



Agencia de
**Seguros
Falabella**

**Términos y
condiciones
Campaña SOAT
1-29 febrero
2024**

Promoción válida entre el 1 de febrero hasta el 29 de febrero de 2024, exclusiva para clientes que compren su Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, a través de la página de internet www.segurosfalabella.com.co intermediado por la Agencia de Seguros Falabella Ltda y emitido por la Compañía Mundial de Seguros S.A., a nivel nacional (beneficio no aplica para carros Eléctricos, ni para motos zona Costa y Valle). Los clientes recibirán 1 beneficio:

20% de descuento en asesorías con AyP



AYP - Asistencia Integral

Asistencia y Protección y Cía. Ltda. Se compromete a poner a disposición de los clientes de Agencia de Seguros Falabella Ltda el servicio de AyP HUB - Consultoría Integral.

AyP HUB es una plataforma de profesionales enfocados en orientar a personas naturales o jurídicas en diferentes situaciones o áreas específicas. Los servicios que se ofrecen son:

- Consulta Jurídicas
- Consulta Psicológicas
- Consulta Contable
- Consulta Tecnológica

Se entiende por consulta: El planteamiento de inquietudes y/o preguntas relacionadas con una determinada situación.

Es importante tener la documentación relacionada presente a la hora del diagnóstico con la idea de poder abarcar todo el panorama frente a la inquietud.

Que implica:

- La orientación sobre los pasos o trámites que se deben dar en una actuación.
- La orientación sobre las autoridades o entidades ante las cuales se deben formular determinadas actuaciones.
- El concepto sobre un determinado hecho que puede acarrear sanciones, demandas o reclamaciones futuras.



*No se podrá recibir documentación posterior a la reunión y en el caso de requerir el análisis en profundidad de documentos extensos se propone agendar la sesión de 60 o 90 minutos.

*Exclusiones:

- No se encuentra dentro del alcance de los servicios de AyP asesoría en derecho penal, asesorías fuera del territorio nacional colombiano y asesorías en temas de seguros en general.
- Visitas o desplazamientos a la sede o el domicilio del cliente a no ser que contrate servicios profesionales presenciales.
- Elaboración, revisión o visado de documentos y similares.
- Las efectuadas por menores de edad, aunque figure como beneficiarios.
- Cualquiera que pueda dar lugar a incurrir en conductas que contravengan la legislación para la protección de datos personales.
- Ninguna reclamación o cualquier consulta que vaya en contra de Agencia de Seguros Falabella Ltda.

Tipos de Asesorías:

- Asesoría Virtual de 30 Min: Diagnóstico de situación y propuesta de servicios (con tarifas especiales).
- Asesoría Virtual/Presencial de 60 Min: Diagnostico sobre caso y documentos presentados en la sesión, guía sobre costos, trámites y documentación sobre el proceso a realizar.
- Asesoría Virtual/Presencial de 90 Min: Diagnostico sobre caso y documentos presentados en la sesión, orientación grupal, guía sobre costos, trámites y documentación sobre el proceso a realizar.

Acceso: Ingresar a www.ayproteccion.com – Agenda

Beneficios: Obtienes un código de descuento del 20% en cualquiera de los servicios disponibles. Este código llegará mediante correo electrónico enviado directamente por La Agencia de Seguros Falabella Ltda en un plazo no mayor a 30 días calendario siguientes al haber realizado la compra.

Vigencia: Mientras el producto se encuentre vigente con la Agencia de Seguros Falabella Ltda podrá activar el código en la pasarela de pagos para cualquiera de los servicios disponibles una sola vez.

MESA DE AYUDA: La Asistencia Integral cuenta con una mesa de ayuda de lunes a viernes (8:30am - 5:00pm) a través de los siguientes canales:

- WhatsApp: 312 511 1306
- Correo electrónico: contacto@ayproteccion.com



El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 30 días calendario después de emitido el SOAT. Unidades disponibles: Ilimitadas

Seguros Mundial no se hace responsable por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT