



Agencia de
**Seguros
Falabella**

**Términos y
condiciones
hogar
del 6 de
noviembre al
30 de
noviembre
2023**



Promoción válida del 6 de noviembre al 30 de noviembre de 2023, por la compra de un seguro de hogar, específicamente Hogar Inmueble y Contenidos, Hogar Solo Contenidos y Hogar Solo Inmueble de la compañía SBS SEGUROS COLOMBIA S.A (Subproductos: HAIGCI, HAIGCO, HAIGIN) e intermediado por la Agencia de Seguros Falabella Ltda. El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra del Seguro de Hogar.

Los clientes que cumplan estas condiciones recibirán DOS (2) bonos de COP\$50.000 que podrán ser redimidos en UNO (1) de los siguientes establecimientos: K-tronix, Alkosto, Flamingo, Falabella, Calzadito, Facol, FDS, Nappa, Patprimo, Pilatos, Seven-Seven, Tennis, Tutto, Vélez, Americanino, Spring step, Go rigo go, Carulla, Éxito, Super, Inter, SurtiMax, Surti Mayorista, Jumbo, Metro, Makro, Pepe ganga, Comercial Papelera, Librería nacional, El Corral, Papa John's, Sandwich Qbano, Starbucks, Frisby, Calivea, Kokoriko, Calimio, La Brasa Roja, Crepes & Waffles, Beer Station, Leños & Carbón, Myriam Camhi. El bono será enviado por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 30 días calendario después de la compra, por lo que será responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico.

Para redimir el bono sigue los siguientes pasos:

1. Ingresa a <https://redime.activarpromo.com>.
2. Ingresa los datos solicitados en el formulario de registro, y el código que recibiste a tu correo.
3. Selecciona a tu conveniencia el bono deseado, dando clic sobre el botón.
4. Descarga el bono (formato PDF), sigue las instrucciones para hacerlo efectivo en el establecimiento de tu elección.

Según el establecimiento seleccionado para redimir tu bono, ten en cuenta:

- a. K-tronix: BONO Válido únicamente en los puntos Alkosto y Ktronix a Nivel Nacional. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- b. Alkosto: BONO Válido únicamente en los puntos Alkosto y Ktronix a Nivel Nacional. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- c. Flamingo: El bono es válido solo para compras en Almacenes Flamingo a nivel nacional. Escaneo del código de barras en el POS. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- d. Falabella: Luego de la descarga del BONO, debes acercarte a cualquier Almacén Falabella pasadas 72 horas hábiles. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SI NO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén te acercas al espacio físico en tiendas a nivel nacional llamada (Click&Collect). Un asesor realizará una validación de información. Si tu información es correcta, te entregará una tarjeta para que realices las compras y pagos en el Almacén, el bono lo podrás usar total o parcialmente. ¡Importante! Por cada bono nuevo que recibas, debes solicitar en Servicio al Cliente una nueva tarjeta.



- e. Calzotodo: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- f. Facol: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- g. FDS: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- h. Nappa: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- i. Patprimo: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- j. Pilatos: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- k. Seven-Seven: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- l. Tennis: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- m. Tutto: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.



- n. Vélez: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- o. Americanino: BONO válido únicamente en las tiendas físicas seleccionadas por la marca, no aplica para compras por el canal de WhatsApp, tienda online, tiendas no seleccionadas por las marcas o comercios aliados. El código del bono es al portador lo que permite el canje del bono por quien tenga el código del mismo. El saldo del bono debe ser consumido en un solo uso, válido únicamente por el valor que aparece en el bono., el código del bono aplica como medio de pago para cualquier producto que cubra el valor del bono, si la compra es de mayor valor que el expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago, la redención del bono se realiza a través de los datafonos Credibanco, no acumulable con otras promociones o descuentos..
- p. Spring step: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. No aplica para productos en concesión. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- q. Go rigo go: El bono puede ser redimido en las tiendas físicas Medellín, Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali y Tunja, o en tienda virtual gorigogo.com El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- r. Carulla: Debes acercarte a cualquier Almacén del Grupo Éxito PASADAS 24 HORAS HÁBILES DESPUÉS DE RECIBIR ESTE BONO. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SINO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén en las Cajas registradoras presentar la cédula original e indicar pago con el CONVENIO NO 652. Con tu bono puedes pagar tu mercado o reclamar el saldo en tarjeta regalo. ¡Importante! El bono es personal e intransferible ya que se carga a la cedula del portador. Los bonos se deben redimir en su totalidad, no se pueden hacer compras inferiores al monto del bono, pero si puedes cancelar el excedente con otro medio de pago.
- s. Éxito: Debes acercarte a cualquier Almacén del Grupo Éxito PASADAS 24 HORAS HÁBILES DESPUÉS DE RECIBIR ESTE BONO. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SINO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén en las Cajas registradoras presentar la cédula original e indicar pago con el CONVENIO NO 652. Con tu bono puedes pagar tu mercado o reclamar el saldo en tarjeta regalo. ¡Importante! El bono es personal e intransferible ya que se carga a la cedula del portador. Los bonos se deben redimir en su totalidad, no se pueden hacer compras inferiores al monto del bono, pero si puedes cancelar el excedente con otro medio de pago.
- t. Super Inter: Debes acercarte a cualquier Almacén del Grupo Éxito PASADAS 24 HORAS HÁBILES DESPUÉS DE RECIBIR ESTE BONO. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SINO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén en las Cajas registradoras presentar la cédula original e indicar pago con el CONVENIO NO 652. Con tu bono puedes pagar tu mercado o reclamar el saldo en tarjeta regalo. ¡Importante! El bono es personal e intransferible ya que se carga a la cedula del portador. Los bonos se



deben redimir en su totalidad, no se pueden hacer compras inferiores al monto del bono, pero si puedes cancelar el excedente con otro medio de pago.

- u. **SurtiMax:** Debes acercarte a cualquier Almacén del Grupo Éxito PASADAS 24 HORAS HÁBILES DESPUÉS DE RECIBIR ESTE BONO. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SINO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén en las Cajas registradoras presentar la cédula original e indicar pago con el CONVENIO NO 652. Con tu bono puedes pagar tu mercado o reclamar el saldo en tarjeta regalo. ¡Importante! El bono es personal e intransferible ya que se carga a la cedula del portador. Los bonos se deben redimir en su totalidad, no se pueden hacer compras inferiores al monto del bono, pero si puedes cancelar el excedente con otro medio de pago..
- v. **Surti Mayorista:** Debes acercarte a cualquier Almacén del Grupo Éxito PASADAS 24 HORAS HÁBILES DESPUÉS DE RECIBIR ESTE BONO. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SINO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén en las Cajas registradoras presentar la cédula original e indicar pago con el CONVENIO NO 652. Con tu bono puedes pagar tu mercado o reclamar el saldo en tarjeta regalo. ¡Importante! El bono es personal e intransferible ya que se carga a la cedula del portador. Los bonos se deben redimir en su totalidad, no se pueden hacer compras inferiores al monto del bono, pero si puedes cancelar el excedente con otro medio de pago.
- w. **Jumbo:** El bono es válido solo para compras en tiendas físicas Jumbo y Metro, ACÉRCATE A LA CAJA PARA PAGAR TUS COMPRAS INDICANDO EL CRÉDITO NO 21. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos. No se realizarán reembolsos si se adquiere un producto de menor valor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago.
- x. **Metro:** El bono es válido solo para compras en tiendas físicas Jumbo y Metro, ACÉRCATE A LA CAJA PARA PAGAR TUS COMPRAS INDICANDO EL CRÉDITO NO 21. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos. No se realizarán reembolsos si se adquiere un producto de menor valor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago.
- y. **Makro:** El bono es válido sólo para compras físicas en tiendas makro. Para redimir este bono debe registrarse como cliente Makro, una vez hecho el registro, acercarse a los puntos de pago y presentar el documento de identidad. El bono se debe redimir en su totalidad en una sola compra, en caso de que la compra sea mayor al valor del bono este valor debe pagarse con cualquier medio de pago autorizado, terminada la fecha de vigencia el bono perderá efectividad y no puede ser usado. Bono valido únicamente por el valor que aparece en el mismo. Prohibida su venta o canje por dinero. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- z. **Pepe ganga:** Bono valido únicamente por el valor que aparece en el bono. Si se adquiere un bien de menor valor no se entrega la diferencia entre el valor del bien y el valor del bono. Si su compra es mayor valor que el expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago. En ningún caso será negociable ni se podrá redimir el valor del bono por dinero en efectivo. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- aa. **Comercial papeleria:** BONO Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. Redención válida una sola vez. Prohibida su venta o canje por dinero - No acumulable con otras promociones o descuentos.
- bb. **Librería nacional:** BONO Válido únicamente en los puntos de la marca a nivel nacional. Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. En ningún caso será negociable ni



se podrá redimir el valor del bono por dinero en efectivo. No acumulable con otras promociones o descuentos. Si su compra es mayor valor que el expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago.

- cc. El Corral: BONO Válido en los puntos de la marca a nivel nacional. Excepto (CORRAL CORFERIAS, CORRAL EVENTOS, CORRAL FOOD TRUCK Y CORRAL SAN ANDRES) Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. Redención permitida una sola vez. No acumulable con otras promociones o descuentos. Si su compra es mayor al valor expresado en el bono se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago. La pérdida de este BONO no tendrá reemplazo. Válido únicamente en los restaurantes de EL CORRAL, No aplica para los puntos de venta de El Corral Gourmet, NO APLICA PARA DOMICILIO.
- dd. Papa John's: BONO Válido en los puntos de la marca a nivel nacional. Excepto (PAPA JOHN'S CEDRITOS) Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. Prohibida su venta o canje por dinero. - No acumulable con otras promociones o descuentos. Si su compra es mayor valor que el expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago.
- ee. Sandwich Qbano: Aplica para todos los puntos de Sándwich Qbano a nivel nacional a excepción de Corferias San Andres y eventos temporales. Para revisar cobertura visite www.qbano.com BONO Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. En caso que el consumo y/o el valor del domicilio hecho por el portador de la tarjeta sea de mayor valor el excedente debe de ser cubierto por cualquier otra forma de pago. Para compras en punto de venta y para llevar. No acumulable con otras promociones o descuentos. Los precios de los productos en el menú están sujetos de cambios sin previo aviso. El valor del bono se debe consumir en una transacción.
- ff. Starbucks: BONO Válido únicamente por la descripción que aparece en el bono. No acumulable con otras promociones o descuentos. Aplica para redención presencial en tienda, indispensable mencionar el código para el proceso de redención, Código no válido para compras a través de la página web, app, agregadores o domicilio. Los códigos no son acumulables entre sí o con otros códigos nominales. El código será un elemento al portador, por tanto, podrá redimirlo quien suministre el código. Al momento de hacer el pedido el beneficiario deberá digitar el código en el datáfono, de no hacerlo no podrá redimirlo. Si el pedido excede el valor total del código digital, este valor deberá ser asumidos por el beneficiario y ser pagado por cualquier medio de pago autorizado.
- gg. Frisby: BONO Válido únicamente en los puntos de la marca a nivel nacional. Válido únicamente por la descripción que aparece en el bono. No acumulable con otras promociones o descuentos.
- hh. Calivea: BONO Válido en los puntos de la marca en Bogotá. Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. No acumulable con otras promociones o descuentos. Si su compra es mayor valor que el expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago. Si su compra es menor no hay devolución de dinero. . No es válido para pedidos a domicilio.
- ii. Kokoriko: BONO Válido en los puntos de la marca a nivel nacional. Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. No acumulable con otras promociones o descuentos. Si su compra es mayor valor que el expresado en el bono se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago. valido para pedidos a domicilio. Informar medio de pago en el momento del pedido.



jj. Calimio: BONO Válido en los puntos de la marca en Bogotá y Chía. Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. No acumulable con otras promociones o descuentos. Si su compra es mayor valor que el expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago. Si su compra es menor no hay devolución de dinero. ... No es válido para pedidos a domicilio.

La Brasa Roja: BONO Válido únicamente para los puntos de la marca en Bogotá, Cali y Medellín. Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. . No acumulable con otras promociones o descuentos. Si su compra es mayor al valor expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago. Si su compra es menor no habrá devolución de dinero. La pérdida de este BONO no tendrá reemplazo. No es válido para pedidos a domicilio

kk. Crepes & Waffles: BONO Válido únicamente por el valor que aparece en el bono, restaurantes y heladerías Crepes. El bono se debe imprimir o mostrar en su celular en la caja de Crepes seleccionada. No acumulable con otras promociones o descuentos. Si su compra es de mayor valor que el expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago.. Bono válido en comedor o a domicilio, domicilio con recargo sujeto a cobertura y pedido mínimo.

ll. Beer Station: BONO Válido en los puntos de la marca. Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. - No acumulable con otras promociones o descuentos. Si su compra es mayor valor que el expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago. NO APLICA PARA DOMICILIO

mm. Leños & Carbón: BONO Válido en los puntos de la marca. Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. No acumulable con otras promociones o descuentos. Si su compra es mayor valor que el expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago. NO APLICA PARA DOMICILIO

nn. Myriam Camhi: BONO Válido únicamente por el valor que aparece en el bono. El bono se debe imprimir o mostrar en su celular en la caja del restaurante seleccionado. NO APLICA PARA COMPRAS POR PAGINA WEB, FRANQUICIAS NI AEROPUERTO. No acumulable con otras promociones o descuentos. Si su compra es de mayor valor que el expresado en el bono, se podrá cubrir el excedente con cualquier medio de pago

oo. Solo podrás hacer uso del bono hasta el **5 de enero de 2024**. Terminada la fecha de vigencia el bono perderá efectividad y no puede ser usado.

pp. Unidades limitadas: 90.

qq. El bono solo se puede usar una vez y está prohibida su venta o canje por efectivo.

rr. En caso de pérdida o robo, no se podrá reemplaza ni bloquear.

ss. En caso de que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.

tt. Para soporte o más información, contáctenos a través de soporte@quantumrewards.co, WhatsApp 3227828532 o al 018000113104.

uu. En caso de no recibir el beneficio, escribir por WhatsApp la Agencia de Seguros Falabella a la única línea verificada + 57 1 5878001, incluyendo el + al guardar el contacto.



* 12 meses sin interés corrientes, aplica para cuando el cliente opte por la modalidad de pago recurrente en 12 cuotas con cargo a su medio de pago seleccionado (descuento mensual de la prima). No aplica para compras a través de datafono.