



Agencia de  
**Seguros  
Falabella**

**Términos y  
condiciones  
Beneficio Hogar  
Marzo 2024**

Campaña válida para ventas realizadas entre 1 al 31 de marzo de 2024, del producto de hogar, específicamente Hogar Solo Inmueble y Hogar Inmueble y Contenidos de las compañías AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (Subproductos: HCOLSC, HCOLSI, HCOLIC), e intermediado por la Agencia de Seguros Falabella Ltda. Los clientes que cumplan estas condiciones recibirán **UN (1) BONO DE MERCADO de COP\$50.000 por compras de seguros de Hogar Inmueble y Contenidos**, que podrá ser redimido en UNA (1) de las siguientes cadenas de supermercados: Carulla, Éxito, SuperInter, Surtimax, SurtiMayorista, Alkosto, Jumbo, Metro y Makro, el bono será enviado por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 30 días calendario después de la compra. El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra del Seguro de Hogar.

Para redimir tu bono sigue los siguientes pasos:

1. Ingresa a <https://redime.activarpromo.com>.
2. Ingresa los datos solicitados en el formulario de registro, y el código que recibiste a tu correo.
3. Selecciona a tu conveniencia el bono deseado, dando clic sobre el botón.
4. Descarga el bono (formato PDF), sigue las instrucciones para hacerlo efectivo en el establecimiento de tu elección.

Según el establecimiento seleccionado para redimir tu bono, ten en cuenta:

- a. Almacenes Éxito: Debes acercarte a cualquier Almacén del Grupo Éxito PASADAS 24 HORAS HÁBILES DESPUÉS DE RECIBIR ESTE BONO. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SINO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén en las Cajas registradoras presentar la cédula original e indicar pago con el CONVENIO NO 652. Con tu bono puedes pagar tu mercado o reclamar el saldo en tarjeta regalo. ¡Importante! El bono es personal e intransferible ya que se carga a la cédula del portador. Los bonos se deben redimir en su totalidad, no se pueden hacer compras inferiores al monto del bono, pero si puedes cancelar el excedente con otro medio de pago.
- b. Jumbo y Metro: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas Jumbo y Metro, ACÉRCATE A LA CAJA PARA PAGAR TUS COMPRAS INDICANDO EL CONVENIO NO 21. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos. No se realizarán reembolsos si se adquiere un producto de menor valor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago. El bono solo se puede usar una vez y está prohibida su venta o canje por efectivo. En caso de pérdida, no se reemplaza ni se puede bloquear.
- c. Makro: Para redimir este bono debe registrarse como cliente Makro, una vez hecho el registro, acercarse a los puntos de pago y presentar el documento de identidad. El bono se debe redimir en su totalidad en una sola compra, en caso de que la compra sea mayor al valor del bono este valor debe pagarse con cualquier medio de pago autorizado, terminada la fecha de vigencia el bono perderá efectividad y no puede ser usado. Bono válido únicamente por el valor que aparece en el mismo. Prohibida su venta o canje por dinero. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos. El bono es personal e intransferible ya que se carga a nombre del titular registrado quien debe presentar el documento de identidad en el punto de venta para realizar la redención.
- d. Alkosto: el bono es válido solo para compras en tiendas físicas Alkosto y Ktronix a Nivel Nacional. No acumulable con otras promociones o descuentos. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán reembolsos si se adquiere un producto de menor valor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago. El bono solo se puede usar una vez y está prohibida su venta o canje por efectivo. En caso de pérdida, no se reemplaza ni se puede bloquear.

- e. Surtimax: Debes acercarte a cualquier Almacén del Grupo Éxito PASADAS 24 HORAS HÁBILES DESPUÉS DE RECIBIR ESTE BONO. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SINO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén en las Cajas registradoras presentar la cédula original e indicar pago con el CONVENIO NO 652. Con tu bono puedes pagar tu mercado o reclamar el saldo en tarjeta regalo. ¡Importante! El bono es personal e intransferible ya que se carga a la cedula del portador. Los bonos se deben redimir en su totalidad, no se pueden hacer compras inferiores al monto del bono, pero si puedes cancelar el excedente con otro medio de pago.
- f. SuperInter: Debes acercarte a cualquier Almacén del Grupo Éxito PASADAS 24 HORAS HÁBILES DESPUÉS DE RECIBIR ESTE BONO. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SINO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén en las Cajas registradoras presentar la cédula original e indicar pago con el CONVENIO NO 652. Con tu bono puedes pagar tu mercado o reclamar el saldo en tarjeta regalo. ¡Importante! El bono es personal e intransferible ya que se carga a la cedula del portador. Los bonos se deben redimir en su totalidad, no se pueden hacer compras inferiores al monto del bono, pero si puedes cancelar el excedente con otro medio de pago.
- g. Carulla: Debes acercarte a cualquier Almacén del Grupo Éxito PASADAS 24 HORAS HÁBILES DESPUÉS DE RECIBIR ESTE BONO. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SINO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén en las Cajas registradoras presentar la cédula original e indicar pago con el CONVENIO NO 652. Con tu bono puedes pagar tu mercado o reclamar el saldo en tarjeta regalo. ¡Importante! El bono es personal e intransferible ya que se carga a la cedula del portador. Los bonos se deben redimir en su totalidad, no se pueden hacer compras inferiores al monto del bono, pero si puedes cancelar el excedente con otro medio de pago.
- h. SurtiMayorista: Debes acercarte a cualquier Almacén del Grupo Éxito PASADAS 24 HORAS HÁBILES DESPUÉS DE RECIBIR ESTE BONO. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SINO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén en las Cajas registradoras presentar la cédula original e indicar pago con el CONVENIO NO 652. Con tu bono puedes pagar tu mercado o reclamar el saldo en tarjeta regalo. ¡Importante! El bono es personal e intransferible ya que se carga a la cedula del portador. Los bonos se deben redimir en su totalidad, no se pueden hacer compras inferiores al monto del bono, pero si puedes cancelar el excedente con otro medio de pago.
- i. Solo podrás hacer uso del bono hasta el **31 de mayo de 2024**.
- j. Las Unidades Disponibles del Bono de Mercado de COP\$50.000 son 365.

\* 12 meses sin interés corrientes, aplica para cuando el cliente opte por la modalidad de pago recurrente en 12 cuotas con cargo a su medio de pago seleccionado (descuento mensual de la prima). No aplica para compras a través de datafono.

Adicionalmente para los clientes nuevos que compren los seguro de hogar, específicamente Hogar Solo Inmueble y Hogar Inmueble y Contenidos de la compañía AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (Subproducto: HCOLSI, HCOLIC) e intermediados por la Agencia de Seguros Falabella Ltda, pagando con medio de pago CMR en cualquiera de nuestros canales de venta (puntos físicos, a distancia o digitales), recibirán adicionalmente un **CUPÓN de descuento de COP\$50.000 en Planes Anuales de Asistencias de Mascotas y Auto de la compañía CONNECT ASSISTANCE S.A.S (Subproductos: OMASCO, OCOMOV), durante la vigencia de esta campaña, hasta el 31 de marzo del 2024, y podrán redimir el cupón hasta el 31 de mayo de 2024.**

El beneficio será enviado únicamente al correo electrónico registrado por el cliente al momento de su compra, por lo que, será responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico, estos bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella en un tiempo máximo de 30 días calendario siguientes después de la compra.



Para redimirlo seguir los siguientes pasos:

1. Ingresa a [www.segurosfalabella.com.co/asistencias/mas-asistencias](http://www.segurosfalabella.com.co/asistencias/mas-asistencias)
2. Selecciona Asistencias para tu carro si vas a redimir el cupón en las asistencias de AUTO o Asistencias para tu mascota si vas a redimir el cupón en las asistencias de MASCOTA.
3. Selecciona Comprar Plan.
4. Escoge la opción Pago Anual.
5. Llena tus datos.
6. Ingresa la información del pago y digita tu cupón de descuento.
7. Selecciona Proceder con el Pago y finaliza el pago con tu descuento aplicado.

Ten en cuenta que el cupón es redimible una sola vez y para un único plan de asistencia, no se podrá hacer uso parcial del cupón, no es acumulable con otras promociones, ni es redimible por efectivo. Unidades de cupones disponibles: ilimitadas. Para más información sobre los términos y condiciones de los presentes productos consulta en [www.segurosfalabella.com.co/asistencias](http://www.segurosfalabella.com.co/asistencias)