



Agencia de  
**Seguros  
Falabella**

**Términos y  
condiciones  
auto  
del 20 de  
noviembre al  
30 de  
noviembre  
2023**



Promoción válida por compras de seguro de AUTO realizadas entre el 20 de noviembre de 2023 al 30 de noviembre de 2023. El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra del Seguro de Auto.

**Recibe dos (2) bonos de COP\$50.000 para gasolina más un (1) lavado básico a domicilio o en sitio** por la compra de seguro de Auto de las compañías LIBERTY SEGUROS (Subproductos: ALIMED, ALIFUL), , AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (Subproductos: AXACWO, AAXAPS, ACOE1@, AXABE1), SBS SEGUROS COLOMBIA S.A. (Subproductos: AAIGAG, AAIGAR, AAIGZ1) o LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. (Subproductos: AEQFUL, AEQBAS) e intermediado por la Agencia de Seguros Falabella Ltda, en cualquiera de sus canales de venta.

En caso de que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.

El beneficio será enviado únicamente al correo electrónico registrado por el cliente al momento de la compra, por lo que, será responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente en un tiempo máximo de 30 días calendario siguientes a la compra.

Ten en cuenta la siguiente información para el bono de gasolina:

- Podrá ser usado en la estación de gasolina seleccionada en el momento de la descarga del bono.
- Válido únicamente por el valor que aparece en el bono, si se adquiere un bien de menor valor, no se entrega la diferencia entre el valor del bien y el valor del bono.
- Redención válida por una sola vez.
- Prohibida su venta o canje por dinero.
- En ningún caso será negociable ni se podrá redimir el valor del bono por dinero en efectivo.
- En caso de pérdida o robo no es posible realizar el bloqueo del mismo, ni de su reemplazo.
- El bono debe de imprimirse y presentarse en la estación de gasolina seleccionada.
- El cliente tendrá hasta el 5 de enero de 2024 para poder descargarlo en la plataforma y redimirlo. La fecha de caducidad del bono está ubicada en la parte inferior del mismo al momento de descargarlo de la plataforma.
- Unidades limitadas: 1089
- Si desea consultar el proceso de descarga del bono, por favor acceder al siguiente enlace: <https://quantumrewardscolombia.com/video-redencion.html>
- El servicio será prestado por Quantum Colombia S.A.S. Para soporte o ampliación de información contactar a soporte@quantumrewards.co o al 018000113104; o en caso de presentarse problemas en la prestación de servicio, comunicarse al número de celular 3144755798. Horario de atención 8am a 6pm lunes a domingo.
- El presente beneficio no podrá ser redimido en la ciudad de Cúcuta.

Ten en cuenta la siguiente información para el Lavado Básico:

- Exclusivamente para el Auto registrado en la póliza del seguro.
- El bono cuenta con Un Lavado a domicilio o en sitio, si el cliente no toma el servicio, se perderá.
- El cliente tendrá hasta el 5 de enero de 2024 para poder redimir su bono de lavado.
- Este bono se podrá redimir 2 días después de haber recibido el código
- Valor máximo por evento \$60.000 en caso de no disponibilidad de Red de AUTOS.
- Este bono no es transferible ni redimible por dinero.
- Unidades limitadas: 290
- Para la prestación del servicio están incluidos Automóviles familiares, camperos y camionetas. NO contempla servicio para vehículos para 7 o más pasajeros, vehículos de carga o mixtos, microbuses, vehículos especiales ambulancias, buses escolares ni de transporte masivo de personas o intermunicipales.



- El servicio será prestado por Connect Assistance. Para redimirlo se debe comunicar a la Línea nacional gratuita: 018000975814 y en Bogotá: 4322357 – 5140473 o Chat de WhatsApp: 3162213136 las 24 horas los 7 días de la semana, el horario para la prestación del servicio será desde las 07:00 am hasta las 05:00 pm de lunes a sábados, domingos y festivos en horario de 9:00 am a 2:00 pm.
- Por fuerza mayor el servicio a domicilio podrá restringirse y aplicar solo en puntos de servicio.
- Este servicio se prestará dentro del perímetro urbano de las siguientes ciudades Medellín, Rionegro, Bucaramanga, Bogotá, Zipaquirá, Barranquilla, Villavicencio, Mosquera, Montería, Girardot, Santa Marta, Tunja, Cartagena, Chía, Envigado, Pereira, Manizales, Cali, Armenia, Neiva.
- El lavado es básico ecológico y este servicio contempla el lavado exterior del vehículo inscrito, totalmente a mano con un procedimiento ecológico que utiliza menos de 4 litros de agua y producto biodegradables, en esta asistencia se limpian también los cristales exteriores y las llantas del vehículo con unos elementos específicos que permiten obtener un buen resultado.

En caso de no recibir los beneficios, escribir por WhatsApp la Agencia de Seguros Falabella a la única línea verificada + 57 1 5878001, incluyendo el + al guardar el contacto.

\*\*12 meses sin interés corrientes, aplica para cuando el cliente opte por la modalidad de pago recurrente en 12 cuotas con cargo a su medio de pago seleccionado (descuento mensual de la prima). No aplica para compras a través de datafono