



TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA AUTO

Del 1 al 14 de mayo de 2023

1 lavado
para el carro

Promoción válida por compras de seguro de Auto realizadas entre el 1 y el 14 de mayo de 2023

El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra de Seguro de Auto con las compañías AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (Subproducto: AXACWO, AAXAPS, ACOE1@, AXABE1), HDI SEGUROS S.A (AGENES, AHDIPA), LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. (AEQUFU, AEQUAR, AEQFUL, AEQBAS), SBS SEGUROS COLOMBIA S.A (AAIGAG, AAIGAR, AAIGZ1) y LIBERTY SEGUROS (ALIMED, ALIFUL) e intermediado por la Agencia de Seguros Falabella.

No aplica para Seguros de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A, COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. ni las referencias de los siguientes subproductos AAXAMC, AXA126 y AAXAPB. De AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

- En caso que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.
- El beneficio será enviado únicamente al correo electrónico registrado por el cliente al momento de la compra, por lo que, será responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente en un tiempo máximo de 10 días calendario siguientes a la compra.

El cliente recibirá un beneficio de **1 LAVADO BÁSICOS** a domicilio o en sitio brindado por **CONNECT ASSISTANCE S.A.S.** quien se encargará de prestar el servicio, lo cuales podrán ser redimido hasta 40 días siguientes a la recepción del bono, para ello deberá tener en cuenta:

1. Exclusivamente para el Auto registrada en la póliza del seguro.
2. El bono cuenta con 1 servicio de Lavado a domicilio o en sitio (1 servicio por mes, servicios no son acumulables), si el cliente no toma el servicio en el periodo de 40 días, este servicio se perderá.
3. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.

4. Valor máximo por evento \$60.000

5. Este bono no es transferible ni redimible por dinero.

6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. NO contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.

7. Para redimirlo se debe comunicar a:



a. La **Línea nacional gratuita:** 01 8000 910 077

b. **En Bogotá:** (60 1) 514 04 73 – (60 1) 432 23 57



c. **Chat de WhatsApp:** + 57 1 514 04 73 las 24 horas del día, los 7 días de la semana



d. El **horario para la prestación del servicio** será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

8. Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.

9. Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades Medellín, Rionegro, Bucaramanga, Bogotá, Zipaquirá, Barranquilla, Villavicencio, Mosquera, Montería, Girardot, Santa Marta, Tunja, Cartagena, Chía, Envigado, Pereira, Manizales, Cali, Armenia, Neiva, Pereira, Palmira y Popayán



#EstamosContigo