



Agencia de  
**Seguros  
Falabella**

**Términos y  
condiciones  
Campaña SOAT, AP  
y RC 01 de Junio al  
30 de Junio  
2024**

Promoción válida entre el 01 de junio hasta el 30 de junio de 2024, exclusiva para clientes nuevos que compren su Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito, a través de la página de internet [www.segurosfalabella.com.co](http://www.segurosfalabella.com.co) intermediado por la Agencia de Seguros Falabella Ltda y emitido por la Compañía Mundial de Seguros S.A., a nivel nacional (beneficio no aplica para carros Eléctricos, ni para motos zona Costa y Valle). Los clientes recibirán 4 beneficios:

**Descuento de COP\$50.000 en plan anual de asistencias de Auto + Un Descuento para Cruz Verde + 20% de descuento en asesorías con AyP + Descuento en [ciencuadras.com](http://ciencuadras.com)**



### CUPÓN ASISTENCIAS AUTO

Cupón de descuento de COP\$50.000 para Planes Anuales de asistencias de auto de la compañía CONNECT ASSISTANCE S.A.S (Subproducto: OCOMOV). Producto intermediado por la Agencia de Seguros Falabella Ltda.

Para redimir el cupón debes seguir los siguientes pasos:

1. Ingresa a [www.segurosfalabella.com.co/asistencias/mas-asistencias](http://www.segurosfalabella.com.co/asistencias/mas-asistencias)
2. Selecciona Asistencias para tu Auto.
3. Selecciona Comprar Plan.
4. Escoge la opción Pago Anual.
5. Llena tus datos.
6. Ingresa la información del pago y digita el cupón de descuento **ASFSOAT50K**
7. Selecciona Proceder con el Pago y finaliza el pago con tu descuento aplicado.

Ten en cuenta que el cupón es redimible una sola vez y para un único plan de asistencia, no se podrá hacer uso parcial del cupón, no es acumulable con otras promociones, ni es redimible por efectivo. Unidades de cupones disponibles: Ilimitadas. Plazo máximo de redención: 31 de diciembre de 2024. Para más información sobre los términos y condiciones de asistencias de Auto consulta <https://bit.ly/44MhfKf>.

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 30 días calendario después de emitido el SOAT.

Seguros Mundial no se hace responsable por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT



### AYP - Asistencia Integral

Asistencia y Protección y Cía. Ltda. Se compromete a poner a disposición de los clientes de Agencia de Seguros Falabella Ltda el servicio de AyP HUB - Consultoría Integral.

AyP HUB es una plataforma de profesionales enfocados en orientar a personas naturales o jurídicas en diferentes situaciones o áreas específicas. Los servicios que se ofrecen son:

- Consulta Jurídicas
- Consulta Psicológicas
- Consulta Contable
- Consulta Tecnológica

**Se entiende por consulta:** El planteamiento de inquietudes y/o preguntas relacionadas con una determinada situación.

Es importante tener la documentación relacionada presente a la hora del diagnóstico con la idea de poder abarcar todo el panorama frente a la inquietud.

#### Que implica:

- La orientación sobre los pasos o trámites que se deben dar en una actuación.
- La orientación sobre las autoridades o entidades ante las cuales se deben formular determinadas actuaciones.
- El concepto sobre un determinado hecho que puede acarrear sanciones, demandas o reclamaciones futuras.

\*No se podrá recibir documentación posterior a la reunión y en el caso de requerir el análisis en profundidad de documentos extensos se propone agendar la sesión de 60 o 90 minutos.

#### \*Exclusiones:

- No se encuentra dentro del alcance de los servicios de AyP asesoría en derecho penal, asesorías fuera del territorio nacional colombiano y asesorías en temas de seguros en general.
- Visitas o desplazamientos a la sede o el domicilio del cliente a no ser que contrate servicios profesionales presenciales.
- Elaboración, revisión o visado de documentos y similares.
- Las efectuadas por menores de edad, aunque figure como beneficiarios.

- Cualquiera que pueda dar lugar a incurrir en conductas que contravengan la legislación para la protección de datos personales.
- Ninguna reclamación o cualquier consulta que vaya en contra de Agencia de Seguros Falabella Ltda.

### Tipos de Asesorías:

- Asesoría Virtual de 30 Min: Diagnóstico de situación y propuesta de servicios (con tarifas especiales).
- Asesoría Virtual/Presencial de 60 Min: Diagnostico sobre caso y documentos presentados en la sesión, guía sobre costos, trámites y documentación sobre el proceso a realizar.
- Asesoría Virtual/Presencial de 90 Min: Diagnostico sobre caso y documentos presentados en la sesión, orientación grupal, guía sobre costos, trámites y documentación sobre el proceso a realizar.

**Acceso:** Ingresar a [www.ayproteccion.com](http://www.ayproteccion.com) – Agenda

**Beneficios:** Obtienes un código de descuento del 20% en cualquiera de los servicios disponibles. Este código llegará mediante correo electrónico enviado directamente por La Agencia de Seguros Falabella Ltda en un plazo no mayor a 30 días calendario siguientes al haber realizado la compra.

**Vigencia:** Mientras el producto se encuentre vigente con la Agencia de Seguros Falabella Ltda podrá activar el código en la pasarela de pagos para cualquiera de los servicios disponibles una sola vez, con fecha máxima hasta el 31 de diciembre de 2024.

**MESA DE AYUDA:** La Asistencia Integral cuenta con una mesa de ayuda de lunes a viernes (8:30am - 5:00pm) a través de los siguientes canales:

- WhatsApp: 312 511 1306
- Correo electrónico: [contacto@ayproteccion.com](mailto:contacto@ayproteccion.com)

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 30 días calendario después de emitido el SOAT. Unidades disponibles: Ilimitadas

Seguros Mundial no se hace responsable por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT



## CIEN CUADRAS

El beneficio de CIENCUADRAS consta de 2 partes:

1. Descuento del **15%** en los **planes de Publicación de inmuebles en arriendo y/o venta en los planes Diamante y Platino** ingresando el código **SFALABELLA**

Pasos para redimirlo:

- Ingresa a [www.ciencuadras.com/publicar](http://www.ciencuadras.com/publicar).
- Selecciona la opción: Propietario
- Clic en Plan Diamante o Platino
- Diligencia el formulario para publicar el inmueble.
- Ingresa el código de descuento **SFALABELLA** en el carrito de compras
- Realizar el pago

Oferta válida hasta el 31 de diciembre del 2024. El 15% de descuento aplica para los planes Diamante y Platino de la categoría Propietario. Aplica únicamente para pagos que se realicen a través de [www.ciencuadras.com/publicar](http://www.ciencuadras.com/publicar). Beneficios válidos únicamente en Ciencuadras.com. No es acumulable con otras promociones. No aplica para devoluciones de dinero en efectivo. Servicios sujetos a las ciudades con cobertura y condiciones del servicio.

2. Descuento del **21% en Avalúos Certificados** ingresando el código **SFALABELLA**

- Pasos para redimirlo:
- Ingresa a <https://www.ciencuadras.com/avaluos-en-linea/>
- Ingresa los datos del inmueble
- Ingresa el código promocional **SFALABELLA** en el carrito de compras
- Realiza el pago y programa la fecha de la visita del inmueble

El 21% de descuento aplica para avalúos de inmuebles superiores a \$151 millones de pesos. Aplica únicamente para pagos que se realicen a través de [www.ciencuadras.com/avaluos-en-linea/](http://www.ciencuadras.com/avaluos-en-linea/). Beneficios válidos únicamente en Ciencuadras.com. Fecha máxima de redención: 31 de diciembre de 2024.

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 30 días calendario después de emitido el SOAT. Unidades disponibles: Ilimitadas

Seguros Mundial no se hace responsable por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT



## CRUZ VERDE

Valido únicamente para los clientes de Agencia de Seguros Falabella, que realicen compras de productos en Droguerías Cruz Verde a nivel nacional, mientras el convenio suscrito con Cruz Verde se encuentre vigente.

**Cinco por ciento (5%)** de descuento en la Droguería hasta el **31 de Diciembre del año 2024.**

- Al momento de realizar la compra se debe informar en el punto de pago que hace parte del convenio Seguros Falabella. Indispensable para el descuento y/o cualquier actividad comercial, presentar el documento de identificación. Aplica para venta en Droguerías Cruz Verde a nivel nacional.
- El límite de venta será de máx. 4 unidades mínimas de venta por referencia, por compra, por día, salvo para los productos que por disposición legal se contemple una limitación de venta menor, en cuyo caso, se ajustará a la definida por el ordenamiento jurídico.
- El descuento NO aplica a medicamentos listados en las Circulares de la CNPMDM.
- No aplica para compras online.
- Algunos productos podrían no estar incluidos en este descuento, consulta las referencias participantes en <https://blog.cruzverde.com.co/seccion/textos-legales.html>
- Aplica para servicio a domicilio que se prestará en las zonas, lugares y horarios de acuerdo con la red de distribución, consúltala en <https://bit.ly/3IEmEHo>
- Descuento aplica sobre el precio máx. de venta al público. Aplica para venta al detal.
- No redimible en dinero total, parcial o cualquier otro medio.
- No aplica a medicamentos de prescripción médica ni fórmula para lactantes y complementarios de leche materna según el parágrafo 1 del art. 79 del Dec. 677 de 1995 y Dec. 1397 de 1992.
- Consulte productos, términos y condiciones en [www.cruzverde.com](http://www.cruzverde.com)

El bono o código serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 30 días calendario después de emitido el SOAT. Unidades disponibles: ilimitadas.

Seguros Mundial no se hace responsable por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT.



Adicionalmente los clientes nuevos que compren su Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (Subproducto: AMUSOA), junto con el seguro Seguro Ter-cero Esencial (Subproducto: AMURCE) a través de la página de internet [www.segurosfalabella.com.co](http://www.segurosfalabella.com.co) intermediado por la Agencia de Seguros Falabella Ltda y emitido por la Compañía Mundial de Seguros S.A., a nivel nacional (beneficio no aplica para carros Eléctricos, ni para motos zona Costa y Valle), recibirán **Un bono de gasolina por \$10.000**

O en el caso que los clientes nuevos compren su Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (Subproducto: AMUSOA), junto con el seguro de Accidentes personales (SUBPRODUCTO: VMUNAP) y Seguro Ter-cero Esencial (Subproducto: AMURCE) a través de la página de internet [www.segurosfalabella.com.co](http://www.segurosfalabella.com.co) intermediado por la Agencia de Seguros Falabella Ltda y emitido por la Compañía Mundial de Seguros S.A., a nivel nacional (beneficio no aplica para carros Eléctricos, ni para motos zona Costa y Valle), recibirán **un bono de gasolina por \$20.000**

El bono será enviado únicamente al correo electrónico registrado por el cliente al momento de la compra, por lo que, será responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico. Los bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente en un tiempo de 30 días calendario siguientes a la compra.

Válido únicamente por el valor que aparece en el bono, si se adquiere un bien de menor valor, no se entrega la diferencia entre el valor del bien y el valor del bono. Redención válida por una sola vez. Prohibida su venta o canje por dinero. En ningún caso será negociable ni se podrá redimir el valor del bono por dinero en efectivo. En caso de pérdida o robo no es posible realizar el bloqueo de este, ni de su reemplazo. El bono debe de imprimirse y presentarse en la estación de gasolina seleccionada. Unidades limitadas: 5.000.

El cliente tendrá hasta el 31 de julio de 2024 para poder descargarlo en la plataforma. La fecha de caducidad del bono está ubicada en la parte inferior del mismo al momento de descargarlo de la plataforma. Si desea consultar el proceso de descarga del bono, por favor acceder al siguiente enlace: <https://quantumrewardscolombia.com/video-redencion.html>



El servicio será prestado por Quantum Colombia S.A.S.

Para soporte o ampliación de información contactar a [soporte@quantumrewards.co](mailto:soporte@quantumrewards.co) o al 018000113104; o en caso de presentarse problemas en la prestación de servicio, comunicarse al número de celular 3144755798. Horario de atención 8am a 6pm lunes a domingo.

En caso de no recibir el beneficio, escribir por WhatsApp la Agencia de Seguros Falabella a la única línea verificada + 57 1 5878001, incluyendo el + al guardar el contacto.

El presente beneficio no podrá ser redimido en la ciudad de Cúcuta.

Seguros Mundial no se hace responsable por los paquetes de beneficios, ofertas, descuentos o incentivos que La Agencia de Seguros Falabella ofrezca a sus clientes por la compra del SOAT, Seguro Ter-cero Esencial y Seguro de Accidentes personales.