con corresponda.	dos se solicitá acreditar cesantía presentando Certificado de cotizaciones de fecha de emisión posterior a la fecha de la cuota reclamada, según
CAUSALES	
Artículo Nº 159 Nº 6: "Caso H	fortuito o Fuerza mayor".
Artículo Nº 161: "Necesidade	s de la Empresa"
. En caso de quiebra del Empl	eador, se considerará la causal de despido como "Necesidades de la Empresa".
. En el caso de los Empleados que originó la cesantía, la cual	Públicos, se evaluará cada caso, conforme a lo definido en la Póliza y la causa siempre deberá tener carácter involuntario.
3. Antigüedad laboral mínima mismo empleador	a al momento de la cesantía de 6 meses continuos no necesariamente con el

En Seguros Falabella #EstamosContigo.

Si tienes dudas puedes contactarnos:







Segurosfalabella.com

600 390 1000