



## TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA AUTO

Del 1 al 14 de mayo de 2023

**1** lavado  
para el carro

### Promoción válida por compras de seguro de Auto realizadas entre el 1 y el 14 de mayo de 2023

El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra de Seguro de Auto con las compañías AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (Subproducto: AXACWO, AAXAPS, ACOE1@, AXABE1), HDI SEGUROS S.A (AGENES, AHDIPA), LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. (AEQUFU, AEQUAR, AEQFUL, AEQBAS), SBS SEGUROS COLOMBIA S.A (AAIGAG, AAIGAR, AAIGZ1) y LIBERTY SEGUROS (ALIMED, ALIFUL) e intermediado por la Agencia de Seguros Falabella.

No aplica para Seguros de SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A, COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. ni las referencias de los siguientes subproductos AAXAMC, AXA126 y AAXAPB. De AXA COLPATRIA SEGUROS S.A.

- En caso que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.
- El beneficio será enviado únicamente al correo electrónico registrado por el cliente al momento de la compra, por lo que, será responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente en un tiempo máximo de 10 días calendario siguientes a la compra.

El cliente recibirá un beneficio de **1 LAVADO BÁSICOS** a domicilio o en sitio brindado por **CONNECT ASSISTANCE S.A.S.** quien se encargará de prestar el servicio, lo cuales podrán ser redimido hasta 40 días siguientes a la recepción del bono, para ello deberá tener en cuenta:

1. Exclusivamente para el Auto registrada en la póliza del seguro.
2. El bono cuenta con 1 servicio de Lavado a domicilio o en sitio (1 servicio por mes, servicios no son acumulables), si el cliente no toma el servicio en el periodo de 40 días, este servicio se perderá.
3. Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código.

4. Valor máximo por evento \$60.000

5. Este bono no es transferible ni redimible por dinero.

6. Para la prestación del servicio están incluidos automóviles familiares, camperos y camionetas. NO contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.

7. Para redimirlo se debe comunicar a:



a. La **Línea nacional gratuita:** 01 8000 910 077

b. **En Bogotá:** (60 1) 514 04 73 – (60 1) 432 23 57



c. **Chat de WhatsApp:** + 57 1 514 04 73 las 24 horas del día, los 7 días de la semana



d. El **horario para la prestación del servicio** será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

8. Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.

9. Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades Medellín, Rionegro, Bucaramanga, Bogotá, Zipaquirá, Barranquilla, Villavicencio, Mosquera, Montería, Girardot, Santa Marta, Tunja, Cartagena, Chía, Envigado, Pereira, Manizales, Cali, Armenia, Neiva, Pereira, Palmira y Popayán



**#EstamosContigo**



Agencia de  
**Seguros Falabella**



## TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA MOTO

Del 1 al 14 de mayo de 2023

**1** lavado  
para la moto

**Promoción válida por compras de seguro de moto realizadas entre el 1 y el 14 de mayo de 2023.**

El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra de Seguro de Moto con las compañías AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (Subproducto MAXAES), LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. (MEQUBA) Y SBS SEGUROS COLOMBIA S.A. (MAIGBP, MSBSPP) e intermediado por la Agencia de Seguros Falabella.

No aplica para Seguros de COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. Y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A.

- En caso de que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.
- El beneficio será enviado únicamente al correo registrado por el cliente al momento de la compra, por lo que, será responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 10 días calendarios siguientes a la compra.

El cliente recibirá un beneficio de bono de **1 (UN) LAVADO** a domicilio domicilio o en sitio brindado por **CONNECT ASSISTANCE S.A.S.** quien se encargará de prestar el servicio, el cual podrá ser redimido hasta 40 días siguientes a la recepción del bono, para ellos deberá tener en cuenta:

1. El bono cuenta con 1 (UN) LAVADO DE MOTO a domicilio o en sitio (1 servicio en un periodo de cuarenta días).

2. El bono no es transferible ni redimible en efectivo, para redimirlo se debe comunicar a:



a. La **Línea nacional gratuita**: 01 8000 910 077

b. **En Bogotá**: (60 1) 432 2357 – (60 1) 514 04 73



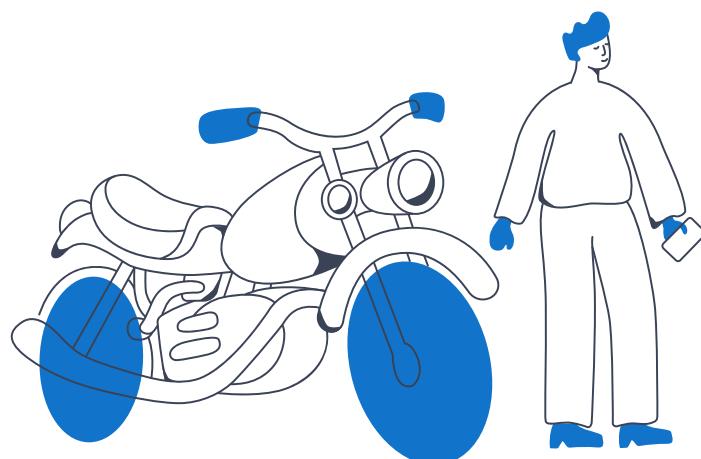
c. **Chat de WhatsApp**: +57 1 514 0473 las 24 horas del día, los 7 días de la semana



d. El **horario para la prestación del servicio** será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.

3. Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades:

- Medellín, Rionegro, Bucaramanga, Bogotá, Zipaquirá, Barranquilla, Villavicencio, Mosquera, Montería, Girardot, Santa Marta, Tunja, Cartagena, Chía, Envigado, Pereira, Manizales, Cali, Armenia, Neiva, Pereira, Palmira y Popayán



**#EstamosContigo**

Prestador del Servicio:

