



Agencia de
**Seguros
Falabella**

**Términos y
condiciones
auto
del 9 de enero
al 31 de enero
2024**



Promoción válida del 9 de enero al 31 de enero de 2024, por compras de un seguro de auto de la Compañía LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. (Subproductos: AEQUFU, AEQUAR, AEQFUL, AEQBAS), LIBERTY SEGUROS (Subproductos: ALIMED, ALIFUL) o AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (Subproductos: AXACW0, AAXAPS, ACOE1@, AXABE1) e intermediados por la Agencia de Seguros Falabella Ltda. El beneficio aplica solo para clientes nuevos que realicen la compra del Seguro.

Los clientes que cumplan estas condiciones recibirán UN (1) BONO de COP\$50.000 que podrán ser redimidos de conformidad con su elección en la opción 1 o la opción 2:

- 1. En UNO (1) de los siguientes establecimientos:** K-tronix, Alkosto, Flamingo, Falabella, Calzadito, Facol, FDS, Nappa, Patprimo, Pilatos, Seven-Seven, Tennis, Totto, Vélez, Spring step, Go rigo go, Gasolina en las estaciones de servicio Primax, Esso, Distracom. El bono será enviado por la Agencia de Seguros Falabella al correo electrónico informado por el cliente al momento de la compra en un tiempo máximo 30 días calendario después de la compra, por lo que será responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico.

Para redimir el bono sigue los siguientes pasos:

1. Ingresa a <https://redime.activarpromo.com>.
2. Ingresa los datos solicitados en el formulario de registro, y el código que recibiste a tu correo.
3. Selecciona a tu conveniencia el bono deseado, dando clic sobre el botón.
4. Descarga el bono (formato PDF), sigue las instrucciones para hacerlo efectivo en el establecimiento de tu elección.

Según el establecimiento seleccionado para redimir tu bono, ten en cuenta:

- a. K-tronix: BONO Válido únicamente en los puntos Alkosto y Ktronix a Nivel Nacional. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos..
- b. Alkosto: BONO Válido únicamente en los puntos Alkosto y Ktronix a Nivel Nacional. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- c. Flamingo: El bono es válido solo para compras en Almacenes Flamingo a nivel nacional. Escaneo del código de barras en el POS. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- d. Falabella: Luego de la descarga del BONO, debes acercarte a cualquier Almacén Falabella pasadas 72 horas hábiles. (ESTE TIEMPO NO CORRESPONDE A TIEMPO LÍMITE O DE VIGENCIA, SI NO A LA ACTIVACIÓN DEL BONO) Una vez en el almacén te acercas al espacio físico en tiendas a nivel nacional llamada (Click&Collect). Un asesor realizará una validación de información. Si tu información es correcta, te entregará una tarjeta para que realices las compras y pagos en el Almacén, el bono lo podrás usar total o parcialmente. ¡Importante! Por cada bono nuevo que recibas, debes solicitar en Servicio al Cliente una nueva tarjeta.



- e. Calzotodo: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- f. Facol: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- g. FDS: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- h. Nappa: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- i. Patprimo: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- j. Pilatos: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- k. Seven-Seven: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- l. Tennis: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- m. Totto: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.



- n. Vélez: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- o. Spring step: El bono es válido solo para compras en tiendas físicas. No aplica para productos en concesión. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- p. Go rigo go: El bono puede ser redimido en las tiendas físicas Medellín, Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali y Tunja, o en tienda virtual gorigogo.com El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. No se realizarán devoluciones de dinero si su compra es por un valor menor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago según lo aceptado por la marca. Verificar en tienda si aplica con otras promociones o descuentos.
- q. Primax: APLICA ÚNICAMENTE PARA LA ESTACIÓN DE GASOLINA SELECCIONADA EN EL MOMENTO DE LA DESCARGA DEL BONO. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. Verificar en la estación de gasolina si aplica con otras promociones o descuentos. No se realizarán reembolsos si se adquiere un producto de menor valor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago. IMPRIMIR Y PRESENTAR, SOLO APLICA PARA GASOLINA. SI PRESENTA PROBLEMAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO POR FAVOR LLÁMENOS O ESCRIBANOS AL CELULAR 3144755798 - QUANTUM
- r. Esso: APLICA ÚNICAMENTE PARA LA ESTACIÓN DE GASOLINA SELECCIONADA EN EL MOMENTO DE LA DESCARGA DEL BONO. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. Verificar en la estación de gasolina si aplica con otras promociones o descuentos. No se realizarán reembolsos si se adquiere un producto de menor valor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago. IMPRIMIR Y PRESENTAR, SOLO APLICA PARA GASOLINA. SI PRESENTA PROBLEMAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO POR FAVOR LLÁMENOS O ESCRIBANOS AL CELULAR 3144755798 - QUANTUM
- s. Distracom: APLICA ÚNICAMENTE PARA LA ESTACIÓN DE GASOLINA SELECCIONADA EN EL MOMENTO DE LA DESCARGA DEL BONO. El valor del bono corresponde al monto expresado en el mismo. Verificar en la estación de gasolina si aplica con otras promociones o descuentos. No se realizarán reembolsos si se adquiere un producto de menor valor. Si la compra supera el valor del bono, se puede pagar la diferencia utilizando otros medios de pago. IMPRIMIR Y PRESENTAR, SOLO APLICA PARA GASOLINA. SI PRESENTA PROBLEMAS EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO POR FAVOR LLÁMENOS O ESCRIBANOS AL CELULAR 3144755798 - QUANTUM
- t. Solo podrás hacer uso del bono hasta el **30 de abril de 2024**.
- u. Las Unidades Disponibles de los Bonos de 3.000
- v. El bono solo se puede usar una vez y está prohibida su venta o canje por efectivo.
- w. En caso de pérdida, no se reemplaza ni se puede bloquear.



- x. En caso de que la póliza sea cancelada o anulada, el cliente perderá el derecho a recibir el beneficio.

2. O si el cliente desea redimir su bono de de COP\$ 50.000 en gasolina, este debe descargar el bono y presentarlo en la estación de gasolina seleccionada en el momento de la descarga del bono.

- Válido únicamente por el valor que aparece en el bono, si se adquiere un bien de menor valor, no se entrega la diferencia entre el valor del bien y el valor del bono. Redención válida por una sola vez. Prohibida su venta o canje por dinero. En ningún caso será negociable ni se podrá redimir el valor del bono por dinero en efectivo. En caso de pérdida o robo no es posible realizar el bloqueo del mismo, ni de su reemplazo. El bono debe de imprimirse y presentarse en la estación de gasolina seleccionada.
- Unidades limitadas: 3.000.
- El cliente tendrá hasta el 30 de abril de 2024 para poder descargarlo en la plataforma. La fecha de caducidad del bono está ubicada en la parte inferior del mismo al momento de descargarlo de la plataforma.
- Si desea consultar el proceso de descarga del bono, por favor acceder al siguiente enlace: <https://quantumrewardscolombia.com/video-redencion.html>
- El presente beneficio no podrá ser redimido en la ciudad de Cúcuta.

Los servicios serán prestados por Quantum Colombia S.A.S. Para soporte o ampliación de información contactar a soporte@quantumrewards.co o al 018000113104; o en caso de presentarse problemas en la prestación de servicio, comunicarse al número de celular 3144755798. Horario de atención 8am a 6pm lunes a domingo.

En caso de no recibir el beneficio, escribir por WhatsApp la Agencia de Seguros Falabella a la única línea verificada + 57 1 5878001, incluyendo el + al guardar el contacto.

Adicionalmente para los clientes nuevos que compren los seguro de auto de la Compañía LA EQUIDAD SEGUROS GENERALES O.C. (Subproductos: AEQUFU, AEQUAR, AEQFUL, AEQBAS), LIBERTY SEGUROS (Subproductos: ALIMED, ALIFUL) o AXA COLPATRIA SEGUROS S.A. (Subproductos: AXACW0, AAXAPS, ACOE1@, AXABE1) e intermediados por la Agencia de Seguros Falabella Ltda, en una de las sucursales de Banco Falabella S.A. o pagando con medio de pago CMR en cualquiera de nuestros canales de venta (puntos físicos, a distancia o digitales), **recibirán adicionalmente un CUPÓN de descuento de COP\$50.000 en Planes Anuales de Asistencias de Mascotas y Auto de la compañía CONNECT ASSISTANCE S.A.S (Subproductos: OMASCO, OCOMOV), durante la vigencia de esta campaña, hasta el 31 de enero del 2024, y podrán redimir el cupón hasta el 30 de abril de 2024.**

El beneficio será enviado únicamente al correo electrónico registrado por el cliente al momento de su compra, por lo que, será responsabilidad del cliente el registro correcto de su correo electrónico, estos bonos o códigos serán enviados por la Agencia de Seguros Falabella en un tiempo máximo de 30 días calendario siguientes después de la compra.

Para redimirlo seguir los siguientes pasos:

1. Ingresa a www.segurosfalabella.com.co/asistencias/mas-asistencias
2. Selecciona Asistencias para tu carro si vas a redimir el cupón en las asistencias de AUTO o Asistencias para tu mascota si vas a redimir el cupón en las asistencias de MASCOTA.
3. Selecciona Comprar Plan.
4. Escoge la opción Pago Anual.



5. Llena tus datos.
6. Ingresa la información del pago y digita tu cupón de descuento.
7. Selecciona Proceder con el Pago y finaliza el pago con tu descuento aplicado.

Ten en cuenta que el cupón es redimible una sola vez y para un único plan de asistencia, no se podrá hacer uso parcial del cupón, no es acumulable con otras promociones, ni es redimible por efectivo. Unidades de cupones disponibles: ilimitadas. Para más información sobre los términos y condiciones de los presentes productos consulta en www.segurosfalabella.com.co/asistencias/