



Agencia de
**Seguros
Falabella**

**Términos y
condiciones -
Bono Cruz Verde
Campaña Vida
Mayo 2024**

Promoción válida del 1 de mayo al 31 de mayo de 2024, por la compra de un seguro de Vida con las compañías METLIFE COLOMBIA SEGUROS DE VIDA S.A (Subproducto VMETSF, VMETAH, VMEVMO), SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A (Subproductos VSUME1, VSUMI1), MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S A (Subproductos VMAPCC) o CHUBB SEGUROS COLOMBIA S.A (Subproducto VCHAMO) e intermediados por la Agencia de Seguros Falabella Ltda, en cualquiera de nuestros canales de venta (puntos físicos, a distancia o digitales). Los clientes que cumplan con estas condiciones recibirán un (1) bono de Cruz Verde:

- Los clientes que paguen con Tarjeta de Crédito CMR del Banco Falabella **recibirán UN (1) BONO de COP\$60.000 de Cruz Verde; o**
- Los clientes que paguen con otro medio de pago **recibirán UN (1) BONO de COP\$50.000 de Cruz Verde.**

Tener en cuenta los siguientes pasos para redimir el bono:

- Redención en puntos físicos Cruz Verde:
 1. Visita cualquier punto físico de Cruz verde a nivel nacional.
 2. Al momento del pago, muestra el bono a la persona de la caja.
 3. El funcionario aplicará el descuento sobre tu factura.

Para el uso del bono, tener en cuenta las siguientes condiciones:

- Válido únicamente por el valor que aparece en el Bono.
- Válido para redimir en la página web y puntos físicos.
- Este bono podrá ser usado en una única compra en la página web y puntos físicos.
- El bono podrá ser redimido por el portador.
- En caso de pérdida o robo no es posible realizar el bloqueo del mismo, ni su reemplazo.
- Una vez registrado el bono en tu pedido, este NO tendrá devolución en dado caso que desees cancelar la solicitud de pedido, ya que el bono queda automáticamente inhabilitado por el sistema de Cruz Verde.
- Si el pedido solicitado presenta alguna novedad y es cancelado exclusivamente por Cruz Verde, se hará devolución con un nuevo bono, para que sea utilizado en una próxima compra (La solicitud del nuevo código se debe hacer a través del siguiente enlace <https://buzondigital.cruzverde.com.co/>).
- Prohibida su venta o canje por dinero.
- En ningún caso será negociable ni se podrá redimir el valor del bono por dinero en efectivo.
- Si su compra es menor al valor del bono, no hay devolución de dinero.
- Los bonos no son acumulables con otros en una misma compra.
- No es válido para pedidos a través del servicio de domicilio Call Center de Cruz Verde.
- Máximo 4 unidades de venta por referencia, por compra, por día, salvo para los productos que por disposición legal se contemple una limitación de venta menor, en cuyo caso, se ajustará a la definida por el ordenamiento jurídico.
- Aplica solo para venta al detal.
- Cruz Verde no promueve el consumo de medicamentos de prescripción médica ni fórmula para lactantes y complementarios de leche materna según el parágrafo 1 del art. 79 del Dec. 677 de 1995 y Dec. 1397 de 1992.
- Para soporte o ampliar información del uso del bono, puedes contactar a Cruz Verde de lunes a viernes (Días Hábiles) en el horario de 08:00 a.m. a 06:00 p.m. a través de la línea telefónica (318 347 6330) o escríbenos al correo laura.rojas@cruzverde.com El cliente tendrá hasta el **31 de agosto de 2024** para poder usar el bono.
- En caso de que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.
- El beneficio será enviado únicamente al correo electrónico registrado por el cliente al momento de la compra, por lo que, será responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico.
- Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente en un tiempo de 30 días calendario siguientes a la compra.
- El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra del Seguro.



- Unidades limitadas bono de \$50.000: 455
- Unidades limitadas bono de \$60.000: 545
- En caso de no recibir el beneficio, puedes escribir por WhatsApp a la Agencia de Seguros Falabella a la única línea verificada + 57 1 5878001, incluyendo el + al guardar el contacto.